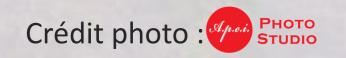
# Transformer la recherche en action :

Répondre aux besoins émergents pendant la pandémie de COVID

MOBILISATION DES CONNAISSANCES







#### Recherche

Enquête menée en août 2021 **259** participants

Consultations Septembre et octobre 2021

Analyse quantitative Octobre 2021

Recherche ciblée sur les défis urgents (Logement, santé mentale, racisme et autres) De septembre 2020 à août 2021

2020

Groupe de discussion Février 2021

Groupes de discussion et consultations De septembre 2000 à janvier 2021

Enquête menée en août 2020 **236** participants

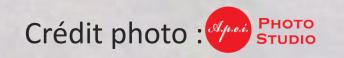
Enquête menée en juin 2020 **265** participants

Grand centre : 2 000 réponses à l'enquête / 20 000 immigrants par an x 100 = 10,00 %.

Petit centre : 259 réponses à l'enquête / 2 000 immigrants par an 100 = 12,95 %.







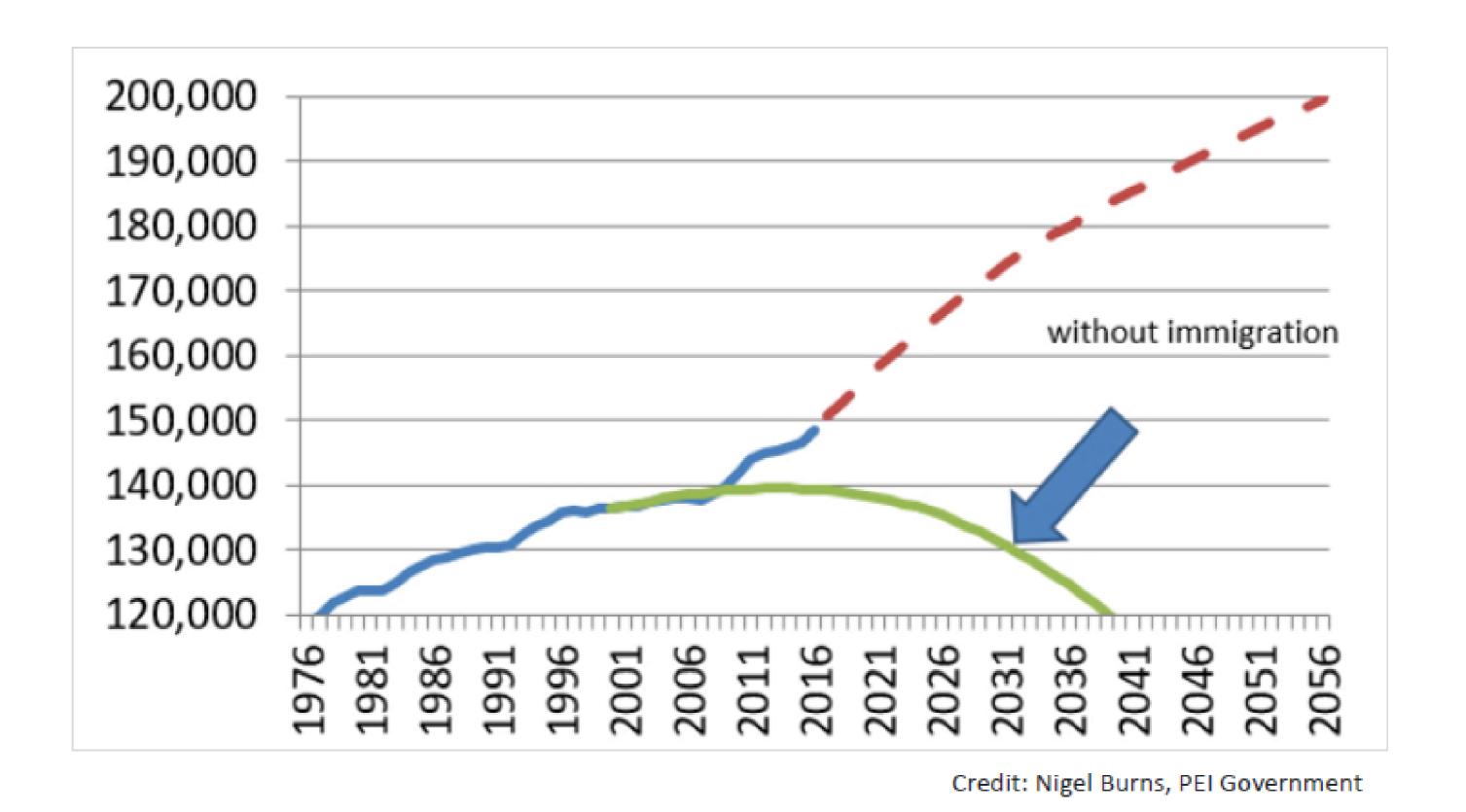
# L'impératif de l'immigration

Crédit : David Campbell, président, Jupia Consulting





### Inversement de la perte de population





### Réduction des pénuries de main-d'œuvre

Labour Force	March 2013	March 2019	# Change
Born in Canada	78,700	72,500	- 6,200 *
Landed Immigrants	2,900	6,000	+ 3,100

Source: Statistics Canada Table: 14-10-0082-01 Credit: David Campbell, President, Jupia Consulting





### Revitalisation des communautés de l'Î.-P.-É.

New apartments opening to help support staff at Gillis Lodge in rural P.E.I.



Two new apartment buildings are helping health-care workers at Dr. John Gillis Memorial Lodge in Belfast, P.E.I., find local accommodation — right across the street.

"The idea would be to make self-sustained mini-townships," Punnapadam said.

With schools, grocery, recreation centre and a post office, he said, Belfast has all the facilities for a small town.

Love this! Newcomers solving local problems! Win - win - win!

Now this is positive news



https://www.cbc.ca/news/canada/prince-edward-island/pei-belfast-gillis-lodge-apartments-housing-1.5947580





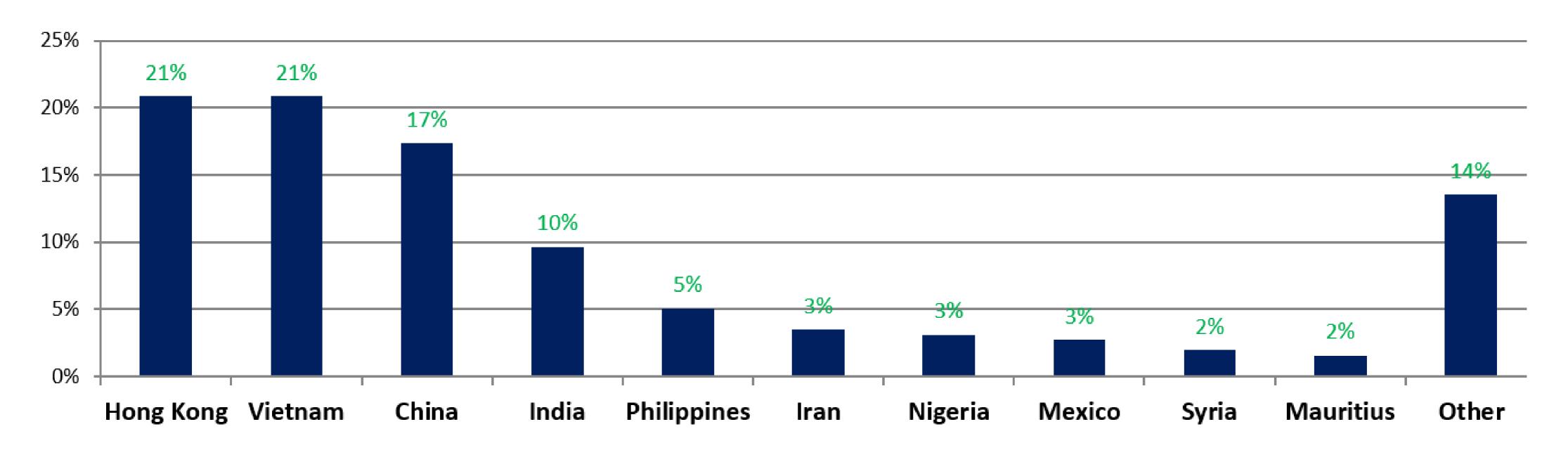
# Recherche: Besoins actuels des communautés immigrantes de l'Î.-P.-É.



### Résultats de l'enquête de 2021

259 participants

### What is your place of birth?



Autres: Bangladesh, Brésil, Cameroun, Dubaï, Équateur, Égypte, Allemagne, Italie, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Libye, Maroc, Afrique du Nord, Pérou, Russie, Arabie saoudite, Taiwan, Bahamas, EAU, Royaume-Uni, Ukraine.





### Résultats de l'enquête de 2021 : Les 3 principaux problèmes

259 participants

	Please select your 3 concerns or challenges		Aug 2021	Aug 2020
1	Health or medical concerns	1	44%	27%
2	Finding or keeping a job	<b>^</b>	42%	29%
3	Missing family and friends overseas	$\rightarrow$	39%	46%
4	Viability of my business coming back online	1	32%	14%
5	Paying mortgage or rent	$\rightarrow$	25%	31%
6	Learning English	<del>&lt;</del>	23%	13%
7	Finding a place to live	<del>&lt;</del>	20%	8%
8	Maintaining healthy relationships	$\rightarrow$	15%	25%
9	Mental health	1	13%	12%
10	Discrimination	1	12%	6%
	Concern for International Students (College or University)	<b>1</b>	10%	9%
	Access to daycare (infant to preschool)		8%	8%
	Children not doing well (Kindergarten - Grade 12)	$\downarrow$	4%	24%

<sup>\*</sup>Other Concerns (please specify): immigration status expiring, business, travel, team sports, job search, mental health





### Résultats de l'enquête de 2021 : Autres tendances

259 participants

Are you struggling with any of the following?	Yes & Sometimes		
Stress / Anxiety	68%		
Friends from my cultural community have all moved away	55%		
Affording mortgage or rent	51%		
Learning English	42%		
Discrimination against my child at school	35%		

10

Source : Enquête PEIPIP d'août 2021





# L'importance de la collaboration pour relever les défis interreliés



### L'importance de la collaboration pour relever les défis interreliés

# 32 % des répondants disent avoir de la difficulté à assurer la viabilité de leur entreprise.

Ils ont aussi du mal avec ce qui suit :

- 1. Apprendre l'anglais
- 2. Payer l'hypothèque ou le loyer
- 3. Cultiver de saines relations

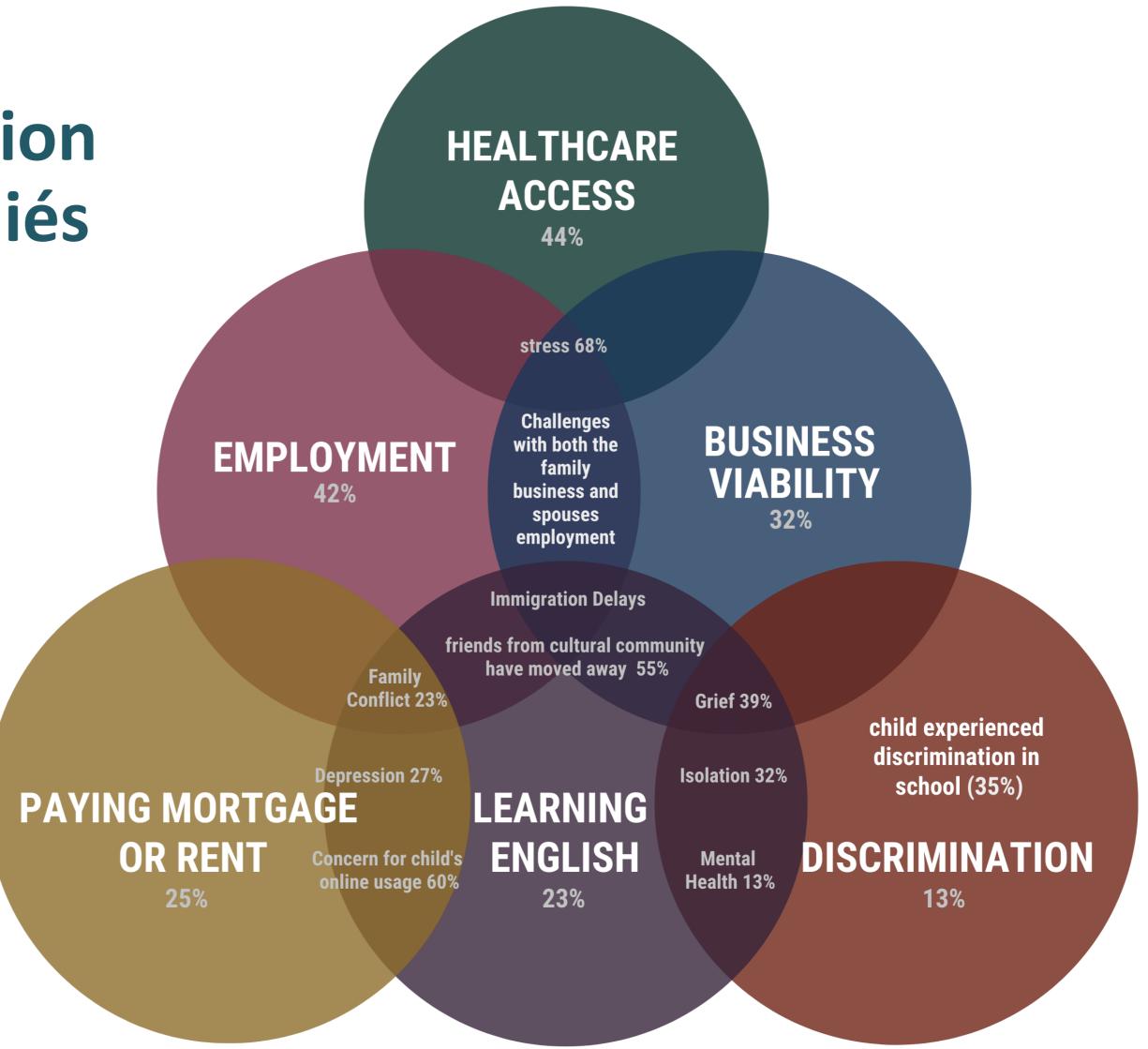
Source : Enquête du PEIPIP d'août 2021





L'importance de la collaboration pour relever les défis interreliés

Sources : Enquête du PEIPIP d'août 2021 et groupe de discussion de février 2021







### Mobilisation des connaissances : trois exemples





# 1. La santé mentale





### Santé mentale

« Avant la pandémie, 8 % des Canadiens disaient que leur santé mentale était passable ou mauvaise; ce pourcentage est passé à 24 % depuis... »

### Santé mentale

# CONSTATATIONS DE STATISTIQUE CANADA

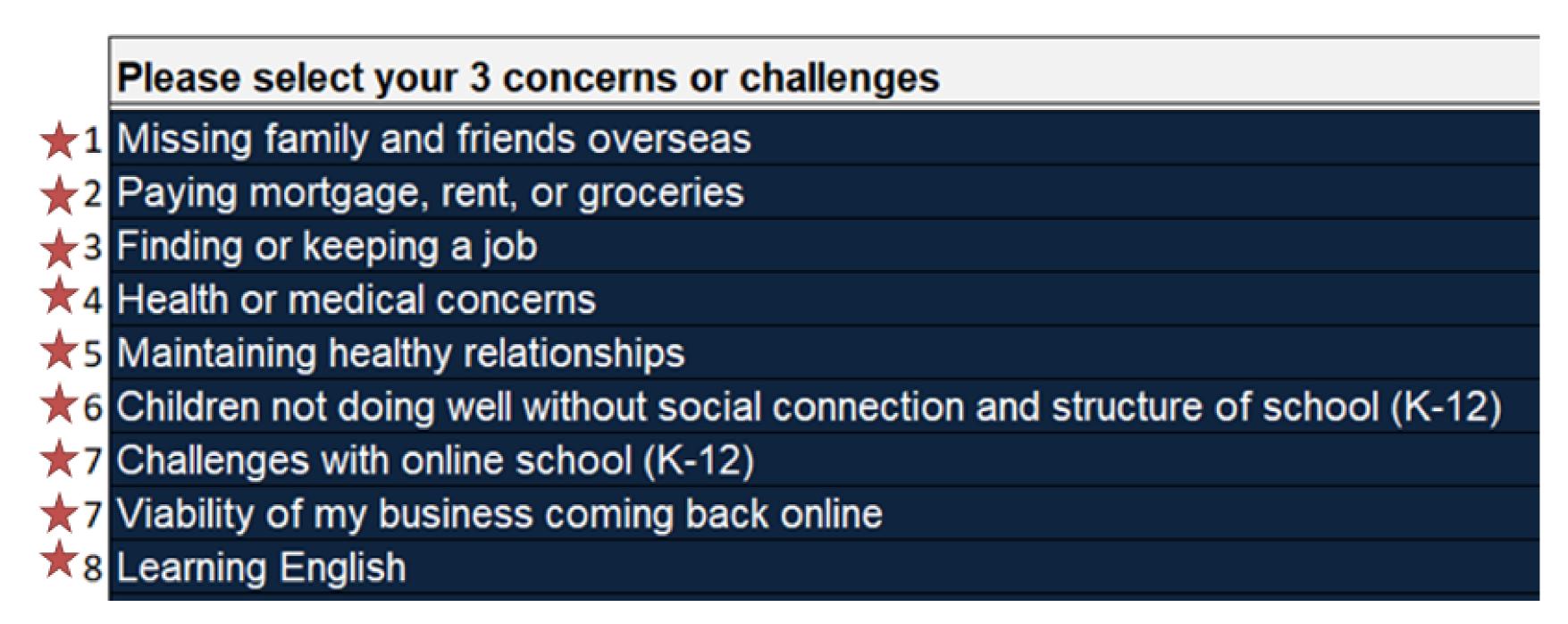
- « Les immigrants récents sont plus susceptibles de déclarer des symptômes d'anxiété que les autres Canadiens. »
- « Les immigrants récents étaient plus susceptibles que les autres participants de déclarer une santé mentale passable ou mauvaise. »
- « La santé mentale de plus de la moitié des immigrants récents s'est détériorée depuis l'instauration des mesures de distanciation physique. »
- « Les immigrantes récentes étaient plus susceptibles de déclarer des symptômes d'anxiété. »
- « Les immigrants récents qui ont été financièrement touchés par la pandémie affichaient des degrés plus élevés d'anxiété. »

https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-28-0001/2020001/article/00050-fra.htm





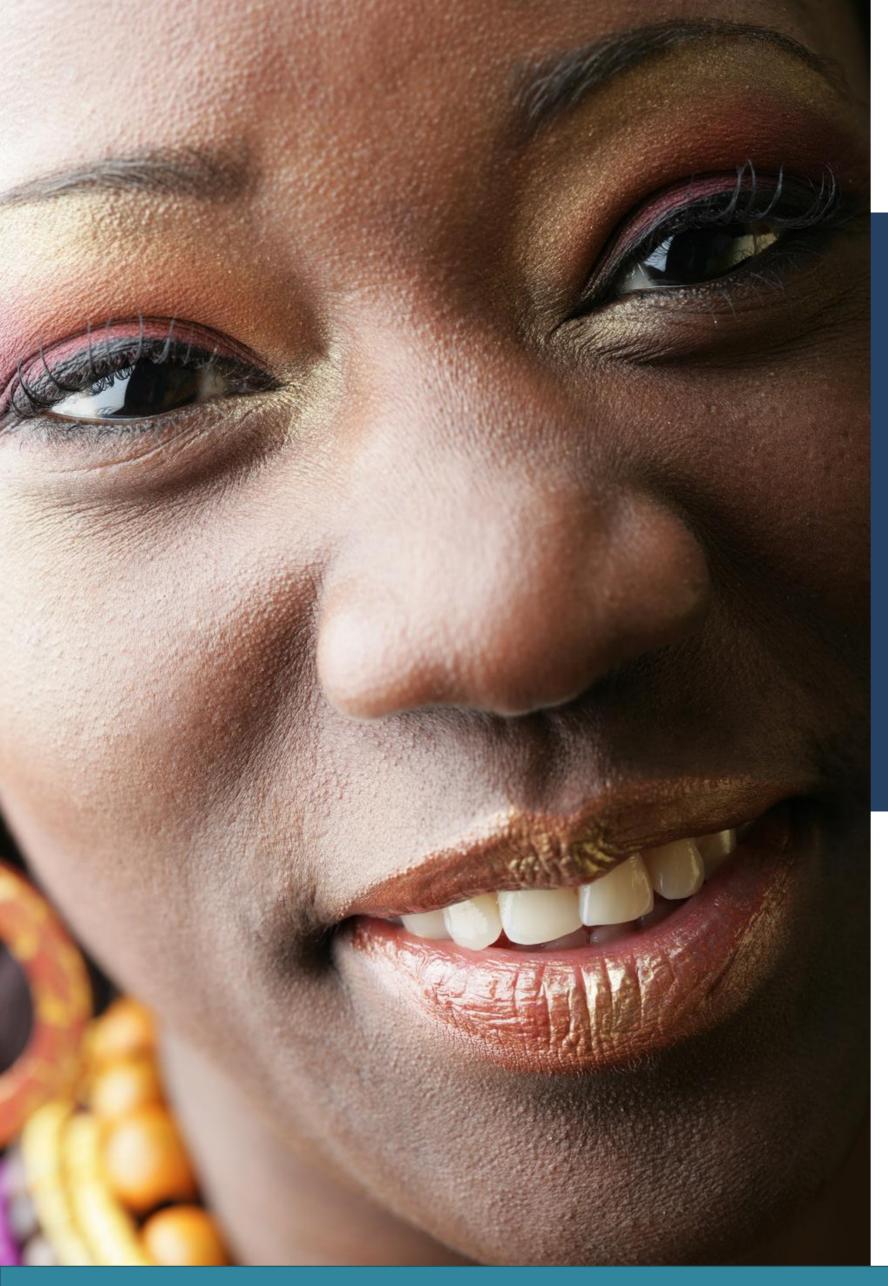
### Santé mentale



Source: August 2020 PEIPIP Survey through the PEIANC

★Mental health risk factors





### **Commentaires des** nouveaux arrivants

« Nous savons tous que la pandémie suscite de grands changements qui influent profondément sur la santé mentale et psychologique des gens, qu'ils soient ou non quand on pourra la revoir est de nouveaux arrivants... ils pensent que personne ne se soucie d'eux et qu'il n'y a pas de solutions pour eux. »

« Être loin de sa famille à l'étranger et ne pas savoir la partie la plus difficile de toutes. >>

« Difficile de trouver des clients; difficile de trouver des fournisseurs... je ne sais pas quand ça va se terminer et l'entreprise peut disparaître, mais les dépenses augmentent et la dette doit toujours être payée.... J'éprouve un sentiment d'instabilité dans tout. »

« Les services de santé mentale ne sont pas disponibles dans la langue maternelle de mes proches qui ne parlent pas parfaitement l'anglais. »

« Cultiver de saines relations était le plus grand défi. »

"L'avenir est sombre."





### RECOMMANDATIONS

#### TYPES D'AIDE NÉCESSAIRES

- 1. Conseils, thérapies ou aides pour des problèmes de relations personnelles (42 %)
- 2. Atelier d'éducation (40 %)
- 3. Information sur les problèmes de santé mentale, les traitements ou les services disponibles (38 %)
- 4. Prestataires de soins de santé (médecins de famille, pharmaciens, infirmières praticiennes, psychiatres, médecins spécialistes) (30 %)
- 5. Soins alternatifs (acupuncteur, naturopathe, chiropraticien, herboriste) (24 %)
- 6. Médicaments (13 %)

# Take The Mental Health Journey Together 1982-2021

Our Key Learnings and Experiences



January 26, 2021





### MESURES À PRENDRE À L'Î.-P.-É.

# SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE (EN TÊTE-À-TÊTE)

 Accroître le soutien psychologique tenant compte des traumatismes et de la culture dans \* différentes langues (\*interprètes nécessaires).

#### En cours; conseiller embauché (ASIR)

- Élargir les services grâce à l'association d'aide à l'établissement et au soutien provincial
- Créer un réplantoir 2024 pe pagers spécifique à la santé mentale (concept d'arbre d'aide) uniquement pour la santé mentale. L'ACSM peut-elle le faire ou l'a-t-elle déjà fait?

#### **OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION ET INTERPRÈTES**

 Concevoir et distribuer un outil d'auto-évaluation avec des points d'accès à la santé mentale (plusieurs langues)

#### **Besoin actuel**

- Besoin d'interprètes en santé physique ou mentale d'un programme de formation pour eux (par le biais de la formation sur les premiers soins en santé mentale de l'ACSM?)
- O Selon les chercheurs en psychiatrie transculturelle de l'Université McGill et les gens qui travaillent auprès de patients de diverses cultures : « Il est important d'offrir des services de soutien en santé mentale dans la langue des usagers, en particulier ceux qui ont vécu des traumatismes. » Des interprètes sont nécessaires.

### PROMOTION DU BIEN-ÊTRE ET ÉDUCATION

#### **Options:**

- Grand groupe/petit groupe, publications hebdomadaires sur les stratégies de bien-être dans les médias sociaux, et webinaires/séances interactives sur des sujets spécifiques (éducation, éducation positive, utilisation d'Internet et des médias sociaux, relations saines, choc culturel, deuil, gestion de l'anxiété/du stress, stratégies d'adaptation, où trouver de l'aide, etc.
- Idées de sujets pour la séance : (https://ca.ctrinstitute.com/topics/)

En cours (ASIR)

# SERVICE D'ASSISTANCE ET ANNUAIRE

- La ligne d'assistance téléphonique de l'Île n'est accessible qu'en anglais ou en français. La province compte beaucoup de résidents qui parlent d'autres langues et qui ont aussi besoin de soutien en cas de crise. La ligne d'assistance peut-elle augmenter le nombre de langues qu'elle peut prendre en charge ou s'associer à d'autres provinces qui offrent un soutien multilingue en cas de crise?
- L'exemple de l'Ontario: Besoin actuel

  Ligne de détresse multilingue: 1-877-298-5444.

  Assistance offerte en huit langues, dont l'anglais, le mandarin, le cantonais, l'espagnol, le portugais,

  l'hindi, le punjabi et l'urdu; il n'y a pas de services

  en vietnamien ni en tagalog et la ligne n'est pas ouverte 24 heures sur 24 (fonctionne de 10 h à 22 h).

**Besoin actuel** 

Rapport de recherche complet : https://drive.google.com/file/d/1EwwRknPFG2LFwIo2tQyOgIAQ0rVfmoBH/view?usp=sharing





**Besoin actuel** 

# 2. Logement





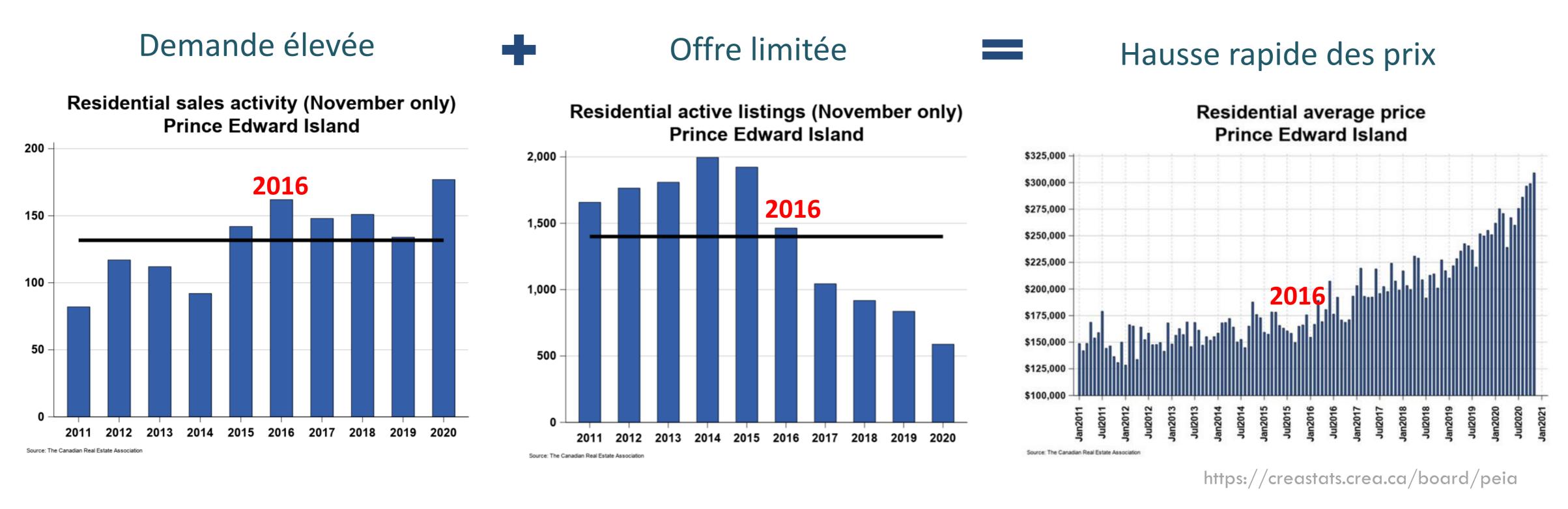
# Tendances du logement à l'Î.-P.-É.

51 % des participants à l'enquête ont toujours ou parfois du mal à payer leur hypothèque ou leur loyer.



# Tendances du logement à l'Î.-P.-É.

Pour obtenir le rapport complet sur le logement, veuillez vous adresser à pip@ASIRpei.ca.



« La hausse du prix des logements est attribuable à une forte demande conjuguée avec une offre limitée. » - Shaun Cathcart, directeur et économiste, ACI





# L'offre de logements atteint un niveau record



- Shaun Cathcart, directeur et économiste, ACI





# Pleins feux sur la bonification de l'offre de logements

Shaun Cathcart, directeur et économiste principal de l'Association canadienne de l'immeuble (ACI), s'est joint à la séance d'information et de collaboration tenue en avril 2021 à l'Î.-P.-É. pour faire le point sur le marché du logement.

Il a notamment affirmé que « même si c'est formidable d'avoir de la demande, il faut bien que les gens vivent quelque part. » Il a recommandé de ne plus privilégier les solutions à court terme, mais de se focaliser sur le problème principal : « Le parc de logements dont nous avons besoin n'a pas encore été construit. Si nous avons une demande infinie, nous devrons nous mettre au travail à un rythme que nous n'avons vu que quelques fois dans l'histoire. Si une certaine offre se matérialise, ce ne sera qu'un soulagement à court terme — la situation du logement évolue à l'Î.-P.-É. et dans tout le Canada depuis 2015; si l'offre actuelle nous a soutenus pendant quelques années, ce n'est plus le cas. »

« Nous pouvons tirer des enseignements de la façon dont nous avons géré d'autres situations historiques en matière de logement dans le passé : dans les années 1940 (construction rapide de logements à l'échelle nationale pour les anciens combattants de retour au pays), dans les années 1980 (boom du logement alimenté par les baby-boomers, à l'origine des banlieues) », et à l'Î.-P.-É., toujours dans les années 1980, comme l'a souligné un expert de l'Î.-P.-É., qui affirme que « le ministère des Anciens Combattants est venu s'installer à l'Î.-P.-É., créant 1 000 nouveaux emplois et entraînant une augmentation soudaine de la demande de logements ».

\_\_\_\_\_

Prochaines étapes: Bien que la solution aux difficultés actuelles en matière de logement doive être d'une envergure similaire, l'approche recommandée est différente, car le territoire est plus petit. L'utilisation des terrains, la densité, la durabilité future et la protection des terres sont toutes des aspects cruciaux de l'action du gouvernement en matière de logement. Comme on prévoit que la population de l'Î.-P.-É. augmentera de 10 000 personnes tous les cinq ans et que les taux d'inoccupation sont inférieurs au taux recommandé de 3,5 à 4 %, il est recommandé d'adopter des mesures rapides et novatrices pour accroître le nombre de logements, aujourd'hui comme demain, afin de suivre



# 3. Liens municipaux et communautaires

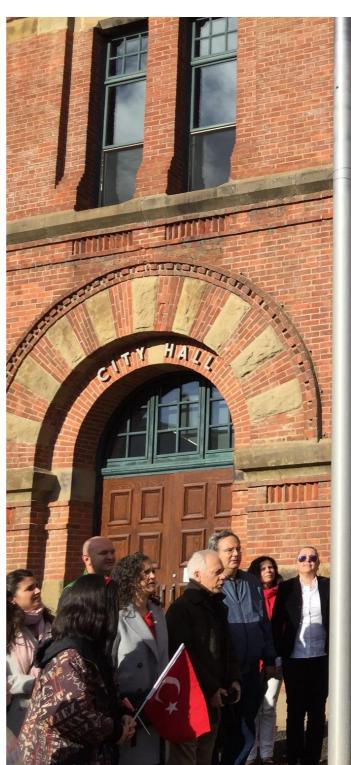


# Liens municipaux et communautaires













This is what welcome looks like! The City of Charlottetown opening its doors and joining in celebrations of importance for its immigrant residents.

#ImmigrationMatters





# Liens municipaux et communautaires





# Inspirer l'espoir

Inspirer l'espoir aux nouveaux immigrants en leur donnant accès aux conseils et aux témoignages de gens qui ont déjà été dans leur situation et qui ont persévéré malgré les difficultés.

- Emma Nguyen et Melanie Bailey





# Inspirer l'espoir

Congratulations to Thinh, Xiaomei, Emma. And congratulations especially to each immigrant that has struggled, overcome, and found the courage to tell their story. #InspireHope #immigrationmatters



What a newcomer's journey to get a job in P.E.I can tell us | CBC News





# Priorités recommandées pour 2021 et 2022

- 1. Emploi; affaires; anglais (travail commun)
- 2. Accès aux soins de santé
- 3. Santé mentale
- 4. Offre de logements
- 5. Discrimination
- 6. Immigration et traitement Liens municipaux; liens sociaux; apprentissage
- 7. Clarté sur les fournisseurs de services, les programmes offerts et l'admissibilité

Risque pour le bien-être des immigrants ou niveaux d'immigration prévus pour les trois prochaines années





# Mesures recommandées pour 2021-2022

#### 1. Emploi; affaires; anglais

- a) Former une table de collaboration pour s'adapter aux changements du marché du travail, où les services se chevauchent; et pour superviser le travail ci-dessous.
- b) Communication officielle sur les points d'accès à la formation en anglais pour les détenteurs de permis de travail.
- c) Bonifier la formation en matière de développement de carrière et de recherche d'emploi; le conseiller en matière d'immigration a des idées sur les approches et les options pour une formation élargie.
- d) Accroître la fréquence de la formation sur la culture d'entreprise canadienne.
- e) Privilégier la dynamique, où qu'elle se produise, liée à l'amélioration des compétences et au recyclage des travailleurs en vue de leur admissibilité au travail dans des domaines à forte demande (CAPEI, CASTL, nouveau programme possible à S. C.).
- f) Tendance urgente : Pénurie de main-d'œuvre; les projets visant à former les demandeurs d'emploi à travailler dans des domaines où la pénurie est importante seront importants.
- g) Envisager d'élargir la formation de trois mois en anglais et sur les carrières à l'UPEI.
- h) Envisager d'accroître le soutien virtuel aux petites entreprises <u>:</u> <a href="https://www.cbdc.ca/en/programs/prince-edward-island-virtual-adviser-program.">https://www.cbdc.ca/en/programs/prince-edward-island-virtual-adviser-program.</a>

#### 2. Accès aux soins de santé

- a) Informer la province des réactions des immigrants; l'accès aux soins de santé est désormais le premier défi auquel sont confrontés les immigrants.
- b) Rappeler fréquemment aux immigrants l'existence des points d'accès aux soins de santé.

#### 3. Santé mentale

- a) Continuer à offrir des conseils judicieux et élargis le biais de l'association d'aide à l'établissement
- b) Mettre au point un outil d'auto-évaluation, trouver des interprètes en santé mentale et mettre en place des lignes de crise multilingues ou former des partenariats avec des lignes existantes.

#### 4. Discrimination

- a) Demander à ceux qui dirigent les travaux comment nous pouvons les aider.
- b) Soutenir ceux qui travaillent à la lutte contre le racisme à l'école.

#### 5. L'offre de logements

- a) Établir une collaboration avec les partenaires municipaux, si les fonds de la deuxième série de la SCHL sont obtenus.
- c) Communiquer les chiffres de la croissance démographique prévue au secteur du développement du logement.
- c) Transmettre les données sur l'offre de logements aux partenaires municipaux.

#### 6. Immigration et traitement

a) Relayer la rétroaction aux partenaires concernant les programmes d'immigration et les délais de traitement pendant la pandémie et l'incidence sur les nouveaux arrivants de l'Î.-P.-É.

#### 7. Liens sociaux et municipaux; apprentissage

- 1) Transmettre la liste des programmes recommandés aux partenaires qui font actuellement ce travail ou un travail similaire.
- Projet #InspireHope: Inspirer l'espoir aux nouveaux immigrants grâce aux conseils et aux témoignages de ceux qui ont déjà été dans leur situation et qui ont persévéré malgré les difficultés. Des fonds sont nécessaires pour payer les frais de rédaction d'autres articles (journaliste) et de création de vidéos.

### 8. Clarté sur les fournisseurs de services, les programmes offerts, et l'admissibilité

- a) Élaborer un arbre d'aide d'une page sur les services, les FS qui les offrent et la façon de s'inscrire.
- b) Documenter, mettre à jour et partager fréquemment : toutes les épiceries asiatiques.





#### Merci pour votre temps et vos conseils :

Craig Mackie, Barry Ansems, Emma Nguyen, Todd MacEwen, Rocio McCallum, Erin Mahar, Carolyn Jenkins, Yvette Doucette, Rosalie Blanchard, Belinda Woods, Amy MacLean et les autres membres du personnel de l'ASIR; Jamie Aiken; Jeff Young; Kal Whitnell; Li Feng; Jennifer Cairns-Burke, Nigel Burns; Sheila Scott-IRCC; Victoria Esses; Christina Macleod -Volume 18; Christine Gordon Manley- Rosemount Editing; Alex MacBeath; Robert Hughes; CREA; SCHL; Nicole Bellefleur, Beverly Perry, Ali Siadat, et le personnel de PEl Connectors; Victoria Esses; Sam Sanderson; Nigel Burns; Ally Guo; Tony Joy; Ajay Mathew; Ceejay Amadi; Ikechukwu Ohaegbu; John Dewey; Wayne Ellis; Truong Chien Ly; Anne Tran; Helena Do; Xiaomei Wang; Maxine Rennie; Angie Cormier; Allison Doughart; Scott Smith; Trevor MacLeod; Melody McInnis; David Arsenault; Samantha Murphy; Ia ville de Cornwall; Ia ville de Stratford; Ia ville de Charlottetown; Ia ville de Summerside; Ie maire Steve Ogden; Tracey MacLean; l'Association chinoise de l'Î.-P.-É.; New Life PEI; VietPEI; l'Association indo-canadienne (ICA) et l'Association du Kerala (KAPEI); Sandigang Pinoy, Association des Philippins; HK. APEI Photo Studio; Jean McRae; Carolyn Whiteway; Howard Ramos; Rodel Imbarlina-Ramos; Roberto Montiel; Cory Bailey.

Une reconnaissance spéciale à Kailea Pedley, du PLI du Cap Breton, pour avoir inspiré ce processus en partageant les résultats de l'enquête réalisée auprès de votre communauté d'immigrants. Merci à Kailey Pedley (N.-É.), Duyen Nguyen (N.-B.), et Dan Vandebelt (Waterloo) d'avoir fait part de leurs enquêtes et leurs résultats au fil des ans.





Immigration, Refugees and Citizenship Canada

#### Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Melanie Bailey ou Emma Nguyen melanie@ASIRpei.ca ou emma@ASIRpei.ca Association des services aux immigrants et aux réfugiés (ASIR) de l'Î.-P.-É.





# Transformer la recherche en action :

Répondre aux besoins émergents pendant la pandémie de COVID

MOBILISATION DES CONNAISSANCES





