



# INITIATIVE DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES

## Le bulletin électronique - juin 2010

### **Dans le présent numéro.....**

- Annonces et mises à jour
  - ❖ Rapport de la rencontre entre l'IDCA et les PLI
  - ❖ Atelier de sensibilisation de l'IDCA et réunion du Conseil de Gouvernance
  - ❖ Présentations et réseautage
  - ❖ Financement additionnel
- Mise en lumière des recherches menées par les étudiants
- Le rôle de la psychologie dans la délivrance des services de santé mentale aux immigrants et aux communautés multiculturelles
- L'utilisation des services de santé par les familles immigrantes élevant un enfant avec un handicap physique
- La recherche sur l'immigration avance dans le nord de l'Ontario

### **Annonces et mises à jour**

#### **Rapport de la rencontre entre l'IDCA et les PLI**

Un rapport soulignant les discussions qui ont eu lieu à London les 30 avril et 1<sup>er</sup> mai portant sur les PLI (Partenariats Locaux en matière d'Immigration) de l'Ontario est maintenant disponible sur le site web de l'IDCA dans la section Documents : veuillez cliquer [ici](#) pour lire le document. Nous continuons à travailler avec les PLI pour l'identification de leurs besoins et l'élaboration de leurs plans stratégiques.

#### **Atelier de sensibilisation de l'IDCA et réunion du Conseil de Gouvernance**

Le 14 juin, les membres de l'IDCA et des représentants de Citoyenneté et Immigration Canada, région Ontario se

sont rencontrés à Hamilton pour discuter des recherches en cours au sein de l'IDCA, y compris les six études financées par CIC, région Ontario. Le 15 juin, le Conseil de gouvernance, composé de représentants universitaires et communautaires ainsi que des directeurs des domaines de recherches, ont discuté de gouvernance, en particulier d'idées pour renforcer le soutien opérationnel et les fonctions collectives ; les progrès en matière de collaboration locale ; et la croissance des activités de recherches et de financements. De plus amples consultations sont à venir et un rapport sera dévoilé en juillet. De la même manière, les présentations faites durant ces rencontres seront disponibles sur le site web de l'IDCA dans la section Événements.

### **Présentations et réseautage**

Le 14 juin, Vicki Esses a fait une présentation générale de l'Initiative des Communautés Accueillantes au Conseil Intergouvernemental du Nord. Le 17 juin, Vicki Esses et Leah Hamilton ont été invitées à Ottawa par Citoyenneté et Immigration Canada, branche intégration, pour présenter leur rapport sur les « Caractéristiques d'une communauté accueillante, indicateurs de rendement et considérations de politiques publiques ». Le 18 juin, elles ont aussi effectué une présentation générale de l'Initiative des Communautés Accueillantes lors d'une session intitulée « Nouvelle capacité en matière de recherche et politique de nature horizontale concernant les problématiques d'intégration ».

## **Financement additionnel**

Nous sommes heureux d'annoncer le succès de notre application à la demande de proposition de OCASI (Conseil de l'Ontario des Agences de Services aux Immigrants) intitulé « Faire de l'Ontario son chez soi. Une étude sur les usages et les besoins des services d'établissement ». La proposition est le fruit d'un partenariat entre l'IDCA, le CERIS, et le CCRB (Centre de Recherche Collaborative fondée sur les Communautés).

\*\*\*\*\*

## **Mise en lumière des recherches menées par les étudiants**

Nous voudrions mettre en lumière le travail important réalisé par les étudiants membres de l'IDCA. Notre première mise en lumière porte sur le candidat au doctorat Ronald J. Roy de l'Université Queen's de Kingston. Vous pouvez le contacter à l'adresse courriel : [ronald.roy@queensu.ca](mailto:ronald.roy@queensu.ca).

Alors que les gouvernements focalisent leur attention sur l'attraction, la rétention et l'intégration des immigrants dans les communautés francophones minoritaires du Canada, il existe un besoin pour une réflexion critique sur les identités francophones faisant face aux nouvelles formes de diversité et leurs implications pour la justice sociale et la citoyenneté. La recherche de Ronald Roy porte sur les négociations quotidiennes des identités quand la diversité ethnoculturelle pose un défi aux façons dont les communautés francophones minoritaires s'imaginent et

conçoivent le monde autour d'elles. Des tensions existent entre les arguments traditionnels de légitimité, d'authenticité et d'identités collectives, et les visions cosmopolites du Français comme forme de capital linguistique global. Plus spécifiquement, il souhaite savoir comment les identités francophones existantes – acadienne et franco-ontarienne – négocient de nouveaux espaces francophones et comment des idées pluralistes d'inclusion peuvent être encouragées au Canada.

\*\*\*\*\*

## **Le rôle de la psychologie dans la délivrance des services de santé mentale aux immigrants et aux communautés multiculturelles: les partenariats potentiels entre universités et communautés**

Le 7 mai 2010 au eu lieu la première retraite entre les membres de l'Université Western travaillant dans le domaine de la psychologie clinique, et les représentants de 15 agences desservant les communautés immigrantes et multiculturelles de London grâce à l'Initiative des Communautés Accueillantes (IDCA). Comme l'indiquait implicitement le titre de cette retraite d'une journée : « le rôle de la psychologie dans la délivrance des services de santé mentale dans les communautés immigrantes et multiculturelles de London : les partenariats potentiels entre universités et communautés », les objectifs premiers étaient de discuter des besoins en sante mentale et des barrières d'accès des populations immigrantes de

London, ainsi que de forger un partenariat université-communauté pour remplir ces besoins.

### **Les besoins en santé et les barrières d'accès aux services.**

Au travers d'une série d'interventions engageantes par des représentants d'agences communautaires et de groupes culturels, les expériences uniques et les défis additionnels des immigrants et des Premières Nations en besoin de services de santé mentale ont été mis en avant. Une barrière identifiée à la délivrance de services psychologiques désirés s'est avérée être la déconnexion entre les agences qui soutiennent les immigrants et autres minorités culturelles, et les agences où les psychologues fournissent des services. Des recommandations spécifiques à ce problème ainsi que d'autres recommandations générées par cette retraite ont été proposées telles que : des partenariats universités-communautés pour promouvoir la santé mentale et fournir des stratégies d'intervention rapide; créer des capacités pour aider les leaders culturels et les fournisseurs de services à reconnaître les problèmes de santé mentale; des cadres de référence et des opportunités pour des consultations bidirectionnelles (communauté-monde académique).

### **Forger un nouveau partenariat communauté-université.**

L'intérêt significatif des deux parties –les chercheurs du domaine de la psychologie clinique et les participants communautaires – à poursuivre de nouveaux partenariats s'est accru. Immédiatement après la retraite, Dre Leora

Swartzman, coordinatrice des stages cliniques et organisatrice de la rencontre, Dre Victoria Esses, Directrice du Centre de Recherche sur les Migrations et les Relations Interethniques, et un groupe d'étudiants gradués en psychologie clinique se sont rencontrés pour discuter des modalités selon lesquelles des étudiants gradués en psychologie clinique pourraient fournir des services cliniques supervisés, premièrement sous forme de consultation, au sein même des lieux et agences communautaires. Au final, le processus d'établissement de ce partenariat sera documenté, les opportunités et modèles de financement seront examinés, et une évaluation plus formelle de cette rencontre fructueuse et de ses retombées est planifiée.

\*\*\*\*\*

### **L'utilisation des services de santé par les familles immigrantes élevant un enfant avec un handicap physique**

Le projet de l'IDCA intitulé «Les barrières à l'utilisation des services de santé par les familles immigrantes élevant un enfant avec un handicap : besoins non satisfaits et rôle de la discrimination» évaluera les barrières pratiques, politiques et en termes d'attitudes à l'usage des services de santé par les familles immigrantes de première génération provenant d'Asie, d'Afrique et des Caraïbes qui élèvent un enfant avec un handicap physique tel que le Spina bifida ou l'ataxie cérébrale. Cette étude, financée par Citoyenneté et Immigration Canada, se déroule en deux

phases. Lors de la première phase, des groupes focus seront organisés avec des fournisseurs de services et des représentants des organisations communautaires. Des entretiens individuels avec des parents seront aussi réalisés. Ces groupes focus et ces entretiens fourniront des renseignements sur les problèmes reliés aux services, les perceptions concernant les soins, et les pratiques positives des organisations de santé. La deuxième phase est un sondage quantitatif qui impliquera un total de 90 parents asiatiques, africains et caribéens qui vivent dans les régions de Toronto et de Hamilton, et qui ont un enfant avec un handicap physique. Cette phase évaluera les barrières d'accès aux services, les besoins non satisfaits, et permettra de savoir dans quelle mesure ces services sont sensibles aux différences culturelles et centrés sur les familles.

Ce projet est mené par Gillian King et Sally Lindsay (Institut de Recherche Bloorview), Anne Klassen et Ronit Mesterman (Université McMaster), et Victoria Esses (Université de Western Ontario), avec l'assistance de Cortleigh Teolis (Coordinatrice de projet). A date, des travaux exhaustifs de préparation ont été effectués pour préparer le matériel nécessaire à l'étude, créer des liens avec les organisations communautaires et de services de santé, et pour obtenir les approbations éthiques. Nous sommes contentes d'être maintenant en mesure de commencer la première phase avec les groupes focus et les entretiens.

Étant donné le peu de connaissances quant à l'accès, l'utilisation et les expériences des familles immigrantes concernant les soins et services de santé, en particulier au Canada, ce projet fournira des informations importantes qui pourront influencer les politiques et les pratiques pour ces familles. La possibilité de comparer les expériences de différentes populations immigrantes est un aspect novateur de ce travail. Ce projet fournira également des informations qui augmenteront la sensibilisation aux défis et besoins non satisfaits, mais aussi aux forces des familles immigrantes élevant un enfant avec un handicap. Les données seront partagées de manière à encourager les capacités croissantes des agences de services à délivrer des services de santé compétents culturellement et à mettre en place des stratégies qui amélioreront les expériences de soins de santé des familles.

\*\*\*\*\*

### **La recherche sur l'immigration avance dans le nord de l'Ontario**

Le mardi 25 mai, plus de 40 personnes se sont réunies à Sudbury pour faire un exercice de visionnement sur la gouvernance et les priorités du Partenariat Local en matière d'Immigration de Sudbury (PLI). Scott Fisher, le coordinateur de projet, a ainsi pu présenter plusieurs modèles de gouvernance qu'il a pu mieux comprendre lors de la réunion organisée par l'Initiative de Développement des Communautés Accueillantes à London plus tôt dans le mois.

Le 27 mars a eu lieu à Sudbury le troisième forum du Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario. Plus de 60 personnes étaient présentes venant de Timmins, North Bay, Thunder Bay ou encore Sault-Ste Marie. La représentante de Citoyenneté et Immigration Canada - Madame Nikolova, a fait l'annonce officielle de la mise en place d'un guichet unique opéré par le Contact Interculturel Francophone de Sudbury (CIFS). Maintenant doté d'un financement stable, le CIFS va pouvoir embaucher trois personnes compétentes en charge de la délivrance des services d'établissement, des services d'accueil et de l'intégration économique des immigrants francophones. Le CIFS se voit désormais officiellement reconnaître son rôle pivot dans le développement du Réseau de soutien à l'immigration francophone du nord de l'Ontario. Cet organisme aura dorénavant les capacités pour aider les autres organismes communautaires du nord de l'Ontario - dont le mandat principal ne concerne pas les services d'établissement et d'accueil aux immigrants - à être prêt à attirer, accueillir, intégrer des immigrants francophones. Cette reconnaissance officielle de Citoyenneté et Immigration Canada est le fruit de cinq années de travail acharné, d'un réseautage performant, et de la mise en place de stratégies de lobbying efficaces. Le soutien de l'IDCA a aussi joué un rôle important.

Aurélie Lacassagne, représentante de l'Université Laurentienne au sein de l'IDCA, à superviser un stage en administration publique d'une étudiante de quatrième année, Mariama Ndiaye, au

sein du CIFS afin de développer des outils statistiques qui servent maintenant à démontrer le nombre de clients desservis ainsi que le nombre de services offerts par le CIFS à la population immigrante francophone de Sudbury. La prochaine phase de ce projet serait de mettre en place des outils d'évaluation de ces services. Par ailleurs, Mariama Ndiaye et Aurélie Lacassagne sont en train de rédiger des politiques de gouvernance inspirées du modèle Carver pour assister le CIFS dans sa transition. Voici un bon exemple du type de partenariat qui peut être mis en place entre les chercheurs universitaires et les organismes communautaires. Aurélie Lacassagne a également supervisé une thèse de quatrième année portant sur le rôle des institutions postsecondaires francophones dans la production d'immigrants à Sudbury. Cette thèse expose les stratégies adoptées par les collèges, les universités, la municipalité, et les organismes offrant des services aux immigrants concernant l'attraction, l'intégration, et la rétention des étudiants francophones dans la région. Par ailleurs, un questionnaire a été administré à plus de 80 étudiants pour en connaître un peu plus sur leur parcours. Pourquoi sont-ils venus à Sudbury ? Est-ce qu'ils ont rencontré de la discrimination ? Se sont-ils sentis bien accueillis ? Comment envisage-t-il leur intégration sur le marché du travail à Sudbury ? Souhaitent-ils rester ? Si non, pourquoi ? En conclusion, la thèse rédigée par Tibila Sandiwidi, propose une série de recommandations à destination : des institutions

postsecondaires, de la municipalité, et du CIFS.

\*\*\*\*\*

### **Merci**

Nous remercions le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada et Citoyenneté et Immigration Canada, région Ontario pour son soutien financier continu.

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*