

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION
QUI FONCTIONNENT**
**VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE PROJET DE
STRATÉGIE POUR LE SECTEUR DE
L'ÉTABLISSEMENT**

YMCA du Grand Halifax/Dartmouth – Services aux immigrants, avec
l'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants
(CISSA-ACSEI), Ending Violence Association of Canada (EVA CAN) et
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI)
Canada, différents bureaux

Champ de pratique :

- Programmes visant à éliminer la violence fondée sur le genre
- Développement des partenariats et collaborations stratégiques
pour fournir des appuis à l'établissement et l'intégration des
immigrants.

Vidéo :

<https://youtu.be/jwuJEEoX7aI>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2022

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

En avril 2019, grâce à un financement d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), quatre organisations des secteurs de la lutte contre la violence et de l'établissement se sont associées pour développer une stratégie nationale de lutte contre la violence fondée sur le genre (VFG). Ces organisations sont : 1) l'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (ACSEI), 2) Ending Violence Association of Canada (EVA CAN), 3) Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI), et 4) la YMCA du Grand Halifax/Dartmouth – Services aux immigrants.

L'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI) est une organisation nationale qui vise à unir les expertises du secteur de l'établissement des immigrants et à agir comme portevoix national du secteur afin de contribuer à bâtir une société canadienne dans laquelle toutes les personnes immigrantes et réfugiées pourront pleinement participer. CISSA-ACSEI mène à bien sa mission 1) en réalisant des projets spéciaux, des recherches, en développant les relations avec les gouvernements et en faisant de la défense d'intérêt; 2) en facilitant les occasions de réseautage et la coordination du secteur sur différentes questions et/ou initiatives qui sont pancanadiennes; et 3) en aidant le secteur de l'établissement des immigrants à faire avancer les politiques publiques, à améliorer les programmes et à renforcer les résultats des nouveaux arrivants au Canada. Parmi ses membres, CISSA-ACSEI a nommé le Centre de ressources communautaires Elmwood comme chef de file du projet sur la VFG - Stratégie pour le secteur de l'établissement.

Ending Violence Association of Canada (EVA CAN) est une organisation nationale sans but lucratif qui vise à éduquer et à lutter contre la violence fondée sur le genre (VFG) à l'échelle nationale. Pendant de nombreuses années, ceux travaillant à répondre aux abus sexuels, à la violence des partenaires intimes et aux abus des enfants ont principalement travaillé en silo. Ces programmes se retrouvent souvent en compétition pour avoir une place sur l'agenda des politiques sociales et une part du financement, ainsi que pour sensibiliser la population sur ces questions. La VFG est une question complexe qui exige une analyse intégrée et une conversation nationale incluant tous les secteurs devant y répondre ou devant travailler à sa prévention. EVA CAN vise à développer la coordination et la collaboration entre les nombreux acteurs et systèmes qui jouent un rôle clé dans la lutte à la VFG.

Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI) a été créé en 1978 pour être le portevoix des agences de services aux immigrants et pour coordonner les réponses aux problèmes et besoins communs. La mission d'OCASI est de parvenir à l'égalité, l'accès et la pleine participation des immigrants et réfugiés à tous les aspects de la vie au Canada. OCASI est un organisme de charité reconnu gouverné par un conseil d'administration bénévole. OCASI rassemble plus de 200 organisations communautaires de la province de l'Ontario.

La **YMCA** est un organisme de charité qui dessert les collectivités à travers le Canada. Une des missions de la YMCA est de répondre aux besoins des nouveaux arrivants et de les appuyer alors qu'ils se bâtissent une nouvelle vie au Canada. La YMCA réalise cela grâce à tout un ensemble de programmes et une histoire de partenariats avec des agences travaillant dans le même esprit et avec tous les paliers de gouvernement. Les Services aux immigrants de la YMCA offre une gamme

de programmes aux nouveaux arrivants de tous les âges. En mettant l'accent sur l'établissement réussi de toute la famille, les Services aux immigrants de la YMCA visent à bâtir des communautés inclusives en santé.

Ces quatre organisations ont été invitées par IRCC à développer une stratégie nationale pour le secteur de l'établissement en matière de lutte contre la VFG au sein des communautés immigrantes et réfugiées. Reconnaissant que les personnes immigrantes et réfugiées continuent de rencontrer des obstacles structurels dans l'accès aux appuis, le projet vise à s'appuyer sur l'expertise actuelle et les ressources existantes pour développer une base de savoirs entre le secteur de l'établissement et celui de la lutte contre la VFG. L'objectif du projet est d'adopter une approche coordonnée et globale afin que les secteurs de l'établissement et de la lutte contre la VFG soient mieux outillés pour livrer des programmes d'intervention et de prévention VFG aux personnes et familles immigrantes et réfugiées aux prises avec la violence.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Violence fondée sur le genre Projet de stratégie pour le secteur de l'établissement

Description :

En avril 2019, quatre organisations des secteurs de la lutte contre la violence et de l'établissement se sont associées pour développer une stratégie nationale pour le secteur de l'établissement en matière de lutte contre la violence fondée sur le genre (VFG) au sein des communautés immigrantes et réfugiées. Plus particulièrement, les quatre organisations ont décidé de s'appuyer sur leur expertise, leurs savoirs et leurs ressources disponibles pour entreprendre plusieurs activités sur une période de trois ans. Ces activités incluent : 1) une évaluation des besoins, 2) le développement et le lancement de la stratégie pour le secteur de l'établissement contre la VFG, 3) le développement de webinaires et de formations en ligne pour le personnel du secteur de l'établissement et celui de la VFG, 4) la création d'un outil de protocoles et procédures normalisés, 5) le développement d'un atelier pour les immigrant.e.s et réfugié.e.s, 6) la création d'un Réseau de Champions (un réseau d'employé.e.s dans les deux secteurs qui seront des champions VFG dans leurs agences), et 7) la publication de ressources sur le site Web du projet.

Objectif(s) :

Le projet vise à augmenter les savoirs et la collaboration entre les secteurs de l'établissement et de la VFG afin de mieux servir les personnes et familles immigrantes et réfugiées aux prises avec la VFG. L'objectif ultime est de développer une stratégie nationale pour le secteur de l'établissement afin de lutter contre la VFG dans les communautés immigrantes et réfugiées.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les dirigeants et le personnel de première ligne des secteurs de l'établissement et de la VFG qui travaillent avec les immigrant.e.s et les réfugié.e.s. À terme, le groupe ciblé inclura aussi les immigrant.e.s et les réfugié.e.s pour leur fournir des informations et des appuis.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

Les partenaires du projet incluent 1) l'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI), 2) Ending Violence Association of Canada (EVA CAN), 3) Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI) et 4) YMCA du Grand Halifax/Dartmouth – Services aux immigrants.

Ressources humaines :

Le partenariat dispose d'une gestionnaire de projet et de représentant.e.s des organisations principales. En particulier, le partenariat a un groupe de travail composé de personnel de chaque organisation partenaire. Ce groupe de travail se réunit chaque semaine pour contribuer aux activités du projet. De plus, les hauts dirigeants des 4 organisations se rencontrent chaque trimestre ou tous les deux mois pour discuter de la planification stratégique, pour superviser les outils et ressources du projet et pour offrir de l'orientation et de l'appui. Le partenariat a également embauché une chercheuse-consultante externe pour réaliser l'évaluation des besoins, pour interviewer des expert.e.s sur le sujet, pour inviter d'autres fournisseurs de services intéressés à s'impliquer dans le projet et pour organiser des activités d'apprentissage.

Financement :

Le projet est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Un facteur clé contribuant à l'efficacité du projet est qu'il inclut plusieurs voix des secteurs de l'établissement et de la VFG de partout au Canada. Les chefs de file des deux secteurs se sont rassemblés pour partager leurs expériences, expertises et connexions, et pour collaborer sur des activités spécifiques dans le but final d'aider les immigrantes et réfugiées aux prises avec la VFG. Par ailleurs, l'inclusion d'expert.e.s sur le sujet dans les premières entrevues, la série de webinaires et le cours en ligne pour le personnel ont permis au partenariat d'accéder aux savoirs d'expert.e.s, d'étendre son réseau et d'en apprendre plus sur toute une gamme de projets et ressources en développement dans le domaine de la VFG à travers le pays.

Efficiente :

Un des facteurs contribuant à l'efficacité du projet est qu'il s'appuie sur des ressources et expertises déjà existantes. Pour capitaliser sur ces ressources et expertises, le projet a d'abord réalisé une analyse de milieu et s'est engagé dans un processus de consultation avec les travailleuses de première ligne et les expert.e.s dans le domaine. Ce processus a permis au partenariat d'organiser ses activités sur les principaux domaines d'inquiétude. Tout au long du projet, l'accent est mis sur l'obtention de rétroactions régulières pour toutes les activités.

En outre, la création d'un groupe de travail séparé, en plus du groupe des partenaires, a grandement aidé à l'efficacité du projet. Chaque organisation partenaire a un membre du personnel à temps partiel payé qui participe aux réunions hebdomadaires du groupe de travail. Cela permet de s'assurer que les membres du groupe de travail ont suffisamment de temps pour le

projet. De plus, les contributions des membres du groupe de travail correspondent à leur champ d'expertise. La nature collaborative du projet permet aussi que toutes les organisations participantes partagent les informations, les ressources et les rapports au sein de leurs propres organisations et réseaux.

Enfin, le projet a grandement bénéficié des ressources financières ayant permis l'embauche d'une consultante externe pour générer des contenus d'activités et de la recherche ainsi que pour aider à l'évaluation et la modération des activités et réunions du partenariat.

Pertinente :

Les secteurs de l'établissement de la VFG travaillent pour empêcher les silos. Augmenter les connaissances des travailleuses VFG sur le secteur de l'établissement et augmenter les connaissances des travailleuses de l'établissement sur la VFG peuvent avoir des bénéfices importants pour les immigrant.e.s et réfugié.e.s en termes de navigation et d'appuis. Le partenariat vise à atténuer le problème des silos en développant des ressources et des outils pour le personnel des deux secteurs qui travaille avec les immigrant.e.s et réfugié.e.s.

Durable :

Le partenariat offre ses ressources et outils gratuitement (puisque'il est financé par IRCC) et les publie sur le site web du projet. Le partenariat a aussi communiqué avec les réseaux des organisations parapluies des secteurs de l'établissement et VFG et fait circuler ses ressources à grande échelle.

Transférable :

Les ressources et outils du projet sont disponibles sur le site Web du projet. Étant donné la portée nationale du projet, ces ressources et outils sont destinés aux organisations partout au Canada. De plus, une des activités du projet est de partager les informations sur le projet et d'encourager le personnel à s'impliquer. En retour, cela devrait aider le personnel à utiliser leurs nouvelles connaissances, cadres, approches et outils dans leurs propres organisations, zones géographiques et pratiques professionnelles.

Innovatrice et visionnaire :

Les informations partagées par les représentants des différents secteurs, d'origines culturelles diverses et ayant différentes spécialisations produisent un groupe avec des voix collaboratives de partout au pays, et facilitent les discussions sur les meilleures pratiques en matière de prévention et d'intervention VFG chez les nouveaux arrivants. En retour cela est bénéfique pour la communauté des nouveaux arrivants ainsi que le personnel de première ligne desservant cette communauté.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Selon les informations dont dispose le partenariat, il s'agit de la première collaboration entre les secteurs de l'établissement et celui de la lutte contre la violence à l'échelle nationale.

Fort attrait auprès des clients :

La série de webinaires en 5 parties pour le personnel des secteurs de l'établissement et VFG a attiré des personnes de partout au Canada. La promotion des webinaires a principalement été faite par la

gestionnaire du projet. La réputation des 4 organisations partenaires a ajouté de la crédibilité aux webinaires, ce qui a positivement influencé la participation. En outre, la première formation en ligne pour le personnel de l'établissement et VFG, qui a été lancée en octobre 2021, a été suivie par 120 participants. En janvier 2022, le même cours en ligne a été lancé en français et plus de 40 travailleuses se sont inscrites.

Forte rétention des clients :

Pour la série de webinaires en 5 parties, il y a eu un total de 1 140 inscriptions. De façon générale, les participants ont trouvé qu'ils avaient appris beaucoup et ils ont apprécié l'approche intersectionnelle de la VFG.

Pour le cours en ligne lancé en octobre 2021, la majorité des participants ont rempli le formulaire d'évaluation et ont évalué positivement le cours. Les participantes inscrites dans la version française du cours sont en train de le terminer.

Preuves solides de résultats concluants :

Les 4 organisations ont collaboré de façon efficace ensemble pour livrer les activités ciblées par le projet. En particulier, le partenariat a réalisé une évaluation des besoins du projet en faisant une analyse du milieu des appuis VFG dans le secteur de l'établissement au Canada, une enquête nationale auprès de 276 travailleuses des secteurs de l'établissement et VFG au Canada, et des entretiens avec 18 expert.e.s VFG de partout au pays. Le partenariat a aussi rédigé et lancé un document sur la stratégie nationale pour le secteur de l'établissement en matière de VFG avec 5 domaines prioritaires de renforcement des capacités et de collaboration.

En outre, le projet a développé et mis en œuvre la série de webinaires en 5 parties pour les fournisseurs de services au Canada. Ces webinaires couvrent des sujets comme les bases concernant la VFG, les outils pratiques pour aider les personnes nouvellement arrivées qui vivent de la VFG, comment être un.e allié.e efficace, être un.e allié.e pour les nouveaux arrivants 2SLGBTQIA+, et l'implication des hommes et des garçons. Les webinaires ont été offerts en anglais avec de l'interprétation simultanée en français et tout le matériel des webinaires est disponible dans les deux langues officielles. De façon générale, les webinaires ont été évalués positivement par les participant.e.s et ont été considérés comme un outil efficace pour rassembler les personnes des secteurs de l'établissement et VFG.

Le partenariat a aussi lancé un cours en ligne pour le personnel de l'établissement et celui de la VFG. 105 participantes ont rempli les sondages de rétroaction et ils montrent que la vaste majorité des participants sont d'accord pour dire que le cours a augmenté leurs savoirs sur la VFG (99%), les types de services fournis par les organismes VFG (94%), et les types de services fournis par les organismes d'établissement (87%). De plus, 9 répondantes sur 10 pensent que le cours a augmenté leur connaissance sur les stratégies pour se coordonner avec d'autres organisations ou secteurs dans les situations de VFG, les stratégies d'appui VFG, et les obstacles rencontrés par les nouvelles arrivantes et les réfugiées.

Par ailleurs, le projet a aussi publié un bulletin de recherche et a partagé des ressources éducationnelles existantes de partout au Canada sur le site Web du projet. Pendant la première année après le lancement du site, 2 000 personnes l'ont visité.

Finalement, au moment de la rédaction de ce dossier d'information, le projet vient de commencer à développer un atelier pour les clientes immigrantes et réfugiées, un réseau des Champions (qui seront les champions sur la VFG dans leurs agences) et un outil sur les protocoles et procédures normalisés.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Le partenariat a embauché une consultante externe pour aider avec les recherches du projet (ex. consultation communautaire pour la stratégie nationale, enquête nationale auprès du personnel) et pour l'évaluation du projet. En plus, le groupe de travail a rassemblé les rétroactions des participantes des webinaires et du cours en ligne grâce à des questionnaires d'évaluation.

En mars 2021, la consultante externe a terminé son rapport d'évaluation préliminaire. Il est basé sur l'analyse de plusieurs documents, un groupe focus avec les partenaires du projet et les membres du groupe de travail, et une entrevue avec la gestionnaire de projet. Les résultats de ce rapport ont été utilisés pour développer un cadre d'évaluation plus détaillé pour la dernière année du projet.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Violence fondée sur le genre Projet de stratégie pour le secteur de l'établissement

<https://fr.ngbv.ca/gbv-strategy>

YMCA

<https://www.ymcahfx.ca/gbvp/>

Ending Violence Association of Canada

<https://endingviolencecanada.org/>

OCASI

<https://ocasi.org/about-us>

CISSA-ACSEI

<http://www.cissa-acsei.org/>

Centre de ressources communautaires Elmwood :

<http://elmwoodcrc.ca/>