# Accès aux soins de santé et au travail décent

Barrières d'éligibilité et sociales pour les demandeurs d'asile

Jill Hanley, École de travail social, U.McGill

Janet Cleveland, Centre de recherche Sherpa, CIUSS Centre-Ouest

## Plan de la présentation

- Les projets de recherche
- Accès aux soins de santé
  - PFSI système actuel
  - Accès aux cliniques sans rendez-vous
- Accès au travail décent
  - Services d'employabilités
  - Marché du travail agences de placement temporaires
- Le rôle des intervenants

# Projets de recherche touchant l'expérience des demandeurs d'asile

#### Accès aux soins de santé

2013-2017 Rousseau, Cleveland, Greenaway, Hanley, Rummens...

Accessibility and cost of healthcare for refugee claimants following changes to the Interim Federal Healthcare Program.

CIHR Operating Grant. \$766,166

#### Accès au travail décent

• 2013-2018 **Hanley,** Ben Soltane, Dwaikat Shaer, Eid, Henaway, Larios, Salamanca. Recruitment and Placement Agencies: Silent partners in migrant employment. SSHRC Insight Grant. \$260,000

## Accès aux soins de santé

## Programme fédéral de santé intérimaire

#### Bénéfices pour les demandeurs d'asile

Éligibilité	<ul> <li>En situation de besoin financier</li> <li>Du dépôt de la demande jusqu'à l'acceptation ou la date de renvoi (inclut les personnes sous moratoires de déportation)</li> </ul>
Soins médicaux	• PFSI - identique à la RAMQ (Sauf très rares exceptions, ex. traitements de fertilité)
	<ul> <li>Identique à la RAMQ</li> <li>Interprète: \$28.95/h</li> </ul>
Médicaments	• Identique à l'aide sociale Même liste que l'assurance-médicaments Qc, Remboursé à 100% par le PFSI

## Questions d'accès aux services médicaux

- ❖ Optionnel pour les médecins de s'inscrire au PFSI
- Système complexe de remboursement
- Les coupures de 2012-2016 ont eu un grand effet

## Les demandeurs d'asile doivent trouver les médecins qui acceptent le PFSI

- Les hôpitaux sont inscrits mais pas nécessairement les médecins
- Peu de médecins hors hôpitaux sont inscrits
- Si pas inscrits, peuvent refuser les soins ou demander paiement directe
- Les demandeurs d'asile ne peuvent pas se faire rembourser par le PFSI

### L'accès pour les demandeurs d'asile diminue

#### Acceptation de patients PFSI dans les cliniques sans rendezvous sur l'île de Montréal (2014 vs 2017, n=96)

	Été 2014	Été 2017
Oui, sans frais	51%	41%
<b>Des fois</b> , sans frais	4%	5%
Non, pas du tout ou paiement directe	45%	54%

#### Et actuellement à Montréal?

- Seulement 5 cliniques qui acceptent clairement d'accepter les patients PFSI
- Autres cliniques demandent un « dépôt »
- Toutes les cliniques médicales des CLSC refusent les patients PFSI (demandeurs d'asile)
- Depuis la réforme du système médical en 2014 et l'installation des Groupes de médecine familiale (GMFs)
  - Leur financement dépend sur la provision de service à un quota minimal de patients
  - Ce quota compte seulement les patients RAMQ alors refus de patients PFSI
- Alors au moment d'une augmentation du nombre de demandeurs d'asile diminution importante d'accès!!!

### Barrières d'accès aux soins de santé

- Refus de service dans la majorité de pointes de services
- Les refus donnent l'impression qu'ils n'ont pas vraiment le droit
- Pour les cliniques sans rendez-vous systèmes automatisés n'acceptent pas les chiffres PFSI
- Papiers PFSI qui expirent sans que la couverture soit finie
- Transport les 5 cliniques peuvent être loins encore plus si on est malade
- SOLUTION? Carte RAMQ, remboursement entre Qc et fédéral

## Accès au travail décent

#### Le droit au travail des demandeurs d'asile

• Éligible pour l'aide sociale – mais dur à couvrir ses besoins

• En plus de leurs frais ici, plusieurs doivent envoyer des remise à la famille

• Éligible aux permis de travail ouverts – délais d'octroi de plusieurs mois

# Une fois avoir reçu le permis de travail

### Milieux de travail communs aux demandeurs d'asile

- Travail informel: domestique, petites entreprises
- \* Agences de placement temporaires:
  - Entrepôts
  - Transformation alimentaire
  - \* Agricoles
- Travail précaire

# Problèmes rencontrés dans ces milieux de travail

#### Santé et sécurité au travail

- Milieux juste dangereux
- Manque de formation
- Manque d'équipement de protection

#### Normes de travail

- Non-paiement du salaire
- Non-paiement du temps supplémentaire, vacances
- Congédiement injuste
- Harcèlement

#### Barrières d'accès au travail décent

- Peu de réseau social pour aider à trouver un emploi
- Discrimination raciale, ethnique et du statut (NAS '9')
- Pas éligibles aux programmes d'employabilité
- Pas de financement pour les groupes qui les appuient
- SOLUTIONS? Plus complexe fédéral, provincial, municipal, communautaire, privé...

