

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION
QUI FONCTIONNENT**
**REAL ME GANG INTERVENTION – EFFETS
PRODUITS PAR LA PANDÉMIE**

Centre for Newcomers
Calgary, AB

Champ de pratique :
Sécurité et lutte contre la violence

Vidéo :
https://youtu.be/RSHxUfuD_g0

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2023

Financé par :



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Le Centre for Newcomers, créé en 1988, est une organisation à but non lucratif située à Calgary, en Alberta. Le Centre offre des programmes de formation et des services de soutien qui visent à promouvoir l'intégration complète, la diversité culturelle, la participation communautaire et la citoyenneté des nouveaux arrivants dans la région. Sa mission est de favoriser un environnement accueillant à Calgary tout en créant des conditions favorables à la réussite des nouveaux arrivants et de la communauté d'accueil par le biais de diverses initiatives et services.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Real Me Gang Intervention

Brève description du programme avant la pandémie :

Real Me est un programme d'intervention visant à aider les jeunes nouveaux arrivants qui sont impliqués, ou qui risquent d'être impliqués, dans des activités de gangs. Depuis 2014, le programme offre aux jeunes un soutien individualisé pour les aider à atteindre leur plus haut potentiel sans les juger pour leur passé. En particulier, le programme aide les jeunes à identifier leurs objectifs et à travailler pour les atteindre. Il propose également une formation à l'emploi et aux aptitudes à la vie quotidienne, un soutien scolaire, un mentorat, des conseils adaptés à la culture et un soutien familial. Le programme aide également les jeunes à trouver des activités prosociales qui les intéressent. La participation au programme est volontaire.

Description des changements apportés au programme depuis le début de la pandémie :

En réponse aux défis posés par la pandémie, le programme Real Me a pris plusieurs mesures pour répondre aux besoins des jeunes et de leurs familles. Il s'agit notamment des mesures suivantes 1) la transition vers le soutien à distance, 2) l'augmentation des services de conseil et de tutorat, 3) la résolution des conflits par l'intermédiaire d'un médiateur tiers, et 4) le soutien aux familles.

Pendant la pandémie, le programme a dû passer d'activités en personne à un soutien à distance. Certains jeunes et leurs parents n'ayant pas les applications nécessaires sur leur téléphone, le programme leur a fourni des ordinateurs portables et des séances de formation pour leur apprendre à utiliser ces outils de communication virtuels. Bien que les jeunes et les parents aient accueilli favorablement cette initiative, certains jeunes ont exprimé un vif désir de participer également à des activités en personne. Dans la mesure du possible, et conformément aux directives sanitaires, les responsables du programme ont rencontré les jeunes dans des espaces ouverts et en plein air afin de créer un environnement favorable et stimulant.

La pandémie a également entraîné une augmentation des problèmes de santé mentale, tels que l'anxiété et la dépression. C'est pourquoi le programme a dû s'attacher davantage à répondre aux besoins des jeunes et de leurs parents en matière de santé mentale. Pour ce faire, les jeunes ont été orientés vers des services de counseling et des services de counseling internes. En fait, le counseling est devenu une ressource hautement prioritaire et a plus que doublé, dépassant les

activités "pro-sociales" en tant que type de soutien le plus demandé. En outre, pour compenser la réduction des activités prosociales causée par les restrictions sanitaires, le programme a tiré parti de son réseau de partenaires et l'a élargi afin d'identifier des possibilités d'emploi et de bénévolat pour les jeunes.

Le programme a également fourni un soutien scolaire supplémentaire en s'appuyant sur un plus grand nombre de tuteurs qui ont fourni des services gratuits de tutorat en ligne. Ces tuteurs ont passé plus de temps avec les jeunes qu'avant la pandémie. En outre, la pandémie a contraint les jeunes et les membres de leur famille à passer plus de temps à la maison, ce qui a entraîné des conflits familiaux plus fréquents et des chocs culturels entre les parents et les jeunes. Le programme a fait appel à un médiateur tiers sensible à la culture pour atténuer ces conflits en adoptant une position neutre.

En outre, le programme a fourni aux familles une aide pour répondre à leurs besoins fondamentaux, tels que le logement et les finances. Pour ce faire, le programme a établi des partenariats avec d'autres organisations afin de fournir aux familles des cartes-cadeaux pour les produits de première nécessité et l'accès à des aliments culturellement adaptés, et de les mettre en contact avec des programmes d'aide au loyer.

Enfin, le programme a élargi ses services de soutien aux familles en créant un groupe de soutien aux parents et en organisant des ateliers éducatifs. Ces séances ont permis aux parents de discuter en toute sécurité des difficultés qu'ils rencontrent dans leur rôle de parents (par exemple, comment surveiller l'apprentissage en ligne de leurs enfants depuis le début de la pandémie, comment prendre soin de soi) et de travailler avec différents systèmes, comme le système scolaire.

Objectif(s) du programme depuis le début de la pandémie :

Le principal objectif du programme Real Me continue d'être la livraison de plans d'intervention fondés sur l'identité et sensibles à la culture, qui tiennent compte des traumatismes et cherchent à décourager l'idée de fonder un gang, à décourager le comportement criminel et à aider à résoudre les problèmes d'identité qui sont souvent fréquents chez les jeunes nouveaux arrivants au Canada.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les clients du programme Real Me n'ont pas changé par rapport à ceux qui ont utilisé le programme avant la pandémie. Il s'agit de jeunes immigrants de la première et de la deuxième génération, âgés de 12 à 24 ans, qui sont membres de gangs ou qui risquent fortement de le devenir ou d'être impliqués dans des activités criminelles.

Partenaires dans la livraison :

Le programme Real Me est livré en collaboration avec : Conseil scolaire catholique du district de Calgary, Calgary Board of Education, Programmes Projet Appartenance MCHB/AHS, les Services de police de Calgary, la Ville de Calgary – Neighbourhood Department, Calgary Young Offender Centre, Calgary Youth Attendance Centre, la Division K de la GRC – Groupe de la mobilisation des collectivités, Office of the Child and Youth Advocate, Services de santé de l'Alberta – services de

santé mentale et d'utilisation de substances chez les jeunes, Brenda Juby Consulting, Carya, WGM Psychological Services, Restorative Conversations, RDG Counselling Services, Antyx Community Arts, YMCA de Calgary, Centre for Sexuality, Calgary Home Tutoring, Education Wise, Calgary Bridge Foundation for Youth Guyn Cooper Research Associates, Université de Calgary – Faculté de travail social, Calgary John Howard Society, Elizabeth Fry Society, Shory Law, McMan Youth, Family and Community Services Association, I Can for Kids, Watered Heart Counselling, Action Dignity, Ruth's House, Best Help Family Foundation, Trellis, Cognitive Corner Counselling Services, Urick Manoo Mediation, Mosaic Minds Counselling, Alberta Youth Probation, AQ Outdoors, CIWA, Organization for the Prevention of Violence, and Safe Link Alberta.

Ressources humaines :

L'Équipe du programme Real Me comprend le directeur des services à la jeunesse du Centre pour les nouveaux arrivants, le responsable des programmes pour la jeunesse, ainsi que cinq gestionnaires de cas, un assistant familial, un coordinateur des bénévoles, 25 bénévoles et des membres de plus de 50 agences partenaires.

Financement :

Le programme Real Me est financé par les Services de soutien aux familles et aux communautés, un programme de financement conjoint municipal-provincial, et par le Fonds de prévention des armes à feu, des gangs, de la violence et du crime, par l'intermédiaire du ministère de la Justice et du Solliciteur général de l'Alberta et du ministère de la Sécurité publique et des Services d'urgence.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

L'efficacité du programme pendant la pandémie peut être attribuée à plusieurs éléments clés. L'une des plus importantes est que le personnel du programme s'est surpassé pour continuer à fournir un soutien direct et hautement personnalisé aux jeunes et à leurs familles. Et ce, malgré des circonstances difficiles, notamment le passage d'interactions en personne à des interactions à distance et la disponibilité parfois réduite du personnel. Le programme a été en mesure non seulement de maintenir un soutien hautement personnalisé pour ses clients actuels, mais aussi de répondre à la demande accrue de ses services à un moment où les taux de dépression et d'anxiété étaient élevés.

Une autre caractéristique importante est que le programme a reconnu les besoins de ses clients et y a répondu alors qu'ils faisaient face à la pandémie. Il s'agissait, par exemple, d'offrir un soutien supplémentaire en matière de santé mentale en offrant plus de counseling, ainsi que d'organiser des séances de soutien aux groupes de parents et des ateliers éducatifs à l'intention des parents. De même, le programme a recruté des tuteurs supplémentaires pour apporter un soutien scolaire accru aux jeunes qui avaient souvent du mal à passer à l'école en ligne. Le programme de mentorat est également devenu plus créatif en ce sens que les mentors ont commencé à utiliser davantage les textos pour établir des liens avec les jeunes, ce que ces derniers ont vraiment apprécié. Enfin, le programme a reconnu les difficultés que la pandémie a

imposées aux familles des jeunes et a trouvé des solutions ingénieuses pour les aider à répondre à leurs besoins fondamentaux (par exemple, distribution de cartes-cadeaux, orientation vers des programmes d'aide au loyer, aide pour remplir les formulaires de demande d'accès aux aides financières, orientation vers des microprêts, des prestations gouvernementales et une aide alimentaire).

Efficiente :

Le programme Real Me est efficace grâce à sa composante unique d'engagement familial. La priorité est de soutenir non seulement les jeunes, mais aussi leurs familles. Ainsi, le programme est en mesure d'aider ses clients en ciblant divers aspects de leur vie, ce qui augmente les chances d'avoir un impact positif sur la vie des clients. En outre, les assistants sociaux du programme travaillent en collaboration et se soutiennent mutuellement. Enfin, le programme Real Me est hébergé au Centre for Newcomers, une grande organisation capable de fournir un soutien administratif et de partager de multiples partenariats, ce qui rend le programme encore plus efficace.

Pertinente :

Les données sur les caractéristiques des participants au programme montrent que les difficultés d'apprentissage et les problèmes de santé mentale (c'est-à-dire le TDAH et les troubles anxieux) sont en augmentation parmi les participants, 47% des nouveaux participants ont un problème de santé mentale diagnostiqué ou suspecté. Un grand pourcentage de participants au programme (82%) présente également des niveaux modérés à sévères de traumatismes passés au moment d'être admis dans le programme. La consommation de substances psychoactives est également répandue, 35% des participants au programme admettant avoir consommé des drogues, principalement des médicaments sur ordonnance. En outre, l'âge moyen des participants au programme diminue (il est actuellement de 15,2 ans). Cette tendance peut indiquer que les jeunes sont exposés à la criminalité, à la violence et aux traumatismes à un plus jeune âge, ce qui les conduit à adopter de tels comportements plus tôt. Le programme vise à répondre à ce besoin en fournissant un soutien hautement individualisé aux jeunes et à leurs familles.

Durable :

La pandémie a mis en évidence l'importance des activités de construction de l'identité, car les jeunes qui manquent d'identité et de sentiment d'appartenance sont vulnérables aux idées de gang et aux comportements criminels. C'est pourquoi le programme prévoit d'introduire de nouvelles activités qui aideront les jeunes à renforcer leur identité et leur estime de soi tout en favorisant les intérêts personnels et les liens avec leur famille, leur culture et la culture canadienne. Le programme vise également à mettre davantage l'accent sur la santé mentale afin de répondre aux besoins accrus des jeunes et de leurs parents dans ce domaine. À cette fin, le programme a formé de nouveaux partenariats et renforcé les partenariats existants afin de fournir un soutien plus complet aux jeunes et à leurs familles. Le programme a également collaboré plus étroitement avec les écoles, en partageant des informations sur les expériences, les origines et les comportements de ses participants.

Transférable :

Afin de reproduire ce programme avec succès, des partenariats et des collaborations avec d'autres organisations sont essentiels. Ces organisations devraient opérer dans des secteurs tels que la jeunesse, la justice, l'éducation, l'établissement et la santé. En outre, il est également important de fournir des services avec une compétence et une réactivité culturelles.

Innovatrice et visionnaire :

Le programme utilise une approche centrée sur le client et sur la famille, rencontrant le jeune là où il est et s'adaptant à ses intérêts et à ses points forts. Il met également l'accent sur la constitution d'une équipe de soutiens naturels, comprenant des personnes importantes dans la vie des jeunes, telles que les parents, les enseignants, les mentors et les entraîneurs, afin de créer un réseau de soutien pour les jeunes. Le programme a également développé des solutions innovantes pour faire face à certains défis liés à la pandémie. Par exemple, pour compenser la fermeture des activités récréatives, telles que les piscines et les gymnases, les mentors du programme ont décidé de jouer à des jeux éducatifs en ligne avec les jeunes, ce qui a contribué à maintenir leur engagement et leur apprentissage.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Le programme Real Me utilise une stratégie axée sur la communauté pour promouvoir la santé mentale et prévenir la criminalité, en mettant l'accent sur le soutien aux familles. Le personnel du programme est hautement formé à la compétence culturelle et utilise des méthodes adaptées culturellement pour assurer une prestation de services efficace.

Fort attrait auprès des clients :

Pendant la pandémie, le programme a continué d'enregistrer un volume élevé de référencements. Par exemple, entre avril 2021 et mars 2022, 83 jeunes au total ont été référés au programme. En moyenne, le programme fournit un soutien actif à environ 50 jeunes à la fois, tandis que 10 jeunes supplémentaires suivent le processus d'admission et 10 autres sont sur la liste d'attente. La pandémie a également suscité un intérêt accru pour le programme de la part des écoles et des conseils scolaires. En conséquence, le programme a fourni davantage d'informations aux écoles et a mis ses données d'évaluation à la disposition des conseils scolaires afin qu'ils puissent utiliser ces informations et modifier la manière dont ils répondent aux besoins de leurs jeunes.

Forte rétention des clients :

Avant la pandémie, les jeunes restaient en moyenne dans le programme entre un an et un an et demi. Cependant, l'impact de la pandémie a entraîné un processus d'admission plus long en raison de l'utilisation de la communication virtuelle. En outre, la pandémie a également posé des défis en termes de mise en relation des jeunes avec les soutiens naturels locaux. C'est pourquoi les jeunes ont eu tendance à rester plus longtemps dans le programme, jusqu'à deux ans. Cette durée plus longue permet de s'assurer qu'une fois le programme terminé, les jeunes sont mieux préparés et disposent des outils nécessaires pour relever les défis auxquels ils peuvent être confrontés dans leur vie.

La période la plus difficile pour la rétention des clients est la phase initiale d'engagement et d'admission. En effet, certains jeunes peuvent ne pas être prêts à relever les défis auxquels le programme s'attèle. De plus, certains membres de la famille peuvent ne pas consentir à ce que leur jeune participe au programme, et certains jeunes peuvent être très impliqués dans des comportements criminels ou dans le système judiciaire, ce qui rend leur participation difficile. Parmi les jeunes qui parviennent à la phase de planification en équipe, environ 80 % terminent le programme avec succès, les 20 % restants atteignant les objectifs fixés et quittant le programme avant d'obtenir leur certificat. Les réunions mensuelles avec les jeunes, leurs parents et l'ensemble de l'équipe de soutien constituent un aspect important contribuant au taux élevé de rétention.

Preuves solides de résultats concluants :

À la fin du programme Real Me, les jeunes indiquent généralement une réduction des idées de gang et de la consommation d'alcool et de drogues, un sentiment d'ancrage dans leur identité et une amélioration des relations avec leur famille et/ou leurs pairs. En outre, ils ont tendance à être mieux armés pour poursuivre leurs objectifs personnels et scolaires. Les jeunes qui ont bénéficié d'un soutien scolaire individuel de la part d'un tuteur ont affiché des taux de fréquentation scolaire plus élevés et ont développé de meilleures relations avec leurs enseignants et leurs pairs à l'école. Ceux qui ont participé à des services de counseling ont également déclaré avoir de meilleures relations avec les membres de leur famille, être capables d'aborder des sujets difficiles et apprendre à gérer leurs émotions (par exemple, la colère) dans des situations difficiles.

Le programme a également permis d'identifier des troubles mentaux non diagnostiqués (par exemple, trouble oppositionnel avec provocation, trouble comportemental, TDAH, troubles anxieux) chez les jeunes. Cela a aidé les parents à en savoir plus sur ces troubles et à mieux comprendre le comportement de leurs enfants et donc à adapter leur style d'éducation parentale. En outre, les parents qui ont eu recours à des services de counseling ont massivement déclaré se sentir mieux préparés à gérer les difficultés de leur enfant, les traumatismes passés et leurs propres problèmes de santé mentale. Enfin, les participants au programme ont été particulièrement satisfaits des services de soutien aux familles.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

La méthode utilisée pour évaluer le programme est une approche mixte, qui consiste à collecter des données quantitatives et qualitatives à partir de sources multiples.

En ce qui concerne les données quantitatives, le programme utilise des questionnaires internes destinés aux jeunes et des évaluations normalisées de la santé mentale (par exemple, pour les troubles de la santé mentale, le comportement dépressif, le dépistage des traumatismes de l'enfance ou des traumatismes familiaux). Il interroge également les jeunes participants pour recueillir des données sur leur implication dans la criminalité, le soutien de leurs pairs, leurs réflexions sur le comportement criminel, leurs relations avec les adultes et l'influence de leur famille. Le programme interroge également les mentors pour recueillir des informations sur leurs

interactions avec les jeunes, y compris la fréquence et le lieu de leurs contacts, ainsi que leurs expériences générales de travail avec les jeunes.

Les données qualitatives comprennent des enquêtes et des entretiens avec les jeunes et leurs familles pour comprendre l'impact du programme et la manière dont il peut être amélioré. Elles comprennent également des conversations de suivi avec les finissants pour confirmer que les soutiens naturels avec lesquels ils ont été mis en contact leur fournissent toujours de l'aide ou, au contraire, pour s'assurer qu'ils ont acquis les compétences nécessaires pour identifier et établir des relations avec les soutiens naturels au sein de leur communauté. De plus, le programme cherche à obtenir un retour d'information de la part des réseaux de partenaires par le biais de réunions trimestrielles. Au cours de ces réunions, les partenaires partagent leurs observations sur la communauté, identifient les défis auxquels les jeunes nouveaux arrivants peuvent être confrontés à Calgary et explorent les nouvelles approches de prévention de la criminalité qui pourraient être plus efficaces. Enfin, le programme recueille également des preuves anecdotiques des mentors qui aident à comprendre leurs expériences et à identifier les domaines à améliorer dans leur expérience bénévole avec le programme.

En ce qui concerne le calendrier de la collecte des données, le point principal de la collecte des données se produit au cours du processus d'accueil initial au cours duquel la personnalité du jeune, la dynamique de la vie familiale, les relations avec la famille, les amis et la communauté, les résultats scolaires, le comportement à l'école, la situation juridique, ainsi que des informations sur ses intérêts, ses passe-temps et sa spiritualité sont évalués. Cette évaluation approfondie est répétée au bout d'un an, et éventuellement au bout de deux ans si le jeune reste dans le programme aussi longtemps.

Par ailleurs, le programme prévoit également des contrôles supplémentaires au bout de six mois, au cours desquels tout changement dans le processus de réflexion du jeune concernant l'appartenance à un gang ou l'activité criminelle est évalué. Enfin, le programme est conçu de manière à ce que les jeunes, leurs familles et l'ensemble de l'équipe de soutien impliquée se rencontrent régulièrement tous les mois. Ces réunions sont très utiles entre les évaluations plus approfondies, car elles permettent de fixer et de revoir les objectifs, d'évaluer les progrès, d'identifier les besoins et de procéder à des ajustements, le cas échéant.

Le programme travaille également avec un évaluateur tiers. L'évaluateur analyse principalement les données quantitatives des enquêtes internes et les preuves anecdotiques recueillies par le personnel, et produit un rapport annuel.

De façon générale, les preuves collectées offrent des rétroactions très importantes sur le programme. Par exemple, le programme a été en mesure d'identifier comment la pandémie a augmenté le besoin pour du counseling auprès des participants. La pandémie a également permis d'améliorer le programme de mentorat, les mentors ayant exprimé le souhait d'organiser davantage d'événements et de recevoir une formation supplémentaire en matière de mentorat. De même, les réactions positives des parents aux séances d'engagement en faveur du soutien familial ont conduit à la mise en place de réunions régulières de soutien par les pairs pour les parents, couvrant des sujets tels que la compréhension des besoins des jeunes primo-arrivants

souffrant de troubles mentaux ou de difficultés d'apprentissage, la gestion du TDAH à l'école, les conseils de sécurité et l'interaction avec les services de police.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Centre for Newcomers

<https://www.centrefornewcomers.ca>

Real Me Gang Intervention

<https://www.centrefornewcomers.ca/gangintervention>