

PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT

ACCUEIL EN VÉLO

CultureLink Settlement and Community Services
Toronto, ON

Champs de pratique :

- Services et appuis en établissement contribuant au bien-être physique et mental des nouveaux arrivants et leurs familles
- Stratégies d'établissement avec des fournisseurs de services d'autres secteurs

Vidéo :

<https://youtu.be/boj12-rkv5Y>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2020



Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

CultureLink Settlement and Community Services est un organisme sans but lucratif de Toronto. Créé en 1988, il a pour mission de faciliter une participation active et l'intégration des nouveaux arrivants dans la communauté dans son ensemble, tout en reconnaissant l'interdépendance des différents groupes composant la société. Il offre une large gamme de programmes d'établissement et communautaires comme de l'appui pour trouver un emploi, de l'aide pour les familles à s'y retrouver dans le système éducatif, du développement des compétences chez les jeunes pour qu'ils aient un avenir radieux, et des activités pour réunir nouveaux Canadiens et Canadiens établis. Ces programmes sont offerts directement grâce aux écoles, bibliothèques, centres communautaires et d'autres partenaires à Toronto.

En 2008, CultureLink a établi un partenariat avec l'Union des cyclistes de Toronto (maintenant appelée Vélo Toronto), un organisme de défense dédié à l'amélioration des conditions permettant la pratique du cyclisme à Toronto. L'objectif du partenariat était de promouvoir et de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans la région de Toronto au travers du vélo, ainsi que de les aider à protéger leur santé qui tend à décliner une fois arrivés au Canada. Grâce à ce partenariat, plusieurs programmes et projets ont été élaborés, y compris un Manuel pour les cyclistes à Toronto; un guide accessible sur le vélo en ville disponible en 13 langues; En vélo à l'école qui livre des programmes éducatifs en la matière dans les écoles primaires et secondaires de Toronto; et Accueil en vélo qui offre du mentorat aux nouveaux arrivants de Toronto.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Accueil en vélo

Description :

Le programme Accueil en vélo est un programme de mentorat de vélo gratuit offert l'été aux nouveaux arrivants à Toronto. Les nouveaux arrivants sont jumelés avec des mentors qui les aident à découvrir Toronto à vélo. Le programme comprend le prêt d'un vélo, d'un casque et d'un cadenas, une formation de base donnée par le mentor qui est un cycliste expérimenté. Grâce à des activités, en petits ou plus grands groupes, les participants au programme pratiquent leurs compétences orales, en apprennent plus sur l'engagement citoyen, et améliorent leurs savoirs et compétences en matière de cyclisme.

Objectif(s) :

Les objectifs du programme Accueil en vélo sont de favoriser le vélo comme mode de transport et d'augmenter le sentiment d'appartenance chez les nouveaux arrivants.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les nouveaux arrivants au Canada âgés de plus de 18 ans ayant un niveau de compétence linguistique canadien d'au moins 4.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

Le programme Accueil en vélo est délivré en collaboration avec Vélo Toronto, Toronto Cycling Think and Do Tank, Evergreen, The Centre for Active Transportation, Clean Air Partnership, Access Alliance Multicultural Health and Community Services, le Centre du quartier Birchmount Bluffs, le Centre de santé communautaire Riverdale Sud, le Centre communautaire du quartier Eastview, et The Neighbourhood Organization. Depuis 2019, CultureLink a aussi établi un partenariat avec le Peel Multicultural Council pour offrir un programme de mentorat en vélo en utilisant le même modèle mais sous un nom différent.

Ressources humaines :

Le programme Accueil en vélo est habituellement livré par deux employés, ainsi que des mentors bénévoles et des chercheurs réalisant la mesure de rendement et l'évaluation.

Financement :

Le programme Accueil en vélo reçoit du financement d'Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada, la Fondation Trillium de l'Ontario, la Fondation Metclaf, la Fondation Lawson, l'Université Ryerson – Projet RBC sur les immigrants, la diversité et l'inclusion, Environnement et Changement climatique Canada, et la Région de Peel.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Le programme Accueil en vélo s'attaque aux barrières en matière de transports de façon pratique. Il offre du mentorat en cyclisme aux nouveaux arrivants intéressés à peaufiner leurs savoirs et compétences en la matière et leur enseigne à faire du vélo de manière sécuritaire au Canada. Le programme est disponible dans plusieurs endroits à travers le Grand Toronto de façon à ce que les participants n'aient pas à se déplacer au centre-ville de Toronto pour avoir accès au programme. Les participants sont jumelés avec des mentors habitant près de chez eux afin qu'il soit plus facile pour eux de se rencontrer et de découvrir leur quartier à vélo.

Efficiente :

Le programme Accueil en vélo connaît un fort niveau d'engagement de la part des bénévoles. Les bénévoles reçoivent une formation sur le programme et sur le cyclisme, y compris leurs rôles et responsabilités en tant que mentors, l'équipement et la sécurité à vélo, le code de la route, les manières d'évaluer les compétences en cyclisme des participants, et les problèmes vécus par les nouveaux arrivants durant le processus d'établissement afin qu'ils soient préparés dans leur rôle de mentor. Les mentors s'engagent à participer à 10 activités sur une période de 3 à 4 mois.

Pertinente :

Le programme Accueil en vélo fait la promotion du vélo comme mode de transport ce qui contribue aux objectifs en matière de santé, de durabilité environnementale, de sécurité routière et de décongestionnement des routes. De nombreuses municipalités souhaitent augmenter le vélo comme mode de transport.

Durable :

Le programme Accueil en vélo a réussi à convaincre un large éventail de bailleurs de fonds et de partenaires de livraison d'appuyer le programme de différentes manières, y compris son élaboration et sa mise en œuvre, la recherche et l'évaluation, et le recrutement des participants.

Transférable :

Le programme Accueil en vélo est reproduit dans d'autres collectivités au Canada. Par exemple, le Vancouver HUB Cycling a établi un partenariat avec une organisation locale d'établissement pour lancer un programme similaire. Le programme peut être offert dans toute collectivité où il y a assez de bénévoles qui peuvent introduire le cyclisme aux nouveaux arrivants et où il existe un intérêt à promouvoir le vélo comme mode de transport.

Innovatrice et visionnaire :

Le programme Accueil en vélo est vraiment concret, pratique et actif comparé à d'autres programmes de mentorat. Le programme prête aux nouveaux arrivants un vélo pour plusieurs mois et ils apprennent à se déplacer en vélo de manière sécuritaire. En même temps, ils ont l'occasion de connaître leur communauté, de pratiquer leur anglais, et d'élargir leur réseau social. Cela donne aux nouveaux arrivants une option de transport plus abordable et durable.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Le programme Accueil en vélo prend très au sérieux la sécurité et les risques. Les mentors et les mentorés doivent suivre une formation avant d'être jumelés et de participer au programme. Le Manuel pour les cyclistes à Toronto, qui a été développé en partenariat avec Vélo Toronto, enseigne aux nouveaux arrivants le cyclo à Toronto et comment se déplacer à vélo de façon sécuritaire. Il est disponible en 13 langues.

Fort attrait auprès des clients :

Le programme Accueil en vélo exerce un fort attrait auprès des clients. Les mentors bénévoles sont des cyclistes expérimentés et bien préparés à leur rôle de mentors. Les participants ont des vélos, des casques et des cadenas durant le programme afin qu'ils puissent voir comment le vélo peut s'insérer dans leur vie quotidienne.

Forte rétention des clients :

Le programme Accueil en vélo connaît une forte rétention des clients. Les participants qui ont terminé le programme se voient offrir un vélo usager (selon les capacités du programme), un certificat et une lettre de référence.

Preuves solides de résultats concluants :

Le programme Accueil en vélo surveille et mesure les progrès grâce à des sondages avant et après le programme. Les données montrent que le programme crée des résultats positifs pour les nouveaux arrivants. Entre 2015 et 2017, ce qui inclut la rétroaction de 146 participants ayant répondu aux sondages avant et après le programme, 74% des participants ont indiqué aller magasiner en vélo au moins une fois par semaine et 45% ont indiqué se rendre au travail ou à l'école en vélo, comparés à 10% qui le faisaient avant de participer au programme Accueil en vélo. Pendant cette période, les participants ont indiqué en moyenne faire du vélo 1,78 jour de plus par semaine pour magasiner et 1,35 jour de plus pour aller au travail/à l'école, en plus d'un meilleur accès à une sélection plus grande et de meilleure qualité de produits. Entre 2015 et 2018, y compris 192 participants ayant répondu aux sondages avant et après le programme, les participants ont indiqué en moyenne établir 3,5 fois plus de liens sociaux, ainsi qu'un plus grand sentiment d'appartenance à leur communauté après la participation au programme. Pendant cette période, 98% ont dit être d'accord ou très en accord avec le fait qu'il y ait plus de chance qu'ils encouragent leurs enfants à aller à l'école en vélo. Entre 2016 et 2018, 93% des participants (n=140) ont indiqué que leur santé et bien-être s'étaient améliorés, et 92% (n=142) ont indiqué que leurs connaissances sur Toronto s'étaient améliorées grâce au programme. Par ailleurs, 93% (n=142) ont indiqué une croissance de leurs connaissances et habilités en vélo. Les bénéfices les plus souvent cités étaient : le divertissement, la santé, l'exercice, faire du vélo de façon sécuritaire, et rencontrer de nouvelles personnes.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

En 2013, le Toronto Cycling Think and Do Tank, un groupe de recherche de l'Université de Toronto, a reçu une subvention du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH) pour un projet de recherche national sur les pratiques exemplaires faisant la promotion du vélo comme mode de transport. Dans le cadre de ce projet, une stratégie de mesure de rendement et d'évaluation a été développée pour le programme Accueil en vélo.

Le programme Accueil en vélo est surveillé et évalué sur une base régulière. Chaque année, une équipe de recherche réalise deux sondages. Un premier sondage est effectué immédiatement après l'inscription au programme, soit en ligne soit en personne quand les participants viennent récupérer leur vélo prêté durant le programme. Un autre sondage est administré auprès des participants juste avant la fin du programme, soit en ligne soit quand ils viennent rapporter leur vélo, soit lors de la cérémonie de clôture. Les deux sondages collectent différents types de données, y compris des données démographiques sur les participants, les modes de transport utilisés pour se déplacer en ville, les distances parcourues en ville, la facilité de déplacement en ville, la familiarité avec le vélo, les attitudes envers le cyclisme, et le sentiment d'appartenance. Les deux sondages comprennent des questions similaires afin que des comparaisons puissent être faites avant et après la participation au programme.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

CultureLink Settlement and Community Services

<https://www.culturelink.ca>

Accueil en vélo

<https://www.culturelink.ca/services/health-and-recreation/bike-host/>

Rapport 2017 Accueil en vélo

<https://www.culturelink.ca/wp-content/uploads/2019/06/BIKE-HOST-2017-REPORT.pdf>

Rapport 2016 Accueil en vélo

<http://culturelink.ca/wp-content/uploads/2017/11/Bike-Host-2016-Report.pdf>

Bikes and Belonging: A Photographic Exploration of the Bike Host Program in Toronto

<https://www.culturelink.ca/wp-content/uploads/2017/08/Bikes-and-Belonging-Yvonne-Verlinden-2017.pdf>

Increasing Cycling for Transportation through Mentorship Programs

<https://www.tcat.ca/wp-content/uploads/2019/08/Kearns-Ledsham-Savan-Scott-2019-Increasing-Cycling-for-Transportation.pdf>