

PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT

SAVOIRS EN ACTION

Centre de ressources sur l'éducation sexuelle
Winnipeg, MB

Champ de pratique :

Services et appuis à l'établissement contribuant au bien-être physique
et mental des nouveaux arrivants et de leurs familles

Vidéo :

<https://youtu.be/q05qe-Q4HS8>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2020

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



PATHWAYS TO
PROSPERITY
Promoting Welcoming Communities in Canada



VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Le Centre de ressources sur l'éducation sexuelle (CRÉS) est un organisme sans but lucratif basé à Winnipeg, Manitoba. Fondé en 1934, il est dédié à la promotion de la santé sexuelle grâce à l'éducation. Il offre une éducation inclusive et sans jugement sur la sexualité considérant que les personnes ont le droit de recevoir des informations fiables sur tous leurs choix. À travers son engagement historique envers les communautés immigrantes et réfugiées, le CRÉS a appris comment certaines notions sur le VIH, le sexe et la sexualité, le genre et l'orientation sexuelle influencent la place des migrants racialisés dans la société canadienne, y compris leurs expériences de réinstallation ainsi que leurs options et opportunités économiques.

En 2016, le CRÉS a réalisé un projet de recherche qualitative en utilisant une approche ethnographique participative pour en savoir plus sur les expériences des immigrants d'origine africaine vivant avec le VIH à Winnipeg et leurs appuis sociaux au Canada. Suite aux résultats, le programme Savoirs en Action (SeA) a été lancé en 2017 pour renforcer les capacités, augmenter les connaissances, et réduire les risques liés au virus de l'immunodéficience humaine (VIH) et aux infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) parmi les nouveaux arrivants d'origine africaine à Winnipeg, une communauté affectée par ces types de maladie de façon disproportionnée.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Savoirs en Action

Description :

Savoirs en Action (SeA) a trois composantes : renforcement des capacités, échange des savoirs/sensibilisation, et partage des informations. Des ateliers, des outils et des ressources ont été développés pour les chefs de file communautaires et les nouveaux arrivants d'origine africaine, y compris les jeunes, sur le dépistage, la prévention et le traitement du VIH et des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), ainsi que sur la réduction des stigmates liés au VIH au sein de leurs réseaux. Une fois par année, le CRÉS organise un événement d'une demi-journée avec les chefs de file communautaires d'origine africaine, proposant vidéos, cas d'étude, ressources et présentations sur le VIH et les ITSS et leurs conséquences sur la communauté. Les séances d'ateliers et les événements sont offerts dans la première langue des participants ou en anglais avec de l'interprétation. Des ateliers de formation sont également développés pour les fournisseurs de services sociaux et de santé pour partager les leçons grâce à des discussions modérées sur des sujets impactant les nouveaux arrivants d'origine africaine, tels que les barrières à l'accès aux services sociaux et de santé, la criminalisation de la non-divulgation du VIH, les intersections du racisme et du sexisme, et les stigmates associés au VIH. Un accent particulier est mis sur les droits humains et l'importance de créer un environnement responsable culturellement pour des services

efficaces, respectueux, sans jugement et axés sur le client, ainsi que sur les manières dont les aspects inconscients de ses propres préjugés peuvent affecter la livraison des services aux clients.

Objectif(s) :

Les objectifs de SeA sont : de promouvoir le dépistage, la prévention et le traitement du VIH et des ITSS; et de travailler à la réduction des stigmates associés au VIH et aux ITSS dans les communautés de nouveaux arrivants d'origine africaine à Winnipeg.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les nouveaux arrivants d'origine africaine vivant à Winnipeg, ainsi que les fournisseurs de services sociaux et de santé travaillant avec cette population.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

SeA travaille étroitement avec les organisations locales religieuses, ethnoculturelles et d'établissement pour le recrutement des clients et l'appui au référencement. Il travaille aussi de près avec les partenaires suivants dans le développement du contenu des ateliers, les ressources et la livraison : le Réseau juridique canadien VIH/sida, la Coalition interagence sida et développement, le Bureau régional de santé de Winnipeg, l'Association canadienne de recherche sur le VIH, CATIE, le Centre de sciences de la santé, l'Université du Manitoba, l'Université de Winnipeg, l'Université de Colombie-Britannique, Good Seed Church, IRCOM, Ka Ni Kanichik, ArtsJunktion MB Inc., Manitoba HIV Collective Impact Network, VIH et Coalition des aînés, l'Association canadienne de santé publique, Calgary Sexual Health, le Centre de santé communautaire Nine Circles, Manitoba Harm Reduction Network, Mount Carmel Clinic, Klinik Community Health, Aurora Family Therapy Centre, Le Réseau national sur le VIH/sida et les communautés noires, africaines et caraïbes (CHABAC), et Manitoba Association of Newcomer Serving Organizations.

Ressources humaines :

SeA est livré par une équipe de trois personnes : un coordinateur de projet, un facilitateur en santé sexuelle et reproductive, et un analyste en recherche et évaluation de programme. Il est aussi appuyé par 35-50 personnes ressources dans la communauté, des recruteurs, des interprètes et des bénévoles.

Financement :

SeA est financé par l'Agence de la santé publique du Canada.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

SeA implique de manière active les leaders et organismes locaux ethnoculturels, religieux, et communautaires dans tous les aspects du programme, y compris la planification, la conception, le développement, le recrutement, l'interprétation, la facilitation etc. Il utilise une approche axée sur

le client, en offrant de la flexibilité dans les horaires, les lieux de rencontre et les dynamiques selon les besoins des différentes communautés. Le personnel fait un effort constant pour bâtir et maintenir la confiance avec les participants. Les savoirs, expériences et perspectives des participants sont reconnus, valorisés et incorporés au programme. Les ateliers sont délivrés dans la langue première des participants ou en anglais avec de l'interprétation.

Efficiente :

SeA bâtit sur les forces de la communauté. Il est délivré en partenariat avec une variété d'organismes religieux, ethnoculturels et d'établissement, et avec des leaders communautaires qui peuvent utiliser leur influence pour impliquer et appuyer les participants de leurs communautés. Il a été conçu en utilisant une approche fondée sur les preuves. Les résultats d'évaluation sont utilisés pour orienter les activités du programme.

Pertinente :

SeA a été élaboré en concertation avec les membres de la communauté. Les rétroactions sont recueillies auprès des participants et autres acteurs de façon régulière et les activités sont ajustées autant que possible pour s'assurer que le programme répond aux besoins. Bien que les sujets du programme soient considérés comme tabous, les ateliers dépassent souvent le nombre de participants ciblé.

Durable :

SeA s'aligne avec le mandat, les valeurs et les priorités du CRÉS, qui comprennent des programmes et services renforçant les capacités des nouveaux arrivants d'origine africaine à Winnipeg, et ainsi reçoit un appui au niveau organisationnel. Il reçoit également de l'appui financier et d'autres types d'aide de la communauté depuis plusieurs années.

Transférable :

SeA pourrait être reproduit dans d'autres collectivités au Canada et/ou un modèle similaire pourrait être utilisé pour développer des initiatives éducatives portant sur des sujets sensibles pour différentes communautés. Il est important de tisser et de maintenir des liens avec les membres de la communauté, les organisations et autres intervenants, et de les impliquer dès le début pour s'assurer que le programme répond aux besoins et aux attentes. Ce processus prend du temps et nécessite un investissement considérable avant que le programme ne soit lancé. Il est important d'embaucher du personnel qui est passionné par ce travail, sensible aux besoins et expériences des participants, et désireux d'apprendre des communautés desservies étant donné que les relations sont la clé du succès du programme. Un roulement du personnel pourrait mener à la perte des savoirs, des relations et de l'expertise.

Innovatrice et visionnaire :

SeA a été mis en place en partenariat avec la communauté des nouveaux arrivants africains à Winnipeg, dans le but de renforcer les capacités et d'appuyer de façon efficace les membres de la communauté. Il utilise une approche antiraciste et sans jugement qui se focalise sur les droits humains, ce qui est particulièrement important étant donné qu'il implique des communautés souvent stigmatisées et aborde des sujets considérés comme tabous.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

SeA offre un espace sécuritaire et approprié culturellement qui valorise les forces, savoirs et expériences des communautés desservies. Les ateliers sont facilités de façon à permettre à chaque participant de se sentir à l'aise de partager ses perspectives. Les participants reçoivent des informations fondées sur des preuves concernant différents sujets et ils sont encouragés à s'autonomiser pour agir en faveur du changement dans leurs communautés.

Fort attrait auprès des clients :

SeA dispose d'un fort attrait auprès de sa clientèle et dépasse régulièrement ses cibles, en partie grâce à la confiance, aux relations, et à la réputation établies dans la communauté. Les participants sont souvent référés par des membres de la communauté déjà inscrits au programme. Les activités sont annoncées de façon à ne pas stigmatiser les participants. Par exemple, les participants sont invités à participer à un atelier pour discuter de la prévention contre les ITSS et les stigmates associés, plutôt que d'avoir des ateliers ciblés pour les participants vivant avec le VIH ou des ITSS.

Forte rétention des clients :

SeA a une forte rétention des clients. Les participants sont de plus en plus intéressés au fur et à mesure que les séries avancent, amenant souvent avec eux des membres de leurs familles ou des amis. Des lignes directrices, des arrangements flexibles, et la nourriture offerte sont également utilisés pour créer un espace sécuritaire et accueillant.

Preuves solides de résultats concluants :

SeA suit et surveille de façon continue les progrès grâce à différents outils de mesure et d'évaluation. Les résultats sont partagés avec le personnel, les membres de la communauté, et les bailleurs de fonds régulièrement. En 2018/19, SeA a livré 28 ateliers communautaires à 149 individus (367 contacts), ainsi que des ateliers en ligne et sur place à 75 fournisseurs de services. Près de 91% des participants aux ateliers communautaires ont indiqué avoir appris des choses sur la prévention des ITSS, les facteurs de risque et les stigmates (scores comparés obtenus lors d'un test de connaissance avant et juste après les séances). Après 3-6 mois, 100% des participants aux ateliers communautaires ont indiqué avoir intégré dans leur vie les informations reçues pendant l'atelier sur les stigmates associés au ITSS.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Le CRÉS dispose d'une équipe spécifique pour l'évaluation et la recherche qui suit et surveille les progrès et mesure les réussites de ses différents programmes/projets. Le plan d'évaluation de SeA est basé sur les objectifs SMART (spécifiques, mesurables, réalisables, réalistes, limités dans le temps). Les rétroactions sont recueillies auprès des participants grâce à des sondages d'évaluation avant et après l'atelier pour mesurer les résultats à court terme des participants. Les rétroactions sont aussi recueillies au moyen de sondages d'évaluation et d'entretiens 3 à 12 mois après la dernière séance d'atelier pour mesurer les résultats à moyen terme des participants. Des réunions de débriefing en profondeur sont aussi organisées avec le personnel du programme et les

facilitateurs afin d'identifier les problèmes et les leçons apprises durant le processus de planification et de livraison.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Centre de ressources sur l'éducation à la sexualité

<https://serc.mb.ca>

Savoirs en Action

<https://serc.mb.ca/knowledge-into-action-program/>