



VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ

Promouvoir des communautés accueillantes au Canada



RSC SRC

Rapport de la Société royale du Canada sur la pandémie et l'immigration : vulnérabilités révélées et recommandations pour l'avenir

Membres du groupe de travail sur la pandémie et l'immigration

- **Victoria Esses**, coprésidente de Voies vers la prospérité, Université Western Ontario
- **Jean McRae**, coprésidente de Voies vers la prospérité, Association interculturelle du Grand Victoria
- **Naomi Alboim**, Université Queen's et Université Ryerson
- **Natalya Brown**, Université Nipissing
- **Chris Friesen**, CISSA-ACSEI et Immigrant Services Society of BC
- **Leah Hamilton**, Université Mount Royal
- **Aurélie Lacassagne**, Université Laurentienne
- **Audrey Macklin**, Université de Toronto
- **Margaret Walton-Roberts**, Université Wilfrid Laurier

Les présentations de la journée

- L'incidence de la pandémie sur les immigrants, les politiques et les programmes d'immigration
- Études de cas sur les groupes vulnérables et les travailleurs essentiels : ouvriers agricoles, personnel de santé et étudiants étrangers
- Les répercussions de la pandémie sur les attitudes à l'égard des immigrants
- Les conséquences de la pandémie sur les nouveaux arrivants et le secteur de l'aide à l'établissement des immigrants et des réfugiés — Aperçu actuel et considérations futures

L'incidence de la pandémie sur les immigrants, les politiques et les programmes d'immigration

Naomi Alboim

Université Queen's et Université Ryerson



L'incidence de la pandémie sur l'admission des immigrants

- La fermeture des frontières a entraîné une forte baisse des admissions :
 - Toutes les catégories d'arrivants permanents (économique, famille, réfugiés)
 - Tous les arrivants temporaires (TET, PMI, étudiants étrangers, demandeurs d'asile)
- Exemption accordée aux travailleurs temporaires essentiels (par exemple, les ouvriers agricoles et les travailleurs de la santé), les étudiants étrangers et quelques réfugiés réinstallés d'urgence.
- Exemption précoce accordée aux demandeurs d'asile, mais éventuellement révoquée.
- Seules les demandes de résidence permanente de personnes déjà présentes au Canada et ayant une expérience canadienne en tant que TET hautement qualifiés ou étudiants étrangers sont traitées.

Implications

- À court et à long terme :
 - Marché du travail
 - Croissance économique
 - Démographie
 - Réunification des familles
 - Objectifs humanitaires
 - Collèges et universités
 - Régionalisation
 - Immigration francophone
 - Secteurs en particulier

Les migrants et les nouveaux arrivants sont particulièrement à risque en temps de pandémie

- Revenus plus faibles
- Quartiers plus denses
- Plus de logements surpeuplés
- Plus de dépendance envers les transports publics
- Moins d'accès aux espaces verts
- Emplois et conditions de travail plus risqués

L'incidence de la pandémie sur l'emploi des immigrants et des nouveaux arrivants

- Les nouveaux arrivants sont plus susceptibles de perdre leur emploi que les personnes nées au Canada ou les immigrants de longue date :
 - Ils sont plus concentrés dans les emplois peu rémunérés des secteurs touchés.
 - Ils ont peu de possibilités de télétravail.
 - Ils ont peu d'années de service.
 - Ils sont surreprésentés dans le travail précaire.
- Les immigrants récents seront moins nombreux à retrouver un emploi que les personnes nées au Canada au début de la reprise.
- Ces interruptions de travail vont probablement accroître l'inégalité des revenus familiaux, au moins pendant la pandémie et la reprise économique.

La pandémie a mis en lumière les immigrants dans la population active

- Il y a un effet différentiel sur les groupes migrants, racialisés, féminins, régionaux et sectoriels.
- Un travail essentiel n'exige pas toujours un capital humain élevé.
- Le Canada dépend des TET et des immigrants pour faire du travail essentiel.
- Les travailleurs essentiels sont souvent sous-évalués, sous-employés et confrontés à plus de risques et de vulnérabilités, mais ils ne bénéficient pas de protections adéquates.
- Les immigrants qualifiés exerçant des professions réglementées se heurtent à des obstacles à l'exercice de leur travail, même pour assurer des fonctions essentielles.

Autres enseignements liés à la pandémie

- De nombreux emplois à fort capital humain peuvent être exercés à distance (le domicile peut être à l'étranger).
- Les études peuvent être réalisées à distance depuis l'étranger.
- Il faut des travailleurs sur le terrain dans tout le continuum du marché du travail, et pas seulement en haut de l'échelle.
- Il faut un apport constant de travailleurs qui assurent la salubrité des aliments, les soins de santé et d'autres services.

Annnonce des nouveaux niveaux :

30 octobre 2020

- Le gouvernement a annoncé une augmentation des niveaux d'immigration pour 2021-2024, et ce, dans toutes les catégories.
- Rien ne laisse présager l'annonce de politiques ou de programmes visant à garantir l'atteinte des nouvelles cibles.

Recommandations stratégiques

1. Atteindre les objectifs accrus en matière d'immigration :

- Mettre en place des ressources adéquates et des procédures simplifiées à l'étranger et au Canada afin d'assurer le traitement rapide de l'augmentation des demandes dans **toutes** les catégories d'immigration et les catégories d'arrivant temporaire, afin de réaliser les objectifs à court et à long terme et de répondre à la demande refoulée (économique, familiale et des réfugiés, y compris les RPG, les RPS et les demandeurs d'asile)
- Revoir et élargir les critères d'admission à l'immigration dans le cadre de **tous** les programmes et projets pilotes afin de répondre aux besoins démographiques et régionaux à long terme, ainsi qu'aux besoins plus généraux du marché du travail, au-delà de ceux qui nécessitent un capital humain élevé
- Sélectionner d'emblée un plus grand nombre de demandeurs en tant que résidents permanents avec leur famille et ouvrir aux travailleurs temporaires davantage de voies vers la résidence permanente à tous les points du continuum du marché du travail, en particulier dans les professions essentielles

Recommandations stratégiques (suite)

2. Traiter les traumatismes potentiels

- Élaborer des programmes de formation et d'adaptation pour prévenir et contrer un éventuel effet de traumatisme pour les immigrants qui ont perdu leur emploi ou qui sont arrivés au Canada en période de ralentissement économique
- Mettre en œuvre des projets sociaux pour les enfants d'immigrants qui sont désavantagés par l'interruption de leur parcours scolaire en raison de fermetures d'écoles ou de difficultés d'apprentissage en ligne, afin de les aider à rattraper leur retard et à contribuer efficacement au marché du travail au fur et à mesure qu'ils grandissent

Recommandations stratégiques (suite)

3. Prévoir des mesures de protection pour les arrivants temporaires :
 - Délivrer des permis de travail temporaires provisoires aux travailleurs à l'étranger qui peuvent travailler à distance jusqu'à ce qu'ils puissent voyager
 - Élargir les mesures de protection au travail et à domicile pour les TET et les appliquer de manière proactive pour assurer la conformité des employeurs
 - Mettre en place des permis sectoriels, régionaux ou ouverts, et pas seulement des permis spécifiques aux employeurs, afin de réduire les vulnérabilités
 - Donner accès à des services d'information et d'établissement financés par le gouvernement fédéral aux travailleurs temporaires, aux demandeurs d'asile, aux étudiants étrangers et à leur famille

Études de cas sur les groupes vulnérables et les travailleurs essentiels : ouvriers agricoles, travailleurs de la santé et étudiants étrangers

Margaret Walton-Roberts
Université Wilfrid Laurier



La pandémie a fait ressortir des vérités sur l'immigration et la société canadiennes

- La pandémie et la crise économique ont des répercussions différentes sur les communautés racialisées et marginalisées.
- Les ouvriers agricoles temporaires sont essentiels pour la salubrité alimentaire du Canada.
- Les femmes immigrées racialisées sont surreprésentées dans les postes clés des soins de santé de première ligne.
- Les étudiants étrangers sont très vulnérables aux perturbations que la pandémie impose à leurs finances et leur mobilité.

Ouvriers agricoles temporaires

- En 2019, les TET représentaient 20 % du personnel agricole, et 60 % de tous les membres du PTET au Canada.
- La salubrité alimentaire du pays est menacée : retards dans le traitement des permis de travail, obstacles au recrutement.
- La pandémie expose la dépendance du Canada à l'égard de la main-d'œuvre étrangère à bon marché et ainsi que le vieux problème des mauvaises conditions de travail.
- Annonce d'un investissement de 58,6 millions de dollars dans le domaine de la santé et de la sécurité pour protéger les TET en vue d'accroître les inspections, d'améliorer les locaux d'habitation et les logements d'urgence, les EPI et les postes sanitaires.

Travailleurs de santé de première ligne

- Dans certaines provinces, 50 % des travailleurs des centres de soins de longue durée sont des immigrants. 45 % des immigrants les plus récents qui travaillent dans ces centres ont un baccalauréat (Turcotte & Savage, 2020).
- Plus d'un tiers des femmes infectées par la COVID-19 en Ontario sont des travailleuses de la santé, et la moitié de celles-ci sont des immigrantes ou des réfugiées (Guttman et coll., 2020).
- Les immigrants formés à l'étranger sont surreprésentés parmi les personnes ayant fait des études en santé dont les compétences sont sous-utilisées (Hou & Schimmele, 2020).

Étudiants étrangers

- En 2019, le Canada comptait plus de 642 000 étudiants étrangers, soit une augmentation de 185 % depuis 2010. Il est 3^e au monde en la matière.
- En juin 2020, 26 % d'entre eux ont déclaré avoir perdu leur principale source de revenus et 34 % ont indiqué qu'ils avaient du mal à payer le loyer ou les services publics (WES, 2020).
- Il y a une certaine souplesse dans le renouvellement des permis de ceux qui se trouvent au Canada, mais les perturbations dues à la fermeture des frontières sont immenses.
- La situation montre toute la vulnérabilité de l'enseignement supérieur, qui prévoit des pertes de 377 millions à 3,4 milliards de dollars durant l'année universitaire 2020-2021 (Statistique Canada, 2020).

Recommandations retenues

- Améliorer la protection au travail et développer des filières viables pour les RP et les TET
- Améliorer les passerelles et les parcours professionnels des immigrants dans le secteur des soins de santé, et renforcer la transparence des processus réglementaires
 - Mettre au point une méthode d'échelonnement des carrières qui permette aux professionnels immigrés sous-employés d'évoluer au travail vers des postes nécessitant une licence ou un certificat, ou vers des postes qui n'en nécessitent pas
 - Élaborer des programmes de formation relais comportant des volets d'expérience professionnelle sur le terrain et de mentorat menant à l'obtention d'un permis d'exercer des professions réglementées
 - Mettre en place des permis limités transitoires pouvant mener à l'obtention d'un permis complet
- Rendre les permis de travail des étudiants de cycle supérieur renouvelables afin que les anciens étudiants puissent remplir les conditions de résidence permanente (RP) sur le marché du travail dans le contexte de la COVID-19; supprimer les délais et les restrictions de l'industrie sur le travail

Les répercussions de la pandémie sur les attitudes à l'égard des immigrants

Leah Hamilton
Université Mount Royal



Avant la pandémie : attitudes favorables

- Les Canadiens ont une des attitudes les plus favorables au monde à l'égard des immigrants et de l'immigration
 - Le Canada est classé comme le pays le plus favorable à l'immigration (indice d'acceptation des immigrants de Gallup, 2019).
 - Les Canadiens considèrent que les immigrants rendent le Canada plus fort grâce à leur travail et à leur talent (Pew Research Center, 2018).
- Toutefois, les attitudes ne sont pas toutes positives.
 - Des différences existent en fonction des caractéristiques personnelles des répondants et des groupes d'immigrants en question.

Avant la pandémie : les attitudes ont évolué au fil du temps

- Les attitudes à l'égard des réfugiés et des demandeurs d'asile ont considérablement varié au fil du temps, en fonction du contexte.
 - Par exemple, mentionnons le pic de l'accueil des réfugiés syriens par le gouvernement Trudeau en 2015-2016 par rapport aux années suivantes.
- Les immigrants asiatiques font l'objet d'exclusion et de stéréotypes.

Vulnérabilités mises en lumière par la pandémie

- Les sondages d'opinion publique sur les attitudes des Canadiens à l'égard des immigrants et de l'immigration révèlent des résultats contradictoires.
- Certains résultats suggèrent que les Canadiens sont encore de plus en plus favorables aux immigrants et aux réfugiés (Environics, 2020).
- La plupart des Canadiens conviennent que les immigrants contribueront à la reprise économique du Canada à long terme (Jedwab, 2020).
- D'autres résultats suggèrent cependant que les Canadiens ne sont peut-être pas si accueillants envers les immigrants (Newbold, 2020).
 - 20 % d'entre eux disent que leur attitude s'est durcie à cet égard.
 - La plupart des personnes interrogées estiment qu'il faut réduire le nombre de nouveaux immigrants.

Vulnérabilités mises en lumière par la pandémie

- La pandémie peut créer des conditions qui amènent certaines personnes à avoir des attitudes plus négatives :
 - Sentiment accru de menace pour la santé personnelle (Faulkner et coll., 2004)
 - Sentiment accru de menace économique (par exemple, concurrence perçue pour l'accès aux emplois; Esses et coll., 2020)
 - Sentiment exacerbé de menace culturelle
 - Montée en popularité des dirigeants autoritaires et aggravation des tendances autoritaires des citoyens (Asbrock & Fritsche, 2013)
- Les « débats » sur l'immigration pourraient rester hors du débat public, et les attitudes envers les immigrants pourraient demeurer favorables (Dennison & Geddes, 2020).

L'expérience du racisme pendant la COVID-19

- Il y a des preuves évidentes de « CoronaRacisme » (OIM, 2020).
- Les immigrants sont plus susceptibles (42 %) que la population née au Canada (9 %) de craindre la stigmatisation liée à la pandémie (Statistique Canada, 2020).
- Les répondants asiatiques et noirs perçoivent davantage d'attaques et de harcèlements fondés sur la race (Statistique Canada, 2020).
- 30 % des Canadiens d'origine chinoise ont été personnellement menacés ou intimidés (Korzinski, 2020).

Recommandations — Survol

- Démarche à deux volets
 1. Élaborer un plan efficace de collecte et de diffusion des données
 2. Améliorer de manière proactive l'attitude de la population tout en atténuant le racisme

Recommandations — Collecte et diffusion des données

- Observer les attitudes des Canadiens en utilisant une approche longitudinale et multiméthodique :
 - Durant les hauts et les bas de la pandémie et de la reprise post-pandémique
 - Évaluer les facteurs susceptibles d’influer sur les attitudes de la population (par exemple, les menaces perçues, l’autoritarisme)
- Analyser la perception qu’ont les immigrants des attitudes de la population, du sentiment d’appartenance et des expériences de racisme
 - Il faut porter une attention particulière aux personnes d’origine chinoise
- Collecter, surveiller, interpréter et échanger des données fiables sur les tests de dépistage de la COVID-19 et sur les taux d’infection et d’hospitalisation, en examinant systématiquement le rôle de l’ethnicité, du genre, du statut d’immigration et d’autres vulnérabilités
 - Communiquer sur les iniquités structurelles qui aggravent ces disparités
 - Rester vigilant face aux fausses nouvelles

Recommandations – Amélioration proactive de l’attitude du public

- Il est important que les politiciens conçoivent que l’immigration apporte un avantage à long terme pour au Canada.
- Il faut souligner le rôle essentiel des immigrants dans la réponse du Canada à la pandémie.
- Il faut considérer les arguments économiques dans l’optique de nos engagements humanitaires
- Il importe de financer les programmes d’établissement indirects qui favorisent les relations positives entre les immigrants et la communauté d’accueil.
 - Penser à l’utilité du contact virtuel

Les conséquences de la pandémie sur les nouveaux arrivants, les immigrants, les réfugiés et l'aide à l'établissement : aperçu actuel et considérations futures

Chris Friesen

CISSA-ACSEI et Immigrant Services Society of British Columbia (Société de services aux immigrants de la Colombie-Britannique)



Vulnérabilités des nouveaux arrivants

- Retard dans les processus d'établissement et d'intégration — effet différentiel déterminé par la maîtrise de l'anglais ou du français, les connaissances, la familiarité et l'accès aux technologies.
- Accès inéquitable aux conseils de santé actualisés et aux informations sur les aides d'urgence au revenu disponibles.
- Sensibilisation accrue à la pauvreté, aux besoins et aux difficultés de certaines familles d'immigrants et de réfugiés.
- La montée du racisme et des attaques racistes, en particulier à l'encontre des populations asiatiques et noires, a accru leur sentiment de vulnérabilité.

Vulnérabilités des nouveaux arrivants

- Hausse de la violence familiale et des sévices domestiques
- Détérioration de la santé mentale et sentiments d'isolement social, de solitude et de dépression
- Difficultés disproportionnées pour les parents isolés ayant plusieurs enfants à la maison

Vulnérabilités des prestataires de services d'aide à l'établissement

- Suspension temporaire des services, puis évolution rapide vers des modèles de prestation hybrides
- Outils et infrastructures technologiques inadaptés ou dépassés, et compétences numériques irrégulières du personnel
- Défis liés à la prestation des services essentiels du PAR et des programmes de gestion de cas d'aide à l'établissement aux nouveaux arrivants vulnérables et à risque (p. ex., accompagnement, visites à domicile)
- Accès initial à l'équipement de protection individuelle pour le personnel et certains clients

Vulnérabilités des prestataires de services d'aide à l'établissement

- Formation du personnel et soutien pour l'aider à gérer le travail à domicile tout en faisant face à ses propres exigences concurrentes
- Garantir la protection et la confidentialité des informations des clients ou une largeur de bande suffisante pour les différentes plates-formes de conférence logicielle tout en travaillant à domicile
- Gestion productive du personnel, équilibre entre le moral et la vie professionnelle et les limites
- Manque de compétences ou de capacité à réagir à la hausse du racisme et de la violence domestique

Vulnérabilités des prestataires de services d'aide à l'établissement

- Reprise de certains services en personne tout en répondant aux exigences de conversion des bureaux et des salles de classe afin de respecter les directives locales en matière de santé publique, en plus de la création de plans et de protocoles de sécurité des agences.
- La diminution de l'admission de RP en 2020 et probablement en 2021 annonce-t-elle une diminution des allocations nationales de financement de l'IRCC à partir de 2022?
- Augmentation du pourcentage d'anciens TR ayant obtenu le droit d'établissement et incapacité à combler les lacunes de service et à répondre aux besoins croissants (par exemple, admissibilité restrictive au programme d'établissement d'IRCC)
- Le mode de prestation de services hybrides de l'avenir aura-t-il un effet sur la nécessité des locaux à bureaux?

Recommandations

- Gouvernement du Canada
 - Compte tenu de la grande confusion qui règne parmi les nouveaux arrivants qui ne parlent ni l'anglais ni le français et qui tentent d'accéder aux diverses aides d'urgence des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux en temps de pandémie, il faut mener à bien des projets pilotes et évaluer le modèle de revenu de base universel.
 - IRCC
 - Élaborer avec le secteur un plan national multidimensionnel pour soutenir les populations de nouveaux arrivants à risque ayant une faible culture numérique et n'ayant pas accès aux technologies
 - Élargir l'admissibilité au programme d'IRCC pour inclure les résidents temporaires (comme les demandeurs d'asile, les étudiants étrangers et les travailleurs migrants)

Recommandations (suite)

- IRCC

- Mettre en place un programme national de santé mentale clinique qui tient compte des traumatismes subis lors de l'établissement et qui cible spécifiquement les nouveaux arrivants réfugiés au cours de leurs cinq premières années au Canada.
- S'appuyer sur les accords de financement avec IRCC et les assouplir en mettant davantage l'accent sur les résultats des immigrants.
- Mettre au point, de concert avec le secteur, une méthode nationale de renforcement des capacités comprenant des formations et des outils pour accroître la capacité du personnel d'aide à l'établissement à bien soutenir les nouveaux arrivants victimes de racisme, de violence familiale et domestique.
- Créer un budget national de remplacement du capital technologique pour que les fournisseurs de services actuels puissent entreprendre et faire évoluer une démarche de prestation de services hybrides après la pandémie.

Le rapport complet sera
disponible au début de la
nouvelle année.

