

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION
QUI FONCTIONNENT**
**ROOTS OF SAFETY (LES RACINES DE LA
SÉCURITÉ)**

Société de ressources communautaires DIVERSEcity
Grand Vancouver, Colombie-Britannique

Champ de pratique :

- Sécurité et lutte contre la violence

Vidéo :

<https://youtu.be/SnxOzybmwBI>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2025

Financé par :



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Fondée en 1978, la DIVERSEcity Community Resources Society est un organisme de bienfaisance enregistré qui dessert diverses communautés de Surrey, Langley, Delta, White Rock et des environs, en Colombie-Britannique. L'organisation offre un soutien complet aux immigrants, aux réfugiés et à d'autres populations vulnérables grâce à des programmes multilingues adaptés à la culture. DIVERSEcity propose une gamme de services, notamment des services d'établissement pour les nouveaux arrivants, des services aux réfugiés, des cours de langue, des services d'emploi, un soutien en santé mentale et des initiatives visant à lutter contre la violence basée sur le genre. En plus d'aider directement les personnes et les familles, DIVERSEcity soutient également les prestataires de services, les organisations communautaires et d'autres parties intéressées. En tant qu'acteur communautaire expérimenté, DIVERSEcity établit des partenariats, favorise la création de réseaux et facilite la collaboration entre les secteurs. Son travail vise à renforcer les liens communautaires, à promouvoir des pratiques inclusives et à contribuer au bien-être général des personnes et des communautés qu'elle sert.

L'élan pour l'élaboration du programme Roots of Safety est venu des commentaires fournis par des clients immigrants et réfugiés, ainsi que par des représentants du secteur de l'établissement. Les clients touchés par la violence basée sur le genre (VBG) qui avaient déjà eu recours à des services traditionnels, comme appeler la police ou déménager dans des maisons de transition, ont déclaré que ces interventions traditionnelles ne répondaient souvent pas à leurs besoins et créaient parfois davantage de détresse et d'isolement en raison d'une insensibilité culturelle. De plus, les représentants du secteur de l'établissement ont souligné la nécessité de mettre en place des protocoles de planification de la sécurité adaptés à la culture et spécialement conçus pour les nouveaux arrivants. Consciente de ces lacunes importantes, la DIVERSEcity Community Resources Society s'est associée au département de counseling de l'Université de Colombie-Britannique en 2019 pour élaborer et mettre à l'essai le programme Roots of Safety, qui vise à créer un modèle culturellement sûr, tenant compte des traumatismes et axé sur l'autonomisation, qui respecte et intègre les valeurs culturelles des clientes dans les processus de planification de la sécurité.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Roots of Safety

Description :

Roots of Safety est un modèle de planification de la sécurité et de l'autonomisation adapté à la culture et tenant compte des traumatismes, conçu pour les prestataires de services dans les secteurs de l'établissement et de la lutte contre la violence qui soutiennent les populations immigrées et réfugiées touchées par la VBG. Ce modèle fournit à ces prestataires de services un cadre structuré mais adaptable pour faciliter des conversations culturellement appropriées, améliorant ainsi la sécurité des clientes tout en respectant leur origine culturelle et leur situation individuelle. Au cœur de ce modèle se trouve l'approche « à trois piliers », qui consiste à : (1) identifier les points forts des clientes, (2) définir clairement les défis ou les risques auxquels elles sont confrontées, et (3) élaborer

en collaboration un plan d'autonomisation sur mesure qui relie directement les points forts aux défis identifiés. Cette approche s'inspire du programme australien « Signs of Safety », dans le cadre duquel les formateurs de Roots of Safety ont été formés. Sauf dans les situations à haut risque où la sécurité de la cliente ou de ses enfants peut être compromise, le modèle Roots of Safety soutient la planification de la sécurité adaptée à la culture, même si la cliente choisit de maintenir des liens avec son partenaire.

La formation Roots of Safety destinée aux prestataires de services dure généralement quatre heures et peut être dispensée en une seule session de quatre heures ou en deux sessions consécutives de deux heures. Des ateliers prolongés sont parfois proposés pour approfondir l'étude de cas et certains éléments du programme. Les sessions de formation se déroulent généralement en groupe et peuvent être animées en personne ou en ligne. Après la formation, les formateurs Roots of Safety offrent un soutien continu, notamment des sessions de coaching personnalisées, des conseils étape par étape pour la mise en œuvre initiale, des sessions de remise à niveau si nécessaire et l'accès à des supports de formation supplémentaires.

Objectif(s) :

L'objectif principal du programme Roots of Safety est de former les prestataires de services travaillant dans les secteurs de l'aide à l'installation et de la lutte contre la violence afin qu'ils puissent répondre efficacement aux besoins des clientes immigrantes et réfugiées en matière de sécurité et d'autonomisation. L'objectif à plus long terme du programme est que les clientes elle-mêmes intègrent le processus, identifient de manière indépendante leurs points forts et leurs défis, et élaborent des plans personnalisés de sécurité et d'autonomisation.

Groupe(s) de clients ciblé(s) :

Les principaux clients cibles du programme Roots of Safety sont les prestataires de services dans le secteur de l'aide à l'établissement, les organisations de lutte contre la violence et d'autres organisations communautaires qui s'occupent généralement des populations immigrées et réfugiées. En fin de compte, les bénéficiaires finaux du programme sont les clients immigrés et réfugiés eux-mêmes.

Partenaires de livraison :

Le programme a été élaboré en collaboration avec l'Université de Colombie-Britannique (UBC), mais sa mise en œuvre est assurée par la DIVERSEcity Community Resources Society.

Ressources humaines :

Le programme est mis en œuvre par des coordinateurs de formation de la DIVERSEcity Community Resources Society.

Financement :

Le programme Roots of Safety a d'abord été financé par le gouvernement du Canada par l'intermédiaire de Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC). Actuellement, la formation Roots of Safety destinée aux prestataires de services est financée dans le cadre de Stories of Strength, un programme connexe qui utilise le même modèle pour former également des membres de la communauté qui, à leur tour, soutiennent leurs communautés respectives (voir la section

Transférabilité ci-dessous). Stories of Strength est financé par l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC).

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES QUI CONTRIBUENT À EN FAIRE UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Plusieurs caractéristiques contribuent à l'efficacité du programme. Le programme utilise une approche structurée et culturellement agile de la planification de la sécurité et de l'autonomisation, avec un cadre visuel clairement défini comprenant trois piliers : identification des points forts des clientes; reconnaissance des défis à relever; et élaboration de plans d'autonomisation adaptés au contexte unique de chaque client. Ces piliers aident les clientes et les prestataires de services à visualiser les points forts et les défis, ce qui permet de mieux comprendre comment les points forts sont directement liés à des risques ou à des défis spécifiques, facilitant ainsi des interventions ciblées. Le programme utilise également une méthode d'enquête appréciative, qui consiste à poser des questions axées sur les solutions et les points forts afin d'aider activement les clientes à reconnaître leur résilience et leur potentiel, plutôt que de mettre l'accent sur les problèmes. De plus, l'approche de communication du programme est sans jugement, sans reproche et sans honte afin de favoriser la confiance et l'ouverture, et d'encourager un dialogue honnête sur des questions sensibles. En outre, l'intégration de l'humilité culturelle garantit que les prestataires de services restent constamment attentifs aux perspectives et aux valeurs culturelles de leurs clientes, ce qui renforce encore la confiance et la coopération. Enfin, la pratique tenant compte des traumatismes, qui s'attaque aux causes sous-jacentes des comportements plutôt qu'aux seuls symptômes, renforce encore l'efficacité du programme en apportant des solutions durables.

Efficiente :

Plusieurs éléments clés contribuent à l'efficacité du programme Roots of Safety. Il fournit un cadre clair, pratique et facile à mettre en œuvre que les prestataires de services peuvent rapidement intégrer dans leurs pratiques existantes. L'approche de visualisation en trois piliers guide efficacement les prestataires de services et leurs clientes à travers des questions complexes, permettant des conversations ciblées, structurées et significatives dans des délais d'intervention relativement courts. De plus, l'accompagnement et le soutien continus des prestataires de services formés garantissent une mise en œuvre cohérente et efficace dans plusieurs organismes. Le programme offre également une grande flexibilité dans les formats de formation, dispensés à la fois en ligne et en présentiel, afin de répondre activement aux divers besoins des participants.

Pertinente :

Roots of Safety s'attaque directement aux lacunes critiques identifiées dans les pratiques courantes de planification de la sécurité pour les immigrantes et les réfugiées victimes de violence basée sur le genre. Les approches conventionnelles, telles que l'appel à la police, la relocalisation des familles dans des foyers de transition ou le changement d'école, ne tiennent souvent pas compte des valeurs culturelles et des liens sociaux, ce qui provoque involontairement une détresse et un isolement supplémentaires. En proposant un outil de planification de l'autonomisation adapté à la culture, le programme reconnaît et intègre les valeurs culturelles et sociales, garantissant ainsi que les interventions sont respectueuses et significatives par rapport aux expériences vécues par les clientes.

En outre, Roots of Safety soutient les prestataires de services qui ont besoin de stratégies efficaces et adaptées à la culture pour engager les communautés immigrées dans des discussions sensibles sur la sécurité, les conflits relationnels et l'autonomisation, en répondant directement à leur besoin d'outils pratiques et adaptables.

Durable :

Plusieurs facteurs garantissent la durabilité du programme Roots of Safety. Tout d'abord, la formation est concise, standardisée et facilement reproductible, ce qui permet une mise en œuvre continue et efficace au sein de diverses organisations. Ensuite, l'intégration d'un accompagnement post-formation, de sessions de remise à niveau et de supports complets garantit que les prestataires de services formés peuvent appliquer de manière cohérente les méthodes Roots of Safety au fil du temps. Enfin, la flexibilité offerte par les formats de formation en ligne et en présentiel facilite l'accès continu et réduit les obstacles logistiques, ce qui favorise une mise en œuvre durable au sein des organisations et des communautés.

Transférable :

Le modèle Roots of Safety est hautement transférable et peut être mis en œuvre efficacement dans tout organisme au service des personnes immigrantes où la définition d'objectifs et la planification de l'autonomisation sont nécessaires. Bien qu'il ait été initialement conçu pour lutter contre la VBG, le modèle convient également pour soutenir les nouveaux arrivants qui sont confrontés à divers défis liés à l'établissement, tels que le logement, l'emploi, les soins médicaux et l'intégration communautaire. En mettant l'accent sur la planification de l'autonomisation fondée sur les points forts, Roots of Safety peut facilement être adapté pour soutenir des individus, des familles et des communautés entières, même en l'absence de problèmes liés à la violence. Il est important de noter que le programme n'exige pas que les participants aient une formation en counseling clinique ou des rôles professionnels spécialisés; il est plutôt conçu pour que des personnes issues de divers horizons professionnels et communautaires puissent mettre en œuvre l'approche avec succès.

Le programme Stories of Strength, qui s'appuie directement sur le cadre Roots of Safety, est un exemple de transférabilité du programme. Dans le cadre de cette initiative, des membres de la communauté formés (« des champions ») organisent des présentations et des ateliers sur la planification de l'autonomisation au sein de leurs communautés respectives. Ces champions animent des discussions, des activités et des pratiques d'autogestion adaptées à la culture locale, afin de répondre à divers besoins spécifiques à la communauté. Le programme Stories of Strength a touché avec succès des personnes âgées, des adultes et des jeunes issus de divers milieux immigrants. Les champions aident les membres de la communauté à reconnaître leurs points forts et à relever ensemble les défis, démontrant ainsi la grande adaptabilité de l'approche Roots of Safety à différentes cultures, groupes d'âge et contextes communautaires.

En outre, la formation Roots of Safety peut être mise en œuvre dans des communautés de différentes tailles, des grandes zones métropolitaines aux petites régions rurales, grâce à son adaptabilité à différents contextes de services et à la pertinence universelle de sa méthodologie basée sur l'autonomisation.

Innovatrice et visionnaire :

Le programme Roots of Safety est innovant et avant-gardiste, car il intègre la planification de l'autonomisation dans des pratiques culturellement adaptables qui s'attaquent aux facteurs sous-jacents de la vulnérabilité plutôt que de se concentrer uniquement sur les problèmes immédiats. Cette approche va au-delà des interventions conventionnelles en donnant la priorité aux forces et à la résilience des clients et en reconnaissant explicitement l'intersectionnalité et les principes tenant compte des traumatismes. En outre, le programme met l'accent sur le renforcement des capacités des prestataires de services, en leur fournissant des outils adaptables et pratiques applicables à de multiples contextes, sans se limiter à la gestion de crise. Cette approche globale, qui place les clients en tant qu'experts actifs de leur propre vie, favorise des interventions durables et adaptables aux différents contextes des clients et aux environnements communautaires.

Diffère de manière claire d'autres pratiques similaires :

Roots of Safety se distingue nettement des autres pratiques en matière de sécurité et d'autonomisation en privilégiant des réponses culturellement adaptées à la VBG, en particulier pour les populations immigrantes et réfugiées. Contrairement aux protocoles traditionnels qui préconisent souvent de contacter les autorités ou d'orienter les clientes vers des ressources communautaires inconnues, ce qui peut involontairement isoler ou perturber les clientes, Roots of Safety respecte le contexte culturel et relationnel des clientes en facilitant la planification de la sécurité qui préserve les liens communautaires et familiaux lorsque cela est approprié. Sa structure claire en trois piliers, fondée sur la reconnaissance des points forts avant d'aborder les défis et de planifier la sécurité, diffère également de manière significative des interventions axées sur les déficits ou les problèmes. Cette approche structurée mais adaptable permet aux prestataires de services d'engager rapidement et respectueusement les clientes, ce qui se traduit par des interventions mieux adaptées aux attentes culturelles et au niveau de confort des diverses communautés.

Fort attrait auprès des clients :

Le programme Roots of Safety a démontré une forte adhésion des clients parmi les prestataires de services. Au sein même de DIVERSEcity, 95 % du personnel a reçu une formation au modèle Roots of Safety. Au total, plus de 180 prestataires de services communautaires, dont le personnel de DIVERSEcity et des prestataires externes issus de plusieurs partenaires communautaires, ont été formés. Cette forte adhésion se reflète également dans les demandes de formation continues émanant d'organisations de toute la communauté.

Forte rétention des clients :

Les prestataires de services qui participent à la formation Roots of Safety intègrent et maintiennent généralement cette approche dans leurs services à la clientèle. Le format concis, le caractère pratique et la facilité de mise en œuvre de la formation ont contribué à ce que les prestataires de services appliquent systématiquement le modèle Roots of Safety dans leur pratique professionnelle quotidienne.

Preuves solides de résultats positifs :

Le programme Roots of Safety a démontré des résultats clairs et mesurables tant pour les prestataires de services que pour les clientes immigrantes et réfugiées. Pour les prestataires de services, les évaluations pré et post-formation ont montré une nette amélioration de leur capacité à identifier et à répondre efficacement aux besoins des clientes en matière de sécurité et d'autonomisation. Les

prestataires ont indiqué que les outils du programme s'étaient parfaitement intégrés dans leur pratique quotidienne, ce qui a entraîné une évolution significative vers des approches plus adaptées à la culture et centrées sur la cliente. Les commentaires des dirigeants de l'organisation ont confirmé ces améliorations observables, soulignant une confiance accrue du personnel, un traitement plus sensible des cas complexes et une amélioration globale de la prestation des services.

Pour les clientes immigrantes et réfugiées, les résultats du programme ont été positifs. Les données d'évaluation ont indiqué que 70 % des clientes participantes ont constaté une amélioration de leur bien-être personnel, de leur estime de soi et de leur résilience après avoir été en contact avec des prestataires de services formés à Roots of Safety. Les commentaires qualitatifs ont mis en évidence le sentiment accru d'autonomie des clientes, leur capacité améliorée à surmonter les difficultés et le renforcement des liens communautaires. En outre, les clientes ont souligné qu'elles se sentaient comprises et qu'elles appréciaient le fait que le soutien reçu soit adapté à leur culture.

STRATÉGIE DE MESURE DE LA PERFORMANCE ET D'ÉVALUATION

La stratégie d'évaluation et de mesure de la performance du programme Roots of Safety a utilisé des méthodes quantitatives et qualitatives et a impliqué deux groupes distincts : les prestataires de services et les clientes immigrantes et réfugiées.

Au cours de la phase initiale de mise en œuvre et de développement du programme, l'équipe de UBC et un évaluateur communautaire ont recueilli des données d'évaluation. Pour les prestataires de services, des enquêtes ont été menées avant et après la formation afin de mesurer l'évolution de leurs connaissances et de leur capacité à mettre en œuvre le programme de manière efficace. En outre, les prestataires de services ont participé à un conseil consultatif, où ils ont formulé des commentaires critiques sur la facilité d'utilisation et l'efficacité des outils, des ressources et des stratégies globales de mise en œuvre du programme.

Pour les clientes immigrantes et réfugiées, les méthodes d'évaluation initiales comprenaient des entretiens qualitatifs en groupe. Ces entretiens ont permis de recueillir des informations détaillées sur les expériences des clientes, leur autonomisation, leur résilience et leur perception de l'efficacité du programme. Certaines clientes immigrantes et réfugiées ont également répondu à une enquête de suivi de six mois visant à évaluer les effets à long terme du programme.

Actuellement, la formation Roots of Safety continue d'être évaluée dans le cadre d'une évaluation externe du programme Stories of Strength, qui comprend des enquêtes préalables et postérieures menées auprès de prestataires de services formés, de champions communautaires et de clientes immigrantes et réfugiées.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

DIVERSEcity Community Resources Society

<https://www.dcrs.ca/>

Roots of Safety (Les racines de la sécurité)

<https://www.dcrs.ca/our-services/gender-based-violence-services/roots-of-safety-service-planning/>

Stories of Strength (Histoires de force)

<https://www.dcrs.ca/our-services/gender-based-violence-services/stories-of-strength/>