

# Mesure des résultats en matière d'établissement à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Dan Wright

Atelier préalable au Congrès international Metropolis 2019

24 juin 2019



## Contexte du Programme d'établissement

En 2018-2019, IRCC a investi environ 768 M\$ pour répondre aux besoins en matière d'établissement des nouveaux arrivants à l'extérieur du Québec

Ce montant passera à près de 779 M\$ en 2019-2020 et devrait continuer à augmenter

En 2018-2019, plus de 519 000 clients ont eu recours à au moins un service d'établissement

Les clients reçoivent des services d'établissement dans six domaines principaux :

Évaluation des besoins et des atouts/aiguillage

Évaluation linguistique

Services liés à l'emploi

Services d'information et orientation

Formation linguistique

Liens dans la collectivité

En 2018-2019, le Programme d'établissement a fourni ces services dans le cadre de plus de 700 accords de contribution conclus avec plus de 500 fournisseurs de services d'établissement

# Résultats du Programme d'établissement

## Résultats immédiats

Le Programme d'établissement est exécuté de façon uniforme et adaptée

L'accès aux services d'établissement financés par IRCC est facilité

On comprend mieux les besoins des clients en matière d'établissement ainsi que les liens appropriés avec d'autres services

Les clients connaissent mieux la vie au Canada

Les clients améliorent leurs compétences dans les langues officielles

Les clients acquièrent les connaissances, les compétences et les contacts requis pour se préparer au marché du travail canadien

Les clients participent de plus en plus aux communautés et aux réseaux sociaux

Les partenaires font la prestation de services d'établissement et de services communautaires de façon souple et coordonnée

## Résultats intermédiaires

Les clients ont accès à des services qui répondent à leurs besoins

Les clients prennent des décisions éclairées quant à leur vie au Canada

Les clients utilisent une langue officielle pour fonctionner dans la société canadienne

Les clients participent au marché du travail canadien

Les clients créent des liens avec les communautés et les institutions

Les communautés créent un environnement accueillant pour les immigrants

## Résultat ultime

Le Canada bénéficie de l'établissement et de l'intégration des clients

# Principales sources d'information sur les services d'établissement et les résultats

## iEDEC



Contient les renseignements sur les accords de contribution et l'utilisation des services du Programme d'établissement saisie par les fournisseurs de services

## Sondage sur les résultats du Programme d'établissement (clients et non-clients)



Contient les renseignements sur les résultats des clients et des non-clients alignés avec le modèle logique du Programme d'établissement

## Lien entre les données de l'iEDEC et de la BDIM



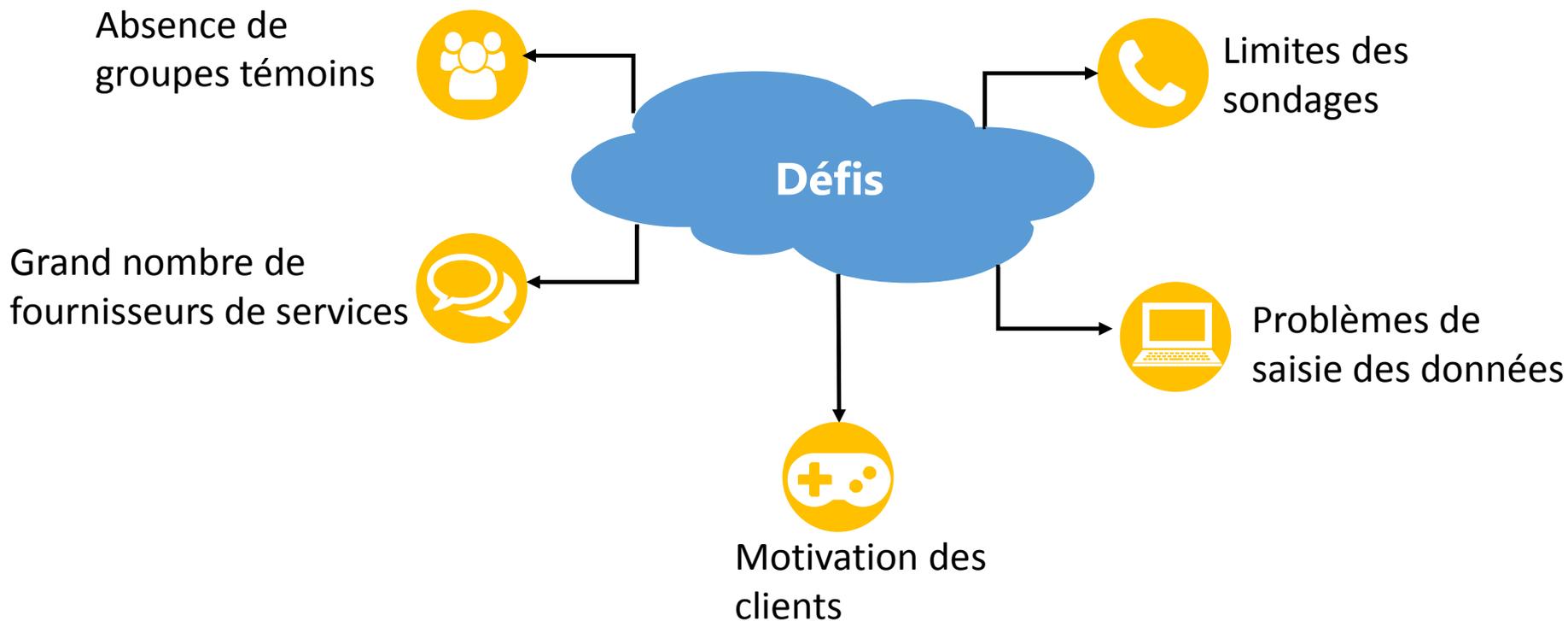
Base de données sur les contribuables liée aux données sur l'utilisation des services et aux dossiers d'immigration d'IRCC

## Sondages de Statistique Canada



Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes  
  
Recensement  
  
Enquête sociale générale

# Raisons pour lesquelles il est difficile d'associer les résultats en matière d'établissement aux services d'IRCC



## Unité de l'analyse des résultats

Ce nouveau groupe au sein d'IRCC fait partie du Secteur de l'établissement et de l'intégration. Il entretient des liens étroits avec le Réseau de l'établissement et Recherche et évaluation.



L'Unité de l'analyse des résultats est chargée d'améliorer la capacité d'IRCC de rendre compte des résultats en matière d'établissement.



# Travaux prévus ou en cours visant à renforcer les rapports sur les résultats



Lien entre les données fédérales et provinciales



Étude sur l'efficacité des fournisseurs de services



Études de cas sur les programmes pilotes



Études de cas



Groupes-témoins pour les listes d'attentes

# Rapport annuel sur les résultats en matière d'établissement



# Merci!

## **Dan Wright**

Analyste des politiques, Direction générale des politiques de  
l'établissement et de l'intégration (DGPEI)  
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  
Gouvernement du Canada

[Dan.Wright@cic.gc.ca](mailto:Dan.Wright@cic.gc.ca)