

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION
QUI FONCTIONNENT**
KARMA CONNECTIONS
**PROGRAMME DE PRÉPARATION À L'EMPLOI
POUR LES JEUNES**

Maison de quartier de Vancouver Sud (SVNH)
Vancouver, Colombie-Britannique

Champ de pratique :
Services et appuis aux jeunes immigrants

Vidéo :
<https://youtu.be/wMyzprKvbE>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mai 2022



Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

La Maison de quartier de Vancouver Sud (SVNH) est un organisme communautaire qui œuvre pour tisser des liens entre les personnes et renforcer les capacités des quartiers du Sud de Vancouver. Son mandat est de développer des relations harmonieuses entre les groupes communautaires ayant des origines culturelles, religieuses et économiques différentes. Les programmes et les services sont déterminés en fonction des conditions de chaque communauté et des besoins et intérêts des personnes vivant dans cette communauté.

La SVNH offre actuellement une gamme de programmes et services qui appuient des personnes et des familles comme le bien-être des personnes âgées, le leadership des jeunes, des services de garde agréés, des programmes de ressources pour les parents et les familles, des services d'établissement aux nouveaux arrivants, la sécurité alimentaire, l'alphabétisation, des programmes de jour pour adultes, des activités communautaires, etc. Chaque année, environ 5 600 personnes participent à ces programmes qui sont livrés en partenariat avec près de 700 bénévoles.

L'impulsion pour développer Karma Connections est venue du besoin pour les jeunes de recevoir des appuis supplémentaires pour faire leur entrée sur le marché du travail. Le programme a débuté en 2013 et à cette époque il visait les jeunes nouveaux arrivants et les jeunes Canadiens. Cependant, au fil du temps, la SVNH a réalisé que ce besoin était particulièrement criant chez les jeunes nouveaux arrivants. Les jeunes nouveaux arrivants ont souvent besoin d'appuis supplémentaires pour améliorer leurs compétences pour passer un entretien d'embauche; pour mieux comprendre la sécurité au travail, l'étiquette et les droits des travailleurs; pour utiliser les organisations/ressources communautaires; et pour rédiger un CV et une lettre d'intention. De plus, la SVNH a compris que beaucoup de jeunes nouveaux arrivants qu'elle desservait étaient venus au Canada à un âge plus avancé et qu'ils n'avaient pas eu le temps d'accumuler assez d'heures de bénévolat pour recevoir leur diplôme du secondaire. Pour cette raison, en 2017, la clientèle cible de Karma Connections a changé pour ne viser que les jeunes nouveaux arrivants. Karma Connections offre maintenant du contenu spécifique aux nouveaux arrivants; les jeunes nouveaux arrivants en apprennent plus sur l'emploi et le bénévolat au Canada tout en faisant leurs heures de bénévolat nécessaires à l'obtention du diplôme du secondaire.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Karma Connections

Description :

Karma Connections est un programme de deux semaines d'ateliers de formation en préparation à l'emploi et de stages en groupe de bénévolat pour les jeunes nouveaux arrivants. Il est offert trois fois par année pendant l'été et les vacances de printemps. Les jeunes nouveaux arrivants reçoivent d'abord une formation pour renforcer leurs compétences d'entretien et pour apprendre à rédiger un CV et une lettre d'intention, ainsi qu'une formation sur la sécurité au travail et les

responsabilités. Ensuite, ils font du bénévolat en groupe dans différentes organisations communautaires partenaires. Au total, pendant le programme, les jeunes nouveaux arrivants font de 30 à 39 heures de bénévolat. À la fin du programme, les jeunes nouveaux arrivants reçoivent un certificat de bénévolat pour les heures passées dans le programme. Le programme les aide à développer leurs compétences interpersonnelles et de leadership; ils reçoivent des rétroactions sur leur performance et on identifie les domaines à améliorer; ils tissent des liens avec les autres participants. Cela les aide également à bâtir des liens pour de futures opportunités d'emploi/bénévolat en dehors de la SVNH.

Objectif(s) :

Karma Connections vise à donner aux jeunes nouveaux arrivants des informations sur ce qu'est l'emploi au Canada, y compris leurs droits comme employés, comment débiter sa recherche d'emploi, le type de documents nécessaires pour la recherche d'emploi et à quoi s'attendre lors d'une entretien. Par ailleurs, le programme vise à les introduire au bénévolat afin de les aider à améliorer leurs compétences générales (comme le travail d'équipe, le leadership, la communication, la gestion du temps) et à créer un lien avec la communauté.

Il faut noter que le programme ne vise pas à être un programme de préparation à l'emploi qui ferait qu'à la fin du programme les jeunes nouveaux arrivants seraient prêts à commencer un emploi tout de suite. Le programme cherche plutôt à appuyer les jeunes nouveaux arrivants pour qu'ils comprennent l'emploi au Canada, améliorent leur employabilité, et soient confiants en leurs compétences et savoirs acquis.

Groupe(s) de clients ciblés :

Le groupe de clientèle ciblé de Karma Connections comprend les élèves du secondaire âgés entre 13 et 18 ans (8^e à 12^e année).

Partenaire(s) dans la livraison de services :

Karma Connections travaille avec les partenaires suivants :

- Fresh Roots Urban Farm
- Covenant House
- Greater Vancouver Food Bank
- Ritchie Bros Auctioneers
- Pacific Spirit Park Society

Ressources humaines :

Karma Connections est géré par un conseiller en établissement des jeunes nouveaux arrivants qui est responsable du recrutement, de la promotion, de la livraison du programme et des arrangements pour les bénévoles. En outre, Karma Connections est livré grâce à l'aide de 4/5 organisations communautaires partenaires.

Financement :

Karma Connections est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

La combinaison d'ateliers de formation de préparation à l'emploi et de bénévolat contribue à l'efficacité de Karma Connections. Pendant leurs stages de bénévolat, les jeunes peuvent mettre en pratique les compétences et informations apprises pendant les ateliers de formation. De plus, les compétences développées pendant le bénévolat leur permettent d'étayer leurs CV et de parler de leurs compétences lors de futurs entretiens d'embauche. De cette façon, Karma Connections offre un cercle de durabilité dans lequel les ateliers de formation appuient la croissance des jeunes lors de leur expérience de bénévolat, et cette expérience renforce leur capacité à communiquer et leur permet d'acquérir une expérience vitale dans leur recherche d'emploi future.

Efficient :

Plusieurs facteurs contribuent à l'efficacité de Karma Connections. Premièrement, le conseiller en établissement qui gère le programme travaille étroitement avec le conseiller en emploi de la SVNH. Cela permet de s'assurer que la formation de préparation à l'emploi reçue par les jeunes contient des informations à jour sur ce que les employeurs actuels recherchent quand ils embauchent de nouveaux employés.

Deuxièmement, au début du programme, les jeunes reçoivent un horaire pour tout le programme avec les dates et tout le contenu. Karma Connections développe cet horaire 3-4 mois avant que ne débute le programme. Cela permet de s'assurer que le contenu est pertinent et de sécuriser une place de bénévole pour chacun. En outre, de cette façon, les jeunes reçoivent toutes les informations dès le début du programme et savent donc à quoi s'attendre.

Enfin, le personnel d'établissement à la SVNH partage avec les jeunes leurs propres expériences de bénévolat et de recherche d'emploi. Ainsi Karma Connections offre aux jeunes non seulement les outils pour chercher un emploi mais aussi des exemples et des contacts pour l'avenir s'ils ont besoin d'aide dans leur recherche d'emploi, même une fois le programme terminé.

Pertinent :

Karma Connections répond aux besoins de formation à l'emploi des jeunes nouveaux arrivants afin de les aider à rentrer sur le marché du travail. Pour s'assurer que le programme répond aux besoins spécifiques de chaque cohorte de jeunes nouveaux arrivants, Karma Connections collecte les rétroactions des cohortes qui sont passées par le programme et mène des consultations avec le conseiller en emploi de la SVNH. En outre, au début du programme, on demande aux jeunes de remplir une feuille d'objectifs pour évaluer leurs attentes du programme, les compétences sur lesquelles ils veulent travailler, et les buts qu'ils veulent atteindre. Le responsable du programme prend en compte les rétroactions tout au long du programme et amende le contenu au besoin.

Durable :

Le responsable du programme tisse et cultive des liens avec des ONG pour continuer les partenariats communautaires dont le programme a besoin. Au fur et à mesure que le programme continue à être développé et que les restrictions liées à la pandémie sont levées, la SVNH espère

continuer à développer des partenariats avec d'autres organisations et entreprises locales afin de rendre le programme aussi holistique que possible.

Transférable :

Le programme peut facilement être reproduit par toute personne avec les connaissances nécessaires et qui comprend les barrières auxquelles font face les jeunes nouveaux arrivants, et les tendances actuelles sur le marché de l'emploi. Pour que ce soit un succès, il est aussi important de s'assurer qu'il y a des occasions de bénévolat dans les organismes communautaires locaux.

À cause de la pandémie de COVID-19, le responsable de Karma Connections a dû constamment changer le mode de livraison du programme pour respecter les règles de la santé publique et répondre aux besoins des jeunes. Cela a inclus une programmation hybride où les participants avaient des rendez-vous individuels en ligne et/ou en personne avec le conseiller d'établissement ou le conseiller en emploi pour la rédaction des CV et des simulations d'entretiens. Les séances en ligne ont été raccourcies pour prendre en compte la fatigue liée à l'écran que connaissaient les jeunes pendant ces mois. Quand la programmation en personne est redevenue possible, le programme avait la moitié des jeunes comparée aux années précédentes à cause du peu d'espace disponible et de groupes de bénévoles plus petits que les organisations pouvaient recevoir. Ces adaptations démontrent comment le contenu du programme Karma Connections peut être livré de façon efficiente à travers différents médiums. Cependant, les responsables ont trouvé que les jeunes étaient plus réceptifs au contenu de la formation quand elle est donnée en personne plutôt qu'en ligne.

Innovatrice et visionnaire :

Karma Connections ajuste régulièrement le contenu des ateliers de formation pour répondre aux besoins des jeunes. Par exemple, si la cohorte est principalement composée d'élèves de 10^e année qui n'ont pas d'expérience dans la rédaction de CV, le responsable passera plus de temps sur ce sujet et expliquera pourquoi c'est important dans un contexte canadien. Si la cohorte est composée principalement d'élèves de 11^e et 12^e années qui savent rédiger un CV et en ont déjà peut-être un, le responsable passera plus de temps avec chaque participant individuellement pour améliorer leur CV.

Le programme repose beaucoup sur les partenariats communautaires qui offrent les opportunités de bénévolat. La SVNH a tissé des liens forts avec plusieurs organisations communautaires. Ainsi, le programme peut offrir aux jeunes toute une gamme d'opportunités de bénévolat qu'ils n'auraient probablement pas autrement. De plus, Karma Connections invite régulièrement des intervenants pour livrer les ateliers de formation. Cela permet d'offrir une variété d'intervenants aux participants au programme et de rendre le programme plus attrayant.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

La combinaison d'ateliers de formation en préparation à l'emploi et de bénévolat rend ce programme distinct des autres programmes qui se focaliseraient que sur une des composantes. De la même façon, le fait que le bénévolat ait lieu en groupe permet aux jeunes nouveaux arrivants non seulement d'en savoir plus sur leur communauté mais aussi de se faire des amis. Par ailleurs, comparé aux autres programmes, Karma Connections cible une clientèle démographique plus précise.

Fort attrait auprès des clients :

La SVNH a des partenariats avec trois écoles secondaires qui font régulièrement la promotion de Karma Connections via leur personnel administratif et travailleurs d'établissement dans les écoles. Ainsi, quand le recrutement pour le programme débute, il y a déjà un réservoir de jeunes nouveaux arrivants intéressés. Les jeunes nouveaux arrivants sont recrutés selon leur engagement et leur préparation à se lancer dans cette aventure vers l'emploi. De plus, de nombreux jeunes nouveaux arrivants qui sont passés par le programme en parlent à leurs amis. Grâce à ces méthodes de recrutement, Karma Connections reçoit un grand nombre d'applications et tourne toujours à pleine capacité. Le mandat de Karma Connections selon IRCC est d'avoir 35 clients par année.

Forte rétention des clients :

Karma Connections a un bon taux de rétention des clients. Les jeunes nouveaux arrivants restent dans le programme grâce au bénévolat et aux ateliers. Les jeunes nouveaux arrivants apprécient les informations et les expériences apprises tout au long du programme. Ils aiment aussi tisser des liens avec la communauté dans son ensemble et se faire des amis. Le fait que les jeunes nouveaux arrivants reçoivent un certificat de bénévolat pour les heures passées dans le programme est également un autre facteur qui contribue à ce que les jeunes restent pendant toute la durée du programme.

Preuves solides de résultats concluants :

De façon générale, les jeunes nouveaux arrivants qui participent au programme indiquent qu'ils aiment le bénévolat et que, en raison du programme, ils se sentent plus en phase avec leur communauté. Ceci est particulièrement pertinent étant donné que de nombreux jeunes nouveaux arrivants vivent un isolement social à cause de la langue quand ils arrivent au Canada et qu'ils hésitent à participer aux activités communautaires pour sortir de cet isolement. En raison du programme, ils se sentent mieux insérés dans leur environnement et l'accueille avec plaisir. Par ailleurs, les participants au programme ont aussi la chance de rencontrer d'autres nouveaux arrivants, ayant tous des expériences d'établissement différentes au Canada et ils peuvent partager ces expériences.

Dans la dernière cohorte (mars 2022), 90% des participants au programme ont indiqué qu'ils recommanderaient ce programme à d'autres jeunes nouveaux arrivants; 76% se sentaient plus confortables pour postuler sur des postes et ont indiqué mieux comprendre l'emploi au Canada; 70% se sentaient plus confortables pour chercher de l'aide dans leur recherche d'emploi; et 92% ont indiqué qu'ils s'étaient fait de nouveaux amis et qu'ils avaient pratiqué leur compétences de communication en anglais.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Karma Connections collecte des données à trois moments. Au début du programme, on demande aux jeunes nouveaux arrivants de remplir une feuille d'objectifs pour voir leurs attentes du programme, leurs buts et leurs compétences. Pendant le programme, on demande aux jeunes nouveaux arrivants des rétroactions orales pour déterminer quel contenu ils ont aimé ou non, ce qu'ils ont appris et comment ils pensent utiliser leurs connaissances et compétences acquises dans l'avenir. À la fin du programme, on demande aux jeunes nouveaux arrivants de remplir un

formulaire d'évaluation pour évaluer l'ensemble du programme. Ces formulaires ont plusieurs types de questions, y compris des questions à réponses courtes, des questions avec des échelles de satisfaction et des questions à choix multiples. On demande aux jeunes nouveaux arrivants la perception qu'ils ont de leur employabilité et comment le programme peut contribuer à leur établissement au Canada. Les rétroactions reçues sont utilisées pour mesurer le succès général du programme et pour déterminer quel contenu et quel type de bénévolat seraient les plus avantageux pour la plupart des participants. Ces informations sont prises en considération pour la prochaine cohorte.

En outre, certains jeunes nouveaux arrivants qui participent au programme Karma Connections participent également ultérieurement à d'autres programmes d'établissement offerts par la SVNH. Cela permet au conseiller d'établissement pour les jeunes de suivre les progrès, de voir si les jeunes obtiennent un emploi et de voir s'ils ont besoin d'autres appuis.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Maison de quartier de Vancouver Sud (SVNH)

www.southvan.org