

# PROMOUVOIR DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES : UNE BOITE À OUTILS POUR LES COMMUNAUTÉS ET CEUX QUI LES APPUIENT



## **Auteures :**

Awish Aslam

Priscila Ribeiro Prado Barros

Leah K. Hamilton

Victoria M. Esses

Jun 2024

Financé par :

Funded by:

Un rapport par | A report by:



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada



VOIES VERS LA  
PROSPÉRITÉ  
Promoteur des communautés accueillantes au Canada



PATHWAYS TO  
PROSPERITY  
Promoting Welcoming Communities in Canada

**Remerciements** : Ce projet a été financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Nous les remercions pour leur appui. Nous tenons également à remercier les nombreux praticiens dévoués qui ont mis au point les pratiques que nous présentons ici. De plus, nous remercions les participants à l’atelier sur la mesure et la promotion des communautés accueillantes, qui a eu lieu lors de la Conférence nationale 2023 de Voies vers la prospérité, pour leurs précieux commentaires et contributions. Nous remercions également Aurélie Lacassagne et son équipe pour la traduction de la boîte à outils et du matériel d’accompagnement.

**Pour citer ce document** : Aslam, A., Barros, P.R.P., Hamilton, L.K., & Esses, V.M. (2024). Promouvoir des communautés accueillantes : une boîte à outils pour les communautés et ceux qui les appuient. *Partenariat Voies vers la prospérité*. <http://voiesversprosperte.ca/library/promouvoir-des-communaut-es-accueillantes-une-boite-a-outils-pour-les-communaut-es-et-ceux-qui-les-appuient/>

© 2024 Voies vers la prospérité

# PROMOUVOIR DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES : UNE BOITE À OUTILS POUR LES COLLECTIVITÉS ET CEUX QUI LES APPUIENT

Cette boîte à outils - Boîte à outils II : Promouvoir les communautés accueillantes - est conçue pour être utilisée en conjonction avec la [Boîte à outils I : Mesurer les communautés accueillantes](#). La boîte à outils I présente 19 caractéristiques d'une communauté accueillante sur la base d'un examen approfondi de l'état actuel des connaissances. Il fournit également des indicateurs pour mesurer chaque caractéristique et propose des comparaisons possibles à l'aide de ces indicateurs. En utilisant la boîte à outils I, les utilisateurs peuvent identifier les lacunes en matière d'accueil de la part de la communauté et les occasions d'améliorer cet accueil.

La présente boîte à outils contribue à combler les lacunes et à saisir les opportunités d'amélioration en présentant une variété de pratiques qui peuvent être utilisées pour aborder et améliorer chacune des 19 caractéristiques clés d'une communauté accueillante. L'objectif est de mobiliser les idées et les informations relatives à chaque caractéristique d'une communauté accueillante pour ceux qui cherchent à améliorer leurs pratiques ou qui prévoient d'en développer de nouvelles dans ces domaines. Certaines des pratiques présentées figurent également dans le [Coin des pratiques exemplaires](#) de VVP, qui contient des vidéos et des fiches d'information mettant en lumière des pratiques exemplaires dans divers domaines pertinents, tandis que d'autres sont propres à la présente boîte à outils. Bien que l'accent soit mis sur les pratiques canadiennes, nous incluons certaines pratiques internationales lorsqu'elles sont particulièrement pertinentes.

Nous proposons un outil pour chaque caractéristique. Chaque outil contient une vue d'ensemble de la caractéristique et des détails sur les pratiques pertinentes qui peuvent la soutenir. Par exemple, pour la caractéristique *Accès à un logement abordable, adéquat et approprié*, nous présentons des pratiques sous les sous-titres Logement d'urgence et de transition / à court terme; Partage de logement; Information sur le logement et soutien à la stabilité; et Ressources et formation pour les personnes et les institutions travaillant avec les immigrants. Les pratiques qui sont pertinentes pour plus d'un sous-titre d'une caractéristique sont répétées pour chaque sous-titre.

Pour chaque pratique, nous fournissons les détails suivants :

- Nom de la pratique, et nom et type de l'organisation responsable
- Liens vers les sites web, documents clés et médias pertinents décrivant chaque pratique

- Description de la pratique, y compris : a) vue d'ensemble et objectifs, et b) caractéristiques principales
- Étiquettes permettant d'identifier : (i) les destinataires ou le public cible, (ii) le lieu où la pratique est actuellement établie, et (iii) la taille des communautés dans lesquelles la pratique est actuellement mise en œuvre

Les informations relatives à l'organisation chef de file sont fournies afin de reconnaître les personnes qui ont développé ces pratiques et d'offrir un point de contact auprès duquel il est possible d'obtenir de plus amples informations. Il convient de noter qu'en plus de l'organisation chef de file, les pratiques peuvent également impliquer des organisations partenaires, qui peuvent généralement être trouvées sur le site web de la pratique (en utilisant les liens fournis dans l'outil).

L'inclusion du type d'organisme responsable a été recommandée lors d'un atelier de la conférence nationale 2023 de Voies vers la prospérité et nous remercions Leen Al-Habash (Partenariat local d'immigration de Guelph-Wellington) pour cette suggestion. Les types d'organismes responsables comprennent, par exemple, les organismes fournisseurs de services (FS, dont le mandat est de fournir des services d'établissement aux immigrants admissibles) et d'autres organismes sans but lucratif (qui n'ont pas ce mandat spécifique); les Partenariats locaux en matière d'immigration et les Réseaux en immigration francophone; les organismes parapluies d'établissement; et les ministères. Ces informations peuvent aider à déterminer les conditions dans lesquelles la pratique a été développée et la possibilité de la reproduire au sein de sa propre organisation.

Les liens fournis pour les pratiques permettent aux utilisateurs intéressés d'obtenir de plus amples informations à leur sujet. Les liens sont fournis en français là où ils sont disponibles et sinon en anglais. Les descriptions succinctes que nous fournissons offrent un aperçu général de chaque pratique et de ses objectifs, ainsi que quelques caractéristiques clés pour saisir ce qui la rend potentiellement unique et efficace. De cette manière, les utilisateurs peuvent déterminer si chaque pratique peut être intéressante à reproduire, que ce soit dans son intégralité ou en considérant certaines caractéristiques clés à ajouter à leurs propres pratiques, et ensuite explorer la pratique plus en profondeur en utilisant les liens fournis. Les liens en français sont disponibles seulement quand une version en français existe.

Les étiquettes sont conçues pour fournir des informations clés sur chaque pratique. La première étiquette - **destinataire ou public cible** (texte orange) - est le groupe pour lequel la pratique est conçue et/ou qui est éligible pour participer au programme. Par exemple, les aides au transport destinées spécifiquement aux femmes réfugiées seraient indiquées par cette étiquette (c.-à-d.

« Femmes réfugiées »). Les pratiques conçues pour accroître la connaissance des peuples autochtones du Canada parmi les fournisseurs de services d'établissement porteraient l'étiquette « Fournisseurs de services », tandis que les pratiques utilisées pour accroître cette connaissance parmi les immigrants porteraient l'étiquette « Immigrants ». Parfois, plusieurs populations cibles sont énumérées. Il est important de noter que lorsque l'étiquette « Immigrants » est utilisée, elle inclut toutes les catégories d'immigrants, y compris les réfugiés. Cependant, quand un programme est spécifiquement conçu pour les réfugiés, l'étiquette « réfugiés » est utilisée.

La deuxième étiquette - **Lieu** (texte vert) - indique la (les) communauté(s), la province/le territoire et le pays dans lesquels la pratique est actuellement établie. Certaines pratiques ont été développées pour une ou plusieurs communautés spécifiques, tandis que d'autres ont une portée plus large et ont été développées au niveau régional ou national.

La dernière étiquette - **Taille(s) de la communauté dans laquelle la pratique est actuellement mise en œuvre** (texte bleu) - indique le contexte dans lequel une pratique est mise en œuvre. Pour nos besoins, une petite communauté est définie comme une collectivité dont la population est inférieure à 100 000 habitants. Une communauté de taille moyenne est définie comme une collectivité dont la population est comprise entre 100 000 et 1 000 000 d'habitants. Une grande communauté est définie comme une collectivité dont la population est supérieure à 1 000 000 d'habitants. L'information sur la taille de la communauté peut être un facteur pertinent lorsqu'il s'agit d'examiner la faisabilité et l'applicabilité d'une pratique spécifique dans sa propre communauté.

Cette boîte à outils et les détails spécifiques qu'elle contient sont conçus pour faciliter le partage d'informations et d'idées afin de promouvoir des communautés plus accueillantes. L'échange et la diffusion d'informations de cette manière permettent aux personnes qui aident les nouveaux arrivants de gagner en efficacité. Les utilisateurs peuvent tirer parti des expériences et des réussites des uns et des autres, en s'appuyant sur les connaissances et les expériences individuelles et collectives. Cette approche favorise l'innovation et la collaboration. Au niveau national, le partage de stratégies visant à actualiser les caractéristiques clés d'une communauté accueillante nous permet de travailler ensemble pour atteindre notre objectif commun : accueillir les nouveaux arrivants au Canada et appuyer leur établissement et leur intégration dans leurs nouvelles communautés.

**Nous considérons cette boîte à outils comme un document évolutif et prévoyons de la mettre à jour régulièrement. C'est pourquoi nous accueillons volontiers les suggestions de pratiques supplémentaires correspondant à chaque caractéristique. Veuillez envoyer ces informations -**

y compris le nom de la pratique, la caractéristique à laquelle elle se rapporte et les liens vers des informations complémentaires - à [admin@p2pcanada.ca](mailto:admin@p2pcanada.ca) en indiquant l'objet :  
« Promouvoir des communautés accueillantes ». En travaillant ensemble, nous espérons que toutes les parties intéressées pourront contribuer à cette boîte à outils et en tirer profit, afin de promouvoir des communautés plus accueillantes dans tout le pays.