

Besoins des communautés racialisées et autochtones en matière d'accès aux services

Ciann L. Wilson, professeure agrégée, Université Wilfrid Laurier

Pourquoi il est important
de reconnaître où nous
nous situons pour faire
notre travail...

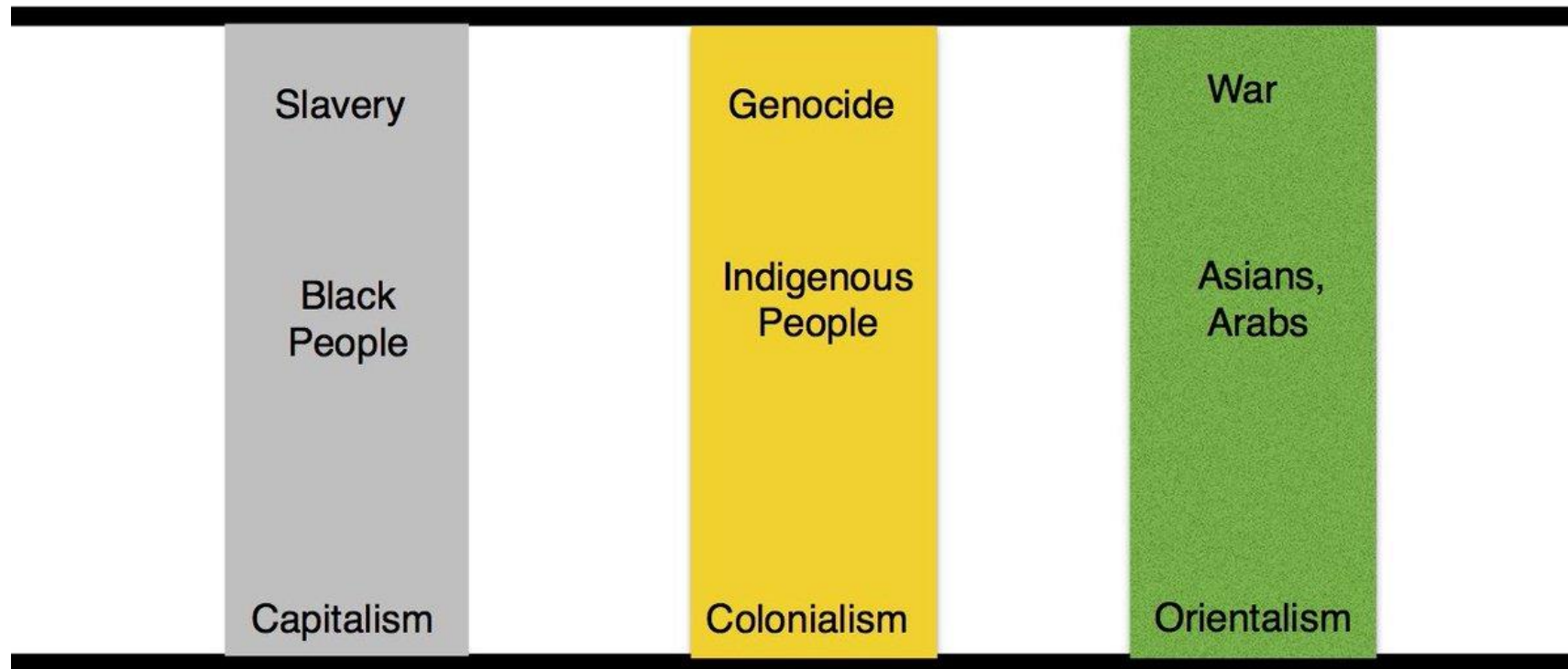


Distinction majeure

- **Recherche d'équité** : Personnes qui cernent les obstacles à l'égalité de l'accès, des chances et des ressources qui sont attribuables à des désavantages et des discriminations et qui recherchent activement la justice sociale et des réparations (ConseilDesArts.ca).
- **Recherche de souveraineté** : Les communautés autochtones sont des nations souveraines dont l'histoire sur ces territoires remonte à une époque antérieure à la formation de l'État-nation canadien et à l'établissement des colons blancs. Ainsi, le gouvernement canadien a diverses obligations légales et conventionnelles envers les premiers peuples de ces territoires.

Les trois piliers de la suprématie blanche

WHITE SUPREMACY



Ciann L. Wilson



Antécédents

B. Sc. — Université de Toronto

M. Sc. — Université York

Ph. D. — Université York

Professeure agrégée —
Université Wilfrid Laurier

Codirectrice – Centre for
Community Research, Learning
and Action

Consultante en équité et
diversité

Domaines d'intérêt en recherche

- Recherche communautaire et artistique
- Recherche interventionnelle en matière de santé
- Accès à la santé, à l'éducation et aux services sociaux
- Théories critiques sur la race, l'intersectionnalité et l'anticolonialisme
- Communautés marginalisées sur le plan intersectoriel

Principes de la recherche communautaire



1. Axée sur la communauté
2. Pertinence pour la communauté
3. Partenariats et collaboration équitables
4. Renforcement des capacités
5. Participation au processus
6. Plusieurs formes de savoirs
7. Résultats des actions

L'histoire de deux projets

- **Projet « Proclaiming Our Roots »**, auprès des communautés mixtes autochtones et noires dans tout le pays
- **Projet Muslimah**, auprès des musulmanes de la région de Waterloo

Contexte

- L'Ontario abrite 40 % de la population canadienne et constitue la province la plus diversifiée sur le plan ethnique et racial; près de 26 % de la population s'identifie comme minorité visible et 2,4 % comme autochtone (World Population Review, 2019).
- On prévoit que la population de l'Ontario augmentera de 30,2 % au cours des 24 prochaines années, en grande partie en raison de la migration internationale (ministère des Finances de l'Ontario, 2019).
- Les résultats comparativement médiocres en matière de santé et de bien-être des communautés autochtones et noires de l'Ontario sont bien documentés (Rodney & Copeland, 2009; Veenstra & Patterson, 2015).

Ce que nous savons des organismes sans but lucratif...

- Un rapport publié aux États-Unis montre que plus de 80 % des organismes sans but lucratif sont dirigés par des Blancs (c'est-à-dire par des directeurs blancs et un personnel majoritairement blanc) (Tomkin, 2020).
- Dans les secteurs où les salaires du personnel sont divulgués, comme dans le secteur du VIH en Ontario, un écart d'environ 25 000 dollars a été constaté en moyenne entre le personnel blanc et celui qui est noir, autochtone ou racialisé (Cameron et Wilson, 2018).
- La majorité des « communautés défavorisées » sont principalement des citoyens noirs et bruns à faible revenu, qui ont un capital social et une sécurité financière limités (Tomkin, 2020).
- Les communautés racialisées et autochtones ont cruellement besoin de services sociaux offerts par des organismes à but non lucratif. À ce titre, elles représentent une large base de clientèle pour ces organismes (Tomkin, 2020; Wilson, 2020).

La pandémie de racisme, la suprématie blanche et la théorie du sauveur

- « L'excuse selon laquelle le changement prend du temps est trompeuse; il suffit d'analyser les réponses des organisations blanches à la pandémie pour le prouver. Une vague de flexibilité, de créativité et d'innovation s'est produite du jour au lendemain alors que les gens ont commencé à travailler à domicile. Les protocoles et les procédures qui traînaient auparavant en longueur se sont soudainement accélérés... Des fonds et des budgets qui étaient jugés durs à obtenir sont devenus accessibles en temps de crise. Des idées que le personnel de couleur exprimait depuis des siècles ont été magiquement remises sur la table et prises en considération. Cela montre que lorsqu'il y a un sentiment d'urgence ou de pression, les organismes sans but lucratif peuvent déplacer des montagnes pour se maintenir à flot... De toute évidence, le racisme et la suprématie blanche, notre pandémie la plus constante, ne sont tout simplement pas une priorité. » (Tomkin, 2020)



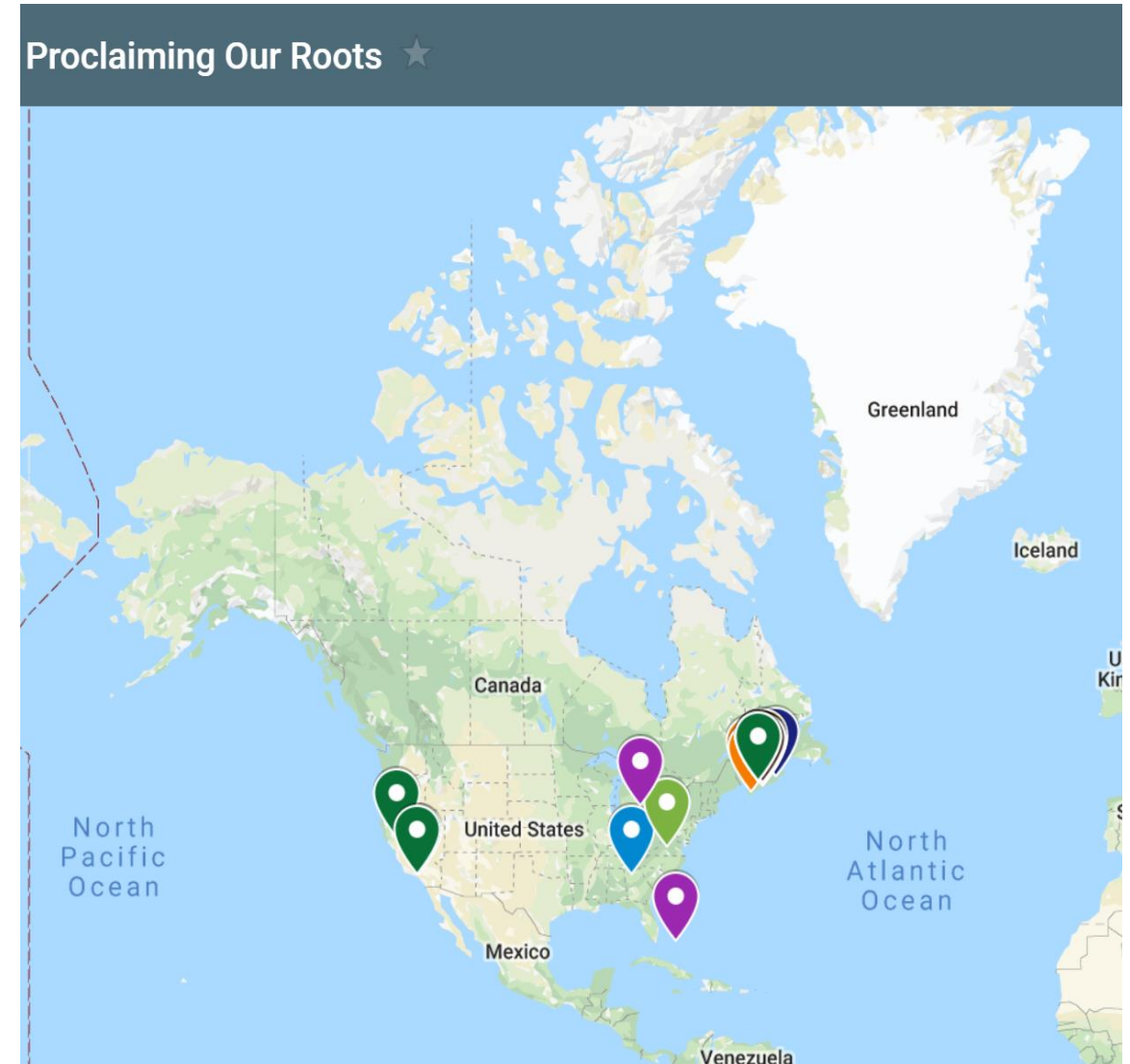
Le projet « Proclaiming Our Roots »

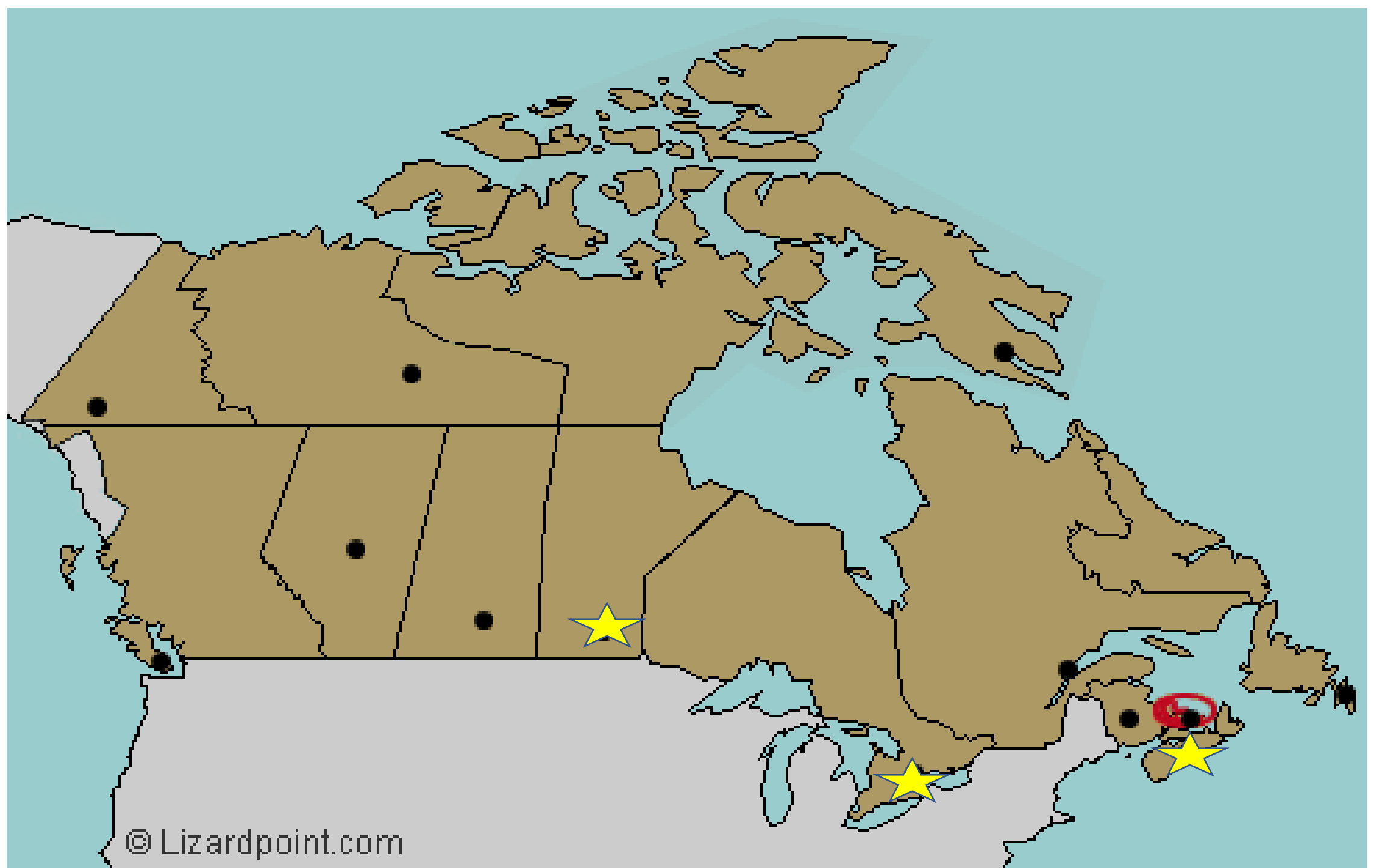
- 1) Comprendre les formes de violence et d'effacement auxquelles sont confrontées les personnes d'ascendance africaine et autochtone mixte, et leur lien avec l'accès aux services à Toronto et à Halifax
- 2) Intégrer leurs expériences vécues dans les discussions nationales sur la vérité et la réconciliation et imaginer de nouveaux modèles de soutien
- 3) Créer une archive écrite, visuelle et narrative de l'histoire, des réalités et de la géographie des personnes d'ascendance africaine diasporique et autochtone au Canada dans un site Web.

*Ce projet est financé par le CRSH.

Méthodes employées

- **Témoignages numériques**
(vidéos personnelles superposant texte, image, voix, son, etc.)
- **Profil communautaire**
- **Entretiens individuels semi-structurés**
- **Dialogue de groupe**





Qu'avons-nous appris?

Nous utilisons l'**analyse thématique** pour examiner les données issues des entretiens et des discussions de groupe.

Nous avons cerné les **grands thèmes** qui sont ressortis de ces données.

Résultats concernant les besoins des Autochtones et des Noirs en matière de services

Les participants reconnaissent la méfiance qu'ils ressentent lorsque leur prestataire de services ne semble pas comprendre les réalités de leur vie ou n'appartient pas à leur communauté.

« Il y avait donc une méfiance et je pense qu'elle est justifiée.... Il n'y avait personne qui nous ressemblait, alors comment puis-je m'ouvrir à vous quand je ne pense pas que vous partagiez mes valeurs et ma compréhension. » Hfx RS

Les participants estiment que la méfiance est accrue lorsqu'une grande institution a une longue histoire de violence coloniale qui a coûté la vie à des Autochtones (par exemple, des hôpitaux, des écoles, des programmes ou des organismes à but non lucratif).

Résultats concernant les besoins des Autochtones et des Noirs en matière de services

- Les participants jugent nécessaire de mettre en place des services qui répondent aux problèmes intersectoriels auxquels ils sont confrontés, comme le racisme anti-Noirs, l'effacement des Autochtones, les traumatismes intergénérationnels, la pauvreté, la santé mentale, etc. Les organismes à vocation unique ne sont pas adaptés à leurs besoins complexes.
- Les participants sont particulièrement frustrés d'avoir l'impression que, parce qu'ils passent pour des Noirs ou qu'ils n'ont pas de certificat de statut d'Indien, véritable relique colonialiste, ils ne sont pas les bienvenus dans les programmes qui visent les communautés autochtones. Ils se sentent obligés de choisir un aspect de leur identité.
- Les communautés noires et autochtones affirment recevoir des services de moindre qualité de la part des prestataires.

Le projet Muslimah

- ❖ Canaliser la voix des femmes musulmanes dans la communauté
- ❖ Étudier les conséquences de la discrimination sur le sentiment d'appartenance, le bien-être et la santé mentale des femmes musulmanes
- ❖ Créer un espace permettant aux femmes musulmanes de se réunir pour échanger leurs expériences et déterminer les atouts de la communauté

Qu'avons-nous fait?

Nous avons organisé **cinq groupes de discussion** en novembre et en décembre 2018.

Au total, nous avons parlé avec **55 femmes musulmanes** qui vivent soit à Kitchener (31 %), soit à Cambridge (34,5 %), soit à Waterloo (32,8 %).

Nous avons pu recueillir les témoignages de femmes de nombreux pays, dont l'Inde, le Pakistan, l'Iran, le Liban, la Somalie, l'Érythrée, la Jordanie, la Syrie et la Turquie, âgées **de 16 à 57 ans**.

Qu'avons-nous cherché à savoir?

❖ Expériences de discrimination

Quand vous pensez au mot « discrimination », qu'est-ce qui vous vient à l'esprit?

❖ Effets de la discrimination

Sentiment d'appartenance

Santé mentale

Bien-être

Avez-vous souffert de discrimination? Comment?

❖ Atouts de la communauté

Quels sont les atouts sur lesquels vous misez lorsque vous êtes confronté à la discrimination?

❖ Besoins de la communauté

Comment améliorer les services locaux pour mieux répondre aux besoins des femmes musulmanes?

Qu'avons-nous appris?

Nous utilisons l'**analyse thématique** pour étudier les conversations des groupes de discussion.

Nous avons cerné les **grands thèmes** qui sont ressortis des groupes de discussion.

Nous avons organisé ces thèmes afin de présenter les **conclusions principales**.

Résultats concernant les services requis par les communautés musulmanes

- Les participants n'ont pas l'impression que les prestataires de services sont représentatifs des communautés qu'ils servent, ce qui indique que les personnes racialisées ne sont pas embauchées.
- Les participants souhaitent qu'il y ait des espaces consacrés aux musulmans pour se réunir et recevoir des aides sociales, et que les prestataires de services comprennent ce besoin, ainsi que le tabou culturel qui entoure la santé mentale.
- Il n'y a pas beaucoup d'espaces de loisirs adaptés aux musulmans, que ce soit des parcs, des gymnases, des locaux de prestation de services, etc.

Résultats concernant les services requis par les communautés musulmanes

Les participants sont très effrayés et intimidés par les systèmes canadiens lorsqu'il s'agit de leurs enfants; ils ont peur que le fait de punir leurs enfants n'entraîne l'intervention des services de protection de l'enfance.

« (...) Beaucoup de familles musulmanes ont tendance à craindre les services de la famille et de l'enfance. Certaines arrivent au Canada en hésitant à dire du mal de leur enfant de peur de le perdre... Elles sont angoissées à l'idée qu'on leur retire leur enfant ou que ce dernier appelle la police... Elles ont peur d'avoir des ennuis avec la justice et d'être renvoyées dans leur pays d'origine, ou quelque chose comme ça. » (FG2).

Résultats concernant les services requis par les communautés musulmanes

Les participants jugent important que les fournisseurs de services fassent connaître aux Musulmans, et en particulier aux nouveaux arrivants, leurs droits au Canada afin qu'ils soient mieux outillés et habilités à se protéger et à naviguer dans les systèmes.

« Il nous faut plus de programmes qui aident les femmes musulmanes à comprendre la Charte des droits. Quels sont mes droits en tant que citoyenne canadienne? La plupart ne le savent pas, tout comme elles ignorent le fait que presque toute l'information est disponible en ligne et qu'on a accès à tout — la propriété, les loyers ou quoi que ce soit. Vous pouvez aussi connaître tous vos droits. »

Comment les communautés noires, autochtones et racialisées survivent

- Les peuples racialisés et autochtones doivent souvent « bloquer » le racisme et les microagressions auxquels ils sont confrontés lorsqu'ils accèdent aux services pour pouvoir continuer à en bénéficier (POR).
- Ces communautés ont accompli beaucoup de travail non rémunéré pour sensibiliser le grand public et les prestataires de services à la lutte contre la discrimination et le racisme pour que les autres comprennent leurs besoins religieux et spirituel (Muslimah).
- Ils doivent souvent se débrouiller seuls pour s'y retrouver dans les systèmes et dans leurs réseaux sociaux afin d'obtenir ce dont ils ont besoin.

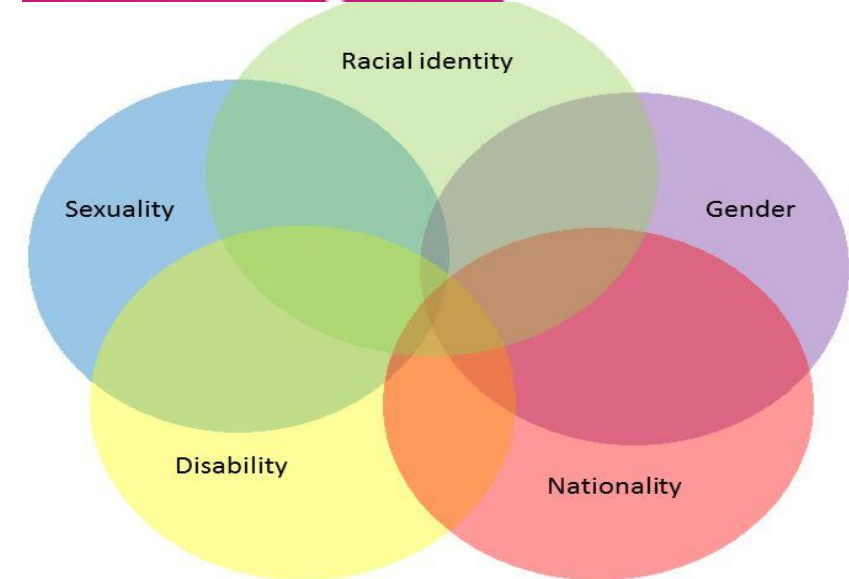
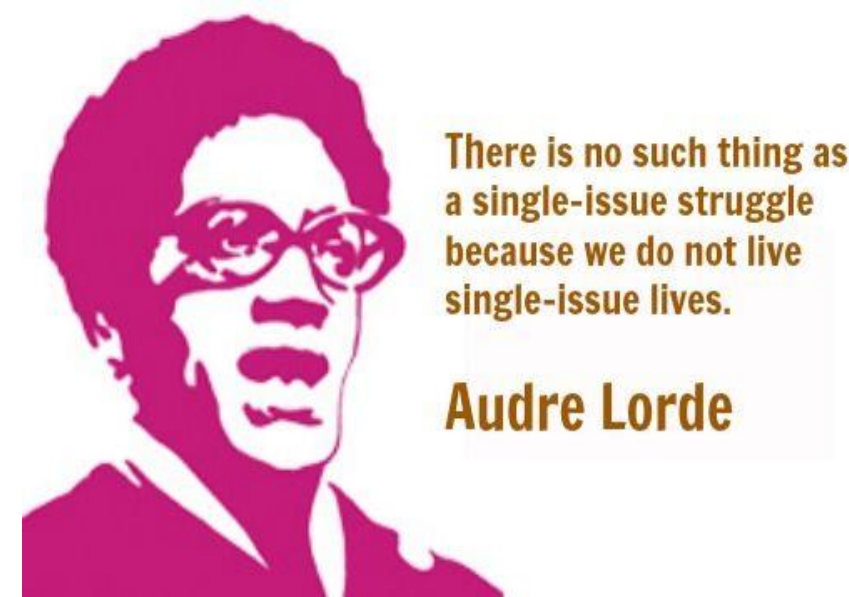
Comment les communautés noires, autochtones et racialisées survivent

- Une des stratégies retenues consiste à rechercher intentionnellement et simultanément des services auprès de plusieurs prestataires afin d'avoir accès à toutes les informations et ressources dont ils estiment avoir besoin ou qui leur font défaut lorsqu'ils n'ont accès qu'à un seul prestataire (POR).
- De toute évidence, il faut adapter les services et les ressources aux différentes cultures et faire en sorte que les prestataires comprennent la dynamique et les besoins des familles et des communautés en cause.
- Les participants considèrent que la spiritualité et les pratiques alternatives autochtones sont une forme de résistance qui protège leur santé et leur bien-être dans le cadre des systèmes occidentaux (POR). Il s'agit notamment de la formation de leurs propres groupes, réseaux d'entraide, etc.

La nature intersectionnelle des problèmes

Concept formulé par la juriste afro-américaine Kimberle Crenshaw en 1989

Intersectionnalité ou oppression intersectionnelle : Concept (et mouvement politique) qui met en évidence l'interconnexion d'institutions oppressives telles que le racisme, le sexisme, l'homophobie, la transphobie, le capacitisme, la xénophobie, le classisme, etc.



Ce que les prestataires de services doivent faire...

- Écouter, apprendre, lire, faire leur travail, et faire de la place aux communautés en se réinventant et en mettant des ressources à leur disposition pour répondre à leurs besoins.
- S'écarter et se décentrer.
- Soutenir le personnel racialisé et autochtone, en particulier ceux dont les idées les interpellent ou les mettent mal à l'aise. Il y a de fortes chances que ces personnes connaissent bien les problèmes en cause.
- Embaucher, promouvoir et rémunérer équitablement le personnel noir, autochtone et racialisé. Encadrer et encourager ces employés à occuper des postes de direction.
- Appuyer les programmes et les organisations racialisés et autochtones pour qu'ils puissent demander les subventions qui leur conviennent le mieux (par exemple, relation de fiduciaire).
- Affecter des fonds et des ressources aux communautés mal desservies.

Références

- Cameron, R. et Wilson, C. (2018). *An internal report on the salary gap in the HIV sector*. The AIDS Committee of Cambridge, Kitchener, Waterloo, and Area.
- Bureau des politiques économiques du ministère des Finances de l'Ontario. (2019). Projections de la population de l'Ontario, 2018
- Rodney, P. et Copeland, E. (2009) *The health status of Black Canadians: Do aggregated racial and ethnic variables hide health disparities?* Journal of Health Care for the Poor and Underserved, 20(3), 817-823
- Tomkin, A. R. (2020). *How White People Conquered in the Non-Profit Industry*. Medium.com
- Veenstra, G. & Patterson, A. C. (2015). *Black-White health inequalities in Canada*. Journal of immigrant and minority health / Center for Minority Public Health.
- World Population Review. (2019). Population de l'Ontario. Données extraites le 6 octobre 2019 du site <http://worldpopulationreview.com/canadian-provinces/ontario-population/>