



# INITIATIVE DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES

## Le bulletin électronique octobre 2009

*Ce n'est pas le lieu d'où l'on vient ni celui où l'on va qui est son chez-soi, mais l'endroit où l'on est bien accueilli.*

### **Initiative des communautés accueillantes – Ce que nous sommes**

L'IDCA est une action menée de concert par les universités et les intervenants locaux pour promouvoir l'intégration des nouveaux arrivants et aider les petites et moyennes villes à profiter de la diversité. Pour atteindre ces objectifs et tirer parti de la proximité des chercheurs des organismes communautaires et municipaux, le projet met en place une infrastructure durable de recherche et de gouvernance. Cette infrastructure appuie la recherche sur les politiques et les pratiques exemplaires et aide à créer des liens entre les chercheurs, les intervenants locaux et les organismes gouvernementaux.

### **Dans le présent numéro...**

- Introduction à l'IDCA
- Mot de bienvenue
- Annonces
  - ❖ Financement additionnel
  - ❖ Lignes directrices sur le financement et autres protocoles
  - ❖ Biographies des membres de l'IDCA
  - ❖ Changements touchant la direction et la représentation
- Le point sur les études de base de l'IDCA
  - ❖ Inventaire et vérification des ressources locales
  - ❖ Recherche sur l'utilisation des services
  - ❖ Perceptions mutuelles, attitudes et recherche sur les expériences
- Collaboration avec l'IDCA
- Plans de mobilisation à l'échelon local
- Le site Web de l'IDCA
- Mise en action des domaines de recherche
- Mise à jour des politiques
  - ❖ Programme d'établissement modernisé de CIC
  - ❖ ECOI
  - ❖ Les PLI et l'IDCA
- Comités de l'IDCA

### **Mot de bienvenue**

Nous vous saluons et nous vous souhaitons la bienvenue à la première édition du bulletin électronique de l'Initiative des communautés accueillantes, qui vous permettra de découvrir tout ce qui se passe d'important et d'intéressant au sein de l'IDCA! Nous avons de nombreuses mises à jour à vous communiquer pour vous mettre au courant des activités du projet et de son évolution. Les événements saillants seront examinés dans les articles qui suivent.

Le bulletin électronique sera distribué mensuellement une fois que tout sera en place, mais pour l'instant, sa distribution sera plutôt intermittente. Il s'agit de l'outil qui vous permettra de partager avec les autres participants au projet les faits nouveaux, les annonces, les communiqués, le travail en cours, etc. Il sera aussi publié dans notre nouveau site Web (voir l'article sur le site Web). Ne manquez de faire savoir à la gestionnaire du projet de l'IDCA, Tasha Williamson, ce que vous aimeriez voir aborder dans les numéros à venir. Vous pouvez lui envoyer un courriel à [wci@uwo.ca](mailto:wci@uwo.ca).

## **Annonces**

### **Merci**

Nous tenons à remercier le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada pour les fonds généreusement octroyés dans le cadre d'une subvention Alliance de Recherche Universités – Communauté, et qui nous permettent de poursuivre ce projet.

### **Financement additionnel**

L'IDCA a le plaisir d'annoncer que des membres ont présenté des demandes à divers organismes pour obtenir des fonds de recherche additionnels. Voici deux exemples importants :

(a) Proposition soumise à Citoyenneté et Immigration Canada en réponse à l'appel d'offres de la région de l'Ontario concernant l'Initiative des communautés accueillantes – contribution de CIC au Plan d'action canadien contre le racisme. Une décision est attendue pour cet automne.

(b) Plus récemment, une demande de propositions a été publiée par l'Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI), sous le titre de « Making Ontario Home : A Study of Newcomer Settlement Services Uses and Needs » (Faire de l'Ontario son chez-soi : Étude sur les services d'établissement des immigrants – utilisation et besoins). De concert avec le Centre Metropolis de Toronto et d'un autre groupe de recherche, des membres

de l'IDCA ont présenté une proposition à l'OCASI. Si elle est obtenue, la subvention servirait à soutenir l'étude sur l'utilisation des services de l'IDCA.

Une rencontre entre l'OCASI et l'équipe de recherche a semblé encourageante. L'équipe est optimiste quant aux résultats.

### **Lignes directives relatives au financement**

Un protocole est en voie d'élaboration pour orienter les dépenses en vertu de la subvention quinquennale de l'IDCA aux ARUC. Les lignes directrices intéresseront tout particulièrement les chefs de domaine et les membres aux fins de la création de liens avec les organismes communautaires locaux. De plus, les chercheurs qui ont besoin de fonds pour lancer des projets innovateurs en collaboration seront admissibles.

Les lignes directrices seront publiées vers la fin du mois d'octobre.

Autres documents importants qui seront publiés sous peu ...  
... protocole sur le partenariat avec d'autres groupes et organismes

... protocole sur la gestion des conflits d'intérêts et l'examen déontologique

... document décrivant les avantages privés et sociaux de l'adhésion à l'IDCA.

## **Biographies des membres de l'IDCA**

Afin de promouvoir notre expertise, au niveau collectif et particulier, le site Web de l'IDCA présentera la biographie des membres. Celle-ci s'accompagnera d'une fonction de recherche spéciale permettant aux utilisateurs de « trouver un expert ». Un modèle sera utilisé pour créer une certaine uniformité dans les descriptions biographiques. Le but est de faciliter la recherche d'un expert.

### **Changements touchant la direction et la représentation**

Livianna Tossutti (Université Brock) a accepté de codiriger le domaine de l'optimisation de l'intégration sociale et culturelle, en compagnie de Vicki Esses.

Ravi Pendakur et Dirk DeClercq ont quitté la direction du domaine de l'intégration dans le milieu de travail. Linda Manning (Université d'Ottawa) et une autre personne, non encore nommée, prendront la relève.

Benson Honig et Margaret Walton-Roberts se sont aussi retirés comme chefs de leur domaine, développement des entreprises et des collectivités locales. Le comité exécutif a commencé sa recherche en vue de les remplacer.

Rashmi Luther a été remplacé par Adnan Turegun comme représentant de l'Université Carleton.

\*\*\*\*\*

## **Stade des trois études de base**

L'Initiative des communautés accueillantes (IDCA) pour l'Ontario comporte trois importantes études de base : un inventaire des ressources et des structures actuelles, une étude portant sur l'utilisation des services et une étude des attitudes dans les communautés. Ces études de base sont destinées à servir de référence pour l'ensemble de l'IDCA, permettant ainsi d'évaluer les progrès réalisés sur différents aspects de l'intégration et de l'inclusion.

### **Stade de l'étude de l'inventaire et de la vérification**

L'étude de l'inventaire est un projet pilote mené à Sudbury et à Ottawa, sous la direction de Scott Fisher (Comité consultatif de la diversité, ville du grand Sudbury) et de Caroline Andrew (Université d'Ottawa). Les travaux commenceront à l'automne, dès que nous aurons mis la touche finale au format retenu.

L'étude permettra de réunir des renseignements détaillés sur les programmes, les organisations et les activités mis à la disposition des immigrants et des minorités visibles dans chacune des communautés bénéficiant d'une IDCA. Par ailleurs, elle permettra d'explorer des adaptations structurelles particulières que font les municipalités à l'intention des nouveaux arrivants. Ces renseignements serviront de base à l'examen des changements intervenus en cinq ans, c'est-à-dire au

cours de la période étudiée. Les représentants des universités – auxquels nous ferons appel pour reprendre les travaux de Sudbury et d'Ottawa, dès que le projet pilote arrivera à terme – nous ont fait parvenir de bons commentaires sur la conception proposée.

### **Stade de la recherche sur l'utilisation des services**

Le second projet de base comprend un sondage sur l'utilisation des services par les nouveaux arrivants. Dirigé par Audrey Kobayashi (Université Queen's) et Momodou Jeng (City of London), le projet se déroulera à Kingston et dans une autre ville qu'il reste à déterminer, et commencera plus tard cette année.

Les travaux de Kingston ont été facilités par le Comité de participation local du projet, lequel a été mis sur pied dans le cadre d'un partenariat entre l'Université Queen's et les bénéficiaires d'une subvention aux Partenariats locaux d'immigration (PLI). Cela prend appui sur un élément clé de la gouvernance de l'IDCA, laquelle encourage des liens étroits et dynamiques entre les chercheurs universitaires et leurs partenaires communautaires. Ces liens offrent aux chercheurs une gamme élargie d'expertise et de contacts tout en offrant aux communautés des renseignements précieux et l'accès aux ressources intellectuelles des universités.

L'étude sur l'utilisation des services portera sur l'expérience des nouveaux arrivants et leur degré de

satisfaction concernant les services actuellement offerts dans les petites et moyennes villes de l'Ontario. Les groupes ciblés sont les nouveaux arrivants qui utilisent actuellement ces services, les anciens utilisateurs et ceux qui, pour une raison ou une autre, n'ont jamais utilisé les services offerts aux nouveaux arrivants. Essentiellement, l'étude distinguera les besoins de chaque groupe démographique, tant au niveau provincial qu'au niveau régional.

Des recommandations devraient être formulées pour tous les ordres de gouvernement à l'égard des politiques et des meilleures pratiques pour de nombreux fournisseurs de services. L'étude devrait également profiter aux fournisseurs de services qui n'ont pas encore développé de pratiques particulières à l'intention des nouveaux arrivants.

### **Stade de la recherche sur les perceptions mutuelles, les attitudes et les expériences diverses**

Un troisième projet de base en cours d'élaboration portera sur les perceptions mutuelles, les attitudes et expériences des immigrants et des membres établis de la communauté. Dirigé par Vicki Esses (Université Western), Livianna Tossutti (Université Brock) et Donna Dasko (Environics), l'étude permettra d'alimenter une base de connaissances sur la réceptivité aux immigrants et aux minorités visibles dans chacune des 14 villes où l'IDCA est active. Parmi les méthodes que les

responsables de l'étude envisagent d'utiliser, mentionnons les groupes de réflexion, les entrevues avec leaders locaux qui font l'opinion et un sondage type. Les plans pour la méthodologie et la mise en œuvre de l'étude sont déjà avancés. La mise à l'essai des groupes de réflexion et des entrevues commencera à London et dans une autre ville (à déterminer), à l'automne.

En dernier ressort, le profil des attitudes et des expériences dans chaque ville permettra de réunir des données de base pour suivre de près les changements obtenus par suite des interventions. Grâce à l'analyse des éléments clés de ces attitudes et expériences, on devrait pouvoir définir des stratégies pratiques en mesure d'atténuer les attitudes négatives et de réduire la discrimination, ce qui permettrait de promouvoir l'inclusion et l'intégration sociales.

\*\*\*\*\*

### **Collaboration pancanadienne avec l'IDCA**

À partir du mois d'avril, une équipe de l'Initiative des communautés accueillantes de l'Ontario, dirigée par Vicki Esses, s'est réunie avec des équipes ayant des intérêts semblables pour discuter de l'étude d'attitudes et de son application aux politiques. Les membres du groupe comprennent des représentants des gouvernements de la Colombie-Britannique, du Manitoba et du Canada, de

même que des chercheurs de l'IDCA, du Rural Development Institute, du Centre Metropolis de la Colombie-Britannique et d'Environics. Ce qui rapproche les groupes, c'est le désir de mieux comprendre les principaux facteurs à l'origine des attitudes et des perceptions, y compris le rôle que jouent les guides d'opinion locaux, afin de mettre au point des interventions plus efficaces en matière de politique.

Le groupe s'est engagé activement dans deux champs d'action : le premier porte sur l'harmonisation des questions et des données de sondage afin de favoriser la comparabilité, tandis que l'autre explore la façon de « connecter » les projets et les activités qui existent déjà. Une certaine forme d'« observatoire » virtuel est envisagée. Dans les mois à venir, le groupe se tournera vers d'autres équipes de recherche du pays ayant des intérêts semblables.

\*\*\*\*\*

### **Plans de mobilisation à l'échelon local**

Vers le milieu de l'été, des représentants universitaires ont été invités à préparer des plans de mobilisation à l'échelon local dans leur région. Ces plans devaient donner un aperçu de l'élaboration de structures au sein des collectivités locales, propres à assurer la collaboration avec l'IDCA pour des projets de recherche (dont le premier était l'étude de base aux fins de l'inventaire et de la

vérification des ressources locales).

Jusqu'à présent, six plans locaux ont été produits : Hamilton, Kingston, London, Oshawa, Ottawa et Sudbury. Ces plans seront examinés par le comité chargé de la mobilisation pour les collectivités locales et les domaines, dans le but d'échanger les idées et les pratiques exemplaires entre les collectivités.

Des fonds de faible importance ont été accordés pour faciliter le processus à l'échelon local.

\*\*\*\*\*

### **Bientôt en ligne : le site Web de l'IDCA**

Les membres du comité sur les communications et le Web ont le plaisir d'annoncer qu'une version bêta du site Web de l'IDCA, comprenant un nouveau logo, sera opérationnelle en novembre!

Le site, qui met à profit des logiciels libres et qui comprend des sections pour le grand public et les membres uniquement, retiendra les meilleurs éléments de la conception contemporaine. Mille mercis, en particulier, à Linda Manning (Université d'Ottawa) pour l'aide qu'elle a apportée et pour avoir mis son personnel à la disposition de l'IDCA aux fins de la mise au point du site Web.

Les dernières touches de programmation pour le site seront apportées en vertu d'une entente avec l'Association nationale des centres d'amitié (ANCA), en contrepartie de l'aide

accordée à un projet mené actuellement par l'ANCA.

Le nom de domaine URL pour le site est le suivant :

welcomingcommunities.org

Une fois le site en ligne, le comité sur les communications et le Web demandera de la rétroaction dans le but d'améliorer le site et de l'adapter aux besoins des membres. Le prochain bulletin électronique annoncera la date de lancement du site.

\*\*\*\*\*

### **Mise en action des domaines de recherche**

Les activités de recherche de l'IDCA et la collaboration pour la recherche devraient s'accroître considérablement. Les chefs de domaine ont commencé à entrer en contact avec des collègues des universités et des collectivités dans le but d'élargir leurs équipes de recherche. Au cours du mois à venir, les chercheurs intéressés travailleront de concert pour préciser la portée de leur domaine de choix, définir un ensemble préliminaire de priorités de recherche et indiquer comment ils ont l'intention d'aborder les principaux points touchant les politiques et les pratiques. De courts documents de stratégie, résumant les délibérations, seront publiés dans le site Web de l'IDCA. À partir de là, les domaines élargiront graduellement leurs contacts et leurs échanges avec les organisations communautaires et les agents chargés des politiques du gouvernement.

Ils se mettront aussi à travailler activement dans le but de trouver des sources possibles de soutien financier.

\*\*\*\*\*

### **Mise à jour des politiques**

### **Programme d'établissement modernisé de CIC**

Citoyenneté et Immigration Canada a récemment « modernisé » le Programme d'établissement dans le but de mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants et d'améliorer les résultats de l'établissement. Le Programme restructuré vise en outre à alléger le fardeau administratif, à stimuler l'innovation et à donner aux fournisseurs de services plus de souplesse pour concevoir et mettre en œuvre leurs interventions. Le Programme « modernisé » regroupe tous les programmes d'établissement précédents – Cours de langue pour les immigrants au Canada, Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants, Programme d'accueil – en un seul ensemble holistique axé sur six domaines de services : évaluation des besoins et orientation; information et sensibilisation; apprentissage linguistique et développement des compétences; liens communautaires liés à l'emploi; services de soutien. Les interventions portant sur un ou plusieurs de ces domaines doivent réaliser un ensemble de résultats, dont les suivants : la capacité de prendre des

décisions éclairées; la possession de compétences linguistiques et d'aptitudes connexes essentielles à un bon fonctionnement; l'aptitude à trouver des emplois à la hauteur des compétences acquises et de son niveau d'instruction; la création de réseaux sociaux et professionnels qui mobilisent les immigrants et leur assurent un bon accueil; la mise au point de systèmes de prestation efficaces qui mènent à des résultats comparables.

### **ECOI**

L'Entente Canada-Ontario sur l'immigration (ECOI), d'une durée de cinq ans, doit prendre fin en novembre 2010. Il semble bien que l'Ontario a l'intention de transférer complètement les responsabilités de l'ECOI à la province, mais la position fédérale n'a pas encore été arrêtée. Quelle que soit la forme qu'elle revêtira, cette position aura vraisemblablement une incidence sur le secteur de l'établissement de l'Ontario et jouera sur tous les programmes d'établissement actuellement administrés par Citoyenneté et Immigration Canada, dont le PEAI, le Programme d'accueil et les CLIC. L'Entente renouvelée ou révisée jouera aussi sur les relations entre les gouvernements et en leur sein, à mesure que les responsabilités et les structures de coordination seront modifiées. C'est ainsi que la nouvelle donne aura une incidence sur l'IDCA dans son ensemble et, plus particulièrement, sur les projets des partenaires communautaires. Compte tenu de son orientation,

l'IDCA tiendra à se positionner de manière à pouvoir intervenir de façon utile à l'égard de l'entente proposée et de ses répercussions sur les nouveaux arrivants et les petites et moyennes villes.

### **Partenariats locaux d'immigration (PLI) et l'IDCA**

Près de 3 millions de dollars ont été accordés aux municipalités et aux organismes de prestation de services de l'Ontario pour favoriser des partenariats diversifiés, dans le but d'améliorer l'accès des immigrants aux services d'établissement et à l'emploi, de mieux coordonner les programmes gouvernementaux et d'aider à attirer les immigrants vers les petites villes. Les collectivités participantes sont encouragées à créer des conseils de partenariat constitués des employeurs, des conseils scolaires et des organismes locaux d'établissement et de prestation de services, tels que les centres de santé et les hôpitaux. CIC et le gouvernement de l'Ontario espèrent, de part et d'autre, mieux connaître le point de vue de l'ensemble des collectivités sur les besoins d'établissement.

Dans l'optique de l'IDCA, le Programme des PLI est l'occasion rêvée de mobiliser les collectivités. C'est la raison pour laquelle les représentants des universités ont été encouragés à nouer des relations en bonne et due forme avec les organisateurs locaux des PLI, de manière à ce que les chercheurs et les intervenants locaux puissent travailler de concert et créer

un climat de confiance. Les avantages escomptés pour les collectivités sont notamment l'analyse des capacités et des besoins locaux (p. ex. les projets de base), l'obtention d'avis éclairés, l'accès à des emplois pour les étudiants, la formation en méthodes de recherche et de l'aide pour l'élaboration de plans et de stratégies.

La nature exacte de la relation entre l'IDCA et les partenariats locaux variera d'un endroit à l'autre. (Dans certains cas, l'IDCA se fera l'instrument de recherche du PLI.) Ces relations devraient évoluer grâce à la rétroaction et au recours aux pratiques exemplaires. On réfléchit actuellement sur les moyens à utiliser pour fournir de la rétroaction de manière systématique, tant aux conseils eux-mêmes qu'à la région de l'Ontario de CIC et au ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration de l'Ontario.

\*\*\*\*\*

### **Comités de l'IDCA**

L'essor de l'IDCA dépend du travail de ses comités. Les comités suivants ont participé au développement du projet:

#### Comité exécutif:

Carl Nicholson (CIC), Vicki Esses (Western), Caroline Andrew (Ottawa), Reza Shahbazi (New Canadians' Centre of Excellence), Audrey Kobayashi (Queen's).

#### Comité sur les communications et le Web :

Linda Manning (Ottawa), Vicki Esses (Western), Dawn Zinga (Brock), Bruce Newbold (McMaster), Jenna Hennebray (WLU), Tasha Williamson (Western), Meyer Burstein (Consultant).

#### Comité de mobilisation par collectivité et domaine :

Carl Nicholson (CIC), Vicki Esses (Western), Aurelie Lacassagne (Laurentian), Caroline Andrew (Ottawa), Audrey Kobayashi (Queen's).

#### Comité de développement du secrétariat :

Vicki Esses (Western), Meyer Burstein (Consultant), Aurelie Lacassagne (Laurentian), Caroline Andrew (Ottawa), Dawn Zinga (Brock).

#### Comité de l'éthique et des conflits d'intérêts :

Vic Satzewich (McMaster), Dawn Zinga (Brock).

#### Conseil de gouvernance :

Le Conseil de gouvernance est codirigé par Vicki Esses (Western) et Carl Nicholson (Centre Catholique d'immigration, Ottawa).

\*\*\*\*\*

Si vous souhaitez que votre nom soit ajouté à la liste de diffusion, veuillez envoyer un courriel à Tasha à l'adresse suivante:

[wci@uwo.ca](mailto:wci@uwo.ca).