

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION  
QUI FONCTIONNENT**

**VOIX UNIES : SOMMET SUR LE BIENÊTRE  
DES JEUNES IMMIGRANTS**

Immigrant Services Calgary  
Calgary, AB

**Champs de pratique :**

- Stratégies d'établissement avec des fournisseurs de services d'autres secteurs
- Coordination des services d'établissement dans les communautés avec de multiples fournisseurs de services

**Vidéo :**

<https://youtu.be/3E0Ib3YRCv0>

Un projet de Voies  
vers la prospérité

Mars 2020



Funded by:

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada



**PATHWAYS TO  
PROSPERITY**  
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA  
PROSPÉRITÉ**  
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

## **ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME**

---

Immigrant Services Calgary (ISC) est un organisme sans but lucratif basé à Calgary, Alberta. Il offre une grande gamme de services d'établissement aux immigrants et réfugiés cherchant à écrire un nouveau chapitre de leur vie au Canada. ISC travaille de façon concertée afin de s'assurer que ses clients aient accès à des programmes et services qui peuvent les aider à surmonter les défis liés au processus d'immigration dans un nouveau pays, leur permettant par là-même de réussir dans leur nouvelle vie au Canada.

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été organisé suite à une tragédie locale. En avril 2019, une petite fille âgée de 9 ans s'est suicidée après avoir été intimidée à l'école. Sa famille s'était établie à Calgary après avoir fui la Syrie trois ans auparavant. Cet incident a secoué la communauté et a poussé ses membres à se rassembler et à agir pour empêcher qu'une telle situation ne se reproduise un jour. Ce qui a commencé comme une collaboration entre ISC et la Commission de la santé mentale du Canada est devenu un partenariat inter-organisationnel entre 20 organisations locales afin d'explorer les intersections entre la santé mentale, l'interprétation, la lutte contre l'intimidation, et les appuis aux jeunes réfugiés et immigrants. Cela a mené à la tenue de Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants en octobre 2019.

## **APERÇU DU PROGRAMME**

---

### **Nom :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants

### **Description :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants fut un événement d'une journée qui a rassemblé plus de 200 jeunes immigrants et réfugiés de 41 écoles différentes et 7 communautés de partout dans le Sud de l'Alberta. Il y a eu des présentations de cinq orateurs invités qui ont partagé leurs expériences vécues, des séances interactives en petits groupes, et une présentation spéciale du Poète officiel de la Ville d'Edmonton, Ahmed « Knowmadic » Ali. Tous les participants ont appris de nouvelles compétences et sont devenus plus forts pour défendre la santé mentale et lutter contre la stigmatisation associée à la santé mentale dans leurs écoles et leurs communautés.

### **Objectif(s) :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants avait trois principaux objectifs : faire de la sensibilisation sur la santé mentale, créer une initiative de lutte contre la stigmatisation, et équiper les jeunes avec les outils nécessaires pour qu'ils deviennent des champions en matière de santé mentale dans leurs écoles et leurs communautés.

### **Groupe(s) de clients ciblés :**

Les jeunes immigrants et réfugiés âgés entre 12 et 20 ans, issus de différentes cultures, ethnicités et origines.

**Partenaire(s) dans la livraison de services :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été organisé conjointement par les organisations suivantes : Alberta Association of Immigrant Serving Agencies, Alberta Strategy for Patient-Oriented Research, Boys and Girls Club of Calgary, Calgary Bridge Foundation for Youth, Calgary Catholic Immigration Society, Calgary Immigrant Support Society, Calgary Immigrant Women's Association, l'Association canadienne pour la santé mentale, Canadian Pakistani Support Group, Centre d'Accueil des Nouveaux Arrivants Francophones, Centre for Newcomers, le Centre pour la prévention du suicide, Distress Centre, Ethiocare, Foothills Community Immigrant Services, la Commission de la santé mentale du Canada, Rotary Club de Calgary Fish Creek, The Immigrant Education Society, et l'Université de Calgary.

**Ressources humaines :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été mis sur pied par une équipe de quatre personnes dont le coordinateur du programme d'inclusion des jeunes d'ISC, le directeur de ce même programme, le directeur du Centre communautaire et d'établissement, et le gestionnaire de l'établissement.

**Financement :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été financé par Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) et la Commission de la santé mentale du Canada.

## **PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE**

---

**Efficace :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été organisé par une groupe de 20 organisations, avec l'aide et l'appui du Comité consultatif sur la jeunesse d'ISC. Cet événement s'est fortement inspiré du modèle LA TÊTE HAUTE de la Commission de la santé mentale du Canada, un modèle éprouvé, mais personnalisé pour répondre aux besoins uniques des jeunes immigrants et réfugiés. La journée a offert des présentations et des activités en équipe, ainsi que l'occasion de planifier des actions afin que les jeunes participants puissent appliquer les leçons apprises et devenir des acteurs du changement dans leurs écoles et leurs communautés.

**Efficiente :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a maximisé les forces et l'expertise de 20 organisations, ainsi que celles de jeunes chefs de file et de leaders des communautés ethnoculturelles, qui ont travaillé ensemble, plutôt qu'en silos, pour répondre aux enjeux importants de la stigmatisation, de la santé mentale, et du bien-être dans les communautés immigrantes et réfugiées.

**Pertinente :**

La santé mentale est une question importante, mais toujours considérée comme taboue dans de nombreuses communautés immigrantes et réfugiées. Il s'avère plus que nécessaire de cibler la

stigmatisation associée à la santé mentale, et de promouvoir la santé mentale et le bien-être. Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a donné l'occasion aux jeunes réfugiés et immigrants d'en apprendre plus sur la santé mentale et de devenir des champions dans leurs communautés.

**Durable :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants est le fruit d'un effort concerté entre 20 organisations et le Comité consultatif sur la jeunesse d'ISC. Tous les membres comprennent l'importance de cette initiative et se sont engagés à continuer cette collaboration. D'autres activités ont été organisées, et il y a une communication continue pour maintenir l'implication des jeunes. Un autre sommet est en cours de planification pour 2020.

**Transférable :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants pourrait être reproduit par d'autres organismes au Canada étant donné qu'il est adapté du programme LA TÊTE HAUTE de la Commission de la santé mentale du Canada. Les organisateurs, intervenants et facilitateurs devraient avoir les compétences et/ou le bagage suivants : une expérience vécue, une sensibilité aux différences culturelles, la santé mentale, le travail social, le développement communautaire, les communications. Un modèle similaire pourrait aussi être utilisé sur d'autres enjeux et/ou desservir d'autres populations.

**Innovatrice et visionnaire :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a donné l'occasion aux jeunes réfugiés et immigrants d'en apprendre plus et de discuter de la santé mentale, ainsi que d'être appuyés pour qu'ils ramènent avec eux les leçons apprises dans leurs écoles et leurs communautés. Les jeunes ont été impliqués activement dans tous les aspects de l'organisation, de la conception au développement en passant par la mise en œuvre et l'évaluation, et ils se sont appropriés cet événement.

**Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :**

Bien que d'autres sommets sur la jeunesse se soient tenus au Canada, Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été le premier à être axé sur la santé mentale des jeunes réfugiés et immigrants au Canada et à rassembler plus de 200 jeunes immigrants et réfugiés de 41 écoles différentes et 7 communautés. Le Comité Voix unies a aussi utilisé une approche appelée « stretch collaboration », qui maximise les forces de chaque organisation tout en acceptant les divergences de points de vue, l'expérimentation et la création collective.

**Fort attrait auprès des clients :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a dépassé ses cibles avec plus de 200 participants pour son premier événement. Ce dernier a été promu par les membres du Comité Voix unies, ainsi que les jeunes et les chefs de file de différentes communautés ethnoculturelles. Une grande partie du recrutement s'est faite par le bouche-à-oreille.

**Forte rétention des clients :**

Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants continue de s'impliquer auprès des participants au sommet. D'autres mini-sommets ont été organisés, sous forme d'une demi-journée d'apprentissage et d'événements de réseautage. Des courriels sont régulièrement envoyés aux

participants contenant des informations sur des programmes/événements à venir et des opportunités de financement pour mettre en œuvre leurs plans d'action.

**Preuves solides de résultats concluants :**

Une évaluation a été réalisée de Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants pour mesurer les changements dans les connaissances des participants. Un total de 78 participants a effectué le test avant et après le sommet. Les données ont montré des augmentations significatives dans la proportion de participants ayant indiqué qu'ils se sentiraient à l'aise de demander de l'aide en matière de santé mentale, et dans la proportion de participants ayant indiqué qu'ils sauraient comment aider un ami avec des problèmes de santé mentale. Leurs attitudes envers les problèmes de santé mentale ont également changé, avec des augmentations observées dans la proportion des participants avec des perceptions positives quant à la possibilité de guérir d'un problème de santé mentale, et qui n'auraient pas honte s'ils avaient un problème de santé mentale. Près de 90% des participants ont indiqué que le sommet les avait inspirés à se mobiliser contre la stigmatisation.

---

## **MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION**

Une évaluation de Voix unies : sommet sur le bien-être des jeunes immigrants a été réalisée par un évaluateur externe qui fait aussi partie de l'équipe d'évaluation des sommets LA TÊTE HAUTE qui se tiennent à travers le pays. L'objectif de l'évaluation était de mesurer l'impact du sommet et de développer des recommandations pour améliorer la qualité. On a demandé aux participants de remplir un sondage d'évaluation au début de la journée (pré-test) et immédiatement après la fin du sommet (post-test), pour mesurer les changements dans les savoirs au fil de la journée. Par ailleurs, une réunion de débriefage a eu lieu avec les membres du Comité Voix unies, de même que deux groupes focus avec des participants afin de recevoir leurs rétroactions sur ce qui a bien fonctionné, moins bien fonctionné et les leçons de la journée. Les résultats ont été colligés et organisés dans un rapport.

---

## **POUR PLUS D'INFORMATIONS**

**Immigrant Services Calgary**

<https://www.immigrantservicescalgary.ca>

**Commission de la santé mentale du Canada – LA TÊTE HAUTE**

<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/latetehaute>