

## Exhibitors at the P2P Preconference

- ◆ Canadian Race Relations Foundation
- ◆ Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC)
- ◆ Intercultural Skills Lab, Rotman School of Management
- ◆ London Cross Cultural Learner Centre – Intercultural Competency Advantage Program
- ◆ Mennonite New Life Centre – Bridging Programs for Mental Health and Media/Communications Professionals
- ◆ New Canadians TV Show
- ◆ Paragon Testing Enterprises
- ◆ Pathways to Prosperity Partnership
- ◆ Patrick Hunter Art & Design

---

### Featured Exhibitors

#### Rotman Intercultural Skills Lab

## **Rotman** | Intercultural Skills Lab

The Intercultural Skills Lab is a resource platform for the development of cultural competencies and inter-cultural agility, demanded by an increasingly diverse workforce. While culture is generally viewed as ethnicity and traditions, there are also different cultural codes between genders, generations, industries and organizations. ISL promotes a deeper understanding — one that reveals culture as a complex code of behaviours, preferences, values and interaction styles. Our programs provide strategies and insights to open up to other ways of thinking and communicating, to develop a conscious understanding of the process of inclusion and lead diverse teams with a global and inclusive mindset.

#### New Canadians TV Show



New Canadians is an informative TV and web-based series portraying stories of recent immigrants making Canada their home. The magazine-style presentations showcase settlement, education, employment and small business resources available to newcomers to help them maximize their chances of success and ease their integration into Canadian society and workforce. New Canadians is broadcast nationally on OMNI Television, and is available online at: <https://newcanadians.tv> and YouTube.



## **Effective Intercultural Communication Workshop at the Pathways to Prosperity 2019 National Conference**

**Organized by: Cross Cultural Learner Centre – Intercultural Competency Advantage Program (ICAP)**

**October 30, 2019 | 6:30 PM – 9:00 PM**

**Room: Dockside 2**

The Intercultural Competency Advantage Program (ICAP) will be conducting a 2.5 hour evening workshop on Effective Intercultural Communication at the Pathways to Prosperity 2019 National Conference.

Through this interactive and highly engaging workshop, participants will be equipped with tools and strategies that will help them reflect on their own communication style and adapt it to suit a variety of culturally diverse settings. The workshop will help participants appreciate and navigate cultural differences and turn their interactions with others into successful experiences.

The workshop will cover:

- ◆ The definitions of communication and the most common errors we unconsciously make
- ◆ The deep influence our cultural lens has on our communication style
- ◆ Best 'bad' examples of intercultural communication
- ◆ A Communication Style Test and what to do with the results
- ◆ Basic strategies to effectively communicate in a culturally diverse setting

The workshop is intended for anyone who works in a culturally diverse environment and wishes to deepen their understanding of cultural influences on communication, build relationships and optimize their ability to effectively communicate with colleagues, employees, and clients. This includes members of LIPs and RIFs, members of the settlement sector, representatives from other NGO and government departments, and students and faculty interested in intercultural communication.

If you have not already registered for this workshop, on-the-spot registration is available in Dockside 2.

## Les exposants de la Pré-conférence de Voies vers la prospérité

- ◆ Fondation canadienne des relations raciales
- ◆ Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada
- ◆ L'Intercultural Skills Lab, École de gestion Rotman
- ◆ London Cross Cultural Learner Centre — Programme avantage compétence interculturelle
- ◆ Mennonite New Life Centre — Programmes de transition pour les professionnels en santé mentale et en médias/communications
- ◆ Paragon Testing Enterprises
- ◆ Patrick Hunter Art & Design
- ◆ Programme TV New Canadians
- ◆ Voies vers la prospérité

---

### Coup de projecteur sur certains exposants

#### L'Intercultural Skills Lab (ISL) - École de gestion Rotman

#### **Rotman** | **Intercultural Skills Lab**

L'Intercultural Skills Lab (ISL) est une plateforme de ressources pour le développement des compétences et de l'agilité interculturelles, exigées par une main d'œuvre de plus en plus diversifiée. Bien que la culture soit généralement associée aux traditions et aux ethnies, il existe également des codes culturels différents en fonction des genres, de l'âge, des secteurs, et des entreprises. ISL encourage une compréhension plus profonde, qui révèle la culture comme un ensemble de codes, de comportements, de préférences, de valeurs, et de styles de communication. Nos programmes fournissent des stratégies et des idées pour s'ouvrir à d'autres modes de pensée et de communication, développer une compréhension consciente du processus d'inclusion et diriger des équipes diversifiées dans un esprit global et inclusif.

#### Programme TV New Canadians



New Canadians est une chaîne de télé d'information et une série Web mettant en valeur des histoires d'immigrants récents qui ont fait du Canada leur nouveau foyer. Les présentations, conçues sur un style magazine, jettent la lumière sur les ressources en matière d'établissement, d'éducation, d'emploi et de petit commerce qui sont disponibles auprès des nouveaux arrivants afin de les aider à maximiser leurs chances de réussite et faciliter leur intégration à la société canadienne et au marché du travail. New Canadians est diffusé à l'échelle nationale sur OMNI Television, et disponible en ligne à <https://newcanadians.tv/>. Ainsi que sur YouTube.



**Atelier sur la communication interculturelle efficace lors  
de la Conférence nationale 2019 de Voies vers la prospérité**

**Organisé par : le Cross Cultural Learner Centre – Intercultural Competency  
Advantage Program (ICAP) [Programme Avantage compétence interculturelle]**

**30 octobre 2019 | 18h30 – 21h00**

**Salle : Dockside 2**

Le Programme Avantage compétence interculturelle (PACI) offrira un atelier de deux heures trente en soirée sur la Communication interculturelle efficace lors de la Conférence nationale 2019 de Voies vers la prospérité.

Grâce à cet atelier interactif et très engageant, les participants disposeront d'outils et de stratégies leur permettant de réfléchir sur leur propre style de communication et de l'adapter selon plusieurs contextes culturellement diversifiés. L'atelier aidera les participants à apprécier et à gérer les différences culturelles et à faire de leurs interactions avec les autres des expériences réussies.

L'atelier abordera les questions suivantes :

- ◆ Les définitions de la communication et les erreurs les plus communes que l'on fait inconsciemment
- ◆ La profonde influence que notre perspective culturelle a sur notre style de communication
- ◆ Les meilleurs « mauvais » exemples de la communication interculturelle
- ◆ Un test de style de communication et quoi faire avec les résultats
- ◆ Les stratégies de base pour communiquer efficacement dans un contexte culturellement hétérogène

Cet atelier s'adresse à toute personne qui travaille dans un environnement culturellement diversifié et souhaite approfondir sa compréhension des influences culturelles sur la communication; bâtir des relations et optimiser sa capacité à communiquer efficacement avec ses collègues, employés et clients. Cela comprend entre autres les membres des PLI et RIF, les membres du secteur de l'établissement, les représentants d'autres ONG et d'institutions publiques, ainsi que les étudiants et professeurs intéressés par la communication interculturelle.

Si vous ne vous êtes pas encore inscrit à cet atelier, vous pourrez le faire sur place.