

DISPARITÉS DE CULTURE, DE RESSOURCES ET DE PRATIQUES ENTRE RIF ET PLI

- **SOLUTION GÉNÉRALE: MÉCANISME RÉGIONALISÉ BILATÉRAL D'INITIATIVES , D' ACTIONS ET D' AMÉLIORATION CONCRÈTES DE COLLABORATION CENTRÉS SUR LES BESOINS VÉRITABLES DU CLIENT**

1-BARRIÈRE LINGUISTIQUE : EXIGENCE DU FRANÇAIS COMME RÉALITÉ DE PRATIQUE ET COMME SECONDE LANGUE OFFICIELLE DU CANADA ET NON COMME LANGUE MINORITAIRE AU MÊME TITRE QUE LES AUTRES LANGUES DES PAYS D'ORIGINE

2- STYLES DE COMMUNICATION ET CODES CULTURELS: PRAGMATIQUE/DÉBAT: CONCEVOIR DES CADRES ET DES OUTILS DE COMMUNICATION SCHÉMATIQUES ET LUDIQUES EN FRANÇAIS

3-PORTÉES GÉOGRAPHIQUES ET DISPONIBILITÉ DES RESSOURCES: IDENTIFIER LES LACUNES RÉGIONALES /CLARIFIER LES RÔLES/ CONCEVOIR UN CADRE COMMUN POUR SE COMPLÉMENTER MUTUELLEMENT AU BÉNÉFICE DU NOUVEL ARRIVANT

4- METTRE EN PLACE DES MÉCANISMES DE COLLABORATION VIRTUELS ET PHYSIQUES GRÂCE À DES ALLIÉS/AMBASSADEURS

5- CLARIFIER ENGAGEMENT PERSONNEL/ENGAGEMENT ORGANISATIONNEL; VOLET POLITIQUE/VOLET OPÉRATIONNEL

- **MESURE DE LA RÉUSSITE: DE MANIÈRE INDIRECTE DE L'IMPACT DES MÉCANISMES COLLABORATIFS MIS EN PLACE PAR LE DEGRÉ DE SATISFACTION DU NOUVEL ARRIVANT ET NON LES STATISTIQUES SUR LE NOMBRE DE CLIENT DESSERVIS PAR LES FOURNISSEURS DE SERVICES**
- **CONCEVOIR UN MÉCANISME CONCERTÉ ADAPTÉ AUX RÉALITÉS LOCALES PERMET DE METTRE EN PLACE DES PROCÉDÉS DE COLLABORATION ADÉQUATS ENGAGEANT LA RESPONSABILITÉ DES PLIS ET RIFS ET DES FOURNISSEURS DE SERVICES EN ÉTABLISSEMENT, PROCÉDÉS À REVISITER ET À METTRE À JOUR SELON DES TERMES PRÉCIS AFIN DE LES REDÉFINIR**

DISPARITIES IN CULTURE, RESOURCES AND PRACTICES BETWEEN RIF AND PLI

- **GENERAL SOLUTION: BILATERAL REGIONALIZED MECHANISM OF CONCRETE COLLABORATIVE INITIATIVES, ACTIONS, AND IMPROVEMENTS FOCUSED ON THE REAL NEEDS OF THE CLIENT:**

1- 1-LANGUAGE BARRIER: REQUIREMENT OF FRENCH AS A PRACTICAL REALITY AND AS A SECOND OFFICIAL LANGUAGE OF CANADA AND NOT AS A MINORITY LANGUAGE IN THE SAME WAY AS THE OTHER LANGUAGES OF THE COUNTRIES OF ORIGIN

2- COMMUNICATION STYLES AND CULTURAL CODES: PRAGMATIC/DEBATE: DESIGN SCHEMATIC AND FUN COMMUNICATION FRAMEWORKS AND TOOLS IN FRENCH

3- GEOGRAPHIC SCOPES AND AVAILABILITY OF RESOURCES: IDENTIFY REGIONAL GAPS / CLARIFY ROLES / DESIGN A COMMON FRAMEWORK TO COMPLEMENT EACH OTHER FOR THE BENEFIT OF THE NEWCOMER

4- SET UP VIRTUAL AND PHYSICAL COLLABORATION MECHANISMS THROUGH ALLIES/AMBASSADORS

5- CLARIFY PERSONAL COMMITMENT / ORGANIZATIONAL COMMITMENT; POLITICAL COMPONENT / OPERATIONAL COMPONENT

- **MEASURING SUCCESS: INDIRECTLY THE IMPACT OF COLLABORATIVE MECHANISMS PUT IN PLACE BY THE DEGREE OF SATISFACTION OF THE NEWCOMER AND NOT THE STATISTICS ON THE NUMBER OF CLIENTS SERVED BY SERVICE PROVIDERS**
- **DESIGNING A CONCERTED MECHANISM ADAPTED TO LOCAL REALITIES MAKES IT POSSIBLE TO SET UP ADEQUATE COLLABORATION PROCESSES INVOLVING THE RESPONSIBILITIES OF THE PLIES AND RIFS AND SERVICE PROVIDERS IN ESTABLISHMENTS, PROCESSES TO BE REVISITED AND UPDATED ACCORDING TO PRECISE TERMS IN ORDER TO REDEFINE AND UPDATE THEM**