

**2011**  
**avril**



**INITIATIVE DES  
COMMUNAUTÉS  
ACCUEILLANTES**

**Le bulletin  
électronique**

**Dans le présent numéro...**

*Atelier sur les meilleures pratiques des PLI, Gatineau, Québec*

*Analyse des plans stratégiques des PLI : L'inclusion sociale, politique et culturelle des immigrants*

*L'ICA : Revue des données sur les pratiques prometteuses pour répondre aux priorités de santé des immigrants identifiées par les PLI*

*Les PLI ont le vent en poupe : premiers succès et défis émergents*

*Conférence des petites communautés et des communautés du Nord: évaluation et suggestions pour de futures activités*

*Instrument pour évaluer les pratiques prometteuses*

*Présentations lors de conférences récentes et à venir*

*Recrutement d'immigrants pour remplir un sondage en ligne à propos de leurs expériences d'emploi.*

*Mise à jour sur l'étude des expériences postsecondaires et leurs conséquences*

## **Atelier sur les meilleures pratiques des PLI, Gatineau, Québec**

Le 28 mars dernier, l'Initiative des Communautés Accueillantes a organisé un atelier sur les meilleures pratiques à l'Hôtel Sheraton Château Cartier de Gatineau. Cet atelier était axé sur l'étude de l'ICA concernant les principaux thèmes et priorités d'action identifiés par les communautés participant à l'initiative des Partenariats Locaux en matière d'Immigration de l'Ontario. En plus d'identifier les thèmes et priorités communs avec chaque domaine de recherche de l'ICA, l'étude comprend un examen de la littérature concernant les meilleures pratiques pertinentes à chaque domaine de priorité identifié. Lors de la prochaine étape du projet, les chercheurs analyseront les pratiques prometteuses dans les domaines de priorité, y compris des visites de terrain dans les communautés pour obtenir des informations de première main sur ces pratiques.

Deux principaux objectifs avaient été avancés pour cet atelier. Premièrement, promouvoir un échange sérieux parmi les chercheurs de l'ICA sur la méthodologie de l'étude et sur la meilleure façon de reporter les résultats et d'obtenir de la rétroaction. Deuxièmement, obtenir les réactions des fonctionnaires clés de CIC par rapport à leurs impressions sur cette recherche initiale, particu-

lièrement les fonctionnaires qui travaillent et ont de l'expérience dans ces programmes. Ces deux objectifs ont été atteints. Les chercheurs de l'ICA ont été capables de clarifier leur but et d'établir une « preuve du concept », confirmant l'efficacité de la méthodologie. Par ailleurs, les fonctionnaires de CIC ont été unanimes à dire que l'étude fournirait des résultats qui seraient utiles à l'élaboration de programmes et au développement de politiques. Mary Barr, directrice des Affaires Intergouvernementales CIC - région Ontario et responsable pour CIC de l'initiative des PLI, a indiqué que la recherche était extrêmement utile et qu'elle allait dans le sens de certaines premières impressions ressenties par les analystes de programmes. Un intérêt similaire a été émis par des représentants de la Direction Multiculturalisme et de la Direction Établissement de la région Ontario, ainsi que des fonctionnaires de la Direction Générale de l'Intégration. Dans ce bulletin, un aperçu vous est proposé des premiers résultats de cette recherche conduite par le domaine sur l'optimisation de l'intégration sociale, culturelle et politique et le domaine sur la santé et les soins de santé de l'ICA. Les résultats finaux de l'étude seront publiés sur le site Web de l'ICA vers la fin de l'année 2012.

## Analyse des plans stratégiques des PLI : L'inclusion sociale, politique et culturelle des immigrants

Livianna Tossutti, Victoria Esses, et Douglas Hagar

Ce rapport se fonde sur l'analyse des 27 plans stratégiques des PLI disponibles à cette heure. Notre objectif était d'examiner les points communs de tous ces plans en termes de besoins et de priorités dans le domaine de l'inclusion sociale, politique et culturelle, et de considérer les pratiques prometteuses dans ces domaines. Parmi les plans analysés, 22 ont identifié des manques, des besoins et/ou des stratégies reliés à l'inclusion sociale, politique et culturelle des nouveaux arrivants.

Les pratiques d'inclusion sociale qui favorisent les contacts entre les nouveaux arrivants et les résidents établis sont les plus fréquemment citées. Alors que 22 plans discutent d'inclusion sociale, seulement 16 parlent d'inclusion culturelle, et 14 font le lien entre l'inclusion des nouveaux arrivants et les activités politiques ou civiques. Des différences géographiques ont été observées lors de la comparaison entre les communautés. Les plans des communautés du Nord sont plus axés sur les problèmes économiques et d'offre des services que les plans préparés par les PLI du Sud de l'Ontario. Cependant, alors que les plans des PLI du Nord mentionnent les problèmes pertinents à l'inclusion sociale, politique et culturelle, comme les PLI du Sud, ils mettent plus l'accent sur les pratiques d'intégration sociale et moins sur l'intégration politique.

En général, les propositions les plus souvent mentionnées pour de nouvelles initiatives ou pour étendre des initiatives existantes peuvent être regroupées en cinq catégories : combattre le racisme, la xénophobie et le manque de compréhension culturelle dans la communauté d'accueil ; accroître la participation civique ; transmettre les normes culturelles canadiennes ; répondre aux besoins spécifiques des jeunes, des seniors, des femmes, et des LGBT ; et soutenir le rôle des canaux informels de transmission d'informations sur les événements et les services communautaires.

Certains PLI ont développé des initiatives pour accroître la prise de conscience publique des contributions positives des immigrants et des réfugiés ; mais aussi des initiatives pour contrer certaines couvertures médiatiques négatives. Le PLI de Sarnia-Lambton planifie de transformer une opinion publique négative en promouvant les festivals culturels existant et en partageant les histoires des nouveaux arrivants. Le PLI de Windsor cherche à changer les attitudes du public en recadrant comment les nouveaux arrivants sont dépeints dans les médias grâce à la mise en avant des histoires positives des immigrants et des bénéfiques qu'ils apportent à la communauté. Le PLI de Bathurst-Finch veut améliorer la prise de conscience de la diversité dans le quartier et attirer l'attention sur "l'expérience des immigrants" dans la ville.

Les interventions souvent mentionnées dans le cadre de l'inclusion culturelle sont axées sur la compréhension mutuelle des différentes pratiques culturelles, le développement de programmes récréatifs pour les nouveaux arrivants, et la réduction des barrières financières à la participation aux activités récréatives. Par exemple, le PLI de Sault-Ste-Marie souhaite offrir des classes pour aider les immigrants et les réfugiés à comprendre les coutumes, les événements culturels et les tics langagiers des Canadiens. De la même façon, le PLI de Lawrence Heights veut augmenter la prise de conscience dans les écoles des pratiques religieuses, des restrictions alimentaires et des normes qui existent dans différentes cultures. Le PLI de Toronto Est a remarqué que rendre les programmes récréatifs pour jeunes plus inclusifs pourrait prévenir le problème des gangs et de l'usage de drogue parmi les jeunes immigrants récents. Le PLI de Bathurst-Finch veut utiliser les médias créatifs comme des expositions d'art, le « *digital storytelling* » (Histoires racontées sur support digital), et la musique pour construire des ponts, combattre l'isolement social, et aider les nouveaux arrivants à se bâtir une confiance.

Les innovations proposées pour les pratiques d'intégration politique vont jusqu'à la défense du leadership des immigrants et la participation aux organisations civiques. Elles incluent également la participation des jeunes dans la planification communautaire, aider les nouveaux arrivants à parfaire leurs capacités à plaider, et promouvoir la participation politique avant l'acquisition de la citoyenneté canadienne. Le PLI de Waterloo prévoit d'augmenter la prise de conscience des immigrants concernant les postes disponibles dans les organisations civiques et d'embaucher une personne-ressource qui, parmi d'autres tâches, coachera les immigrants pour qu'ils servent sur des conseils d'administration canadiens. Le PLI d'Etobicoke Centre-Sud développe des ateliers sur la défense et la prise de pouvoir des nouveaux arrivants intitulés « Guide des parents nouvellement arrivés sur comment plaider pour eux et leurs enfants ». Deux des initiatives d'intégration politique proposées par le PLI de London & Middlesex sont : encourager les nouveaux arrivants à suivre les événements de l'actualité, et créer une campagne de sensibilisation sur le système électoral.

## **L'Initiative des Communautés Accueillantes : Revue des données sur les pratiques prometteuses pour répondre aux priorités de santé des immigrants identifiées par les PLI**

Bruce Newbold, Kevin Pottie, Huyen Dam, & Ayesha Ratnayake

Les inégalités en matière de santé émergent dans des sous-groupes d'immigrants avec différentes vulnérabilités sociales, culturelles, ethniques, démographiques ou économiques. Les barrières d'accès aux soins auxquels les nouveaux arrivants sont éligibles incluent : la peur de mettre en péril la demande d'immigration en recourant à des soins ; les barrières linguistiques ; des soins inappropriés culturellement ; et les difficultés à naviguer dans le système de santé. Etant donné les difficultés auxquelles les immigrants font face par rapport à leur santé et à l'usage des soins, les plans stratégiques des PLI ont été examinés pour identifier les priorités en matière de santé citées par les PLI, ainsi que les manques, problèmes, et pratiques prometteuses. Le rapport vise à identifier, documenter et analyser les exemples de pratiques prometteuses dans les communautés accueillantes à travers l'Ontario.

Selon l'examen des documents des PLI, il apparaît que les plans des PLI sont inconsistants dans l'identification de la santé comme domaine prioritaire. Beaucoup de plans ne mentionnent pas du tout la santé, ou voient la santé en termes d'accessibilité, problème qui pourrait être surmonté par des campagnes de sensibilisation. Seulement quelques plans identifient clairement la santé comme une priorité pour les nouveaux arrivants et considèrent la santé comme un des déterminants sociaux d'un cadre de santé. En reconnaissant ce besoin, ces PLI suggèrent des réductions des coûts des soins de santé (par exemple réduire ou annuler le coût de l'assurance santé intérimaire avant que la couverture de l'Assurance-santé de l'Ontario commence) ; la disparition des autres barrières systémiques aux soins (par exemple la langue) ; et un meilleur accès. D'autres priorités de santé listées ici ont aussi été mentionnées dans les documents des PLI identifiant la santé comme priorité :

- ◆ Réduire le coût des soins de santé (annuler ou subventionner les coûts d'assurance avant l'assurance-santé).
- ◆ Réduire / annuler les autres barrières aux soins (transports, langues).
- ◆ Améliorer les services de santé mentale.
- ◆ Mener des recherches additionnelles sur les composantes des populations immigrantes et l'efficacité des programmes.
- ◆ Améliorer la collaboration entre les trois paliers de gouvernement et les agences de services.

- ◆ Assurer la sécurité alimentaire.
- ◆ Assurer la compétence culturelle des fournisseurs de soins de santé.

A la suite de l'examen des documents soumis par les PLI, une revue de la littérature existante a révélé des pratiques prometteuses additionnelles et a fourni des données probantes sur leur efficacité concernant les priorités de la santé des immigrants et des réfugiés : les soins de santé mentale, la littératie en santé, l'accès et la qualité des soins de santé, et la capacité de réponse du système de santé.

Reconnaître et traiter de façon appropriée les problèmes de santé mentale exige que les praticiens demandent systématiquement des informations sur le parcours migratoire du patient et fassent un suivi sur les problèmes sociaux, familiaux et d'adaptation. Les meilleurs programmes de littératie en santé incorporent des méthodologies qualitatives, un engagement collectif, des ressources éducationnelles claires, et des stratégies participatives. En ce qui a trait à la qualité des soins de santé primaire, le groupe de Collaboration canadienne pour la santé des immigrants et réfugiés (CCSIR) fait les recommandations suivantes : les cliniciens devraient prendre en considération l'histoire migratoire du patient et son pays d'origine ; lors de la livraison de soins préventifs, les praticiens devraient penser au risque accru de mauvaise santé associée à la migration forcée ; la maîtrise limitée de l'anglais et / ou du français ; des niveaux de revenus plus faibles. Les immigrants à risques devraient, de façon routinière, se voir offrir des vaccinations (varicelle, MMR/ROR, DT-Polio), un examen de dépistage des parasites intestinaux, du cancer du col utérin, caries dentaires, anémie, papillomavirus humain, tuberculose, VIH, hépatite B et C, perte de vue. Les praticiens devraient aussi se préoccuper de la dépression, du diabète, du syndrome post-traumatique, de la malaria, de la violence sexuelle, et des besoins contraceptifs, le tout sur une base individuelle. Pour améliorer les capacités de réponse du système, les stratégies peuvent inclure : réduire le temps d'attente pour accéder au programme fédéral de santé intérimaire (pour les nouveaux arrivants qui ne sont pas couverts par des programmes provinciaux) ; améliorer les bases de données sur la santé pour permettre d'étudier la santé des immigrants et les soins de santé en relation avec la classe des immigrants ; et fournir des services de traduction.

La santé est un élément critique du succès économique. Malgré cela, la santé des immigrants et des réfugiés est souvent peu prise en compte lors de l'établissement. La littératie en santé est une variable importante, et les programmes et praticiens doivent prendre en compte la diversité culturelle et linguistique ainsi que les expériences personnelles du patient. Des approches efficaces sont taillées sur mesure pour chaque culture, impliquent plusieurs partenaires, ont plusieurs facettes, et utilisent de multiples stratégies à chaque moment et pour chaque cas.

Ces dernières années, des praticiens de santé issus de communautés immigrantes ont commencé à aborder le problème des barrières auxquelles font face les immigrants minorisés. Ces travailleurs partagent souvent la langue, la culture et les croyances des immigrants minorisés et peuvent aider les nouveaux arrivants avec plusieurs modèles formels, semi-formels, ou informels.

## **Les PLI ont le vent en poupe : premiers succès et défis émergents**

L'appel à proposition de 2008 de Citoyenneté et Immigration Canada invitant les municipalités et les groupes communautaires à former des Conseils de Partenariats Locaux en matière d'Immigration (PLI) et à travailler ensemble pour développer des approches globales et

coordonnées pour l'intégration et l'établissement des nouveaux arrivants a été un véritable tournant par rapport aux systèmes bureaucratiques traditionnels qui compartimentent les problèmes et centralisent les contrôles. Les PLI représentent une innovation sociale prometteuse pour renouveler le leadership global du Canada dans la création de communautés accueillantes pour tous les immigrants.

Cette dernière année, les professeurs Caroline Andrew et Neil Bradford, avec l'aide de Marisa Casagrande et Amy Ratcliffe, ont étudié la phase de démarrage des PLI, en explorant leurs premiers succès et les défis émergents. Cette équipe de recherche a collecté des données, des informations, des points de vue en effectuant des entretiens avec des acteurs clés des PLI ; elle a passé en revue les documents de recherche et les plans des PLI, ainsi que la littérature scientifique sur la gouvernance collaborative et la formulation de politiques au niveau communautaire.

Le rapport final de cette étude est organisé autour de deux thèmes centraux. Premièrement, la notion que les PLI sont des exemples dynamiques de « formulation de politiques sur place », sensibles aux variations des défis spécifiques des immigrants et aux réseaux de leadership qui se trouvent dans différentes villes et communautés en Ontario. Deuxièmement, l'idée que les PLI sont des « expérimentations institutionnelles vivantes », avec chaque PLI qui trouve son chemin à travers plusieurs phases de transition de la formation initiale du partenariat, en passant par la planification stratégique, le projet de mise en action, et l'évaluation.

A travers ces places et ces transitions, le rapport souligne les nombreux succès et défis. Ces derniers incluent :

### **Premiers succès**

- ◆ Utiliser et construire sur les réseaux et relations communautaires et municipaux existants.
- ◆ Implication communautaire étendue, participation publique, collecte de données locales pour la prise de conscience et l'adhésion communautaire.
- ◆ Recrutement de chefs de file communautaires efficaces de différents secteurs, avec le Conseil de Partenariat comme « lieu de convergence » pour la planification et la mise en action.
- ◆ Attirer l'attention sur les besoins de groupes immigrants particuliers (comme les jeunes, les seniors, les femmes), et connecter les défis de la communauté aux problèmes systémiques généraux comme le logement abordable, les transports publics, et l'éligibilité aux services.

### **Défis émergents**

- ◆ Bâtir la confiance, dans le secteur de l'établissement au sein duquel les protocoles de subvention entraînent souvent de la compétition, et entre le secteur et le gouvernement où il y a un historique mitigé de collaboration.
- ◆ Clarté sur le rôle des PLI. Les PLI ne sont ni des fournisseurs de services, ni des organismes subventionnaires directs, ils sont donc mis au défi de mener la mise en œuvre de leurs priorités. Est-ce que les PLI peuvent aller de l'avant avec les ressources qui leur ont été allouées et leur avenir incertain ?
- ◆ S'assurer que la valeur des « résultats de processus » des PLI tels que la formation de nouveaux partenariats et des relations multisectorielles soient bien représentée dans l'évaluation.

## Conférence des petites communautés et des communautés du Nord: Évaluation et suggestions pour de futures activités

La conférence sur les petites communautés et les communautés du Nord organisée par l'ICA et le Centre Multiculturel de North Bay a eu lieu les 1<sup>er</sup> et 2 mars 2011. Elle fut précédée par une présentation le 28 février donnée par le *Conference Board of Canada*. Cette conférence a rassemblé plus de 70 participants, dont beaucoup ont également assisté à la présentation du *Conference Board*. Nous avons reçu 46 réponses au sondage d'évaluation en ligne. Ces réponses comportent des conseils qui aideront à guider nos futures actions dans ces diverses communautés et nous aideront également à disséminer et à partager des informations.

Bien que le sondage ait pour but d'obtenir la rétroaction sur la conférence sur les petites communautés et les communautés du Nord en elle-même, il est clair, dans les commentaires fournis, que les répondants ont évalué les trois jours du programme ensemble, plutôt que la composante de l'ICA seulement.

Ci-dessus se trouve un tableau détaillant les réponses des trois questions quantitatives du sondage. La moyenne des réponses est élevée – de façon consistante plus haute que la moyenne de 4 – ce qui démontre une évaluation positive de la conférence et de ses contributions.

Questions	moyenne des réponses (échelle d'évaluation de 1 à 7)
Dans quelle mesure la conférence a-t-elle été une expérience d'apprentissage pour vous?	5.35
Dans quelle mesure la conférence vous a-t-elle permis de créer de nouveaux contacts?	5.59
De façon générale, à quel point avez-vous trouvé la conférence utile?	5.52

Les réponses communes à la question sur les aspects les plus utiles de la conférence comprennent:

- ◆ Des présentations qui fournissaient des informations concrètes sur les initiatives entreprises par d'autres villes et par les autorités provinciales.
- ◆ Les opportunités de réseautage avec d'autres agences de services et avec les personnes de l'ICA.
- ◆ La rencontre entre les chercheurs universitaires, les employés des agences de services et les employés travaillant dans le secteur du développement économique.
- ◆ Les petits groupes de travail lors de la dernière journée.
- ◆ Rassembler tout le Nord pour discuter d'une stratégie pan-nord-ontarienne.

Les suggestions principales pour de futures améliorations comprennent :

- ◆ Avoir plus de temps pour les présentations, questions et discussions.
- ◆ Plus d'informations à partager de TOUTES les communautés.
- ◆ Plus de tables-rondes de discussions.

- ◆ Plus d'opportunités pour se connaître et partager, peut-être au travers d'une activité de réseautage formelle lors de la conférence.

Meilleures pratiques importantes pour lesquelles les participants ont indiqué qu'ils aimeraient en apprendre plus, par exemple :

- ◆ Meilleures pratiques reliées à l'amélioration de la réceptivité communautaire envers les nouveaux arrivants et reliées à la réduction du racisme et de la discrimination.
- ◆ Façons d'utiliser le programme des candidats de la province.
- ◆ Comment attirer les nouveaux arrivants dans le Nord de l'Ontario.
- ◆ Créer des partenariats entre les agences de services de la communauté.
- ◆ L'implication des entreprises du secteur privé comme champions et recruteurs actifs de nouveaux arrivants.
- ◆ Comment adapter les services d'établissement afin qu'ils puissent être délivrés par des organisations générales dans le Nord.
- ◆ Créer des ponts entre les nouveaux arrivants et les résidents établis de longue date dans la communauté.

Suggestions principales pour les principales prochaines étapes de l'ICA et des communautés du Nord, par exemple :

- ◆ Construire des liens plus solides dans chaque communauté entre les agences de services, les municipalités, les universitaires de l'ICA, particulièrement dans les communautés qui ont des PLI moins expérimentés.
- ◆ Tester de nouvelles stratégies et faire des recherches sur les priorités clés des communautés du Nord, tout en disséminant la recherche qui est utile pour les agences de services et les autres acteurs dans le Nord.
- ◆ Continuer à rassembler les PLI autour de la table afin qu'ils partagent leurs succès et défis et qu'ils apprennent les uns des autres.
- ◆ Etablir un réseau commun pour partager les ressources et les meilleures pratiques.
- ◆ Développer des outils pratiques pour les communautés du Nord.
- ◆ Produire de la recherche sur les outils de marketing utilisés par les PLI pour déterminer leur efficacité.

La plupart des répondants ont trouvé que le tournage vidéo qui a eu lieu pendant la conférence était acceptable et utile ; cependant, certains ont précisé qu'ils n'aimaient pas avoir été filmés pendant les repas ou en gros plan.

Merci à tous ceux qui ont pris le temps de répondre et de donner leurs commentaires afin que nous puissions continuer à servir les besoins des petites communautés et des communautés du Nord.

## Instrument pour évaluer les pratiques prometteuses

L'ICA est en train de développer un instrument pour évaluer les pratiques prometteuses. Cet instrument fera l'objet d'un raffinement continu au fur et à mesure que les études en cours et planifiées commencent à produire des résultats. Cet instrument sera disponible en ligne sur le nouveau site de l'ICA. Cette mise en ligne encouragera son utilisation, facilitera les mises à jour régulières, et permettra de faire des liens intéressants.

Il y a deux applications Web particulièrement importantes. Premièrement, des mots clés d'un texte seront mis en hyperlien avec des passages explicatifs et des taxonomies pertinentes. Deuxièmement, les hyperliens du document principal et des passages explicatifs seront connectés à des sites utiles, tels que des sites gouvernementaux d'évaluation, des rapports de rendement et de budget de dépenses, et du matériel de recherche. Ces liens seront identifiés par les analystes de l'ICA au cours de leur travail comparatiste. Au fur et à mesure que des études sont menées, la méthodologie pour analyser les pratiques prometteuses sera continuellement améliorée, ce qui ouvrira la porte à des analyses plus profondes et plus complexes.

Nous définissons les pratiques prometteuses comme des pratiques qui sont particulièrement efficaces dans l'accomplissement des objectifs fixés. Ainsi, nous définissons les pratiques prometteuses en termes d'efficacité, ce qui peut être mesuré comme les résultats des pratiques. Les pratiques prometteuses peuvent être évaluées en comparaison avec des pratiques ayant des objectifs ou des méthodes similaires, et doivent être évaluées en prenant en compte les conditions endogènes et exogènes qui peuvent contribuer à leur succès. Il est important de remarquer que, bien que la satisfaction des clients par rapport à un programme ou une pratique puisse contribuer à son succès ou à son efficacité, ces deux éléments ne sont pas interchangeable, et notre attention se porte sur cette dernière. Les étapes suivantes servent à opérationnaliser notre définition des pratiques prometteuses et à faciliter leur analyse de manière ordonnée :

1. Identification des objectifs de la pratique, aux niveaux général et spécifique :
  - a. Examen du pourquoi la pratique a été mise en place (les sources possibles comprennent une revue de littérature académique et des politiques gouvernementales); cet examen devrait inclure les raisons initiales et les nouvelles logiques si la pratique a été modifiée au cours du temps.
  - b. Description des objectifs fixés de la pratique à partir des informations utilisées pour la promouvoir (site Web, dépliants, évaluations, modèles logiques utilisés dans les évaluations); les objectifs incluent les objectifs initiaux et les changements d'objectifs au fil du temps.
  - c. Les cibles et résultats spécifiques identifiés, y compris le calendrier choisi pour atteindre ces buts (les sources d'informations incluent : les documents du Gouvernement du Canada : parties I et II Le budget principal des dépenses; Partie III : les Rapports sur les plans et les priorités (RPP); Partie III les Rapports ministériels sur le rendement; les rapports ministériels annuels; des études d'évaluation). Les liens généraux avec des ressources potentiellement utiles seront postés sur le site Web de l'ICA, par exemple : <http://www.cic.gc.ca/francais/ressources/verifications-evaluations.asp>
2. Analyse des caractéristiques clés de la pratique :
  - a. Comment cette pratique diffère-t-elle de pratiques similaires?

### Comparaisons potentielles (exemples)

- ◆ Programmes avec des méthodes et objectifs similaires
- ◆ Programmes avec des objectifs similaires mais des méthodes différentes : par exemple, différentes approches pour apprendre aux personnes comment interagir avec les employeurs.
- ◆ Programmes différents mais méthodes similaires (« transfert technologique ») : par exemple, mêmes approches pour délivrer de la formation à la sensibilisation culturelle aux praticiens de santé versus aux forces de police.



- ◆ Similarité avec les pratiques pour délivrer des services aux non-immigrants.
  - ◆ Similarité avec les pratiques utilisées par d'autres gouvernements (typiquement fédéral, provincial et municipal mais potentiellement d'autres pays).
- b. Quelles caractéristiques considère-t-on qu'elles contribuent au succès et à la nature innovante de la pratique, selon ceux qui l'utilisent ou qui l'ont utilisée.
  - c. Quelles caractéristiques sont innovantes et uniques selon l'équipe qui fait l'analyse.

#### Expressions d'innovation (exemples)

- ◆ Intérêt accru
- ◆ Répond aux besoins d'une population sous desservie précédemment
- ◆ Aide à l'intégration avec d'autres programmes
- ◆ Décroît les coûts de livraison
- ◆ Promeut des objectifs secondaires (comme faire des ponts)
- ◆ Répond à un ensemble d'objectifs plus grand et quelque peu différent

#### Caractéristiques contributrices uniques (exemples)

- ◆ Base conceptuelle du programme
- ◆ Façon de mettre en œuvre (y compris des lignes directrices flexibles)
- ◆ Méthodes de financement (contrat, subvention, accord de contribution)

3. Analyse des données censées être pertinentes pour le succès de la pratique :
  - a. Pourquoi les personnes disent-elles que c'est une meilleure pratique : données anecdotiques
  - b. Quelle recherche ou évaluation de la pratique est disponible, ces informations sont-elles fiables et valides?
  - c. Quels sont les facteurs spécifiquement exogènes qui soutiennent son efficacité? (les facteurs endogènes sont les facteurs internes à l'organisation délivrant les services tels que les capacités de recherche, ou des facteurs internes au programme lui-même tels que des lignes directrices flexibles permettant l'expérimentation).
  - d. Quels sont les facteurs exogènes spécifiques qui soutiennent son efficacité? (les facteurs exogènes sont les facteurs externes à l'organisation comme l'état de l'économie ou les attitudes et l'humeur dominante du public).
  - e. Comment les données se rapportent-elles aux objectifs de la pratique tels qu'identifiés dans « l'étape 1 » ci-dessus.
  - f. Que peut-on conclure de ces données?

L'analyse devrait inclure une évaluation du potentiel pour transférer la pratique dans d'autres localités (les petites et grandes communautés doivent être distinguées de même que les communautés du Nord); vers d'autres clientèles, et vers d'autres objectifs (mais reliés). On doit également établir si cette pratique peut être ré-échelonnée facilement (par exemple, l'agrandir ou la diminuer).

#### Facteurs liés au potentiel de transfert (exemples)

- ◆ Facilité avec laquelle l'apprentissage à distance et les techniques électroniques peuvent être utilisés
- ◆ Facilité avec laquelle le personnel peut être formé
- ◆ Disponibilité du matériel de formation ou des formateurs
- ◆ Applicabilité à un grand éventail de situations et de populations
- ◆ Capacité à transférer cette technique aux organisations générales
- ◆ Besoin de clients suffisants pour atteindre l'efficacité
- ◆ Pré-requis pour les informations détaillées sur l'environnement et le « marché » local.

## Présentations lors de conférences récentes et à venir

Andrew, Caroline & Abdillahi, Deka. (mars 2011). *Mieux prévenir l'itinérance*. Présentation d'atelier à la 13<sup>ème</sup> conférence nationale de Metropolis, Vancouver, BC, Canada.

Bangarth, Stephanie. (mars 2011). *Le politicien comme activiste social: F.Andrew Brewin en action*. Les gens et la politique : interactions entre les citoyens et l'État canadien. Centre d'études canadiennes, Mount Allison University, Sackville, NB, Canada.

Bangarth, Stephanie. (mai 2011). *L'activisme citoyen, les Immigrants, les réfugiés et l'État: deux cas d'étude dans l'histoire canadienne*. Conférence de l'Association Canadienne de recherches sur les réfugiés et les migrants forcés, McGill University, Montréal, QC, Canada.

Beaudoin, Julianna. (avril 2011). *Tendances et inconsistances des décisions de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada*. Présentation par affiche à la conférence "Taking Stock of a Turbulent Decade and Looking Ahead: Immigration to North America 2000-2010", London, ON, Canada.

Beaudoin, Julianna & McIlwraith, Elaine. (avril 2011). *Renégocier les mémoires et identités contestées des histoires andalouse et rom*. Présentation au département d'anthropologie, The University of Western Ontario, Canada.

Beaudoin, Julianna. (mai 2011). *Conséquences catégorielles pour les demandeurs du statut de réfugié au Canada*. Conférence de l'Association Canadienne de recherches sur les réfugiés et les migrants forcés, Montréal, Québec, Canada.

Erdogan, Secil. (juin 2011). *Négociations identitaires dans le processus d'acculturation et son importance pour une intégration réussie*. présentation orale au congrès 2011 des Sciences sociales et Humanités, Conférence annuelle de l'Association Canadienne de Sociologie, University of New Brunswick & St. Thomas University, Fredericton, Nouveau Brunswick, Canada.

Esses, Victoria M. ( avril 2011). *Nation d'immigrants: mythes et vérités sur l'immigration canadienne*. Conférence donnée à la série de conférences des Anciens de Western, Toronto, Canada.

Ferrer, Ana. (février 2011). *Age de la migration, langue et taux de fertilité chez les migrants au Canada*. Département d'économie de l'Université de Toulouse, série de séminaires sur le développement, Toulouse, France.

Ferrer, Ana. (avril 2011). *Age de la migration, langue et taux de fertilité chez les migrants au Canada*. Rencontre annuelle de la Société des Économistes du travail, Vancouver, Canada.

Ferrer, Ana. (juin 2011). Taux de fertilité des migrants enfants: âge de migration et hérédité dans une perspective comparée. Atelier à la conférence annuelle sur les migrations des enfants. Barcelone, Espagne.

Fleras, Augie. (février 2011). La politique de la gouvernance multiculturelle dans un monde globalisé de transmigration, diaspora et cosmopolitisme: plaidoyer pour la multiversalité et le multiculturalisme au Canada. Communication faite à la Conférence à l'université de Matanzas, Cuba.

Lund, D. E. (décembre 2010). *Le(s) langage(s) de la diversité* [conférencier invité]. Centre de recherche sur le langage, University of Calgary, Calgary, AB, Canada.

Lund, D. E. (février 2011). *Conversations difficiles sur la diversité* [conférencier invité]. Présentation à la convention des enseignants de la ville de Calgary, Calgary, AB, Canada.

Lund, D. E., & Grain, K. M. (mars 2011). *Projets d'action sociale pour promouvoir des communautés accueillantes: Comprendre les expériences des leaders étudiants*. Présentation à l'atelier intitulé, "La diversité dans la diversité: Apprendre des expériences" 13<sup>ème</sup> conférence annuelle de Metropolis, Vancouver, BC, Canada.

Lund, D. E., & Pascuzzo, T. (mars 2011). *Mesurer les capacités d'accueil des communautés rurales et urbaines*. Présentation faite à l'atelier intitulé 'Mesurer l'intégration des immigrants à travers les domaines', 13<sup>ème</sup> conférence annuelle Metropolis, Vancouver, BC, Canada.

Lund, D. E. (avril 2011). *Diversité et inclusion: De la célébration au respect*. Orateur invité au dîner du Conseil sur l'inclusion et la diversité de Direct Energy, Calgary, AB, Canada.

Lund, D. E. (avril 2011). *Faire face aux défis et aux opportunités de la diversité*. Orateur invité au symposium 'Développement d'équipes multiculturelles : faire plus avec la diversité', Conseil sur un environnement de travail inclusif, Conference Board of Canada, Calgary, AB, Canada.

Lund, D. E., & Ball, D. A. (avril 2011). "Je me sens comme un citoyen de seconde classe": cas d'étude sur le choix d'une école, la culture scolaire et la classe sociale. Communication présentée à la conférence annuelle de l'Association américaine sur la recherche en éducation, Nouvelle-Orléans, LA, USA.

Marshall, Alison R. (novembre 2010). *Reconsidérations sur l'héritage de l'identité chinoise dans les archives de Winnipeg*. Symposium sur les archives, Winnipeg, Manitoba.

Marshall, Alison R. (janvier 2011). *Sun Yatsen, le KMT/GMD, et les Chinois-Canadiens qui ont fait du Manitoba leur foyer*. Conférence d'ouverture aux célébrations du centenaire du Zhongguo Guomindang (Parti Nationaliste Chinois).

Marshall, Alison R. (mars 2011). Lancement de livre : *La vie d'hommes seuls: Les premiers établissements chinois au Manitoba*. (UBC Press)." Centre communautaire et culturel chinois de Winnipeg. Winnipeg, MB, Canada.

Marshall, Alison R. (avril 2011). *La vie d'hommes seuls: comment les Chinois-Canadiens ont été accueillis, acceptés et même embrassés au Manitoba*. Simon Fraser University, BC, Canada.

Marshall, Alison R. (mai 2011). *Billy Dong est joueur de curling: sports, production de divertissement, et la fabrication de l'identité chinoise-canadienne de 1920 à 1947*. Association d'études sur le Folklore. Convention annuelle. Edmonton, Alberta, Canada.

Marshall, Alison R. (juin 2011). Du 'Chinaman' au gentleman occidental moderne: sports et habillement des premiers Chinois-Canadiens chrétiens de 1911 à 1949. Conférence internationale sur les Chinois d'outre-mer : Culture, religions et visions du monde. University of Hong Kong, Hong Kong.

Marshall, Alison R. (juin 2011). *Au sein et au-delà de Chinatown: l'impact des réseaux sociaux, politiques et technologiques sur le racisme contre les premiers Chinois à s'établir dans les Prairies*. Convention annuelle de l'Association Historique Canadienne, Nouveau Brunswick, Canada.

Medianu, Stelian & Sutter, Alina. (mai 2011). *Les réfugiés tels que dépeints par les médias : thèmes et implications*. Communication faite à la Conférence de l'Association Canadienne de recherches sur les réfugiés et les migrants forcés "Migrations forcées : les défis en termes de droits humains", Montréal, Québec, Canada.

Schneider, B. H., Malik, Y. & Udvari, S.J. (mars 2011), *Encapsulation culturelle des amis des enfants: un signe de préjudice ou de fierté?*. Conférencier invité, Conférence internationale de psychologie de l'éducation, Valladolid, Espagne.

Tossutti, Livianna S., & Esses, Victoria M. (mai 2011). *Perspectives locales sur l'immigration et la diversité dans 15 municipalités ontariennes*. Communication à donner à la Convention annuelle de l'Association Canadienne de Science Politique, Waterloo, ON, Canada.

Si vous avez des présentations données ou à venir que vous voudriez voir incluses dans les futurs numéros du bulletin électronique de l'ICA, veuillez transmettre l'information à l'adresse [wci@uwo.ca](mailto:wci@uwo.ca). Pour le prochain numéro, vous pouvez soumettre les présentations qui ont eu lieu entre le 1<sup>er</sup> mars et le 30 juin 2011.

## Recrutement d'immigrants pour remplir un sondage en ligne à propos de leurs expériences d'emploi.

Leah Hamilton, une doctorante à l'Université de Western Ontario, recrute des immigrants pour remplir un sondage en ligne concernant leurs expériences d'emploi au Canada. Pour l'aider à finir cette étude, veuillez s'il vous plaît diffuser cette information dans vos réseaux :

Des chercheurs de l'Université de Western Ontario recrutent des immigrants pour remplir un sondage en ligne sur leurs expériences d'emploi au Canada. Le sondage prend moins d'une heure à remplir et vous avez une chance sur 15 de gagner un chèque-cadeau de 50 \$ chez Chapters-Indigo.

Pour participer, vous devez : être employé, avoir au moins 18 ans, et être un immigrant au Canada depuis moins de 10 ans.

Pour participer, envoyez un courriel à l'adresse : [uwojobstudy@gmail.com](mailto:uwojobstudy@gmail.com) ou suivez le lien suivant : <http://www.surveymonkey.com/s/VTRN9J2>

### Mise à jour sur l'étude des expériences postsecondaires et leurs conséquences

En novembre 2010, le bulletin électronique annonçait le lancement de l'étude sur l'étude des expériences postsecondaires et leurs conséquences. Cette étude a été développée en partenariat avec le *Academic Group* (<http://www.academica.ca/>), le domaine de recherche sur l'éducation et les politiques d'éducation, travaillant tous deux en coopération avec le Conseil Ontarien de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (<http://www.heqco.ca/en-CA/Pages/default.aspx>). Cette étude examine les similarités et les différences entre les étudiants immigrants et non-immigrants dans les petites et moyennes villes ainsi que la région du Grand Toronto. Quelques analyses préliminaires ont été réalisées à date.

Une des composantes de l'étude porte sur quelques 50 000 candidats dans les collèges sur les années 2007 à 2010. Les décisions en matière d'éducation, les motivations, les candidatures et d'autres déterminants sont examinés. Les analyses préliminaires montrent qu'un pourcentage plus important d'étudiants immigrants, dans les petites et moyennes villes et dans le Grand Toronto, ont une moyenne de 90% ou plus lors de leur dernière année à l'école. Cet avantage persiste malgré une augmentation générale du pourcentage pour tous les groupes sur la période 2007-2010. Il est intéressant de souligner que les étudiants immigrants sont plus enclins à citer et l'avancement de carrière et l'amélioration du statut social comme raisons pour appliquer dans un établissement d'éducation postsecondaire, alors que les étudiants non-immigrants ne citent généralement que la préparation à une carrière.

Des résultats similaires ont été confirmés dans une analyse sur les candidats aux collèges et aux universités en 2010. Pour les immigrants comme les non-immigrants, les candidats ayant une moyenne de 90% et plus se retrouvent plus souvent parmi les postulants aux universités. La tendance des étudiants immigrants à citer et l'avancement de carrière, et le statut social, alors que les étudiants non-immigrants ne citent que la préparation à la carrière, est valable pour les postulants aux collèges et aux universités.

L'étude se concentre également sur les expériences postsecondaires et leurs conséquences pour les étudiants et sur les facteurs qui influencent leurs cheminements. On remarque que dans la population ayant complétée ou complétant une éducation postsecondaire (population distincte des postulants), la proportion des non-immigrants avec une moyenne de 90% ou plus est plus importante que celle des immigrants. Ceci est valable pour les petites et moyennes villes comme pour le Grand Toronto. Les chercheurs examinent maintenant en profondeur la relation entre les objectifs de carrière et les cheminements de ces étudiants et de leurs expériences.

Des analyses plus générales seront offertes dans le futur et des rapports seront mis en ligne sur le site de l'ICA. Ce projet fait partie des différentes études de base de l'ICA, et est financé par une subvention du Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada. Les chercheuses principales sur ce projet sont Dawn Zinga et Christine Tardif-Williams. Vous pouvez envoyer vos questions à Dawn Zinga par téléphone au 905-688-5550, poste 3152 ou par courriel à l'adresse [dzinga@brocku.ca](mailto:dzinga@brocku.ca)

## Merci

*Nous remercions le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada et Citoyenneté et Immigration Canada, région Ontario pour son soutien financier continu.*