

2021  
janvier



# VOIES VERS LA PROSPÉRITÉ

Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

Le **bulletin**  
électronique



*Bonne année*

De l'équipe de Voies vers la prospérité



## Dans le présent numéro :

- ◆ Appel à nominations : Développer une base de données probantes et partager des pratiques d'établissement et d'intégration qui fonctionnent (DBDP) ... page 1
- ◆ Série d'ateliers virtuels 2021 de Voies vers la prospérité ... page 4
- ◆ La Conférence nationale 2020 de Voies vers la prospérité fut un succès ... page 5

## Appel à nominations

### Développer une base de données probantes et partager des pratiques d'établissement et d'intégration qui fonctionnent (DBDP)

Voies vers la prospérité (VVP) est très heureux d'annoncer un nouvel appel à nominations pour le projet Développer une base de données probantes et partager des pratiques d'établissement et d'intégration qui fonctionnent (DBDP).

#### À PROPOS DU PROJET

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a retenu les services de VVP pour partager des pratiques exemplaires prometteuses en matière d'établissement et d'intégration des immigrants qui ont une base empirique démontrant leur efficacité. Jusqu'à présent, nous avons produit 25 vidéos accompagnées de dossiers d'information dans le cadre de ce projet, et sur les cinq prochaines années, nous produirons 40 autres vidéos et dossiers d'information sur des pratiques exemplaires ciblant différents types de secteurs et fournisseurs de services ainsi que différentes catégories de clientèles.

#### COMMENT PROPOSER LA NOMINATION D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Un nouvel appel à nomination d'une pratique est maintenant ouvert et vous êtes invité à participer à ce projet de recherche en désignant une ou plusieurs pratiques prometteuses.

Des pratiques prometteuses sont des pratiques innovantes qui disposent d'une base objective attestant de leur efficacité à atteindre leurs objectifs fixés et qui ont le potentiel d'être reproduites. Ainsi, les pratiques prometteuses sont définies par leur innovation et efficacité, qui peut être mesurée en tant que résultats accomplis de la pratique. Notre approche focalise non seulement sur l'identification de réelles pratiques prometteuses, mais aussi sur l'analyse et le partage des principales caractéristiques qui peuvent être reproduites. Bien évidemment, les pratiques prometteuses ont pu faire face à des défis dans leur phase initiale de mise en œuvre, et ces défis sont également pris en compte et analysés de façon à ce que d'autres personnes puissent apprendre de ces expériences.

VVP recherche des propositions de pratiques prometteuses de la part d'une large gamme d'intervenants issus du secteur de l'établissement et de l'intégration des immigrants et réfugiés à travers le Canada. Les pratiques n'ont pas besoin de faire l'objet d'un financement d'IRCC pour être proposées. L'efficacité des pratiques doit avoir été démontrée grâce à une évaluation externe ou une mesure interne des résultats pouvant être partagée (ex. URL site Web; vous pourriez l'envoyer). Étant donné que les champs de pratique recherchés pour cet appel portent sur les réponses à la pandémie et les changements induits par cette situation exceptionnelle, des preuves préliminaires d'efficacité seront acceptées pour cet appel.

### **Les pratiques prometteuses pour cet appel devraient porter sur l'un des domaines suivants (ou plusieurs d'entre eux) :**

#### **Livrer des services d'établissement en ligne**

La plupart des agences ont eu une semaine ou moins pour faire passer entièrement leur organisation et leur livraison de services en mode numérique à cause de la pandémie. Il y a eu des réussites mais aussi des échecs. Vous étiez peut-être plus ou moins prêts à faire cette transition. Que faisiez-vous avec la technologie avant la pandémie qui a rendu cette transition plus facile? Si vous étiez moins préparé, mais pensez que vous avez bien géré ce tournant numérique, à quoi ressemble votre modèle de livraison de services maintenant, et comment garderez-vous ce que vous avez appris après la pandémie dans un modèle hybride de livraison de services?

#### **Fournir des informations aux nouveaux arrivants pendant la pandémie**

Les agences d'établissement, les PLI et RIF, et d'autres organisations travaillant avec les immigrants font souvent office de boussoles pour s'orienter dans les systèmes, et de points de référence pour les nouveaux arrivants et les communautés locales. Pendant la pandémie et le recours au travail à distance/numérique, quel rôle avez-vous joué pour aider les nouveaux arrivants à comprendre les appuis disponibles pour eux de la part du gouvernement et comment ils pouvaient avoir obtenu ces appuis auprès des agences?

#### **Collaboration entre les fournisseurs de services pendant la pandémie**

Comment avez-vous intensifié votre collaboration avec d'autres agences dans votre communauté pour vous assurer de répondre aux besoins des clients et de la communauté? Quel rôle a joué la technologie dans cette tâche?

#### **Les appuis apportés par les PLI et RIF pendant la pandémie**

Les PLI et les RIF ont pour fonction de réunir la communauté et les organismes de recherche. Pendant que les agences étaient occupées à rapidement passer en mode de livraison à distance/numérique, quel rôle avez-vous joué pour les aider? Quel rôle avez-vous pu jouer pour identifier la littérature technique et les problèmes d'équité numérique, ainsi que les opportunités pour les communautés immigrantes de votre ville ou région?

## Faire face au problème de l'équité numérique

Pendant la pandémie, le secteur a pris conscience du problème de l'équité/inclusion numérique et s'est attelé à lutter contre cette division numérique dans nos communautés. Il est clair que l'équité numérique est reliée et est enchevêtrée à d'autres problèmes d'équité systémiques comme le racisme, la pauvreté, la discrimination, etc. Comment avez-vous lutté contre ce problème dans votre travail avec les nouveaux arrivants et communautés que vous desservez? Quels projets et quelles solutions avez-vous développés? Où avez-vous été inclusifs et innovateurs?

Les nominations seront examinées par le Comité de consultation (composé d'une équipe de représentants issus du secteur de l'établissement et de celui de la recherche à travers le pays) à la fin de janvier 2021. Un ensemble de pratiques prometteuses provenant de cet appel à nomination seront alors sélectionnées et mises en valeur sur le site Web de Voies vers la prospérité grâce à des vidéos accompagnées de dossiers d'information ([cliquez ici pour des exemples](#)).

Veillez noter que les vidéos seront réalisées en ligne en janvier - mars 2021. Ces vidéos montreront différentes personnes qui ont développé et qui utilisent la pratique et discuteront des composantes essentielles qui seraient nécessaires à leur duplication afin de transférer cette pratique réussie dans d'autres villes et d'autres champs de pratiques connexes.

La nomination d'une pratique prometteuse prendra environ 20-30 minutes. N'hésitez pas à mettre en nomination autant de pratiques prometteuses dans les secteurs listés ci-dessus que vous voulez. Votre participation est entièrement volontaire. Vous pouvez refuser de participer, refuser de répondre à n'importe quelle question ou vous retirer du projet à n'importe quel moment sans que cela n'affecte votre relation avec VVP, AMSSA, ou d'autres organisations qui pourraient vous envoyer cet appel. Aucune compensation ne sera octroyée pour proposer une nomination, mais les individus qui participeront à la vidéo et à la rédaction du dossier d'information à un stade ultérieur recevront une compensation pour leur temps dévolu à ces tâches.

### **Soumettre une ou plusieurs nominations ici :**

[https://uwopsych.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_50IWfqwxIG00X3](https://uwopsych.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_50IWfqwxIG00X3)

(Une copie du formulaire de nomination [est disponible ici](#) pour votre information, mais s'il vous plaît veuillez donner vos réponses en utilisant le lien ci-dessus).

En soumettant une nomination, vous consentez à participer à l'étape initiale de nomination du processus de recherche et à ce que la description de la pratique prometteuse soumise soit prise en considération pour un suivi possible à des fins de production d'une vidéo et d'un dossier d'information. La description sera examinée par les membres du Comité de consultation à cette fin. Toute information présentée ou publiée concernant les soumissions initiales apparaîtront sous forme agrégée seulement en combinaison avec les autres soumissions. Si votre pratique est sélectionnée pour un suivi, un consentement séparé sera demandé pour la production de la vidéo et du dossier d'information, et vous ne serez pas obligé de participer à cette deuxième phase sauf si vous le souhaitez.

Les informations collectées dans cette phase initiale de nomination comprendra des informations identifiant votre organisation (son nom, téléphone et site Web) afin que nous puissions potentiellement obtenir plus d'informations sur la pratique. Par ailleurs, nous obtiendrons vos coordonnées au travers d'un lien séparé qui ne sera pas directement rattaché à vos réponses, et ce afin que VVP puisse faire un suivi avec vous pour obtenir plus de détails, et que VVP puisse vous contacter plus tard afin de vous inviter à participer à la production d'une vidéo et du dossier d'information.

Vos réponses seront collectées grâce à une plateforme en ligne sécurisée appelée Qualtrics. Qualtrics utilise une technologie d'encryptage et des autorisations d'accès restreint afin de protéger toutes les données collectées. En outre, le serveur Qualtrics de Western se trouve en Irlande, où les normes concernant la vie privée sont maintenues grâce aux accords sur la sphère de sécurité de l'Union européenne. Les données seront ensuite exportées de Qualtrics et conservées de manière sécuritaire sur le serveur de l'Université Western. Le Comité d'éthique de la recherche non-médicale de l'Université de Western Ontario pourrait demander l'accès aux données afin de surveiller la manière dont la recherche est menée. Vous ne renoncez pas à vos droits juridiques en consentant à participer à cette étude.

Il n'existe aucun risque prévisible associé à cette recherche et vous ne devriez tirer aucun bénéfice direct de votre participation même si les résultats peuvent bénéficier au secteur de l'établissement dans son ensemble grâce au partage de pratiques prometteuses et des principales composantes qui font qu'elles fonctionnent.

### **DATE LIMITE**

**L'appel à nomination est ouvert du 4 au 22 janvier 2021.**

### **QUESTIONS**

Si vous avez des questions concernant ce projet ou l'appel à nomination, veuillez s'il vous plait contacter Alina Sutter à [asutter2@uwo.ca](mailto:asutter2@uwo.ca)

Si vous avez des questions concernant vos droits en tant que participant à cette recherche ou sur la réalisation de cette étude, vous pouvez contacter le Bureau de la recherche et de l'éthique de l'Université Western, (519) 661-3036, 1-844-720-9816, courriel : [ethics@uwo.ca](mailto:ethics@uwo.ca). Ce bureau supervise la conduite éthique des recherches et ne fait pas partie de l'équipe de l'étude. Tout ce dont vous discuterez sera confidentiel.

Nous avons hâte de recevoir vos propositions.

## **Série d'ateliers virtuels 2021 de Voies vers la prospérité**

Étant donné le grand nombre de propositions d'atelier d'excellente qualité reçues pour la Conférence nationale 2020 de VVP, nous lancerons une Série d'ateliers virtuels VVP à la mi-janvier 2021. La série présentera jusqu'à deux ateliers virtuels par semaine pendant plusieurs mois les mardis et jeudi de 13h00 à 14h15 HE. Les ateliers auront lieu sur la même plateforme que la conférence; les fonctions pour les affiches, exposants et réseautage seront toujours actives de même que les vidéos des plénières et des ateliers. Tous les détails concernant cette série d'ateliers seront dévoilés en début d'année.

Cette série est accessible gratuitement pour les inscrits à la conférence; un frais d'inscription modique sera demandé pour ceux qui n'étaient pas inscrits à la Conférence 2020 de VVP. Ces derniers peuvent s'inscrire en [suivant ce lien](#).

L'horaire des ateliers [sera affiché ici](#).

## La Conférence nationale 2020 de Voies vers la prospérité fut un succès

Du 23 au 25 novembre, Voies vers la prospérité a tenu sa 8<sup>e</sup> conférence annuelle, la première en mode virtuel, *L'avenir de l'immigration et du (ré-)établissement au Canada*. Plus de 1 300 fournisseurs de services, PLI & RIF, fonctionnaires, chercheurs, et autres intervenants de partout au pays s'y sont joints. Les commentaires reçus sur la conférence indiquent qu'elle fut une grande réussite comme en témoignent certaines des rétroactions suivantes :

- ◆ Merci d'avoir organisé une telle conférence, ce fut l'apex de mon semestre automnal. C'était fantastique de pouvoir avoir des échanges de grande qualité avec la communauté VVP, d'apprendre de nombreux collègues et amis de partout au pays, et de découvrir de nouvelles perspectives, particulièrement concernant les répercussions de la Covid-19...
- ◆ La Conférence VVP fut SUPERBE. Chaque séance était pertinente, inspirante, en lien avec l'actualité et bienvenue étant donné le contexte actuel qui change si rapidement...
- ◆ Mon expérience a été positive avec les conférences VVP organisées ces dernières années. Les organisateurs de VVP sont vraiment les yeux et les oreilles de ce qui se passe en matière d'immigration. Ils sont les experts et je les félicite.
- ◆ Je pense que cette conférence passera à l'histoire comme étant la plus unique, créative et difficile logistiquement (surtout en ce qui concerne les technologies). Bravo à toute l'équipe de VVP d'avoir réussi ce pari.

La première journée a débuté avec une allocution d'ouverture et une reconnaissance du territoire par Patrick Hunter, un artiste et designer graphique anishinaabe bispirituel, et par un discours de l'honorable Marco Mendicino, Ministre d'Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada. Cette année, la thématique de cette première journée était *L'immigration et le (ré-)établissement en temps de pandémie*. Deux plénières ont eu lieu : *Rapport de la Société royale du Canada sur la Covid-19 et l'immigration : les vulnérabilités révélées et les recommandations pour l'avenir* et *Les impacts de la Covid-19 sur les communautés marginalisées*. Neuf ateliers parallèles ont également eu lieu ainsi que deux discussions ouvertes sur la recherche et les stratégies nécessaires pour l'après Covid-19. Cette première journée s'est terminée par de la musique et du slam.

La deuxième journée était consacrée à la thématique *Vers un Canada sans racisme ni discrimination* et a été lancée par Fraser Valentine, sous-ministre adjoint en charge de l'établissement et de l'intégration à IRCC. Juste après, nous avons eu le droit à une présentation exceptionnelle de la part de notre orateur invité Dr Christopher Taylor, intitulée *Confronter le racisme envers les immigrants au Canada : liens avec le passé et perspectives d'avenir*. Il y a ensuite eu une plénière, *Une approche intersectionnelle pour comprendre et réduire la discrimination envers les immigrants*, et neuf ateliers parallèles. La deuxième journée s'est terminée par l'annonce des gagnants des prix des meilleures affiches parmi la trentaine présentées :

- ◆ Premier Prix : Charlotte Carrie et Jason Brown, Université de Western Ontario, et Rajaa Al-Abed and Mohamed Al-Adeimi, South London Neighbourhood Resource Centre, pour leur affiche : *Obstacles et facilitateurs dans l'accès aux services de santé mentale chez les jeunes migrants – perspective des fournisseurs de services*
- ◆ Deuxième Prix : Xiaohao Wu, Luisa Veronis, et Rachel Walker, Université d'Ottawa, pour leur affiche : *L'agentivité et les expériences des étudiants internationaux francophones et anglophones dans une université bilingue*
- ◆ Troisième Prix : Idil Ali et Elena Neiterman, Université de Waterloo, pour leur affiche : *Les expériences des aidants immigrants informels avec les services sociaux et de soins de santé pour leurs enfants ayant une déficience développementale*

Le 25 novembre, Voies vers la prospérité a organisé une journée de conférence pour les Partenariats locaux d'immigration et les Réseaux en immigration francophone portant sur les priorités futures établies par ces entreprises collaboratives. Intitulée *L'évolution du rôle des Partenariats locaux d'immigration et des Réseaux en immigration francophone dans la mise en œuvre des changements*, cette conférence a présenté deux plénières : *La lutte des PLI et des RIF contre le racisme et la discrimination : quel est notre rôle et quelles sont nos limites?* et *L'évolution du rôle des PLI et des RIF pour répondre aux crises et aux nouveaux défis*; et six groupes de discussion.

Nous aimerions remercier tous les panelistes et présidents de séance qui ont travaillé très dur pour s'assurer du succès de cette conférence. Nous remercions également tous les commanditaires pour leur appui:

- ◆ [Calgary Catholic Immigration Society](#),
- ◆ [Immigrant Services Calgary](#),
- ◆ [La Société Royale du Canada](#),
- ◆ [Windmill Mircolending](#), et
- ◆ [La YMCA du Grand Toronto – Services aux immigrants](#).

Enfin, cette conférence n'aurait pu avoir lieu sans le généreux appui de notre principal bailleur de fonds Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada.

Les enregistrements de toutes les plénières et de tous les ateliers sont disponibles sur la plateforme virtuelle de la conférence qui demeure ouverte pour tous les participants via leur mot de passe personnel. Nous vous encourageons également à aller visiter les exposants et les affiches quand vous le souhaitez. Les exposants incluent :

- ◆ AMSSA
- ◆ Bikes & Belonging: Cycling programs at CultureLink Settlement & Community Services
- ◆ Calgary Catholic Immigration Society (CCIS)
- ◆ Compass to Connect
- ◆ Immigrant and Refugee Mental Health Project
- ◆ Immigrant Services Calgary
- ◆ International Student Connect (ISC) - COSTI Immigrant Services
- ◆ Intercultural Skills Lab - University of Toronto - Rotman School of Management
- ◆ Language Assessment and Referral Centre (CLARS) - YMCA Greater Toronto
- ◆ Le Réseau des travailleurs et des travailleuses en santé communautaire du Canada
- ◆ MA in Research for Policy and Evaluation at Western University
- ◆ N4 – National Newcomer Navigation Network
- ◆ National GAR Case Management – Client Support Services - YMCA of Greater Toronto
- ◆ New Canadians
- ◆ Newcomer Information Centre - YMCA of Greater Toronto
- ◆ Newcomer Youth Leadership Development Program - YMCA of Greater Toronto
- ◆ Next Stop Canada - YMCA of Greater Toronto
- ◆ OCASI's Accessibility Initiative
- ◆ Orientation to Ontario (O2O) - COSTI Immigrant Services
- ◆ Refugee 613
- ◆ Réseau-Etab.org
- ◆ Skills for Change

Financé par :

Funded by:



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada