

PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT DE RETOUR BIENTÔT

Connections Early Years Family Centre
Windsor, ON

Champ de pratique :
Services et appuis aux groupes immigrants vulnérables

Vidéo :
<https://youtu.be/yLABGVdtrgg>

Un projet de Voies
vers la prospérité

janvier 2020



Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



PATHWAYS TO
PROSPERITY
Promoting Welcoming Communities in Canada



VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Connections Early Years Family Centre [Le Centre pour la petite enfance et la famille Connections] (anciennement St. Mary's Family Learning Centre) est un organisme sans but lucratif de Windsor, ON. Établi en 1974, il propose des services intégrés d'appui, d'apprentissage, d'identification précoce et d'intervention afin de contribuer au développement sain des familles et de leurs enfants âgés entre 0 et 6 ans du Comté de Windsor-Essex. Il offre une gamme de services gratuits comme des programmes de langue et d'orthophonie, des programmes de littératie et de numératie, des programmes d'audition pour enfants en bas âge, des programmes d'intervention précoce pour les enfants aveugles et à basse vision, de l'appui aux parents, des programmes pré- et post-nataux, des séances de jeu et des groupes pour les pères.

De retour bientôt a été créé en 2005 pour répondre aux besoins en matière d'options de garde de qualité, occasionnelle, gratuite et de courte durée pour les familles à faible revenus qui doivent se rendre à des rendez-vous médicaux, légaux, de counseling ou avec les services sociaux, à des entretiens d'embauche et/ou des ateliers.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

De retour bientôt

Description :

Le programme De retour bientôt est un programme de garde de courte durée pour les familles à faible revenu. L'éligibilité est fondée sur le niveau des revenus tel que défini par les seuils de faible revenu (SFR) de Statistique Canada. Il offre aux parents répondant aux critères de revenu l'occasion de laisser leurs enfants âgés entre 0 et 6 ans au Connections Early Years Family Centre pour une brève période de temps afin qu'ils puissent se rendre à des rendez-vous médicaux, légaux, de counseling ou avec les services sociaux, à des entretiens d'embauche et/ou des ateliers. Le programme de garde est livré par des éducateurs de la petite enfance autorisés et des bénévoles supervisés, qui offrent un environnement sécuritaire et stimulant améliorant l'expérience de jeu. Environ 38% des usagers sont des immigrants.

Objectif(s) :

Le premier objectif du programme De retour bientôt est d'aider les familles du Comté de Windsor-Essex à sortir de la pauvreté en fournissant un service de garde gratuit de courte durée pour que les parents puissent répondre à leurs besoins en matière d'emploi, de santé, de santé mentale, légaux et psychosociaux. Parmi les autres objectifs, on retrouve le développement de nouveaux partenariats avec des fournisseurs de services similaires afin d'appuyer le programme De retour bientôt dans des quartiers où la pauvreté est répandue; le partage d'informations, appuis et

ressources aux familles à faible revenu avec de jeunes enfants, ce qui correspond aux priorités identifiées par *Pathway to Potential* pour le Comté de Windsor-Essex.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les familles à faible revenu avec de jeunes enfants.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

N/A

Ressources humaines :

Le programme De retour bientôt est livré par une équipe de trois éducateurs de la petite enfance autorisés, ainsi que deux ou trois bénévoles qui apportent un appui additionnel quand nécessaire. Le programme peut accueillir un maximum de cinq enfants à la fois.

Financement :

Le programme De retour bientôt est financé par la Ville de Windsor grâce au Plan d'investissement social de *Pathway to Potential*.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Le programme De retour bientôt est livré par des éducateurs de la petite enfance autorisés, qui peuvent fournir aux parents à faible revenu une solution de garde pratique, sécuritaire et de courte durée pour qu'ils puissent se rendre à des rendez-vous, des entretiens d'embauche ou des ateliers, ce qui en retour leur donne un accès aux appuis communautaires et opportunités d'emploi. Le personnel tisse des liens avec ces familles et leur offre un accès à d'autres services afin d'appuyer le développement propice de leur famille.

Efficiente :

Connections Early Years Family Centre est une agence offrant de multiples services qui dispose de l'espace et des ressources pour livrer le programme De retour bientôt, et pour référer les participants à d'autres programmes et services appuyant leur intégration dans la communauté. Les parents peuvent prendre des rendez-vous sur une plage horaire de deux heures et demie du mardi au vendredi le matin ou l'après-midi.

Pertinente :

Le programme De retour bientôt offre une solution pratique répondant aux besoins de garde de courte durée pour les parents à faible revenu afin qu'ils puissent se rendre à des rendez-vous comme des cours d'anglais, des leçons de conduite, des services d'emploi, avec les services sociaux, des entretiens d'embauche, du counseling, des rendez-vous médicaux ou juridiques. Il est bien situé, proche d'une ligne majeure de transport ce qui le rend facilement accessible pour les

participants. L'entrée est sécurisée et le programme est livré par du personnel professionnel qui s'assure que les enfants se sentent en sécurité et bienvenus et qu'ils profitent pleinement du programme.

Durable :

Connections Early Years Family Centre continue de chercher un appui financier stable pour couvrir les coûts associés au programme (ex. personnel, publicité ciblée, sensibilisation) ainsi que d'autres appuis pour des projets pilotes / de la recherche qui défendent cette idée d'offrir des solutions de garde flexibles qui peuvent être supervisées et offrir aux familles un répit. Des ressources comme les jeux et les collations sont fournies par le Centre.

Transférable :

Le programme De retour bientôt peut être reproduit par d'autres organisations au Canada si elles peuvent offrir un environnement confortable, sécuritaire et stimulant à de jeunes enfants et répondre à leurs besoins tels que le jeu, les collations et la sieste. Le programme devrait être livré par des éducateurs de la petite enfance autorisés.

Innovatrice et visionnaire :

Le programme De retour bientôt est unique en raison de sa simplicité. Il fournit un service très pratique qui a un impact vraiment important pour les familles l'utilisant.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Le programme De retour bientôt offre aux familles à faible revenu un service de garde gratuit. Il s'attache également à tisser des liens avec les familles qui sont en mode survie pour les aider à sortir de la vulnérabilité et parvenir à la stabilité.

Fort attrait auprès des clients :

Le programme De retour bientôt attire de nombreux clients. Ces derniers sont recrutés grâce à des publicités sur les réseaux sociaux (Facebook et Kijiji) et un magazine local pour parents (Windsor Parent), ainsi que des affiches et dépliants distribués dans d'autres agences de services communautaires, abris pour femmes, pour personnes sans logement et à la gare d'autobus. Des réunions et tournées sont également organisées avec le personnel d'autres agences communautaires dont les clients pourraient bénéficier du programme.

Forte rétention des clients :

Une fois qu'une famille est enregistrée auprès du programme, elle peut y avoir accès quand nécessaire pendant un an. À la fin de l'année, les besoins de la famille sont réévalués; si l'accès est toujours nécessaire, et que son revenu correspond encore aux SFR, elle peut continuer à utiliser le programme pendant une autre année.

Preuves solides de résultats concluants :

Le programme De retour bientôt surveille les progrès en utilisant plusieurs outils de mesure et d'évaluation interne. Les données montrent que le programme crée des résultats positifs pour les familles à faible revenu du Comté de Windsor-Essex. Par exemple, les familles immigrantes utilisent le programme afin d'aller à des cours d'anglais, obtenir un permis de conduire, trouver un logement

permanent, continuer leur éducation ou pendant qu'elles sont en attente d'une subvention de garde. Dans le plus récent sondage réalisé auprès des parents en juillet 2019, 92% des répondants ont indiqué que la qualité du programme de garde était excellente, et 100% que leur enfant aimait venir au programme. 6 répondants sur 7 dont l'enfant a commencé dans un service de garde formel ont indiqué que le programme De retour bientôt avait aidé leur enfant avec cette transition. 67% ont indiqué que leur situation financière s'est améliorée grâce aux services offerts par le programme De retour bientôt. Près de la moitié des répondants ont dit qu'ils n'auraient pas pu se rendre à leurs rendez-vous si le programme n'avait pas été disponible.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

Le programme De retour bientôt est surveillé et évalué continuellement. Le cadre de la collecte de données et les critères de réussite initiaux ont été développés par un analyste de données de la Ville de Windsor en collaboration avec le personnel du Connections Early Years Family Centre afin de s'assurer qu'ils répondent aux besoins du bailleur de fonds et de l'organisme livrant le service. Des données quantitatives et qualitatives sont collectées grâce à des statistiques (mensuelles), des entretiens avec les parents (mensuels), et des sondages auprès des parents (deux fois par an). Les informations sont compilées et analysées chaque trimestre. Parmi les informations collectées, on retrouve : le nombre d'enfants et d'adultes utilisant le programme (nouveaux et déjà inscrits); le type de rendez-vous où ils se rendent; le code postal (pour cartographier où les familles habitent); le type de transport utilisé pour venir au Centre; le nombre de référencement faits à d'autres services; et le nombre de parents qui ont pu avoir accès à des opportunités d'emploi et de promotions grâce au programme.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Connections Early Years Family Centre

<https://connectwithus.ca>

Be Back Soon

<https://connectwithus.ca/programs/bbs/>