Projet Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et femmes immigrantes

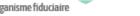


















Ce projet est financé par:



mmes et Egalité s genres Canada Vomen and Gende quality Canada





# La sortie de situations de violence conjugale et dans les relations intimes : comment soutenir les femmes immigrantes ?

Pathways to prosperity 2024 National Conference Conférence nationale 2024 de Voies vers la prospérité 25 novembre 2024

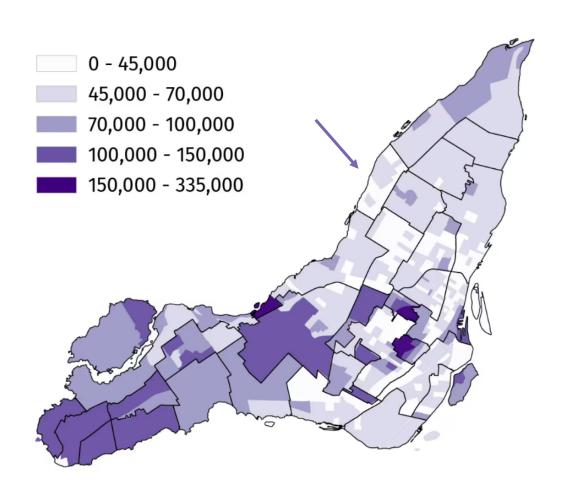
Nassera Touati, Ph.D.
Tatiana Sanhueza Ph.D.
Sonia Michaelsen, Ph.D. ©
Sonia Parra, Mg.
Eve Torres. OC

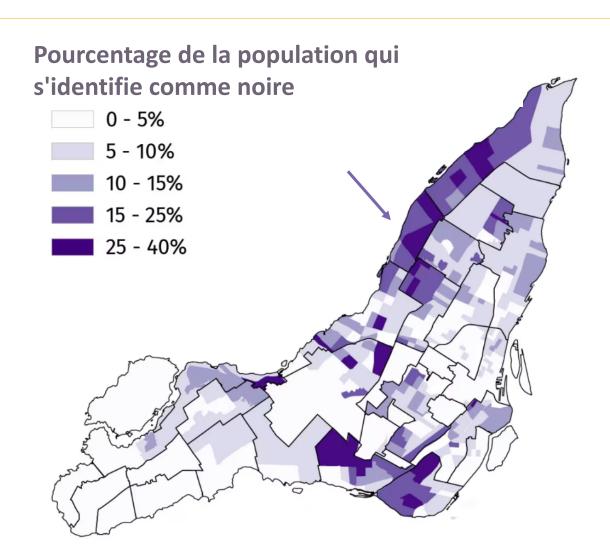


#### **Contexte: Montréal-Nord**









#### Contexte: Montréal-Nord



- 2019: Publication d'un rapport sur les résultats déconcertants de la violence entre partenaires intimes (VPI) à Montréal-Nord.
- Prévalence à Montréal-Nord était 2x plus élevée que la moyenne de la ville : 7,12 % vs. 3,75 %
- 2022 : Collaboration entre 3 comités et développement du Plan d'action collectif en matière de violence conjugale et de violence dans les relations intimes chez les jeunes à Montréal-Nord 2022-2027
- 2022-2024: Projet Vers des changements systémiques pour Éliminer la violence subie par les adolescentes et les femmes immigrantes.



#### Plan de l'atelier



- L'accès aux services pour une pleine participation économique et sociale des Femmes immigrantes : enjeux et pistes d'amélioration.
- La formation comme levier de changement de pratiques dans la lutte contre la violence conjugale : enseignements d'une évaluation.
- Mobiliser les acteurs d'un territoire autour de la problématique de la violence conjugale : défis et stratégies.
- Une communauté de pratique dédiée à la problématique de violence conjugale : l'expérience de Montréal Nord.

## PREMIÈRE QUESTION



Pour introduire la première présentation, nous aimerions savoir brièvement quels sont, selon vous, les obstacles à l'accès aux services de VPI pour les femmes et adolescentes immigrantes et des minorités racisées (FAIMR).



1.- L'accès aux services pour une pleine participation économique et sociale des Femmes immigrantes : enjeux et pistes d'amélioration.

Sonia Michaelsen, Ph.D. © Université de Montréal

## Objectifs de la recherche



#### 3 volets:

- Mieux comprendre les besoins des organismes en matière de VPI
   & comment mieux soutenir les clientes qui sont des survivantes
- Mieux comprendre les expériences & besoins des femmes immigrantes et de minorités racisées en matière de VPI
- Mieux comprendre la compréhension des adolescentes immigrantes & de minorités racisées en termes des relations saines et abusives & les obstacles aux relations saines

## Approche et méthodes



Obj 1: Mieux comprendre besoins des organisations

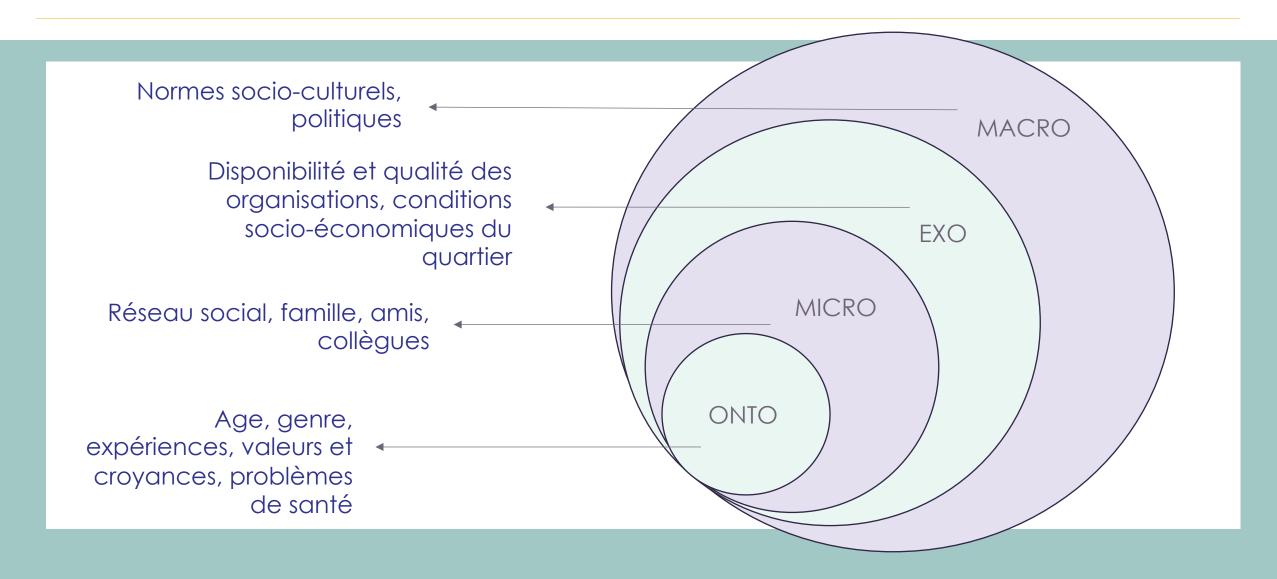
Sondage 23 personnes représentant 19 organisations

Obj 2: Mieux comprendre les besoins des femmes immigrantes et de minorités racisées Revue littérature Entretiens 7 femmes

Obj 3: Mieux comprendre la compréhension et besoins des adolescentes Revue littérature Groupes de discussions 11 filles

## Approche et méthodes





## Résultats: Travailleur/ses communautaires Projet VFA Montréal-Nord

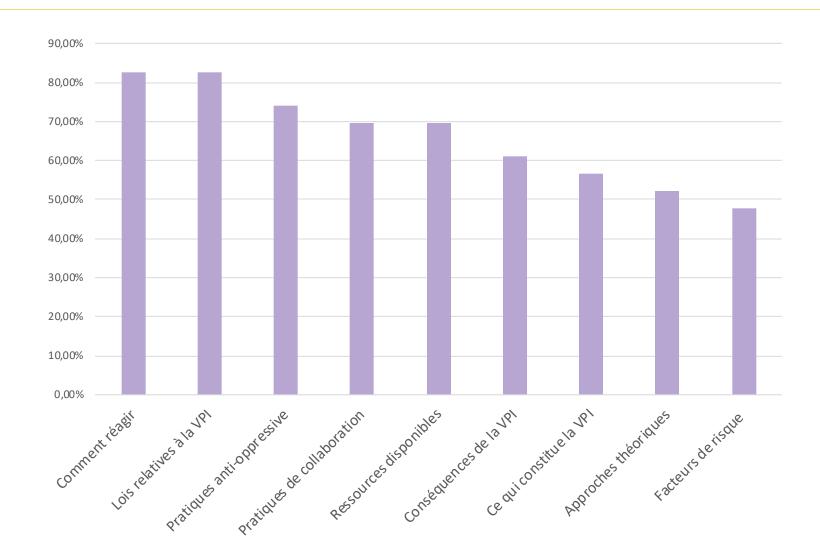
- 91,3% (n=21) ont déjà rencontré au moins une cliente vivant un type de VPI
  - 52,2% (n=12) ont reçu une formation sur la VPI
  - 30,4% (n=7) ont un protocole ou une stratégie pour répondre aux situations de VPI
- Sur une échelle de 1 à 5:
  - Reconnaître les signes et symptômes de la VPI = 3,61
  - Connaissance ressources pour la VPI à Montréal = 2,87
  - Connaissance des aspects juridiques concernant la VPI = 2,61
  - Connaissance différents types de statuts d'immigration et leurs droits = 3,17

## Résultats: Travailleur/ses communautaires Projet VFA Montréal-Nord

- Les raisons qui empêchent les femmes ou les adolescentes immigrantes ou de minorité racisée d'accéder aux services en VPI:
  - Niveau Onto-génétique
    - Femmes: Méconnaissances des ressources, méconnaissances de leurs droits, honte/peur/anxiété
    - Ados: Banalisation de la VPI vécue, méconnaissances des ressources, méconnaissances de leurs droits
  - Niveaux micro, exo, macro
    - Problèmes d'accessibilité, faible intégration sociale, manque de services adaptés, tabou de la violence

## Résultats: Travailleur/ses communautaires Montréal-Nord

Besoins de formation en matière de VPI:



### Résultats: Femmes & adolescentes



Macro: Inadéquation des politiques

Micro: Dépendance économique Onto: Faible intégration socio-écon

"L'accès au travail aussi, ça peut être difficile parce qu'il y a beaucoup de délais au niveau, par exemple, des permis de travail [...] Et c'est comme le moule. [Elles] ont leur permis de travail, sont prêtes à travailler, mais elles n'ont pas de garderie parce qu'elles ne sont pas admissibles aux garderies subventionnées." (femme)

"Mais quand je restais avec lui [son conjoint], il y a des affaires que j'ai remarquées chez lui. Mais [...] je dois obtenir un travail pour avoir la liberté." (femme)

### Résultats: Femmes & adolescentes



## Macro: normes culturelles

Micro: parents pas outillés, pas concernés

Onto: Mauvaise connaissance relations saines

"Notre culture en [pays d'origine] ne permet pas à la femme [de quitter la maison] c'est comme une honte."

"Ils te prennent pas au sérieux [...] mes parents m'ont dit:
«C'est ton ami qui t'a influencé.» [...] ou ils disent « [...] tu as la bouffe, tu as une chambre dans le lit c'est assez», mais il n'y a pas que ça."
(adolescente)

"[...] j'ai
I'impression aussi
qu'on ne sait pas
comment aimer et
être aimée.
(adolescente)

### Résultats: Femmes & adolescentes



Macro: norms occidentales privilégiés

Exo: manque de représentativité au sein des organismes

Onto: mauvaise expérience avec organisation

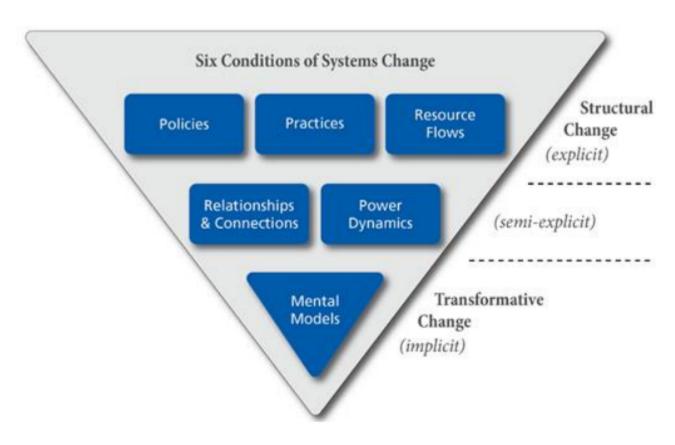
"Eux [les intervenantes] ils m'ont vraiment encouragée dans la plainte, mais vraiment, il faut faire la distinction et respecter mon choix si je ne veux pas" (femme)

"Je me sens pas toujours représentée pour moi quand j'utilise des services d'un organisme communautaire. Moi, je veux voir qu'il y a des gens là-bas qui travaillent, qui me ressemblent, qui parlent ma langue aussi" (adolescente)

"[...] J'ai expérimenté un peu de pression pour laisser la maison [...] Je ne suis pas une personne pour aller dans une auberge de femmes qui ont abandonné la maison et ce n'était pas pour moi" (femme)

#### Recommandations





(Kania et al., 2018)

#### Recommandations



#### Changement structurel:

- Améliorer politiques pour les différents statuts d'immigration
- Système de financement adéquat
- Développer outils utilisés par les organismes
- Développer services adaptés et de proximité pratiques d'intervention sensibles culturellement

#### Changement relationnel:

- Renforcement du travail intersectoriel concerté
- Améliorer la réflexivité des prestataires de services
- Pratiques d'intervention sensibles culturellement
- Améliorer relations et communications entre parents et adolescent.es

#### Changement transformateur:

- Travailler sur croyances, biais et habitudes concernant la VPI
- Sensibiliser aux formes de violence plus difficiles à identifie



## 2.- La formation comme levier de changement de pratiques dans la lutte contre la VPI: enseignements d'une évaluation

Tatiana Sanhueza Ph.D.

Chercheuse en résidence, Centre de recherche et de partage des savoirs, InterACtions

## Recommandations issues de la recherche pour développer des formations adaptées pour les acteurs et actrices du milieu de Montréal-Nord



**Population cible.** Participation d'un large éventail d'organisations

Contenu. Utilisation des approches intersectionnelle et interculturelle

La perspective de genre

Les particularités de la VC et la VRI en contexte d'immigration

Les caractéristiques du territoire, les acteurs et actrices

L'action intersectorielle

Méthodologie.

Tr

Combinaison des contenus théoriques et pratiques

Approche pédagogique (les savoirs expérientiels)

Trois modules présentiels de quatre heures chacun, qui peuvent être complétés par du matériel audiovisuel

### Brève description de la formation



Trois modules présentiels de quatre heures chacun, complétés par du matériel audiovisuel.

Module 1. Aspects théoriques et compréhensifs de la VC/VRI

Module 2. Pratiques anti-oppresives

Module 3: Collaboration intersectorielle

Deux cohortes de personnes participantes (n=35)



## Caractérisation des participant.es

direction

Rôle dans

l'organisation



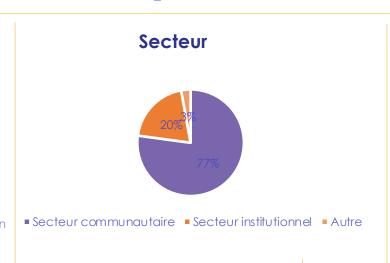


30

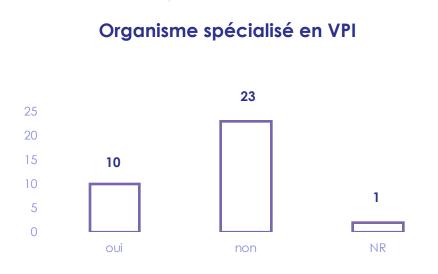
Sexe

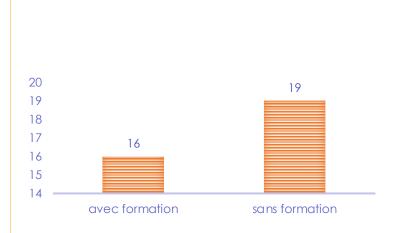
**Hommes** 

6%









Formation en VPI

## L'évaluation



#### Objectifs de l'évaluation

- 1) Connaitre la perception des personnes participantes à l'égard de la formation en VC/VRI sur la démarche, les contenus, les apprentissages et les changements développés dans leur pratique, entre autres.
- 2) Accompagner le déroulement de la formation et de l'équipe responsable (chargée de projet et formatrices) et élaborer des recommandations favorisant la prise de décision dans un but d'amélioration continue.
- 3) Identifier les forces et les défis de la mise en œuvre de la formation afin de fournir des pistes pour des pratiques de formation prometteuses en VC/VRI.
- **4) Élaborer un outil d'opérationnalisation** au service des directions des organisations pour mettre en œuvre les recommandations issues de la recherche et de l'évaluation.

#### Modèle D. Kirkpatrick (1959)

- > L'évaluation des réactions (Satisfaction, engagement, pertinence).
- > L'évaluation des apprentissages.
- > L'évaluation des comportements.
- > L'évaluation des résultats.

**Méthodes:** 

Observation non participante (n=35)

Questionnaire (prétest/post-test) (n=35)

Entretiens individuels (n=13)

## L'évaluation des réactions (Satisfaction)



L'expérience Le rôle dans l'organisation Des formations précédentes Des attentes

Formatrices
Matériel
Aspects logistiques (horaire, lieu)

Les personnes ayant reçu la première fois une formation en VPI sont plus satisfaites des connaissances acquises que celles ayant déjà suivi d'autres formations sur le sujet.

De façon globale, moi, je suis très contente d'avoir suivi cette formation. C'est mon premier commentaire, c'est ça, tant par l'organisation que le déroulement, j'ai trouvé que c'était un espace accueillant avec l'ouverture respectueuse de chaque personne. Puis il y a vraiment en termes de connaissances des choses que j'ai acquises (directrice organisme communautaire, première cohorte)

## L'évaluation des réactions (Engagement)



Une formation favorisant les échanges dans lesquels les personnes participantes ont été impliqué.es

Espace de transfert de connaissances, une stratégie de réseautage qui favorise les connaissances, la création de liens et la compréhension mutuelle entre les personnes réunies.

**Acteurs absents:** DPJ, secteur scolaire, services juridiques, services spécialisé en VPI, hommes.

Je pense que c'est toujours des activités de réseautage. C'est des activités qui sont très positives pour parfois, on ne connait pas, on connait certains organismes [mais] on connait pas les gens qui sont impliqués. [La formation] permet des échanges pendant [le travail de groupe] à certaines tables ou pendant les pauses où je trouve que c'est très riche et c'est très positif. Et c'est pour moi un facteur important de tisser la confiance. Parce que si on veut travailler dans des problématiques aussi sensibles, il faut qu'il y ait, et ensemble, il faut qu'il y ait une confiance entre les acteurs du milieu et je trouve que ça aide. (directrice organisme communautaire, première cohorte)

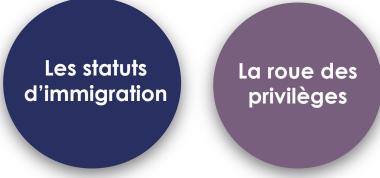
## L'évaluation des réactions (Pertinence)



Le sujet: VPI, problème très présente à Montréal-Nord

La méthodologie (travail en sous-groupe, étude de cas)

Contenus



l'approche axée sur les traumatismes



La collaboration intersectorielle

### L'évaluation des apprentissages



1)Développer une **meilleure compréhension** des enjeux multiculturels, intersectionnels et systémiques du phénomène de la VPI à Montréal-Nord.

Première cohorte		Deuxième cohorte	
Pré-test	Post-test	Pré-test	Post-test
(n=25)	(n=15)	(n=10)	(n=9)
100%	100%	100%	88,8%

3) Améliorer les pratiques d'intervention/ sensibilisation en matière de VPI (p. ex., dépistage, référencement, accompagnement, activités de prévention, autres).

Première cohorte		Deuxième cohorte	
Pré-test	Post-test	Pré-test	Post-test
(n=25)	<del>(n=15)</del>	(n=10)	(n=9)
96%	87%	100%	88,8%

2) Sensibiliser aux enjeux de l'intégration économique et sociale des femmes et adolescentes immigrantes et de minorités racisées;

Première cohorte		Deuxième cohorte	
Pré-test	Post-test	Pré-test	Post-test
(n=25)	(n=15)	(n=10)	(n=9)
100%	93,33%	100%	88,8%

4) Accroitre et à renforcer la capacité d'agir de concert entre acteurs et actrices de différents milieux à Montréal-Nord.

Première cohorte		Deuxième cohorte	
Pré-test	Post-test	<u>Pré</u> -test	Post-test
(n=25)	(n=15)	(n=10)	(n= <del>9)</del>
100%	86,67%	100%	88,8%

## L'évaluation des comportements



#### Changements/ changements potentiels

Nous avons identifié quelques améliorations et idées à mettre en œuvre qui favoriseraient de meilleures pratiques. Ainsi, les opinions des personnes rencontrées permettent d'identifier trois types de progrès liés à l'intervention :

1.

En matière de connaissances sur la VPI, de statut d'immigration et de ressources.

2

Dans le travail de référencement et de collaboration.

3.

Dans le travail au sein de leur organisation.

Mais pas vraiment. C'est vrai que j'ai pris des téléphones, des partenaires. C'est vrai que je connaissais quelques personnes [mais] je n'ai pas eu encore la possibilité de d'appeler personne. (intervenante organisme jeunesse 2, deuxième cohorte)

## L'évaluation des comportements



#### Transfert de connaissances au sein des organisations Obstacles au transfert:

- temps
- intérêt des collègues
- manque de proactivité
- sujet sensible et délicat

#### Facilitants au transfert:

- plus d'une personne formée
- si la personne formée jouait un rôle de gestion dans son organisation

[...] Ma première étape c'est vraiment de rencontrer les travailleurs [de mon organisation] puis plus de voir avec elles, justement, comment aller chercher eux, comment ils voient ça sur le terrain. Puis qu'est-ce qui aurait besoin comme pour la suite ? [Alors] je n'ai pas implanté quelque chose de claire. Il y a des choses que je peux faire par rapport à moi et ma gestion, mais le reste, je pense que j'ai besoin de vraiment d'en discuter avec l'équipe et de voir comment [...] même si [...] j'ai déjà des idées, mais je m'en vais chercher vraiment l'aval de mon équipe [...] (directrice institution, deuxième cohorte)

## Suggestions des participantes



#### **AVANT**

Davantage de diffusion pour garantir une participation diversifiée des organisations et des services.

#### **DURANT**

- Maintenir la méthodologie : utiliser des exemples de cas courants à Montréal-Nord. Focus sur le local!
- Inclure des contenus moins couverts : VRI chez les jeunes, cyberviolence, contrôle coercitif, recherche de solutions
- Représentation de la diversité culturelle des personnes formatrices.
- Mettre en valeur les expériences d'intervenant.es, expert.es en la matière.

#### **APRÈS**

- Pour pérenniser les acquis:
  - -Assurer une continuité à la communauté de pratiques
  - -Élaboration d'un protocole d'action pour guider l'intervention en matière de VPI.



## Assurer une continuité à la communauté de pratiques

[...] dans la suite ça pourrait être [...] Comment on travaille ensemble? Puis qu'est-ce que chaque organisme peut apporter aussi? [...] Qu'est-ce qu'on fait chaque organisme, qu'est-ce qu'on fait? Puis qu'est-ce qu'on fait en lien avec ça? (intervenante organisme en employabilité, première cohorte)

[...] on peut s'assurer aussi de la mise en lien, puis des collaborations. Moi, c'est un peu dans ce sens-là. Mais je dirais pas que la formation a répondu complètement à ça, j'ai l'impression que c'est plus la communauté de pratique qui répond à ça pour moi. (directrice organisme communautaire, première cohorte)

## Élaboration d'un protocole d'action pour guider l'intervention en matière de VPI.

Je trouve pertinent de faire des protocoles aussi pour que tout le monde ait un guide pour savoir qu'est-ce qu'elle doit faire dans chaque cas et aussi pouvoir identifier les facteurs de risque dans une personne qui souffre de la violence conjugale [...] Savoir qu'est-ce que je vais faire et c'est lequel ressource qu'on a pour aider ces personnes. (intervenante organisme jeunesse 2, deuxième cohorte)

#### Recommandations



- 1. Mobiliser les acteurs et actrices du milieu et les gestionnaires.
- 2. Structurer la formation par niveaux.
- 3. Embaucher des personnes formatrices communautaires
- 4. Développer une approche pédagogique appliquée et ancrée dans le territoire
- 5. Incorporer des contenus manquants dans la présente formation
- 6. Intégrer un volet accompagnement
- 7. Développer un regard critique sur les pratiques et favoriser leur actualisation
- 8. Augmenter le nombre de modules et maintenir les aspects valorisés
- 9. Soutenir la consolidation et l'enrichissement des apprentissages

## À titre de conclusion



Nous concluons que cette formation territoriale, pilotée par une alliance intersectorielle, basée sur des connaissances tirées de la recherche, conçue, par, pour et avec des acteurs et actrices du milieu, s'avère être une stratégie prometteuse pour développer des changements systémiques pour éliminer la VPI vécue par les femmes et les adolescentes immigrantes et de minorités racisées.

## DEUXIÈME QUESTION



D'après vous, comment la recherche et l'évaluation peuvent-elles soutenir le milieu dans son organisation et la mobilisation des acteurs et actrices autour de la VPI ?

Comment pérenniser les apprentissages de la formation malgré le roulement de personnel?

## TROISIÈME QUESTION



Nous aimerions savoir quels sont selon vous, les freins à la mobilisation des acteurs et actrices dans la prévention et la lutte contre la VPI?



## 3.- Mobiliser les acteurs d'un territoire autour de la problématique de la violence conjugale : défis et stratégies.

Eve Torres – Organisatrice Communautaire pour le Centre Intégré Universitaire de Santé et des Services Sociaux du Nord-de-l'île de Montréal (CIUSSS NIM)

## Mobiliser pour impacter les déterminants sociaux de la santé



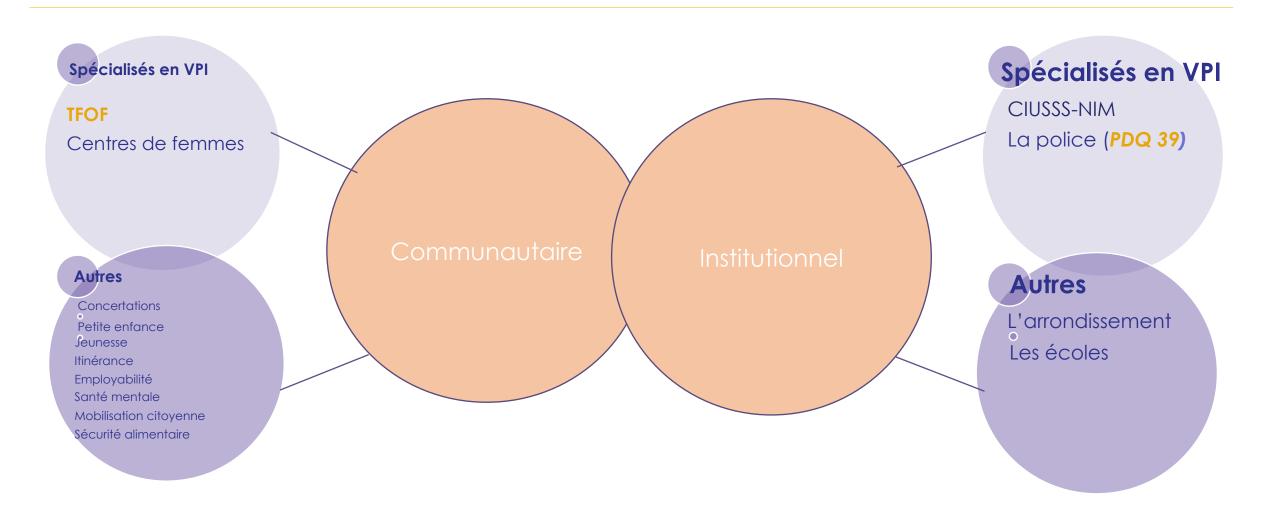
Le revenu et le statut social; l'emploi et les conditions de travail; l'éducation et la littératie; les expériences vécues pendant l'enfance; l'environnement physique; le soutien social et la capacité d'adaptation; les comportements sains; l'accès aux services de santé; la biologie et le patrimoine génétique; le genre; la culture; la race et le racisme sont des déterminants sociaux de la santé qui impactent le quotidien d'une personne et sa place dans la société.

La mobilisation vise à rassembler pour permettre une mise en action. C'est donc la clé pour mener une action collective d'envergure efficace et réduire les angles morts entourant un enjeu ciblé et reconnu.

Mobiliser pour agir sur les déterminants sociaux de la santé autour d'un enjeu comme la VPI est un moyen de resserrer le filet social pour agir plus rapidement et de manière concerté mais aussi pour agir en prévention le plus possible.

# Ecosystème de Montréal-Nord autour de la VPI





## Mobiliser : stratégies et défis



#### 1- Défis:

- Seulement 3 organismes en Violence Conjugale
- o Maintenir l'implication sur du long terme (la gestion courante de l'organisme...)
- Cibler les partenaires clés (processus évolutif)
- Manque de financement récurrent
- Roulement de personnel
- Accès à la formation en VPI



## Mobiliser : stratégies et défis



#### 2- Stratégies :

- Cibler les partenaires clés (en restant ouvert)
- > Valoriser et reconnaitre les partenaires
- > Avoir un poste dédié à la mobilisation et à la coordination
- > Utiliser les personnes en place ayant déjà un lien de confiance significatif avec le milieu pour introduire les nouveaux partenaires et optimiser les collaborations
- > La CdP et la recherche sont des stratégies de levier de mobilisation
- > La communication comme stratégie transversale



# 4.-Une communauté de pratique dédiée à la problématique de violence conjugale : l'expérience de Montréal Nord.

Sonia Parra Jordán, Mg. Table femmes osez au féminin (TFOF)

# L'expérience de la CdP en VPI à Montréal-Nord



C'est quoi une CdP?

Un groupe autogéré de personnes. Permet le rapprochement entre l'apprentissage (savoir) et l'action (faire).



Les objectifs:

Renforcer le réseautage entre ses membres

Le développement d'un protocole d'action intersectorielle en VPI

Les approches:

intersectionnelle, intersectorielle, interculturelle et antioppressive



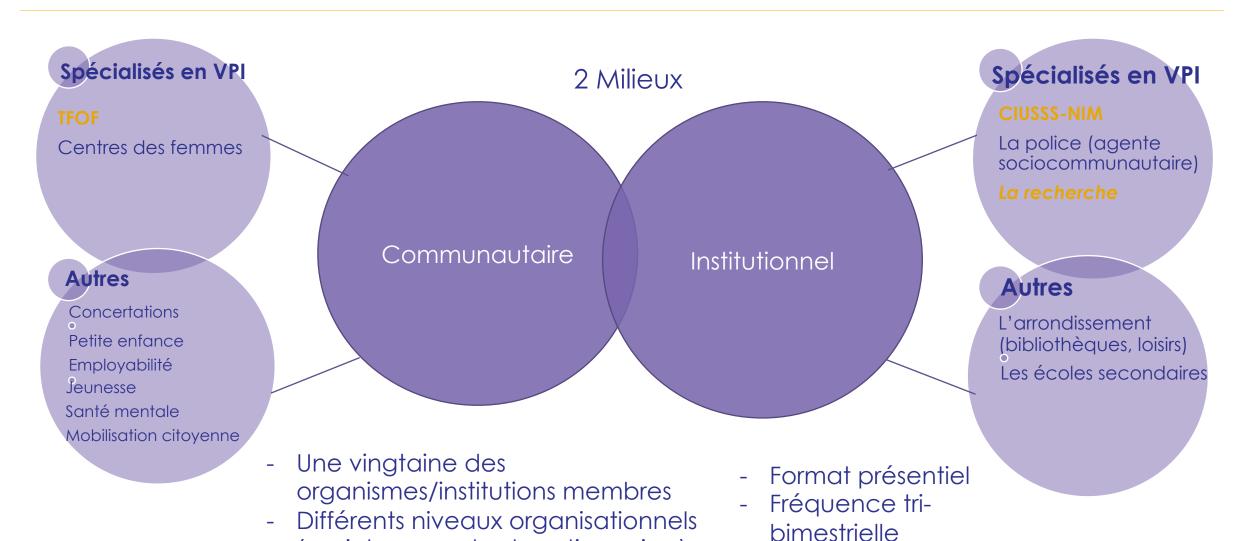
Le développement et l'adaptation des outils au contexte de Montréal-Nord pour améliorer les interventions, incluant un guide d'intervention en VPI

Consolider la CdP comme un espace de formation continue

## Ecosystème de la CdP de Montréal-Nord

(ex. intervenants et gestionnaires)





# La CdP: agir sur les déterminants sociaux de la santé



1- Le partage des connaissances, le développement des ressources et le renforcement des capacités :

La CdP est un espace de diffusion des ressources et des services spécialisés en matière de VPI (institutionnels, communautaires et de recherche).

Cet espace facilite le développement et le transfert des connaissances (ex. : la création de nouveaux outils d'intervention, de meilleures pratiques, etc.);

La CdP est établie comme un lieu de formation continue. En tenant compte des intérêts des participants et des stratégies des experts dans ce domaine dans le territoire. La participation à cet espace contribue à créer un langage commun en matière de VPI.

# La CdP: agir sur les déterminants sociaux de la santé



#### 2- Construire des réseaux de soutien et créer des espaces de confiance :

**Soutien par les pairs :** La création d'un réseau de soutien entre les travailleurs peut réduire les sentiments d'isolement et d'épuisement, en leur permettant de partager les défis et les solutions. Les échanges favorisent la collaboration entre les participant.es en renforçant la confiance entre les organismes et les institutions de différents secteurs, ainsi qu'entre les différents niveaux au sein des organismes.

**Discussions sécuritaires**: La CdP offre une plateforme pour des discussions ouvertes sur la VPI, permettant aux participants de partager leurs expériences et leurs stratégies dans un environnement de soutien et de respect.

**Travail intersectoriel :** La CdP favorise la collaboration en concertation et la modification des pratiques de travail en silo.

# La CdP: agir sur les déterminants sociaux de la santé



#### 5- Travailler en partenariat avec la recherche :

**Démystifier la recherche**: la CdP a été un lieu où l'équipe de recherche a pu communiquer les résultats de diverses démarches aux participants, ce qui a contribué à renforcer les liens de confiance à l'égard de la recherche.

#### 3- Plaidoyer et changement des politiques :

Plaidoyer collectif: grâce à la création d'un sous-groupe de la CdP composé des dirigeants des organisations consacré à l'élaboration d'une stratégie de plaidoyer, la CdP peut unir les voix pour plaider en faveur de changements politiques qui amélio politiques, en s'attaquant aux barrières systémiques liées aux déterminants de la sente.

### Obstacles et astuces



#### Obstacles:

- Le financement par projet entrave la pérennisation des actionnes
- La remobilisation des actuers.ices du milieu est difficile
- la nécessité de poursuivre la sensibilisation à l'implication des agences non spécialisées dans la lutte contre la VPI
- Les organismes non spécialisés en VPI ne sont pas toujours au claire quant à leur rôle dans cet espace, ce qui nécessite une sensibilisation continue.
- Les réalités du milieu communautaire.

#### Astuces:

- Prendre le temps de construire des liens de confiance avec les acteurs.rices du milieu
- Être soutenu pars des partenaires reconnus dans le milieu de travail (ex: La TFOF, la TQMN, les organisatrices communautaires, etc.)
- La mise en œuvre de plusieurs actions en continuum renforce l'intérêt et la participation, la confiance, la validation, etc., des participant.es.
- C'est un espace flexible qui peut évoluer en fonction des besoins des participant.es.

## Perspectives d'avenir



- Continuité des activités de la CdP (financement jusqu'à 2026).
- Consolidation du réseau des directions pour la plaidoyer.
- Construction des outils et des guides (référencement, intervention, bottin des ressources, etc.)
- Renforcement des thèmes peux travaillées (VRI chez les jeunes et les ressources disponibles pour eux).













# Outil de référencement

Guide d'intervention



Femmes et Égalité des genres Canada

Women and Gender Equality Canada





## QUATRIÈME QUESTION



Après notre présentation, nous aimerions savoir Quelles sont vos réactions, votre ressenti sur notre expérience ? Comment peut-on soutenir la participation dans une CdP et maximiser les retombées?



## **MERCI!**