

PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT

INTÉGRATION ÉCONOMIQUE DANS LES SECTEURS ÉMERGENTS

Le Centre de réfugiés et DevBloc Social Innovation Catalyst
Montréal, QC

Champs de pratique :

- Services et appuis aux groupes immigrants vulnérables
- Développement de partenariats et collaborations stratégiques pour offrir de l'appui à l'établissement et l'intégration des immigrants

Vidéo :

<https://youtu.be/Edmeq1p1tNA>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Février 2020



Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Le Centre de réfugiés et DevBloc Social Innovation Catalyst sont des organisations sans but lucratif sœurs basées à Montréal, Québec. Créées en 2015, elles appuient les nouveaux arrivants grâce à des pratiques innovantes et originales, et des services allant de la préparation aux examens d'anglais (ex. IELTS) aux services juridiques en passant par des cours de programmation sur mesure visant à encourager l'entrepreneuriat et l'emploi dans le secteur des technologies.

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents a été lancé à la fin de 2016 pour appuyer l'intégration économique des nouveaux arrivants et palier au manque de main d'œuvre dans le secteur des technologies. À Montréal, ce secteur a connu une période de croissance pendant laquelle les entreprises ne réussissaient pas à recruter assez d'employés pour répondre à leurs besoins en ressources humaines. Plusieurs entreprises du secteur des technologies ont fait appel au Centre de réfugiés et à DevBloc Social Innovation Catalyst, et le personnel a vu là une occasion de collaborer. Ces emplois ne nécessitaient pas un diplôme universitaire ou une certification, mais plutôt un ensemble de compétences précises qui pouvaient être acquises rapidement et mener à de bons emplois.

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents n'a pas été créé pour faire concurrence aux institutions postsecondaires ou aux écoles privées, qui sont plus intensives et ont des frais de scolarité élevés hors de portée des bourses de la plupart des nouveaux arrivants. L'objectif était plutôt de proposer des cours de programmation similaires et un modèle de boot camp et d'offrir les connaissances et compétences de base nécessaires pour satisfaire les employeurs du domaine des technologies et de jeter les bases pour un apprentissage et une autoévaluation plus tard.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Intégration économique dans les secteurs émergents

Description :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents est un programme gratuit de formation en compétences en matière de programmation pour les nouveaux arrivants qui est enseigné par des experts du secteur. Les participants ne reçoivent pas de certificat une fois le programme terminé, mais ils développent un portfolio qui est exigé pour obtenir un emploi dans le secteur des technologies. Le programme est dispensé trois fois par année, chaque session dure entre quatre et huit semaines. Les participants font l'acquisition de nouvelles compétences en programmation dans différents domaines tels que le développement Web/mobile, Javascript, réalité virtuelle, et les sciences des données. Les classes sont composées d'environ 70% de nouveaux arrivants et 30% de résidents établis pour donner l'occasion d'étendre son réseau social.

Objectif(s) :

L'objectif du programme Intégration économique dans les secteurs émergents est d'offrir aux nouveaux arrivants les compétences suffisantes en matière de programmation de façon à ce qu'ils puissent obtenir un emploi dans le domaine des technologies à Montréal, aient accès à un bon emploi, et parviennent à une stabilité financière.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les nouveaux arrivants ayant une expérience vécue de réfugié (y compris les demandeurs d'asile) et les immigrants récemment arrivés.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

N/A

Ressources humaines :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents dispose de cinq employés y compris un directeur général, un coordinateur de sensibilisation, un directeur du placement, une personne chargée du développement du curriculum, et un coordinateur de développement. Il y a également 3-4 instructeurs et de nombreux bénévoles.

Financement :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents est financé par le secteur privé. Parmi d'anciens bailleurs de fonds, on peut retrouver la Banque TD, SAP, Github, Microsoft et IBM.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents fournit des compétences aux nouveaux arrivants afin qu'ils démarrent leurs carrières dans le domaine des technologies, un secteur qui n'exige pas un diplôme universitaire et offre un bon emploi et une stabilité financière. Les besoins du secteur des technologies sont en évolution constante et par conséquent le programme est continuellement adapté afin qu'il demeure pertinent et à jour des besoins.

Efficiente :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents est un *boot camp* de courte durée qui offre juste les connaissances et compétences de base aux participants afin de leur permettre de décrocher un bon emploi dans le secteur des technologies et de continuer à développer leurs compétences en programmation par eux-mêmes.

Pertinente :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents est un programme de base gratuit qui a été créé pour répondre à un manque de main d'œuvre et qui donne une occasion

assez rapide aux nouveaux arrivants d'obtenir un bon emploi et une stabilité financière. Il est enseigné par des professionnels du secteur afin de s'assurer que le contenu est utile et à jour. Les participants sont appuyés dans le développement de leurs portfolios – ce qui intéresse les employeurs - plutôt que dans l'obtention d'un diplôme.

Durable :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents a été capable d'aller chercher l'appui du secteur privé chaque année pour couvrir les coûts du programme. Il dispose d'un très bon curriculum et d'un engagement plein et entier de la part des instructeurs. Il répond également aux besoins des participants comme des employeurs. Une évaluation est réalisée après chaque session et le programme est ajusté au besoin.

Transférable :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents pourrait être reproduit dans d'autres collectivités au Canada. Il pourrait également être dupliqué par le gouvernement et de grandes organisations qui pourraient utiliser leur influence pour aller chercher un plus grand financement ainsi qu'un appui plus continu du secteur privé.

Innovatrice et visionnaire :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents a été créé pour répondre à une lacune en matière de services d'emploi aux nouveaux arrivants. Il prend la démonstration de faisabilité du secteur privé – le modèle boot camp – et l'applique au secteur sans but lucratif. Les nouveaux arrivants qui ne peuvent pas se payer des programmes coûteux offerts par des institutions postsecondaires et des écoles privées reçoivent une formation en compétences de base et les entreprises privées finançant le programme ont un bon retour sur investissement avec une main d'œuvre formée pour combler leurs postes vacants.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents est un programme de formation gratuit et de courte durée qui est ouvert à tous les nouveaux arrivants nonobstant leur statut d'immigration ou financier. Seuls les deux tiers des places sont réservés aux nouveaux arrivants; un tiers est prévu pour les résidents établis. Cela donne l'occasion aux nouveaux arrivants et aux résidents établis de se connaître, de développer leurs relations interculturelles et la confiance et d'étendre leurs réseaux sociaux de façon organique.

Fort attrait auprès des clients :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents exerce un fort attrait auprès des clients grâce à une bonne stratégie de marketing, un service de grande qualité, un fort taux de placement et le bouche à oreille d'anciens participants. Le Centre de réfugiés n'est pas mesuré de répondre à la demande actuelle. Toutes les sessions sont remplies et l'organisation n'a pas les moyens d'offrir des sessions supplémentaires.

Forte rétention des clients :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents connaît une forte rétention des clients. Quand le programme a été lancé, les clients avaient le choix de s'inscrire pour les sessions

en journée ou en soirée. Quand les sessions étaient à capacité maximum, la rétention de la clientèle est devenue un problème car les participants trouvaient des emplois avant la fin de la session. Maintenant les sessions ne sont offertes qu'en soirée et la rétention est élevée.

Preuves solides de résultats concluants :

Le programme Intégration économique dans les secteurs émergents surveille et suit les progrès en utilisant l'évaluation interne et des instruments de mesure. Les données montrent que le programme crée des résultats positifs pour les participants. Environ 80% de tous les participants qui ont fini le programme ont trouvé un stage ou un emploi, ou ont démarré leur entreprise. Sur un échantillon aléatoire de 71 participants, 39 participants (55%) ont trouvé un emploi en un mois ou moins, 27 participants (38%) ont pris d'un à deux mois pour obtenir un emploi, et 5 participants (7%) ont eu besoin de deux à trois mois.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Le Centre de réfugiés fait le suivi des demandeurs et participants, des données démographiques, du statut d'immigration, et de l'expérience antérieure de travail / éducation en utilisant des instruments internes pour s'assurer de la sécurité et de la confidentialité des données étant donné que l'organisation dessert principalement des populations vulnérables (ex. des demandeurs d'asile). Les participants remplissent un sondage avant et après le programme afin de mesurer les changements dans les connaissances, compétences et capacité, et pour partager des informations sur les offres d'emplois reçues des employeurs. Le Centre de réfugiés effectue également des entretiens individuels après le programme avec des participants afin de récolter des données sur la structure du programme, le curriculum et des suggestions d'amélioration. Ces données sont compilées, examinées et incorporées dans les sessions suivantes. Par exemple, des participants ont indiqué qu'ils avaient besoin de plus d'appui entre les classes et donc une chaîne Slack a été créée afin qu'ils puissent poser leurs questions directement à l'instructeur et aux autres participants en dehors des heures de classe, et qu'ils se familiarisent avec un logiciel de collaboration souvent utilisé dans le secteur des technologies.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Le Centre de réfugiés

<https://www.therefugeecentre.org>

DevBloc Social Innovation Catalyst & Intégration économique dans les secteurs émergents

<http://devbloc.ca/en#about-us>