

PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT LE PARCOURS FRANCOPHONE EN SASKATCHEWAN

Saskatchewan Association of Immigrant Settlement and Integration
Agencies (SAISIA)
Saskatchewan

Champ de pratique :

Pratiques pour soutenir les nouveaux arrivants francophones en milieu
minoritaire

Vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=iDWvNYEnA0s>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Août 2022



Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Saskatchewan Association of Immigrant Settlement and Integration Agencies (SAISIA) est une organisation faîtière sans but lucratif réunissant des agences d'établissement et d'intégration en Saskatchewan qui a été créée en 1987. La vision de SAISIA est d'exceller dans la livraison de services d'établissement et d'intégration en Saskatchewan. Sa mission est d'appuyer les agences d'établissement et d'intégration en Saskatchewan en mobilisant les parties prenantes et en représentant les agences d'établissement et d'intégration de la province au niveau national. Afin de promouvoir sa vision et sa mission, les principaux objectifs de SAISIA sont d'améliorer la coordination entre les chefs de file et de faire entendre la voix des agences d'établissement et d'intégration en Saskatchewan, ainsi que de développer et de maintenir des plans stratégiques et durables. SAISIA dessert indirectement les nouveaux arrivants en offrant aux agences d'établissement et d'intégration un accès à du développement professionnel et à des occasions de réseautage, de même que des liens vers des ressources que les agences peuvent utiliser pour renforcer et améliorer leurs procédures internes, les programmes et les services pour leurs clients.

L'impulsion derrière le développement de l'activité de réseautage « Le parcours francophone en Saskatchewan » est le besoin pour les secteurs de l'établissement et de l'intégration francophone et anglophone d'améliorer la communication entre eux. Ce besoin s'est fait particulièrement ressentir dans le secteur anglophone qui a indiqué vouloir en apprendre plus et collaborer avec le secteur francophone mais qui avait aussi besoin de direction et d'appui pour faire ces contacts. Ainsi, Le parcours francophone en Saskatchewan a été lancé comme projet pilote en 2020 comme un simple événement de rencontre. Après ce premier événement, et après avoir reçu des rétroactions des secteurs francophone et anglophone, c'est devenu un événement annuel de réseautage.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Le parcours francophone en Saskatchewan

Description :

Le parcours francophone en Saskatchewan est une activité de réseautage en ligne qui vise à promouvoir des liens forts entre les organisations d'établissement et d'intégration francophones et anglophones. Cette activité de réseautage est composée de présentations par les organisations de livraison de services (OLS) fransaskois suivies de séances de Q&R. Les informations spécifiques sur les programmes et les coordonnées sont distribuées pendant l'événement dans la boîte de clavardage ainsi qu'après l'événement.

Le parcours francophone en Saskatchewan permet aux OLS participantes et à d'autres organisations d'en apprendre plus sur des initiatives, services et programmes appuyant l'intégration des nouveaux arrivants d'expression française. Le réseautage et l'échange d'informations entre les OLS leur permettent de mieux desservir les nouveaux arrivants en fournissant des informations précises et complètes sur les services d'établissement et les programmes communautaires offerts en français

par les organismes francsaskois. Les connaissances acquises par les OLS grâce à l'évènement peuvent aussi avoir un effet indirect sur les nouveaux arrivants en les sensibilisant à la présence des communautés francophones.

Objectif(s) :

Le parcours francophone en Saskatchewan vise à : 1) améliorer la compréhension des organisations quant aux manières d'accéder aux services offerts aux nouveaux arrivants francophones; 2) appuyer la collaboration à long terme et le réseautage entre les organisations francsaskoises et anglophones; 3) améliorer les connaissances sur les services d'établissement en français parmi d'autres organismes; et 4) permettre aux organismes d'en apprendre plus sur les initiatives appuyant la communauté francsaskoise de façon générale (ex. en éducation, santé, emploi).

Groupe(s) de clients ciblés :

L'évènement vise les OLS francophones et anglophones et d'autres organisations en Saskatchewan, ainsi qu'Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) et les représentants du gouvernement provincial.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

Les organisations suivantes ont été panélistes lors de l'évènement organisé en 2021 :

- Assemblée communautaire francsaskoise (ACF)
- Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan (RIF-SK)
- Service d'accueil et d'inclusion francophone SK (SAIF-SK)
- Communauté Francophone Accueillante (CFA)
- Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan (CECS)
- Collège Mathieu
- Communauté des Africains francophones de la Saskatchewan (CAFS)
- Conseil culturel francsaskois (CCF)
- Association Jeunesse francsaskoise (AJF)
- Réseau santé en français de la Saskatchewan (RSFS)
- Fédération des aînés francsaskois / Vitalité 55+ (FAF)

Ressources humaines :

L'évènement est organisé par la coordinatrice bilingue de SAISIA. Afin de l'épauler, la coordinatrice a mis sur pied un comité consultatif francophone. Le rôle du comité est d'offrir des rétroactions constructives permettant de s'assurer qu'il y a une perspective francsaskoise lors de l'évènement et que ce dernier soit inclusif. En 2021, les membres du comité incluait des représentants de l'Assemblée communautaire francsaskoise (ACF), du Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan (RIF-SK) et du Service d'accueil et d'inclusion francophone SK (SAIF-SK).

Financement :

L'évènement annuel est financé par Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC).

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Un des facteurs contribuant à l'efficacité de l'évènement est l'engagement fort et la sensibilisation du secteur de l'établissement et de l'intégration francsaskois. Cela comprend la sensibilisation personnelle via courriel et téléphone pour expliquer les bénéfices d'être panéliste pendant l'activité. Un autre facteur est le comité consultatif francophone qui s'assure que l'évènement a une perspective francsaskoise et est inclusif.

Efficiente :

Le niveau élevé d'organisation de l'évènement contribue à son succès. Par exemple, la coordinatrice commence la planification de l'évènement 5 à 6 mois en amont et contacte très tôt le secteur francsaskois (i.e. invitations lancées aux panélistes et aux membres du comité consultatif). La coordinatrice prépare également en avance des lignes directrices claires pour les panélistes et les membres du comité afin que ces lignes directrices soient prêtes avant que la sensibilisation ne soit faite. Par ailleurs, la coordinatrice organise des réunions vidéo pour appuyer les panélistes. Pendant ces réunions, la coordinatrice clarifie les rôles et responsabilités, donne des informations sur comment utiliser la technologie et l'interprétation simultanée et offre l'occasion de tester la plateforme de réunion en ligne. De plus, la coordinatrice collabore avec plusieurs organisations pour promouvoir l'évènement et encourager les inscriptions. Enfin, la coordinatrice utilise différentes plateformes (i.e., Canva, Eventbrite, Survey Monkey, Zoom, etc.) pour aider à l'organisation de l'activité et s'assurer que toutes les informations sont claires pour les panélistes et les participants.

Pertinente :

Le parcours francophone en Saskatchewan appuie les OLS francsaskoises et anglophones en augmentant la visibilité et la conscientisation des programmes et services d'établissement et d'intégration francsaskois disponibles en Saskatchewan. En outre, le programme offre des occasions de réseautage qui peuvent (et ont) résulter en des collaborations à long terme entre les organismes anglophones et francsaskois.

Durable :

L'évènement permet une communication constante entre les OLS anglophones et francsaskois et le développement d'idées originales pour la collaboration (i.e. la traduction de documents, la promotion des programmes en français, l'engagement des agences francsaskoises dans l'identification des besoins).

Transférable :

Les organisations anglophones intéressées à collaborer avec les organisations francophones de leur province ou territoire peuvent trouver utile d'en apprendre plus sur Le parcours francophone en Saskatchewan car c'est une approche qui a fait ses preuves. Une recommandation serait de prendre en compte à l'avance les résultats attendus et de planifier le niveau d'engagement des organisations francophones avant de faire la sensibilisation. De plus, d'autres organisations pourraient être intéressées à revoir la structure de l'évènement et les plateformes en ligne utilisées.

Innovatrice et visionnaire :

Une des caractéristiques innovantes et visionnaires de l'évènement est l'approche utilisée pour mobiliser la communauté francosaskoise. Avant de prendre contact avec les agences francosaskoises, il a été essentiel de tout d'abord être bien informé sur les types de programmes et services en français disponibles dans la province. Cela comprenait de bien comprendre la politique et la culture francosaskoises. Par ailleurs, il est important de ne pas avoir d'idées préconçues et de prendre en compte que les organisations francosaskoises peuvent avoir une culture de travail différente. Autrement dit, il est important d'écouter, d'adapter et d'utiliser des pratiques qui répondent à leurs besoins.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Cette activité de réseautage est unique en son genre en Saskatchewan dans la mesure où elle rassemble les acteurs francosaskois et permet l'échange d'informations avec le secteur de l'établissement et de l'intégration anglophone. Bien qu'il existe des sommets francophones donnant des informations sur les organisations francosaskoises, cette activité de réseautage offre l'occasion aux OLS francosaskoises de partager des informations directement avec les OLS anglophones. Pendant cet évènement, elles ont aussi la possibilité de se réunir en groupes de travail pour développer la collaboration.

Fort attrait auprès des clients :

L'activité de réseautage a été développée en fonction des besoins identifiés par les secteurs anglophone et francosaskois de l'établissement et de l'intégration. En 2020, environ 25 personnes ont participé. En 2021, une cinquantaine de personnes ont participé à l'évènement.

Forte rétention des clients :

En 2021, tous les panélistes et les participants ayant répondu au sondage de rétroaction ont indiqué qu'ils recommanderaient l'évènement à un collègue. De plus, alors que les inscriptions pour l'évènement 2022 ne sont pas encore ouvertes, de nombreuses OLS qui ont participé les années précédentes ont mentionné de façon informelle qu'elles seraient présentes en 2022.

Preuves solides de résultats concluants :

Les résultats des sondages de rétroaction envoyés aux participants ($n = 14$) en 2021 montrent que l'évènement a été un succès. Par exemple, 93% des participants pensent que leurs connaissances des programmes et services en français se sont améliorées en raison de l'évènement. Tous les participants ont aussi évalué les panélistes comme bons (36%) ou très bons (64%). De plus, tous les participants et panélistes sont d'accord pour dire que l'évènement pourrait appuyer la collaboration ou les occasions de réseautage entre les organismes anglophones et francosaskois. De façon générale, ils ont évalué l'évènement comme bon (43%) ou très bon (57%).

Suite à l'évènement, des OLS et des panélistes se sont rencontrés ultérieurement pour travailler ensemble sur des projets (i.e. des foires d'emploi, des programmes pour les jeunes, le programme des travailleurs d'établissement dans les écoles). Par exemple, le Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan a organisé une foire d'emploi francophone et a reçu l'appui de certaines OLS anglophones. Une OLS francosaskoise offre des séances d'orientation mensuelles à une OLS anglophone. De plus, certains panélistes ont exprimé leur intérêt à siéger sur le comité consultatif

francophone pour la planification des prochaines activités du Parcours francophone en Saskatchewan. Par exemple, en 2021, le comité consultatif comptait des représentants de trois agences fransaskoises. Pour l'évènement de 2022, le comité compte des représentants de 5 organismes fransaskois.

Un autre résultat d'intérêt est que la création du comité consultatif francophone a renforcé les liens entre les organismes fransaskois et la SAISIA. Ce partenariat à long terme pourrait aider SAISIA à examiner potentiellement d'autres moyens d'améliorer les opportunités pour les communautés francophones.

Enfin, suite à l'organisation de cet évènement, SAISIA a reçu des demandes de la part d'agences anglophones (i.e. des organisations faîtières, des organismes sans but lucratif, des agences d'établissement et d'intégration) de partout au pays pour donner de l'appui en matière d'engagement francophone.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Pour évaluer l'activité, un sondage de rétroaction est envoyé à tous les panélistes et participants immédiatement après l'évènement. De plus, après l'activité, la coordinatrice organise aussi des réunions avec les panélistes afin de collecter des rétroactions supplémentaires. L'objectif est de collecter les rétroactions générales, d'évaluer l'efficacité de l'évènement et d'identifier quelles caractéristiques ont été particulièrement efficaces et quels aspects devraient être améliorés. Selon ces suggestions, l'évènement est modifié pour mieux servir les OLS et les autres organismes. Enfin, le comité consultatif francophone est un organe permanent offrant de l'orientation et des rétroactions et qui est disponible avant et après l'évènement.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

SAISIA

<https://www.saisia.ca/>

Webinaires

<https://www.saisia.ca/webinars.html>