

## **PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT WELCOME EXCHANGE**

Fondation de la Construction de la Colombie-Britannique  
Victoria, Colombie-Britannique

### **Champs de pratique :**

- Relations immigrants-Autochtones
- Appuis à l'emploi et à l'entrepreneuriat

### **Vidéo :**

<https://youtu.be/2kwg1D6RETA>

Un projet de Voies  
vers la prospérité

Septembre 2024

Financé par :



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada



**PATHWAYS TO  
PROSPERITY**  
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA  
PROSPÉRITÉ**  
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

## ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

---

La Fondation de la Construction de la Colombie-Britannique a été créée en 2012 et est un organisme de bienfaisance canadien enregistré qui se consacre au soutien de l'industrie de la construction et à la promotion du développement communautaire en Colombie-Britannique. Elle donne la priorité à trois domaines clés : l'éducation et la formation, la recherche et les initiatives caritatives. En ce qui concerne l'éducation et la formation, la Fondation se concentre sur l'avancement de la formation et du développement de carrière dans l'industrie, y compris des initiatives telles que la modernisation des classes d'atelier, la formation des jeunes à la conduite et l'offre de bourses d'études pour les métiers. Les efforts de recherche de la Fondation visent à stimuler l'innovation au sein de l'industrie de la construction, en se concentrant sur le renforcement de la sécurité, l'amélioration des pratiques opérationnelles et l'accroissement de la durabilité de l'industrie de la construction. Enfin, la fondation s'engage dans divers projets caritatifs qui ont un impact direct sur les communautés locales.

Au fil des ans, la Fondation de la Construction de la Colombie-Britannique a cultivé de solides relations avec les communautés autochtones. En fait, plus de 50 % de son personnel est autochtone. Comprenant la dynamique historique et culturelle entre les Autochtones et les nouveaux arrivants, la Fondation estime qu'un établissement efficace doit impliquer activement les peuples autochtones dès le départ. C'est ce qui a conduit à la création du programme Welcome Exchange. Ce programme facilite les activités culturelles qui permettent aux Autochtones et aux nouveaux arrivants de tisser des liens sur la base de similitudes communes et d'améliorer la compréhension mutuelle. Grâce à ces activités, les nouveaux arrivants participent activement à la réconciliation, tandis que les Autochtones ont l'occasion de célébrer et de partager leur culture, en reprenant leur rôle dans l'accueil des nouveaux arrivants sur leurs terres. En outre, le programme Welcome Exchange fournit des services et organise des événements qui aident les nouveaux arrivants à créer des liens locaux solides avec les employeurs et les organisations communautaires, améliorant ainsi leur processus d'intégration.

## APERÇU DU PROGRAMME

---

**Nom :**

Welcome Exchange

**Description :**

Lancé en 2020 sur l'île de Vancouver, le programme Welcome Exchange est conçu pour aider les nouveaux arrivants à s'intégrer dans la communauté en leur faisant comprendre les cultures autochtones au Canada et en les aidant à établir des réseaux professionnels et personnels. Cet objectif est atteint grâce à une série d'événements et d'activités ciblés :

1. **Activités de partage culturel** : ces événements sont planifiés et organisés par des Autochtones, souvent en collaboration avec des artistes nouvellement arrivés, afin de favoriser des interactions authentiques et une compréhension mutuelle. Des participants

d'origines diverses se réunissent pour découvrir la culture autochtone par le biais d'activités telles que le perlage, la sculpture et la cuisine, guidés par l'esprit de réconciliation. Ces activités mettent l'accent sur les similitudes culturelles et facilitent l'établissement de relations. La taille des groupes lors de ces événements est réduite, environ 20 participants, afin d'assurer des interactions significatives.

2. **Échanges sur les possibilités d'emploi** : ces sessions facilitent la mise en relation directe entre les nouveaux arrivants et les employeurs présélectionnés désireux de les embaucher. En mettant l'accent sur les possibilités d'emploi locales et la culture du lieu de travail canadien, ces événements aident les nouveaux arrivants à entrer sur le marché du travail et à trouver un emploi. Initialement axés sur le secteur de la construction, ces salons de l'emploi se sont étendus à d'autres secteurs tels que l'hôtellerie, les soins de santé et la sécurité, et réunissent au moins 10 employeurs et plus de 50 employés potentiels. Ces échanges permettent non seulement de présenter aux nouveaux arrivants des parcours professionnels potentiels, mais aussi de leur fournir les outils nécessaires pour faire des choix de carrière éclairés en Colombie-Britannique.
3. **Soutien personnalisé** : le programme fournit également un soutien personnalisé adapté aux besoins individuels des nouveaux arrivants par le biais de réunions individuelles en personne et d'orientations vers des prestataires de services au sein de la communauté. Il organise également des sessions de groupe en ligne sur des sujets plus généraux, tels que la navigation dans les services de l'emploi, la préparation d'un CV, la rédaction d'une lettre de motivation, les techniques d'entretien et la compréhension des procédures d'immigration. En outre, le programme organise des mini-événements axés sur la langue et la communication, offrant aux nouveaux arrivants la possibilité de pratiquer l'anglais de manière informelle.

**Objectif(s) :**

L'objectif principal du programme est de garantir un processus d'établissement respectueux et inclusif pour les nouveaux arrivants au Canada, en mettant l'accent sur le rôle des peuples autochtones. Il vise à reconnaître et à respecter les communautés autochtones, à mettre en valeur leur patrimoine et à permettre aux nouveaux arrivants de mieux comprendre les cultures autochtones et l'importance de la réconciliation. Parallèlement, le programme vise à accueillir et à soutenir les nouveaux arrivants en établissant des liens avec les employeurs et les prestataires de services locaux, afin de faciliter leur intégration dans la communauté.

**Groupe(s) de clients ciblés :**

Les clients du programme sont principalement des immigrants et des réfugiés. En outre, le programme s'adresse à l'ensemble de la communauté en facilitant l'établissement de relations entre les nouveaux arrivants, les populations autochtones locales, les employeurs et les fournisseurs de services.

**Partenaires de livraison :**

Le programme s'associe à plusieurs organisations, dont la Cowichan Intercultural Society, Mainstream Canadian Immigration Services, Ukrainian-Canadian Cultural Society, Jobtimize by FitFirst Technologies, Here Magazine, Building Builders et Help Ukraine Vancouver Island.

**Ressources humaines :**

L'équipe principale du projet comprend deux personnes à temps plein et deux personnes à temps partiel. En outre, plusieurs membres de la Fondation de la Construction de la Colombie-Britannique contribuent aux activités de Welcome Exchange.

**Financement :**

Le programme est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). En outre, la Fondation utilise son statut d'organisme de bienfaisance pour collecter des fonds supplémentaires auprès de partenaires de l'industrie, d'autres organismes de bienfaisance et des subventions afin de fournir des services supplémentaires au-delà du financement initial.

## **PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE**

---

**Efficace :**

Les événements de partage culturel se concentrent sur l'art, qui est profondément lié à l'identité culturelle et sert d'outil puissant pour enseigner et préserver les connaissances et les compétences autochtones. Il est important de noter que les artistes qui organisent ces événements ont une totale liberté en termes de planification et de mise en œuvre de ces sessions, ce qui garantit que ces événements sont authentiques et attrayants.

Les échanges d'opportunités d'emploi placent les besoins des nouveaux arrivants au premier plan en réalisant des évaluations complètes des besoins avant les échanges. Ces évaluations prennent en compte les préférences en matière d'emploi, mais aussi d'autres facteurs tels que les besoins en matière de garde d'enfants, de transport, d'habillement et de services d'interprétation. Cette approche garantit la pertinence et l'accessibilité des événements. En outre, tous les employeurs sont soigneusement sélectionnés pour leur engagement à soutenir et à intégrer les nouveaux arrivants. Le programme prépare également les clients à l'aide d'un guide détaillant ce qu'il faut faire avant, pendant et après l'événement. Cette approche approfondie, associée à des évaluations continues et au retour d'information des participants, permet d'apporter des améliorations constantes et de garantir l'efficacité des événements.

**Efficiente :**

L'efficacité des événements de partage culturel est renforcée en donnant aux artistes la liberté de concevoir leurs sessions, ce qui simplifie la planification et garantit l'authenticité des événements. En outre, la taille réduite des groupes favorise les interactions directes et significatives, ce qui facilite la gestion des événements et garantit l'engagement des participants.

Les échanges sur les possibilités d'emploi sont soigneusement planifiés et ne durent que deux heures pour s'adapter aux emplois du temps chargés des employeurs et des participants. En outre, le choix des lieux et la restauration facilitent l'accès et créent un environnement favorable à la mise en réseau, où les nouveaux arrivants et les employeurs potentiels peuvent nouer des relations fructueuses.

Enfin, en travaillant avec un large éventail de partenaires communautaires, le programme est en mesure de suivre une approche de petite ville où chacun a un rôle à jouer dans l'intégration des nouveaux arrivants. Cette approche permet des interactions directes et simultanées entre toutes les parties, ce qui rationalise le soutien et améliore le processus d'intégration.

**Pertinente :**

Pour que les nouveaux arrivants s'intègrent avec succès dans leur communauté, il est essentiel qu'ils aient des liens solides avec celle-ci. Le programme Welcome Exchange favorise ces liens grâce à ses diverses activités et manifestations. En s'engageant directement avec les leaders autochtones, les nouveaux arrivants comprennent mieux les traditions et les valeurs locales. Ils découvrent également la culture du monde du travail canadien et entrent en contact avec des employeurs potentiels par le biais d'échanges d'opportunités d'emploi sur mesure. En outre, le programme met les nouveaux arrivants en contact avec des prestataires de services locaux, ce qui renforce encore leur intégration dans la communauté. Cette approche globale permet aux nouveaux arrivants de nouer des relations fructueuses et de s'installer efficacement dans leur nouvel environnement.

**Durable :**

La durabilité du programme Welcome Exchange repose sur sa capacité d'adaptation, sa réactivité aux commentaires et l'engagement actif de la communauté. Sa capacité à s'adapter rapidement et à répondre aux commentaires garantit qu'il reste pertinent et efficace et qu'il répond toujours aux besoins des nouveaux arrivants. Cette flexibilité permet au programme d'évoluer en fonction des circonstances et de conserver sa pertinence au fil du temps. En outre, en impliquant un large éventail de parties intéressées, le programme crée un sentiment de partenariat, ce qui renforce son impact et garantit un soutien durable de la part de la communauté.

**Transférable :**

Le succès du programme Welcome Exchange peut être reproduit dans d'autres communautés. Pour mettre en place des événements de partage culturel, il est conseillé aux autres organisations de collaborer avec les leaders autochtones locaux afin d'entrer en contact avec des artistes, des artisans et des experts culturels. Cette approche garantit que le programme est dirigé par la communauté, qu'il intègre les voix locales et qu'il préserve l'authenticité et le respect.

En ce qui concerne les échanges d'opportunités d'emploi, les organisations devraient privilégier la flexibilité pour répondre aux divers besoins des participants et aligner les employeurs sur les secteurs d'activité pertinents pour les participants. Des évaluations approfondies des besoins avant les événements sont particulièrement utiles pour adapter le programme aux besoins des participants.

**Innovatrice et visionnaire :**

Le programme Welcome Exchange confère aux personnes autochtones un rôle de premier plan dans l'élaboration des événements de partage culturel. De plus, en faisant appel à des artistes qui partagent leurs traditions artistiques uniques, le programme garantit que les activités culturelles reflètent véritablement le patrimoine de la communauté. Cela permet non seulement de préserver la culture autochtone, mais aussi de rendre les événements plus authentiques et plus efficaces. En outre, le programme repose sur de vastes partenariats communautaires qui intègrent un groupe diversifié de membres, dont certains n'ont traditionnellement pas été impliqués dans le processus

d'établissement. Ces partenariats contribuent à l'intégration réussie des nouveaux arrivants et au renforcement de la cohésion de la communauté.

**Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :**

Le programme se distingue des services d'établissement classiques en donnant la priorité à l'implication des personnes autochtones dans ses opérations. Plus de la moitié du personnel de la Fondation de la construction de la Colombie-Britannique est autochtone, ce qui permet de s'assurer que le programme est profondément lié aux connaissances et aux traditions autochtones authentiques.

**Fort attrait auprès des clients :**

Le programme Welcome Exchange a connu un taux de participation élevé, en grande partie grâce à ses stratégies d'engagement efficaces et à ses efforts de collaboration soutenus. En établissant des partenariats avec des organismes de services d'établissement et des organisations communautaires, le programme a élargi sa portée et amélioré sa capacité à servir efficacement les participants. D'autres méthodes de recrutement, telles que l'utilisation des médias sociaux, la distribution de dépliants et l'envoi de courriels directs, ont également contribué de manière significative à son succès, en particulier au fur et à mesure que le réseau du programme s'est étendu. Les recommandations de participants existants ont également contribué à augmenter le nombre d'inscriptions.

**Forte rétention des clients :**

Le programme Welcome Exchange n'a cessé de se développer depuis son lancement il y a quatre ans. En 2022-2023, le programme a organisé six événements de partage culturel et cinq événements de mise en relation pour l'emploi sur l'île de Vancouver, dépassant ses objectifs de trois événements de partage culturel et d'un événement de mise en relation pour l'emploi par an. En outre, 90 % des employeurs participant à ces événements sont des participants réguliers, ce qui démontre un intérêt soutenu et la reconnaissance de l'efficacité du programme pour faciliter les connexions en matière d'emploi.

**Preuves solides de résultats concluants :**

Le programme Welcome Exchange a fait ses preuves grâce aux réactions positives et aux résultats obtenus dans le cadre des activités de partage culturel et d'emploi. Les participants apprécient grandement les événements de partage culturel, ainsi que les liens profonds créés par la découverte de similitudes entre différentes techniques culturelles, telles que le perlage autochtone et les techniques nord-africaines. Ces événements favorisent l'échange de connaissances et améliorent la compréhension mutuelle, comme l'ont observé les organisateurs de l'événement.

En termes d'emploi, le programme a été très efficace. Environ 80 % des participants aux échanges d'opportunités d'emploi trouvent un emploi ou établissent des contacts qui débouchent sur des offres d'emploi. Ce succès est corroboré par les commentaires des employeurs, dont 90 % reviennent pour participer à ces événements, indiquant qu'ils sont satisfaits de la qualité des candidats qu'ils rencontrent et qu'ils s'engagent à soutenir l'intégration des nouveaux arrivants. Les employeurs soulignent également les avantages qu'il y a à intégrer de nouveaux arrivants qualifiés dans leurs équipes, en mettant en avant la diversité des perspectives et des expériences qui enrichissent leurs organisations. De même, les réactions des partenaires autochtones ont été

extrêmement positives. Dans l'ensemble, les relations solides établies dans le cadre du programme aident non seulement les nouveaux arrivants à trouver un emploi et à s'intégrer dans la communauté, mais conduisent également à des amitiés durables entre les participants.

## **MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION**

---

Le programme Welcome Exchange s'appuie sur une stratégie complète de mesure de performance qui utilise des enquêtes, des groupes de discussion et des entretiens individuels à toutes les étapes du programme pour s'assurer que ses activités correspondent bien aux besoins des participants. Ces outils permettent de recueillir des informations quantitatives et qualitatives, l'accent étant mis sur les aspects qualitatifs afin de recueillir des informations détaillées sur les expériences et les niveaux de satisfaction des participants.

Le processus commence par une sensibilisation initiale afin de comprendre les besoins et les préférences de la communauté avant de planifier tout événement. Cette évaluation des besoins comprend des conversations directes avec les clients, qui nécessitent souvent des questions persistantes et pleines de tact pour encourager le partage ouvert de leurs besoins. Après les événements, le programme effectue un suivi pour évaluer si les services ont répondu aux attentes des participants, mesurer les niveaux de participation, suivre la fréquentation et recueillir les demandes d'événements futurs.

Ce solide mécanisme de retour d'information permet au programme de co-créeer des services avec les participants, en veillant à ce que les activités reflètent les besoins réels et pas seulement les besoins supposés, et en identifiant les lacunes en vue d'une amélioration future. Par exemple, le retour d'information a révélé un grand intérêt pour l'apprentissage des traditions autochtones et la rencontre avec des artistes locaux, ce qui a conduit à un plus grand nombre d'ateliers pratiques et de récits lors d'événements de partage culturel. De même, les réactions aux échanges sur les possibilités d'emploi ont révélé un vif intérêt pour l'apprentissage de la manière de réussir à la fois dans la communauté et sur le lieu de travail au Canada, ce qui a incité le programme à étendre ses activités à ces domaines.

## **POUR PLUS D'INFORMATIONS**

---

**Welcome Exchange**

<http://cfbc.ca/we/>