

**PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION
QUI FONCTIONNENT
PROGRAMME PASSERELLE DE WES**

World Education Services
Toronto, ON; Livré à travers tout le Canada

Champ de pratique :
Information et orientation

Vidéo :
<https://youtu.be/YVR3xPGy0MI>

Un projet de Voies
vers la prospérité

mars 2019

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par :

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

World Education Services (WES) est un organisme binational sans but lucratif, opérant des États-Unis et du Canada. Il a pour mission d'aider les étudiants internationaux et les professionnels qualifiés à réussir leurs objectifs professionnels et académiques au Canada et aux États-Unis en faisant l'évaluation et en défendant la reconnaissance des diplômes étrangers. WES a effectué l'évaluation de diplômes pour près de 2 millions de personnes à travers le monde. Ses évaluations de diplômes sont reconnues par plus de 2 500 institutions gouvernementales, économiques et éducatives à travers le Canada et les États-Unis. WES est désigné par Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) comme un fournisseur officiel de traitement des évaluations de diplômes étrangers (ÉDÉ) pour les titres et diplômes obtenus en dehors du Canada. Une ÉDÉ est requise pour effectuer une demande auprès de certains programmes d'IRCC.

En juillet 2016, WES a lancé un projet pilote pour les réfugiés afin de répondre aux besoins créés par l'arrivée importante de réfugiés syriens au Canada sans preuves de leurs diplômes. WES a cherché à développer une méthode fiable et rigoureuse pour fournir des évaluations de diplômes aux réfugiés qui seraient acceptables pour les employeurs, les organismes de réglementation et les institutions scolaires.

Les objectifs de ce projet pilote pour réfugiés étaient au nombre de trois :

- Répondre aux besoins immédiats des réfugiés syriens ayant des diplômes postsecondaires;
- Mieux comprendre et relever les défis auxquels faisaient face les réfugiés et autres personnes déplacées ayant des diplômes postsecondaires mais un accès limité aux documents originaux; et
- Mettre en place un mécanisme afin que le Canada, en tant que signataire de la Convention de Lisbonne, puisse remplir ses obligations et donc s'assurer que les réfugiés et autres personnes déplacées sans documentation complète reçoivent une évaluation juste de leur formation.

En tant que plus grand fournisseur de services d'évaluation des diplômes au Canada, WES est idéalement positionné pour faciliter la reconnaissance des diplômes pour les réfugiés et autres personnes déplacées n'ayant pas tous leurs documents en main. WES a établi un partenariat avec des agences communautaires de confiance pour trouver des participants éligibles et avec des organismes de réglementation et des institutions postsecondaires de façon à s'assurer que les évaluations de diplômes effectuées soient reconnues.

Le projet pilote pour les réfugiés a permis de tester une nouvelle méthodologie pour l'évaluation des diplômes et un nouveau modèle de livraison de services auprès de 337 réfugiés syriens. Les

résultats ont été sans précédent et ont démontré qu'il était possible de créer une méthode fiable et reproductible pour évaluer et faire reconnaître les diplômes postsecondaires des réfugiés et autres personnes déplacées n'ayant que très peu de documents en leur possession.

En se fondant sur le savoir acquis pendant la phase pilote, WES a lancé le programme Passerelle en octobre 2018.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Programme Passerelle de WES

Description :

Le programme Passerelle de WES offre aux participants sélectionnés un rapport d'évaluation des diplômes de grande qualité qui est reconnu et accepté par les employeurs, les institutions postsecondaires et les organismes de réglementation à travers le Canada.

Objectif(s) :

Fournir une évaluation fiable et rigoureuse des diplômes obtenus à l'étranger en l'absence de tous les documents habituellement requis pour les personnes déplacées en raison d'un conflit, d'un désastre environnemental ou d'une crise économique sévère.

Groupe(s) de clients ciblés :

Les réfugiés et d'autres personnes déplacées provenant d'Afghanistan, de l'Érythrée, d'Irak, de Syrie, de Turquie, d'Ukraine et du Venezuela.

Partenaire(s) dans la livraison de services :

Les organismes communautaires qui travaillent directement avec les immigrants, réfugiés et populations déplacées ainsi que les institutions de réglementation et les institutions postsecondaires identifient et effectuent une pré-sélection des participants, font la gestion de cas, et servent d'intermédiaires.

Ressources humaines :

Le programme Passerelle de WES emploie une personne à temps plein, et a le soutien continu du personnel interne de toutes les directions de WES. Le personnel des partenaires de référence désignés présélectionnent les demandeurs et offrent un appui durant tout le cheminement.

Financement :

Le développement initial du programme a été financé par WES. Le programme Passerelle de WES utilise maintenant un modèle de rémunération à l'acte, avec une aide financière fournie aux clients dans le besoin par des programmes gouvernementaux existants (par ex. Emploi Ontario, Ontario au travail) et/ou des bons établis par WES.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES CONTRIBUANT AU FAIT QU'IL S'AGIT D'UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

WES collabore avec des partenaires de référence qui travaillent directement avec les réfugiés et autres personnes déplacées faisant face à des obstacles quant à la reconnaissance de leurs diplômes étrangers. Ces partenaires de référence sont essentiels pour le succès du programme. WES fournit les outils nécessaires, de la formation et du soutien afin de s'assurer que le processus de référence soit le plus simple et souple possible.

Efficiente :

Le programme Passerelle de WES est pleinement intégré au système en ligne de WES. Les partenaires de référence peuvent effectuer les premières étapes du filtrage pour déterminer l'éligibilité du client ainsi que remplir les formulaires exigés du client directement sur le portail Passerelle de WES. Les partenaires institutionnels peuvent accéder aux rapports d'évaluation grâce à AccessWes, un portail en ligne où ils peuvent voir les rapports et les documents utilisés pour effectuer l'évaluation.

Pertinente :

WES a effectué des recherches sur l'évaluation des diplômes des réfugiés au Canada, en Europe et aux États-Unis, et a également réalisé une étude de faisabilité avant de lancer le projet pilote pour les réfugiés. On a pu constater qu'au Canada, un certain nombre de réfugiés et autres personnes déplacées très éduquées faisaient face à des barrières quant à la reconnaissance de leurs diplômes étrangers, pour accéder à l'éducation postsecondaire, et pour obtenir des emplois correspondant à leurs savoirs, compétences et expériences. Une fois mis en place, les partenaires de référence nous ont également dit que les participants avaient obtenu plus qu'une preuve de leurs diplômes; ils avaient gagné en confiance et en connaissance. Ils se sont sentis capables de faire des plans, de saisir de nouvelles opportunités et de se faire entendre eux-mêmes.

Durable :

Le programme Passerelle de WES opère sur la base d'un paiement à l'acte et ne reçoit pas de financement du gouvernement ou d'autres types de financement.

Transférable :

Le programme Passerelle de WES est un modèle collaboratif qui repose sur l'implication d'intervenants intersectoriels. Le processus de demande est réalisé entièrement en ligne et donc les partenaires de référence peuvent se situer dans n'importe quelle ville au Canada. Les partenaires de référence reçoivent de la formation de la part de WES sur tous les aspects du programme. Étant donné la nature transparente du programme Passerelle, les organisations de reconnaissance de diplômes dans d'autres pays pourraient utiliser des méthodes similaires pour réaliser l'évaluation des diplômes des réfugiés et personnes déplacées dans d'autres pays.

Innovatrice et visionnaire :

Le projet pilote pour les réfugiés de WES a montré qu'il était possible de créer un modèle fiable, rigoureux et transférable pour évaluer les diplômes étrangers même quand les documents originaux ne sont pas disponibles.

Diffère de façon claire d'autres pratiques similaires :

Contrairement aux programmes « traditionnels » de reconnaissance de diplômes, le programme Passerelle de WES est conçu pour les réfugiés et autres personnes déplacées qui n'ont pas en leur possession tous les documents prouvant leur formation et qui ne peuvent pas les obtenir dans le pays d'origine où ils ont fait leurs études.

Fort attrait auprès des clients :

Pendant la phase pilote, WES a dépassé sa cible initiale de 200 clients (+ 69%), tous les clients ont reçu un rapport d'évaluation.

Forte rétention des clients :

Tous les participants au projet pilote qui ont terminé le processus de demande ont reçu un rapport d'évaluation de leurs diplômes.

Preuves solides de résultats concluants :

WES a réalisé une évaluation auprès des participants au projet pilote, qui comprenait un sondage des 50 demandeurs qui ont reçu une évaluation de diplômes. 75% des répondants qui ont utilisé leur rapport d'évaluation pour faire une demande d'admission auprès d'institutions postsecondaires ont reçu une offre d'admission. 84% des participants qui ont utilisé leur rapport d'évaluation pour demander une licence ou une certification ont déclaré qu'ils avaient passé l'étape initiale de vérification. Plus de 60% des répondants qui ont utilisé leur rapport d'évaluation pour faire une demande d'emploi ont dit avoir reçu une offre d'emploi.

MESURE DE RENDEMENT ET STRATÉGIE D'ÉVALUATION

En 2017, WES a fait une pause dans son projet pilote pour les réfugiés afin de réaliser une évaluation de programme, qui a analysé un échantillon des premiers 205 individus ayant fait une demande d'évaluation de diplômes. Les résultats se fondent sur les réponses à un sondage de 50 demandeurs qui ont reçu une évaluation et de 45 intervenants, ainsi que sur 33 entretiens qualitatifs menés avec des demandeurs, des institutions postsecondaires, des organismes de réglementation, des employeurs, des partenaires de référence et le personnel de WES. Par ailleurs, WES a interviewé 11 des 12 demandeurs qui avaient été déterminés éligibles mais n'avaient pas terminé leur processus de demande avec succès. Afin de réduire les biais, on a utilisé plusieurs intervieweurs et preneurs de notes, et les résultats des entretiens ont été triangulés avec les données du sondage.

Pour le programme Passerelle de WES, un cadre d'évaluation a été développé en consultation avec des intervenants internes et externes afin de mesurer le rendement et l'impact.

La direction de la recherche et de l'évaluation de WES obtient de façon continue des rétroactions et fait des sondages sur les expériences des clients pour mesurer les résultats et le rendement.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

WES

<https://www.wes.org>

WES Gateway Program [Programme Passerelle de WES]

<https://www.wes.org/ca/wesgateway>

A Way Forward for Refugees: Findings from the WES Pilot Project [Une voie à suivre pour les réfugiés: résultats du projet pilote de WES]

<https://knowledge.wes.org/GlobalTalentBridge-A-Way-Forward-for-Refugees-Findings-from-the-WES-Pilot-Project.html>