

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION
QUI FONCTIONNENT**

**REAL ME IDENTITY-BASED WRAPAROUND
INTERVENTION**

Centre pour nouveaux arrivants à Calgary
Calgary, AB

Champ de pratique :

Stratégies d'établissement en collaboration avec des fournisseurs de services d'autres secteurs

Vidéo :

https://youtu.be/VtOaDeoS_RM

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2020

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Le Centre pour nouveaux arrivants est une agence sans but lucratif basée à Calgary, Alberta. Fondé en 1988, il fournit des programmes de formation et des services d'appui afin de promouvoir la pleine intégration, la diversité culturelle, la participation communautaire, et l'esprit civique auprès des nouveaux arrivants à Calgary. Sa mission est d'appuyer les nouveaux arrivants et la communauté hôte afin qu'ils deviennent une communauté unie et diversifiée grâce à des services et initiatives créant des conditions de réussite pour les nouveaux arrivants et qui promeut un environnement accueillant à Calgary.

Lancé en 2014 grâce à un financement de Sécurité publique Canada, l'Identity-Based Wraparound Intervention¹ (IBWI) est un programme fondé sur la recherche et les preuves visant à empêcher les jeunes immigrants d'être impliqués dans des crimes et des gangs à Calgary. Il a été élaboré grâce à l'expérience combinée de chercheurs et d'organismes communautaires, et a été taillé sur mesure pour le contexte de Calgary, où les jeunes immigrants et les jeunes ethno-racisés de foyers à faible revenu et de quartiers pauvres sont plus vulnérables au recrutement par les gangs que ceux des quartiers riches. IBWI met à profit du travail de première ligne, des recherches pertinentes et de l'éducation publique. Le travail de première ligne est effectué par le Real Me Identity-Based Wraparound Intervention au Centre pour nouveaux arrivants, tandis que les activités de recherche et d'éducation publique sont gérées par la Faculté de travail social de l'Université de Calgary.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Real Me Identity-Based Wraparound Intervention

Description :

Real Me Identity-Based Wraparound Intervention offre de l'appui personnalisé aux jeunes issus de familles immigrantes, tout en développant de la recherche, de l'évaluation et de l'éducation publique pour cette population. Grâce à un modèle global (wraparound) de grande fidélité, les participants reçoivent du counseling, du mentorat, du soutien scolaire, du soutien familial, de l'appui à l'emploi et à l'acquisition de compétences, et de l'apprentissage social.

Objectif(s) :

Les objectifs de Real Me Identity-Based Wraparound Intervention sont de restaurer et de renforcer des identités positives chez les jeunes de familles immigrantes à risque et impliqués dans des gangs, et de prévenir et de réduire la participation des jeunes issus de familles immigrantes à des gangs criminels.

¹ *Note de la trad.* : Sécurité publique Canada, bailleur de fonds du programme originel, ne traduit pas le nom de ce programme (<https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntn/dtIs-fr.aspx?i=10029>), par conséquent, nous gardons le nom en anglais.

Groupe(s) de clients ciblés :

Jeunes âgés entre 12 et 24 ans, issus de familles immigrantes qui sont à risque et/ou impliqués dans des gangs criminels.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

Le Real Me Identity-Based Wraparound Intervention est codéveloppé par le Conseil scolaire de Calgary, le Conseil scolaire catholique du district de Calgary, Programmes Projet Appartenance MCHB/AHS (Conseil scolaire FrancoSud), les Services de police de Calgary, la Ville de Calgary – bureau des quartiers, le Centre pour jeunes délinquants de Calgary, le Centre d'assistance aux adolescents de Calgary, la Division K de la GRC – l'unité sur l'engagement public, le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse, les Services de santé de l'Alberta – les Services de santé mentale et de toxicomanie pour les jeunes, Brenda Juby Consulting, Carya, WGM Psychological Services, Restorative Conversations, RDG Counselling Services, Antyx Community Arts, la YMCA de Calgary, Centre for Sexuality, Calgary Home Tutoring, Tutor Doctor, Calgary Bridge Foundation for Youth, Coalition for Equal Access to Education, Guyn Cooper Research Associates, L'Université de Calgary – Faculté de travail social, la Société John Howard de Calgary, la Société Elizabeth Fry, Shory Law, et McMan Youth, Family and Community Services Association.

Ressources humaines :

L'équipe de Real Me Identity-Based Wraparound Intervention inclut le vice-président Stratégie, le directeur adjoint des programmes pour la jeunesse et le gestionnaire des ressources humaines du Centre pour nouveaux arrivants, ainsi que 4 gestionnaires de cas, 1,5 travailleur d'appui familial, 1 coordinateur des bénévoles, 19 bénévoles et des membres de plus de 20 agences partenaires.

Financement :

Le programme Real Me Identity-Based Wraparound Intervention est financé par Services d'appui aux familles et aux communautés, un programme de financement conjoint municipal-provincial, et les Ministères de la Justice et du Solliciteur général de l'Alberta via le financement sur les armes et les gangs.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Le IBWI utilise un modèle global (wraparound) de grande fidélité. Le personnel du programme recueille des informations auprès des participants sur neuf sujets de leur vie quotidienne; identifie les besoins des participants pour chacun de ces thèmes ainsi que les objectifs qu'ils tentent d'atteindre; et travaille avec les participants pour répondre à ces besoins et objectifs grâce à un plan de gestion de cas concerté. Identifier et comprendre les besoins des participants aident à décroître les vulnérabilités potentielles qui peuvent amener les jeunes personnes à rejoindre des gangs ou à commettre des crimes.

Efficiente :

Le IBWI est gouverné et appuyé par un réseau de plus de 20 organismes sans but lucratif, des organismes de services sociaux, et des représentants des paliers municipal, provincial et fédéral, tous impliqués dans le programme. Les partenaires partagent ouvertement les informations et participent à une formation de développement professionnel ensemble.

Pertinente :

Le IBWI offre un service individualisé pour les jeunes à risque et impliqués dans des activités criminelles ou de gang, ainsi que six autres services pour les jeunes participants et leurs familles. Ces services sont : de l'appui familial, du counseling, de l'appui en matière scolaire et d'emploi, du tutorat, des activités sociales et du mentorat.

Durable :

Le IBWI a des accords formels avec ses partenaires de livraison. Ces partenaires sont appuyés grâce à des rencontres trimestriels et des rapports et mises à jour mensuels. Le programme utilise aussi un modèle de financement collaboratif.

Transférable :

Le IBWI pourrait être reproduit par d'autres organisations au Canada. Il est important de débiter humblement avec un groupe central de partenaires de livraison travaillant dans les domaines de la jeunesse, de la justice, de la santé, de l'éducation et de l'établissement. Les partenaires et le personnel devraient être formés dès le début au modèle global de grande fidélité, qui peut prendre de deux à trois ans pour être mis en œuvre avec succès. Les services devraient être offerts de manière compétente et appropriée culturellement.

Innovatrice et visionnaire :

Le IBWI incorpore un modèle global de grande fidélité dans le cadre de la prévention du crime. Le développement identitaire est une composante intentionnelle du programme, qui est unique parmi les programmes de prévention de la criminalité, ciblant les jeunes immigrants et issus de l'immigration au Canada. Le programme est offert dans une optique identitaire qui n'hésite pas à parler de la race, de la couleur de la peau, de la foi et de l'ethnicité.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Le IBWI comble le fossé entre la politique d'immigration et l'intégration classique. Il met à profit une approche communautaire dans la prévention du crime et la santé mentale, et inclut une composante très importante d'appui familial. Le personnel du programme est compétent culturellement et utilise des pratiques appropriées culturellement dans la livraison de services.

Fort attrait auprès des clients :

Le IBWI exerce un fort attrait auprès des clients. La plupart des référencementes proviennent des écoles, des agents de probation, des établissements correctionnels pour les jeunes, des Services à l'enfance, et des parents. Entre août 2014 et juin 2018, 130 jeunes ont été inscrits au programme.

Forte rétention des clients :

Le IBWI a une forte rétention des clients. Son processus de gestion de cas collaboratif répond aux besoins des jeunes et de leurs familles, ce qui renforce la motivation des participants à rester engagés pendant toute la durée du programme. La durée moyenne d'intervention pour chaque jeune et sa famille se situe entre 12 et 18 mois. Sur les 130 jeunes inscrits entre août 2014 et juin 2018, 73 ont réussi ou sont restés dans le programme.

Preuves solides de résultats concluants :

Une évaluation externe a été réalisée pendant la phase pilote du IBWI. Les données d'évaluation comprennent des sondages auprès de 232 jeunes et 182 évaluations de l'inventaire de gestion de cas, ainsi que l'obtention des accusations criminelles auprès des Services de police de Calgary pour 85 jeunes référés au programme. Les données montrent que le programme a créé des résultats positifs pour les jeunes participants qui ont fini le programme. Comparés à ceux qui ont abandonné le programme en cours de route, les participants avaient réduit les risques en matière : d'estime de soi, de colère et frustration, d'attitudes délinquantes, d'influences par les pairs, de modèles de comportement d'adulte, dans certains aspects scolaires, d'activités de loisirs et d'utilisation du temps.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Une évaluation a été réalisée entre août 2014 et juin 2018, pendant la phase pilote du IBWI. L'évaluation s'est intéressée à la fois au processus (i.e. est-ce que le programme a bien été mis en œuvre et si l'intervention planifiée a bien été effectuée auprès de la population appropriée), et à l'impact (si le programme a eu des résultats positifs chez les participants) du programme. L'évaluation quasi-expérimentale a été conçue par des chercheurs externes en consultation avec un comité d'évaluation comprenant des représentants de la Faculté de travail social de l'Université de Calgary, du Centre pour nouveaux arrivants, de Sécurité publique Canada, et des Services de police de Calgary. Des informations ont été recueillies auprès des participants au moment de leur inscription dans le programme, puis à intervalle de 6, 12 et 18 mois pendant la participation, le cas échéant, et 6 mois après le départ du programme, si possible. L'approche était principalement quantitative, mais des données qualitatives ont été obtenues grâce à des questions ouvertes dans les sondages, des entretiens avec le personnel, et des rapports anecdotiques. Les résultats ont été mis à profit pour élaborer la prochaine phase du IBWI.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Centre pour nouveaux arrivants

<https://www.centrefornewcomers.ca>

Real Me Identity-Based Wraparound Intervention

<https://www.ucalgary.ca/ibwi/>