



PATHWAYS TO  
PROSPERITY  
Promoting Welcoming Communities in Canada



VOIES VERS LA  
PROSPÉRITÉ  
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

# Conférence nationale 2018 de Voies vers la prospérité

22 – 23  
novembre  
2018



Hyatt Regency, Montréal



**June 24-28, 2019**  
**Conference**

**Du 24 au 28 juin 2019**  
**Congrès**

**The Promise of Migration:**  
Inclusion, Economic Growth  
and Global Cooperation

**La promesse de la migration :**  
inclusion, opportunité économique  
et coopération mondiale



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

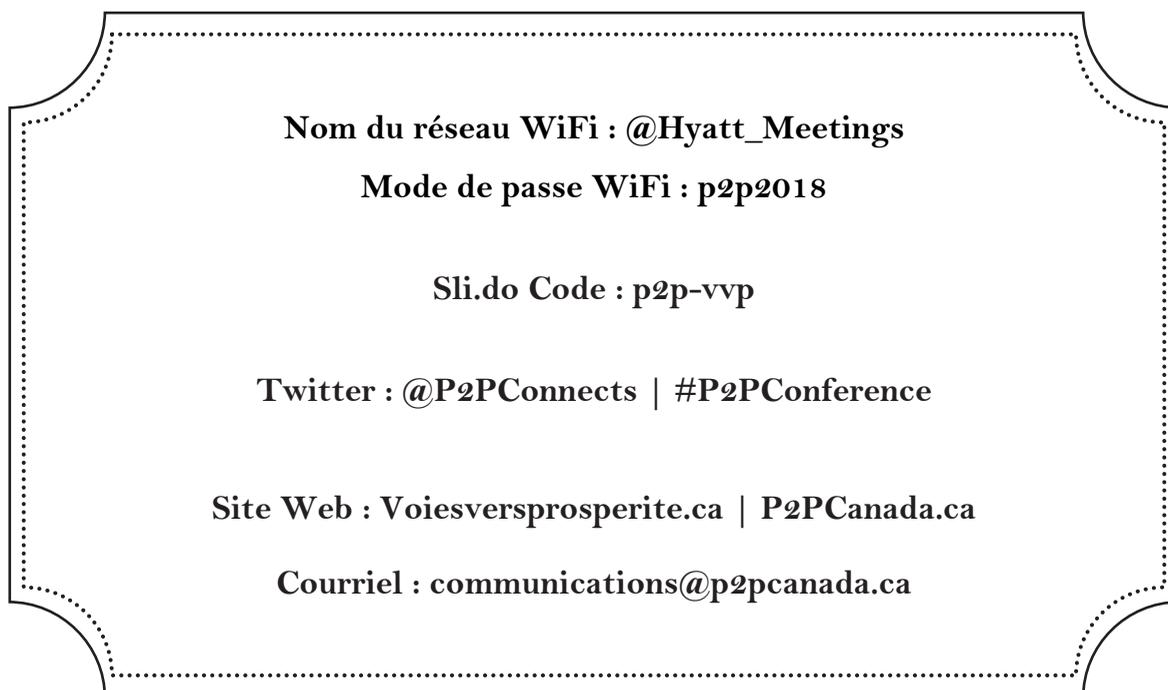


**Canada**

[www.InternationalMetropolis2019.ca](http://www.InternationalMetropolis2019.ca)

## Table des matières

Bienvenue .....	04
Ordre du jour : Conférence nationale 2018 de Voies vers la prospérité .....	05
Ateliers: Jeudi 22 novembre .....	12
Ateliers: Vendredi 23 novembre .....	22
Liste des présentations par affiches .....	31
Exposants et commanditaires .....	41
Coup de projecteur sur certains exposants .....	42
Informations Twitter .....	45
Notices biographiques .....	46
Plan de l’Hôtel Hyatt .....	74



## Bienvenue

Au nom du Partenariat Voies vers la prospérité, nous vous souhaitons la bienvenue à notre Sixième Conférence nationale annuelle de Voies vers la prospérité. Nous nous sentons choyées de voir l'intérêt toujours grandissant porté à cette conférence, et l'ampleur qu'elle prend au fil des années. Certains d'entre vous se rappelleront que la première Conférence nationale de Voies vers la prospérité qui se tenait à Ottawa en novembre 2013 avait rassemblé quelques 250 participants. Cette année nous accueillons près de 450 délégués.

Nous sommes très fières de la liste des orateurs invités, des plénières, des ateliers et des autres activités que nous partagerons avec vous ces deux prochaines journées, et nous avons hâte de discuter des opportunités et défis variés qui existent aujourd'hui dans le domaine de l'immigration. En plus de l'occasion que nous aurons d'échanger et de converser pendant les plénières et les ateliers, le cocktail et la séance d'affiches de jeudi soir nous donneront la chance de réseauter entre collègues et de rencontrer de nouvelles personnes travaillant dans ce secteur.

Cette année notre oratrice invitée est Sharon Bala, autrice du roman à succès, *The Boat People*. Ce roman raconte l'histoire attachante d'un groupe de réfugiés qui a survécu à un périlleux voyage en mer pour rejoindre le Canada, et qui fait face, après son arrivée, à la déportation sur fond d'accusations de terrorisme. Le roman offre un portrait de la situation morale complexe de ces réfugiés et des manières dont ils gèrent le système canadien, ainsi que de l'évolution des perceptions de ceux qu'ils rencontrent. Dans sa présentation, Sharon explorera le rôle conjoint du temps et de la chance dans notre système de traitement des réfugiés et les deux visages du nationalisme canadien. Ces thématiques se trouvent au cœur des discussions que nous aurons pendant les deux jours en termes de politisation de l'immigration, des attitudes fluctuantes envers les immigrants et réfugiés, et des tiraillements existant entre la réticence et la nécessité, les frontières et les communautés accueillantes.

Cette conférence n'aurait pu avoir lieu sans la contribution de nombreuses personnes, dont notamment les orateurs invités, les présidents et intervenants sur les plénières et les ateliers, et les présentateurs d'affiches qui partagent avec nous leurs savoirs et leur précieux temps. Nous remercions également les membres du Comité de planification de la Conférence 2018 — Chedly Belkhodja, Rita Chahal, Yasmina Kotevski, Pierre-David Labre, Aurélie Lacassagne, Jessica Losier, Pascaline Nsekera, Yulia Presnukhina, Angélique Reddy-Kalala, Carlos Teixeira, et Christophe Traisnel.

Nous aimerions également remercier Sonali Advani pour avoir une fois encore assumé avec efficacité l'organisation logistique de cette conférence, ainsi que le personnel de VVP - Maria DiFabrizio, Alina Sutter, Bukun Adegbebo, et Jennifer Elgie – pour leur appui continu durant les dernières semaines mouvementées menant à la conférence. Nous remercions par ailleurs Aurélie Lacassagne pour nous avoir aidées de manière rapide et enthousiaste avec les traductions. Nous sommes en outre reconnaissantes envers les membres du Comité permanent sur l'engagement étudiant de VVP – présidé cette année par Awish Aslam et Jessica Losier – qui donneront de leur temps pendant la conférence afin de s'assurer que tout se déroule au mieux.

Nous apprécions le soutien des commanditaires de cette conférence - World Education Services; Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada; le Congrès international Métropolis 2019; et le Programme de soutien à l'apprentissage du Cross Cultural Learner Centre. Merci de votre soutien. Par ailleurs, cette conférence n'aurait pu avoir lieu sans le généreux soutien de notre principal bailleur de fonds, le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.

Nous avons hâte d'entamer des échanges instructifs et stimulants avec vous lors de cette conférence.

Victoria Esses et Jean McRae

Coprésidentes, Partenariat Voies vers la prospérité

Financé par :



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada

## Conférence nationale 2018 de Voies vers la prospérité

### Frontières, communautés accueillantes et politisation de l'immigration : défis et opportunités représentés par le mouvement dynamique de populations

22 - 23 novembre 2018

Hôtel Hyatt Regency, Montréal

Cette année, le thème de la conférence VVP est Frontières, communautés accueillantes et politisation de l'immigration : défis et opportunités représentés par le mouvement dynamique de populations. Les traversées frontalières et la politisation de l'immigration s'avèrent être des questions de plus en plus critiques pour les Canadiens et sur la scène internationale, cependant nous ne devons pas perdre de vue qu'un programme d'immigration réussi inclut des communautés accueillantes et la reconnaissance des individus impliqués dans les mouvements migratoires. La conférence abordera les défis et les opportunités de ces facettes de l'immigration qui se présentent aujourd'hui à nous.

#### Jeudi 22 novembre 2018

7h30 à 8h30 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

##### Déjeuner et inscription

Déjeuner commandité par: Programme de soutien à l'apprentissage  
[Intercultural Competency Advantage Program]



8h30 à 9h15 — Salle : Grand Salon Opéra

##### Bienvenue et discours d'ouverture

- ◆ **Présidentes de la conférence : Victoria Esses et Jean McRae**, coprésidentes de Voies vers la prospérité
- ◆ **Vicky Boldo**, co-présidente, RÉSEAU pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone de Montréal
- ◆ **Bernard Matte**, sous-ministre, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)

**Vicky Boldo** est d'ascendance Cri/Salish du littoral/Métisse. Elle est autrice, coordinatrice de recherche, éducatrice/modératrice culturelle et praticienne enregistrée en médecine énergétique. Elle est passionnée par l'amélioration des politiques publiques en santé, service social et éducation pour les Premières Nations, Métis et Inuit. Vicky est très impliquée dans la ville étant donné sa position de co-présidente du RÉSEAU pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone de Montréal. Vicky siège sur les Conseils d'administration du Foyer des femmes autochtones à Montréal, du Réseau national des survivants autochtones des services à l'enfance, ainsi que sur le Comité avisier autochtone du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). En 2016, Vicky a été embauchée pour offrir du soutien culturel au Centre de ressources pour les étudiantes et étudiants autochtones à Concordia où elle est également membre du Indigenous Directions Leadership Group (IDLG).

Administrateur de carrière, **M. Bernard Matte** est sous-ministre au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion depuis juillet 2017. Il est détenteur d'un baccalauréat et d'une maîtrise en économie de l'Université de

Montréal ainsi que d'une scolarité de maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Il possède aujourd'hui près de 30 années d'expérience dans le domaine de la gestion des services publics. Son parcours professionnel l'a amené à travailler à titre de sous-ministre, de sous-ministre associé et de sous-ministre adjoint au ministère responsable du Travail, de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la lutte contre la pauvreté. Il a également été sous-ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, secrétaire général de la Commission des partenaires du marché du travail en plus d'occuper divers autres postes de gestion dans l'appareil gouvernemental.

9h15 à 10h45 — Salle : Grand Salon Opéra

**Plénière :**

**La politisation de l'immigration**

Président : Craig Mackie, directeur général, L'Association pour nouveaux arrivants au Canada de l'Î-P-É

Il ne fait aucun doute que l'immigration a été et continue d'être un enjeu politisé, favorisant la polarisation des points de vue, influençant le soutien reçu par les partis politiques et leurs chefs, et souvent occupant une place importante sur l'agenda politique. Du Brexit aux récentes élections dans plusieurs pays et provinces, le débat actuel sur l'immigration est un sujet chaud, parfois provoquant un soutien accru pour des positions anti-immigration et le populisme de droite. Qu'est-ce qui est au cœur de cette attention politique pour l'immigration, et qu'est-ce qui peut être fait pour éviter des points de vue extrémistes anti-immigration au Canada? Pendant cette séance, les panélistes analyseront les mécanismes derrière la politisation de l'immigration et offriront un aperçu général du débat actuel sur l'immigration au Canada, y compris le rôle joué par les médias, les perceptions d'une menace, et les déterminants expliquant les tendances de l'opinion publique.

- ◆ **La politisation des politiques d'immigration : l'exceptionnalisme canadien est-il en train de disparaître?**  
Naomi Alboim, professeure associée et présidente du Forum des politiques, Écoles des études sur les politiques, Université Queen's
- ◆ **La montée des discours politiques anti-immigration dans le monde versus la demande croissante pour plus d'immigration**  
Doug Saunders, chroniqueur Affaires internationales, Globe and Mail
- ◆ **Comprendre la politique d'immigration du Québec**  
Mireille Paquet, professeure agrégée, science politique, et détentrice de la Chaire de recherche sur les Nouvelles politiques d'immigration, Université Concordia
- ◆ **« Caravanes », déplacements en Amérique centrale, et l'avenir de l'Entente sur les tiers pays surs : comment le Canada peut-il faire face aux changements intervenus dans la politique américaine**  
Craig Damian Smith, directeur associé, Labo sur les migrations globales, École Munk des Affaires internationales

10h45 à 11h00 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Pause santé**

11h00 à 11h30 — Salle : Grand Salon Opéra

### **Brèves présentations des affiches**

Les personnes présentant des affiches donneront un aperçu général des affiches présentées durant la séance du jeudi soir.

11h30 à 12h30 — Salle : Grand Salon Opéra

### **Plénière :**

#### **Le rôle de l'immigration dans le marché du travail canadien**

Président : Cédric de Chardon, directeur, Recherche et évaluation, Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada

Quand nous réfléchissons à l'avenir de la main d'œuvre au Canada, les immigrants sont souvent perçus comme essentiels pour combler les postes vacants, et des stratégies sont élaborées pour attirer, garder et utiliser pleinement les compétences des immigrants. La séance portera sur chacun de ces aspects du futur marché du travail canadien, et on prêtera attention aux questions suivantes : À quoi ressemblera ce marché du travail et quel rôle pourrait y jouer l'immigration? Quelques stratégies pouvons-nous adopter pour utiliser les compétences des immigrants et s'assurer qu'ils combleront le manque de main d'œuvre anticipé? Quel rôle les employeurs devraient jouer dans la sélection et la pleine intégration des immigrants ? Est-ce que les stratégies actuelles visant l'intégration économique des immigrants sont suffisantes ou avons-nous besoin de nouvelles manières de concevoir l'immigration pour s'assurer que le Canada et les Canadiens, les nouveaux Canadiens comme les Canadiens établis, continuent de s'épanouir dans le futur?

#### ◆ **L'immigration à l'ère de l'automatisation**

Sunil Johal, directeur des politiques, Centre Mowat, École Munk des affaires internationales de l'Université de Toronto

#### ◆ **Nouvelles conversations au Nouveau-Brunswick : mobiliser les employeurs et les communautés autour de « conversations franches » sur la pénurie de main d'œuvre, les changements démographiques, et l'avenir de leur communauté**

Alex LeBlanc, directeur général, Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick

#### ◆ **L'immigration pour l'avenir de la Colombie-Britannique : Un appel à l'action pour renforcer l'intégration des nouveaux arrivants**

Katie Rosenberger, directrice générale, Affiliation of Multicultural Societies and Service Agencies (AMSSA)

12h30 à 14h00 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Dîner offert**

**Dîner commandité par : World Education Services**



◆ **Présentation du dîner : Mise à jour sur le contenu et les tests concernant les données sur l'immigration et les communautés ethnoculturelles pour le recensement de 2021**

— Salle: Grand Salon Opera

Jarod Dobson, analyste principal, Division de la statistique sociale et autochtone, Statistique Canada

14h00 à 15h30 — Salle : Voir la liste des ateliers individuels

**Ateliers parallèles (Voir la liste page 12)**

15h30 à 15h45 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Pause santé**

15h45 à 17h15 — Salle : Voir la liste des ateliers individuels

**Ateliers parallèles (Voir la liste page 17)**

18h00 à 20h00 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Réception cocktail et séance d'affiches (Voir la liste des affiches page 31)**

Une réception pour les délégués participant à la conférence et une séance d'affiches mettant en valeur les récents travaux de membres de Voies vers la prospérité. Hors d'œuvres servis.

**Vendredi 23 novembre 2018**

7h30 à 8h30 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Déjeuner****Déjeuner commandité par: Immigration, réfugiés et citoyenneté  
Canada et Congrès international Métropolis 2019**Immigration, Refugees  
and Citizenship CanadaImmigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

8h30 à 9h30 — Salle : Grand Salon Opéra

**Oratrice de marque invitée : Sharon Bala, auteure de *The Boat People***

Arrivées : en août 1986 un groupe de demandeurs d'asile ont été retrouvés flottant dans des canots de sauvetage au large des côtes de Terre-Neuve. Deux décennies plus tard, 492 réfugiés sont arrivés dans un navire cargo qui mouillait en Colombie-Britannique. Bien qu'ils aient tous fui la même guerre civile au Sri Lanka, les deux groupes n'ont pas été accueillis de la même façon. En comparant les réactions canadiennes à ces arrivées maritimes, et en les tissant à l'histoire de sa propre famille, l'auteure Sharon Bala explorera les rôles jumeaux du temps et de la chance dans notre système d'asile capricieux et les deux visages du nationalisme.

9h30 à 10h30 — Salle : Grand Salon Opéra

**Plénière :****Être stratégique sur la question des demandeurs d'asile : que savons-nous et que pouvons-nous faire?**

Présidente : Stacey Wilson-Forsberg, professeure agrégée, droits humains et diversité humaine, Université Wilfrid Laurier

Dans l'année qui vient de s'écouler, la discussion du nombre croissant de demandeurs d'asile au Canada a occupé une place importante, faisant les manchettes de la plupart des grands médias de façon régulière. Cependant les informations que nous avons reçues des différentes sources tendent à être un mélange de vraies informations et de rhétorique conçue pour promouvoir des attitudes négatives envers ces demandeurs. Pendant cette séance, on s'intéressera aux sources et aux moyens de disséminer des informations exactes concernant les demandeurs d'asile au Canada, y compris les chiffres passés et attendus des arrivées, nos obligations quant à ces personnes, et le processus pour traiter leurs demandes. On réfléchira aussi sur les stratégies qui pourraient être utilisées pour accommoder de façon humaine un nombre potentiellement plus important de demandeurs d'asile dans les prochaines années.

- ◆ **Gérer la migration moderne: défis et opportunités Canadiens**

Sophie Auger, Réseau national, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada; et André Baril, directeur principal, Affaires des Réfugiés, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

- ◆ **La quête d'un défenseur des réfugiés pour une décision « rapide, équitable et finale »**

Mitchell Goldberg, Goldberg Berger, Cabinet d'avocats spécialisé en immigration et réfugiés

- ◆ **L'accueil des demandeurs d'asile au Québec : réalisations et défis pour les organismes d'accueil**

Stephan Reichhold, directeur général, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

10h30 à 11h00 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Pause santé et séance de signature**

11h00 à 12h30 — Salle: Voir la liste des ateliers individuels

**Ateliers parallèles (Voir la liste page 22)**

12h30 à 13h45 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Dîner offert**

◆ **Performance musicale par Frank Bessai** — Salle : Grand Salon Opéra

Frank Bessai est un musicien, compositeur et violoniste folk multilingue d'Edmonton (Alberta). Il se produit régulièrement dans l'Ouest canadien avec son groupe Le Fuzz. Frank mélange différentes traditions musicales venues du monde entier pour créer un style canadien unique influencé par son travail d'intervenant en établissement.

13h45 à 15h15 — Salle: Voir la liste des ateliers individuels

**Ateliers parallèles (Voir la liste page 26)**

15h15 à 15h30 — Salle : Foyer de Grand Salon Opéra

**Pause santé**

15h30 à 16h45 — Salle : Grand Salon Opéra

**Plénière :**

**Les défis de l'établissement dans les collectivités d'accueil traditionnelles et non-traditionnelles**

Présidente : Lynn Weaver, directrice générale, Société interculturelle de Cowichan

Avec les nouvelles vagues d'immigration et le nombre croissant d'immigrants au Canada viennent de nouveaux défis en matière d'établissement. Ces défis peuvent être vécus différemment dans les plus petites et les plus grandes collectivités, et dans les communautés qui sont de nouvelles destinations pour les immigrants aussi bien que dans les collectivités qui ont beaucoup d'expérience en la matière. Cette séance soulignera certains de ces défis économiques, sociaux, civiques et communautaires, y compris ceux vécus par des collectivités d'accueil traditionnelles et non-traditionnelles. Ces collectivités ont souvent développé des stratégies innovantes pour surmonter ces obstacles à l'établissement, et on discutera de ces stratégies. De façon générale, on prêtera attention à l'identification des principaux défis d'établissement pour les immigrants au Canada aujourd'hui et aux stratégies pour faire face à ces défis.

◆ **Les stratégies pour développer et maintenir des communautés accueillantes**

Tim Foran, direction générale, Politiques de l'établissement et de l'Intégration (PÉI), Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada

- ◆ **Rehausser le profil des communautés francophones en situation minoritaire pour favoriser l'intégration des immigrants et des réfugiés d'expression française**  
Suzanne Huot, professeure adjointe, département d'ergologie et d'ergothérapie, Université de Colombie-Britannique
  
- ◆ **Tourmente dynamique dans une collectivité traditionnelle d'établissement**  
Mario Calla, directeur général, COSTI
  
- ◆ **Les enjeux sont importants: l'immigration et la vitalité économique future des villes moyennes - Immigration Grand Moncton**  
Angelique Reddy-Kalala, agente de la stratégie d'immigration, Ville de Moncton

16h45 à 17h00 — Salle: Grand Salon Opéra

**Résumé et discours de clôture**

Présidentes de la conférence : Jean McRae et Victoria Esses, coprésidentes de Voies vers la prospérité

## Liste des ateliers

Jeudi 22 novembre | 14h00 – 15h30

### 1. **Demandeurs d'asile : analyse, gestion de crise et perspectives pour le futur – Salle : Symphonie 1**

(En français)

Présidente : Johanne Dumont, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Depuis 2016, le Québec a reçu un nombre élevé de demandeurs d'asile. Les différentes vagues en provenance notamment des États-Unis ont soulevé plusieurs questions logistiques, dont celles de l'accueil, des services, de la coordination entre différents paliers (communautaire, municipal, provincial, fédéral) ainsi que celle du suivi quotidien de ces personnes difficiles à rejoindre en raison de leur statut précaire. Pour ces raisons, l'arrivée des demandeurs d'asile a été un moment marquant pour le Québec. Cet atelier a pour objectif de présenter certains des constats, avancées et enjeux qui en ont émergé, par exemple la gestion de l'arrivée massive de personnes par des voies irrégulières; la santé et le bien-être des personnes demandant l'asile; les difficultés reliées à l'obtention de données et à la réalisation de prévisions sur l'arrivée spontanée de personnes demandant l'asile au Québec; la participation de ces personnes à la société québécoise alors que leur demande est en cours de traitement.

#### ◆ **Portrait statistique des demandeurs d'asile récents**

Michel Guibert et Christine Beausoleil, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

#### ◆ **Accueil et prise en charge des demandeurs d'asile : actions et défis du gouvernement du Québec**

Johanne Dumont, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

#### ◆ **Accès aux soins de santé et au travail décent pour les demandeurs d'asile : barrières d'éligibilité et sociales**

Jill Hanley, McGill Université, et Janet Cleveland, Centre de recherche Sherpa

#### ◆ **ALPA - une expérience montréalaise d'accompagnement des demandeurs d'asile**

René Fréchette, ALPA

### 2. **La situation précaire des résidents temporaires (demandeurs d'asile et travailleurs migrants) en C.-B. – Salle : Symphonie 2**

(En anglais)

Présidente : Khim Tan, Options Community Services Society

En 2017, la C.-B. a vu le nombre de demandeurs d'asile doubler passant de 1 360 à 2 300. Par ailleurs, la C.-B. occupe la deuxième place dans le classement des provinces en termes de travailleurs étrangers temporaires accueillant 22 196 d'entre eux. Cet atelier porte sur les principaux défis auxquels font face les demandeurs d'asile et les travailleurs migrants; le rôle joué par les partenariats/collaborations dans la livraison de services de base aux résidents temporaires de la C.-B.; sur les manières selon lesquelles les travailleurs migrants sont

soutenus pour obtenir des permis de travail ouverts; et sur l'introduction du projet pilote de Réseau de soutien aux travailleurs migrants (RSTM) pour mettre l'accent sur la protection des travailleurs migrants.

- ◆ **Les défis en matière de logement pour les demandeurs d'asile, rapport du forum sur le Partenariat multi-agences sur le logement et le référencement**  
Saleem Spindari, MOSAIC
- ◆ **Modèle de livraison de services pour les catégories A & B des Services d'établissement et d'intégration de la C.B. et le rôle des partenariats et collaborations**  
Khim Tan, Options Community Services Society, et Saleem Spindari, MOSAIC
- ◆ **Intégrer la formation linguistique et à l'emploi aux autres services d'appui de base pour les demandeurs d'asile**  
Dennis Juarez, Options Community Services Society
- ◆ **Le rôle du projet pilote de Réseau de soutien aux travailleurs migrants en C.-B.**  
Shanisse Kleuskens, Emploi et développement social Canada (EDSC)
- ◆ **Soutenir les travailleurs migrants dans l'obtention de permis de travail ouverts**  
Iris Soloranzo, Options Community Services Society

### 3. L'entrepreneuriat chez les immigrants – Salle : Symphonie 3

(En anglais)

Présidente : Aya Mohamad, Centre communautaire de Scadding Court

L'entrepreneuriat est un formidable outil pour assurer la stabilité économique grâce à l'innovation et la création d'emplois. Mais des barrières demeurent à l'entrepreneuriat, particulièrement celui des immigrants. Les efforts du gouvernement se sont concentrés sur la promotion de l'entrepreneuriat chez les jeunes et dans la population en générale, mais il n'y a pas de ressources nécessairement appropriées et accessibles aux immigrants. Les exigences comme un historique de crédit canadien pour des prêts peuvent empêcher les nouveaux arrivants de démarrer une entreprise. Cet atelier rassemble de nouvelles données et des analyses critiques sur les expériences de travailleurs immigrants qualifiés dans trois municipalités ontariennes et présente deux modèles innovateurs d'appui à l'entreprise pour les nouveaux arrivants, y compris 'Business Out of the Box', qui utilise des conteneurs d'expédition comme espaces de vente à bas coût.

- ◆ **'Business Out of the Box': Créer des opportunités économiques grâce aux micro-entreprises**  
Aya Mohamad, Centre communautaire Scadding Court
- ◆ **L'entrepreneuriat immigrant au Canada**  
Mohamed Elmi, Université Ryerson
- ◆ **Le Pôle d'entrepreneuriat pour nouveaux arrivants : un modèle complet d'appui aux entreprises des nouveaux arrivants au Canada**  
Erin Roach, Université Ryerson

#### 4. **Le Programme pilote d'immigration au Canada atlantique – Comment ça fonctionne ? – Salle : Soprano A** (En anglais)

Présidente : Jennifer Watts, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

Le Programme pilote d'immigration au Canada atlantique a été lancé par IRCC au printemps 2017. Ce nouveau projet unique en son genre s'appuie sur les employeurs, avec le soutien des fournisseurs de services. Dans cet atelier, les partenaires d'IRCC, des gouvernements provinciaux et d'ISANS parleront des réalisations du projet jusqu'à aujourd'hui. Nous présenterons les objectifs généraux et la conception du programme, ainsi que le rôle des différents partenaires. Notre discussion portera principalement sur les manières dont le PPICA fonctionne, en soulignant les défis et opportunités qui se sont présentés jusqu'alors.

- ◆ **Le Programme pilote d'immigration au Canada atlantique : un aperçu général**

Elizabeth Kaminsky, Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)

- ◆ **Le rôle des fournisseurs de services et les leçons apprises**

Cliff MacDonald, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

- ◆ **Perspective provinciale sur le PPICA**

Jennifer L'Esperance, Bureau d'immigration de la Nouvelle-Écosse, et Stephen Chase, Gouvernement du Nouveau-Brunswick

- ◆ **L'expérience d'un employeur avec le PPICA**

Marcia Snow, Groupe CITCO

#### 5. **Transition vers l'emploi – la question des compétences linguistiques et de l'employabilité – Salle : Soprano B** (En anglais)

Présidente : Carol Derby, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

L'ISANS offre une variété de programmes touchant au pré-emploi, à l'emploi, et aux besoins linguistiques des immigrants. Ces programmes concernent directement l'intégration économique des immigrants et influencent leur intégration sociale et culturelle. Ils vont de programmes de transition pour les réfugiés, une population vulnérable, à l'anglais en milieu de travail pour les employés. On retrouve également des programmes sur l'évaluation des compétences en situation d'emploi, la communication en milieu d'emploi, de la programmation spécifique pour les professions réglementées, impliquant employeurs et organismes de réglementation. Cette présentation soulignera le travail que nous avons effectué avec des partenaires privés et publics, et offrira une réflexion sur les succès, les leçons apprises et les possibilités futures.

- ◆ **Transitions vers l'emploi : la question des compétences d'employabilité**

Mohja Alia, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

- ◆ **Transitions vers l'emploi – la question des compétences linguistiques**  
Carol Derby, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)
- ◆ **L'expérience d'un employeur avec les programmes de transition**  
Ryan Kidney, The Municipal Group of Companies/Dexter Construction
- ◆ **Évaluation pratique des métiers et programme d'apprentissage pour les nouveaux arrivants**  
Ebenezer Annan, Agence de l'apprentissage de la Nouvelle-Écosse

## 6. **Travailleurs en santé multiculturelle – une main d'œuvre pour promouvoir le bien-être des nouveaux arrivants** – Salle : **Symphonie 4**

(En anglais et français)

Présidente : Sara Torres, Université Laurentienne et Réseau des travailleurs et travailleuses en santé communautaire du Canada

Les contextes migratoires et les différences dans les pratiques culturelles et usages de langues signifient que les nouveaux arrivants ont souvent moins accès aux services de santé et connaissent du stress psychosocial et des inégalités en matière de santé (Torres et al., 2014). Les travailleurs/euses en santé multiculturelle (TSM) améliorent les résultats en matière de santé des nouveaux arrivants. Cependant, leur rôle n'est pas assez reconnu et il est sous-financé. En juin 2018, une rencontre nationale de TSM a été organisée pour renforcer le réseau des TSM au pays et encourager le partage des savoirs, expériences et ressources. Les résultats de cette première rencontre au Canada montrent que les intervenants sont prêts à passer à l'action et à définir les prochaines étapes pour une action collective des TSM afin de voir leur travail reconnu.

- ◆ **Les défis des femmes immigrantes en périnatalité, solutions et pratiques à Saint-Michel**  
Manal Bouzhar, Mon Resto Saint-Michel
- ◆ **Les défis des courtiers culturels travaillant pour l'autonomisation des nouveaux arrivants et réfugiés vivant avec des handicaps**  
Muhiadin Sheikh Omar, Société pour les Manitobains avec des handicaps
- ◆ **Rencontre nationale des travailleurs et travailleuses en santé multiculturelle : les leçons apprises**  
Raquel Velasquez, Umbrella Multicultural Health Co-op
- ◆ **Les travailleurs/euses de la santé communautaire et le changement social au Canada : une main d'œuvre grandissante**  
Sara Torres, Université Laurentienne et Réseau des travailleurs et travailleuses en santé communautaire du Canada

7. **Approches régionalement inclusives à l'établissement et à l'intégration des nouveaux arrivants**

– **Salle : Soprano C**

(En anglais)

Président : Frank Bessai, Catholic Social Services

Cet atelier offrira des idées innovatrices pour engager les individus et les familles dans leur trajectoire d'intégration grâce à une perspective interculturelle. Des orateurs de partout au pays partageront les succès de leurs programmes et leurs pratiques exemplaires dans une approche holistique.

- ◆ **Safe Harbour - Diversité et formation à l'inclusion**  
Farah Kotadia, Affiliation of Multicultural Societies and Service Agencies (AMSSA)
- ◆ **Milieus de travail accueillants grâce à la formation à la diversité et à la langue de travail**  
Steve Reynolds, Regional Connections Immigrant Services
- ◆ **Nature, intégration des réfugiés et esprit d'aventure**  
Frank Bessai et Janna Mulholland, Catholic Social Services
- ◆ **Mobiliser les expertises entre secteurs – la livraison de services adaptés culturellement auprès de familles de nouveaux arrivants**  
Amanda Koyama, Société catholique d'immigration de Calgary

**Jeudi 22 novembre | 15h45 – 17h15**

**1. Bâtir des communautés francophones accueillantes pour réussir le projet de l'immigration francophone**

**– Salle : Soprano A**

(En anglais et français)

Président : Michel Labelle, Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)

Lors de cet atelier, les présentations et discussions permettront de mettre en lumière les avancées et défis associés aux partenariats communautaires francophones pour appuyer le développement d'une francophonie plurielle, diverse et inclusive à une échelle locale. L'atelier rassemblera les points de vue gouvernemental, communautaire et académique.

◆ **Retour sur l'étude portant sur les caractéristiques d'une communauté accueillante**

Victoria M. Esses, Université de Western Ontario

◆ **La nouvelle Initiative des communautés francophones accueillantes financée par IRCC et pilotée par les Réseaux en immigration francophone**

Denise Légaré, Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)

◆ **Exemple de pratiques prometteuses en termes de mobilisation communautaire pour répondre aux besoins spécifiques des immigrants et migrants d'expression française au niveau local**

Brigitte Duguay, Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario

◆ **Les efforts des municipalités francophones et bilingues pour devenir des collectivités attrayantes et accueillantes à l'exemple d'Edmundston et de Haut-Madawaska, au Nouveau-Brunswick**

Cyrille Simard, Maire d'Edmundston, et Jean-Pierre Ouellet, Maire de Haut-Madawaska

◆ **Aller au-delà de la communauté accueillante**

Chedly Belkhodja, Université Concordia

**2. Comment la mesure des résultats mène à l'élaboration de programmes à fort impact : leçons apprises du secteur, des chercheurs et des évaluateurs de programmes – Salle : Soprano B**

(En anglais)

Présidente : Leah Hamilton, Université Mount Royal

IRCC a récemment mis un accent accru sur la mesure des résultats des programmes d'établissement dans tout le pays. Dans cet atelier, Vocisano discutera des raisons pour lesquelles la mesure des résultats est une bonne chose pour votre organisation et le bénéfice que cela représente, au delà de la simple question de la responsabilité devant les bailleurs de fonds. Ensuite, les représentants du CRIEC décriront leurs expériences quant à la création d'un cadre de mesure des résultats. Hamilton expliquera comment les chercheurs peuvent devenir des partenaires des organismes d'établissement pour enquêter de façon systématique sur les résultats de leurs programmes. Embauche immigrants Ottawa discutera des manières selon lesquelles la mesure des résultats

façon son travail qui consiste à accompagner les employeurs dans le changement vers une culture organisationnelle visant à l'embauche des immigrants. Enfin, S.U.C.C.E.S.S. explorera différentes approches de mesure qui concernent les résultats et les indicateurs selon la qualité de vie des nouveaux arrivants vulnérables, plutôt que les indicateurs traditionnels. Les participants à l'atelier partageront leurs pratiques exemplaires pour mesurer les résultats.

- ◆ **La mesure des résultats : ce n'est pas seulement une question de responsabilité**  
Dana Vocisano, consultant en évaluation et développement organisationnel
- ◆ **Comment notre quête pour une approche centrée sur l'être humain nous a menés à l'élaboration d'un cadre de mesure des résultats**  
Bruce Randall et Zulfira Pulotova, Conseil d'emploi pour immigrants de la région de Calgary
- ◆ **Mesure des résultats de la Stratégie sur le mentorat du CRIEC**  
Leah Hamilton, Université Mount Royal
- ◆ **Utiliser la mesure des résultats pour favoriser l'engagement des employeurs**  
Henry Akanko, Embauche immigrants Ottawa
- ◆ **Est-ce que le cadre de la mesure des résultats actuel est un instrument efficace pour comprendre le succès des nouveaux arrivants vulnérables?**  
Mary Kam et Sandra Almeida, S.U.C.C.E.S.S.

### 3. **La reconnaissance des titres de compétence étrangers (RTCÉ) – Faisons-nous des progrès?**

#### – Salle : Symphonie 1

(En anglais)

Présidente : Jan Sheppard Kutcher, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

De nombreux rapports ont identifié les barrières à la RTCÉ et fait des recommandations pour relever ce défi complexe. Cet atelier vous invite à discuter des manières selon lesquelles on peut évaluer l'impact d'initiatives complexes de changement social, et posera la question de savoir si nous faisons des progrès dans l'amélioration des processus, la facilitation de l'obtention des titres et licences, et l'intégration des immigrants dans les professions réglementées. Une présentation sur une approche multipartite intégrée à la RTCÉ, mise en place en Nouvelle-Écosse, explorera l'impact de cette initiative en examinant les indicateurs quantitatifs et qualitatifs des progrès réalisés. L'autre présentation portera sur l'évaluation récente du programme du CNE et soulignera les recommandations qui en ont découlé et discutera des progrès vers leur mise en place.

- ◆ **Évaluer et améliorer le processus de certification des avocats formés à l'étranger**  
Deborah Wolfe, Comité national sur les équivalences des diplômes de droit / Fédération des ordres professionnels de juristes du Canada
- ◆ **Évaluer l'impact d'une approche intégrée pour la RTCÉ**  
Jan Sheppard Kutcher, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

#### 4. **Soutenir la santé et le bien-être des nouveaux arrivants vulnérables à Surrey – Salle : Symphonie 2**

(En anglais)

Présidentes: Khim Tan, Options Community Services Society, Gina Kim, Options Community Services Society, Peggy Lau, S.U.C.C.E.S.S., Laura Mannix, DIVERSEcity Community Resources Society, Fiona Stevenson, DIVERSEcity Community Resources Society, et Nancy Clark, Université de Victoria

Surrey accueille la plus grande population de nouveaux arrivants en Colombie-Britannique, y compris plus de 52% de tous les réfugiés arrivant dans la province. La nécessité d'avoir de meilleurs services d'appui spécialisés pour les nouveaux arrivants vulnérables à Surrey a permis de créer des approches innovatrices pour fournir de l'accessibilité, de la navigation et de l'éducation en matière de soins de santé aux nouveaux arrivants ayant des problèmes de santé complexes; et de renforcer les capacités des professionnels de la santé en ce qui a trait à la livraison de soins culturellement appropriés pour les réfugiés tout en reconnaissant les expériences vécues des réfugiés. Grâce à des partenariats innovants qui mènent à des changements systémiques, les organismes de services d'établissement à Surrey appuient la santé et le bien-être des nouveaux membres de la communauté.

- ◆ **Programme pour les populations immigrantes vulnérables : fondation d'un appui holistique et d'un courtage en soins de santé en C.-B.**

Gina Kim, Options Community Services Society, et Laura Mannix, DIVERSEcity

- ◆ **Services de santé et de bien-être pour les familles réfugiées**

Peggy Lau, S.U.C.C.E.S.S.

- ◆ **Soutenir la santé mentale des mères syriennes : une collaboration entre les intervenants communautaires et les chercheurs**

Nancy Clark, Université de Victoria

- ◆ **Renforcement de capacités dans le système de soins : un partenariat entre l'Autorité de santé de Fraser et DIVERSEcity**

Laura Mannix, DIVERSEcity

- ◆ **Les jeunes et le sport : bâtir le mieux-être et l'inclusion**

Khim Tan, Options Community Services Society, et Fiona Stevenson, DIVERSEcity

#### 5. **Services pré-arrivée pour immigrants économiques : une approche spécifique axée sur les professions pour une insertion accrue en emploi – Salle : Symphonie 3**

(En anglais et français)

Présidente : Sylvie Moreau, Programme canadien d'intégration des immigrants (PCII), Collèges et instituts Canada (CICan)

Depuis 2007, le PCII a offert des services d'orientation avant l'arrivée et des services d'évaluation des besoins à plus de 46 000 immigrants de la composante économique et à leurs dépendants afin d'appuyer leur intégration

sociale et économique au Canada. Les services du PClI comprennent des référencement spécifiques et ciblés vers des organisations dans tout le pays, selon les besoins des clients, la profession désirée, et leur ville de destination. En 2018, en collaboration avec son partenaire de longue date, le CTIC, le PClI a commencé à offrir un plan de cheminement professionnel rationalisé pour les immigrants du secteur des technologies de l'information. Les résultats de ce projet pilote – qui propose une approche de gestion de cas, une évaluation de la préparation du client aux emplois spécifiques du secteur, du conseil pour l'information sur le marché du travail, et répond aux besoins des employeurs – seront présentés et discutés.

◆ **Les services avant l'arrivée offerts aux immigrants économiques : les avantages d'un plan de cheminement professionnel rationalisé**

Holly Skelton, Programme canadien d'intégration des immigrants (PCII), Collèges et instituts Canada (CICan)

◆ **Négocier le tournant numérique – de l'immigration à l'emploi dans l'économie canadienne**

Stephanie Wilson, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), Julia Hurrelmann, Shopify, et David Habak, Abacus Talent

6. **Innovation pour la réussite des nouveaux arrivants sur le marché du travail canadien – Salle : Soprano C**

(En anglais)

Présidente : Susanna Gurr, Société de recherche sociale appliquée (SRSA)

Joignez-vous à nous pour une conversation sur les approches innovantes visant à appuyer les nouveaux arrivants hautement qualifiés sur le marché du travail. Apprenez-en plus sur deux initiatives pancanadiennes fondées sur des preuves – le projet pilote de prêts pour la reconnaissance des titres de compétence étrangers testés dans neuf lieux, et le projet pilote de la Première expérience de travail canadienne, mis en œuvre dans six endroits. Vous entendrez parler des partenariats multisectoriels entre le gouvernement, les fournisseurs de services, les employeurs, et les chercheurs impliqués dans ces initiatives. Nous explorerons ensemble des grandes questions choisies qui nous aideront à élever le niveau de la conversation sur les stratégies innovantes et multipartites pour connecter les nouveaux arrivants aux emplois. Venez à cet atelier prêts à créer des liens, approfondir vos connaissances et partager vos expériences en la matière.

◆ **Projet pilote de prêts pour la reconnaissance des titres de compétence étrangers et projet pilote sur l'expérience de travail canadienne**

Julie Rodier, Société de recherche sociale appliquée (SRSA), Erin Donais, ECO Canada, et Tania Amaral, Centre pour l'éducation et la formation (TCET)

◆ **Utiliser les preuves du projet pilote sur les prêts pour la reconnaissance des titres de compétence étrangers pour élaborer le Programme de prêts pour la reconnaissance des titres de compétence étrangers (RTCÉ)**

Julie Tousignant, Emploi et développement social Canada (EDSC)

◆ **Répondre aux grandes questions pour faciliter le dialogue sur les façons d'aider les immigrants qualifiés à obtenir leur première expérience de travail canadienne dans leur profession**

Susanna Gurr, Société de recherche sociale appliquée (SRSA), et Julie Tousignant, Emploi et développement social Canada (EDSC)

7. **Récits de sentiment d'appartenance et d'identité canadienne — Salle : Symphonie 4**

(En anglais)

Présidente : Paulina Grainger, Association interculturelle du Grand Victoria (ICA)

Cet atelier basé sur les arts mettra en lumière un projet de photo-histoire réalisé par l'ICA dans le cadre des célébrations du 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada. Pour mieux saisir l'identité canadienne, l'ICA a créé un espace pour les nouveaux arrivants afin qu'ils puissent articuler ce que signifie appartenir et se sentir canadien. L'ICA a entendu plus d'une centaine d'histoires sur les batailles et les joies de l'établissement et de l'intégration dans un nouveau pays, dont 26 ont été retranscrites dans un livre et une exposition de photo-histoires actuellement en tournée. Ces histoires seront le point de départ de discussions de cafés-monde sur ce qui influence notre sentiment d'appartenance, et de conversations plus approfondies sur notre identité canadienne en construction.

**Vendredi 23 novembre | 11h00 – 12h30****1. Les enjeux de l'immigration hors des grands centres – Salle : Symphonie 1**

(En français)

Présidente : Karine Bourdeau, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Les besoins de main-d'œuvre, le déclin démographique et le vieillissement de la population dans certaines régions ont conféré aux réflexions sur le déploiement régional d'une importance particulière qui est en cours au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI). Le sujet se situe au croisement d'au moins trois ensembles de problématiques : le projet d'immigration des personnes qui arrivent au Québec (choix, motivations, compétences, besoins, parcours, projets de vie), le potentiel de la migration secondaire (depuis la région métropolitaine de Montréal vers des régions ayant des besoins de main-d'œuvre) et les besoins de la société québécoise (capacité d'accueil et d'intégration, besoins de main-d'œuvre, démographie, qualifications en demande, attractivité des régions). Cet atelier abordera notamment la mise en place par le MIDI du projet-pilote sur les collectivités accueillantes, en partenariat avec la ville de Victoriaville, ainsi que les diverses initiatives mises en place au fil des dernières années pour favoriser l'établissement durable en régions.

◆ **La régionalisation de l'immigration en contexte québécois : un regard macrosociologique pour des solutions partagées**

Sébastien Arcand, HEC Montréal

◆ **Victoriaville, collectivité accueillante et inclusive**

Alice Mihaela Livadaru, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

◆ **Régionalisation de l'immigration au Québec : perspectives et enjeux**

Ronaldo Lauriano Cândido, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

◆ **Les enjeux et défis actuels de la régionalisation de l'immigration au Québec**

Delfino Campanile, PROMIS

**2. Enjeux entourant la diversité et l'immigration: comparaison entre le Québec et le reste du Canada**

– Salle : Soprano A

(En anglais)

Présidente : Annick Germain, Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Cet atelier, organisé par le Centre pour l'évaluation des politiques d'immigration de l'Université Concordia, propose quatre présentations qui comparent comment les enjeux entourant la diversité et l'immigration affectent les dynamiques politiques et sociales au Québec et dans le reste du Canada. La première présentation compare les motivations des Québécois et des autres Canadiens visant à restreindre la présence des symboles religieux. La deuxième présentation compare comment les Québécois et les autres Canadiens définissent les frontières d'appartenance à la nation. La troisième présentation compare la manière selon laquelle la force de

l'identité nationale chez les Québécois et les autres Canadiens influence les points de vue sur l'immigration. La quatrième présentation examine la nouvelle politique d'immigration du Québec et la compare avec les autres approches au Canada.

- ◆ **Une histoire de deux libéralismes? Les attitudes envers les symboles religieux minoritaires au Québec et au Canada**  
Luc Turgeon, Université d'Ottawa
- ◆ **Les frontières de la nation et leurs implications. Comparaison entre le Québec et le reste du Canada**  
Antoine Bilodeau, Université Concordia
- ◆ **L'identité nationale et les points de vue sur l'immigration au Québec et au Canada**  
Audrey Gagnon, Université Concordia
- ◆ **Changement et convergence? La nouvelle politique d'immigration du Québec dans une perspective comparée**  
Mireille Paquet, Université Concordia

### 3. **Partenaires silencieux dans l'emploi et l'intégration des migrants – Salle : Symphonie 2**

(En anglais et français)

Présidentes : Jill Hanley, Université McGill Université, et Sonia Ben Soltane, Université d'Ottawa

L'objectif de cet atelier bilingue est de discuter du rôle de certains acteurs privés 'silencieux' tels que les agences de placement et les organismes communautaires d'établissement dans les processus d'immigration et d'intégration au Québec et au Canada. Les agences de recrutement et de placement et les employeurs privés jouent un rôle grandissant dans le façonnement des trajectoires des immigrants sur le marché du travail. De la même façon, on a délégué aux organismes communautaires un rôle accru dans l'accompagnement des immigrants récents pendant les premières étapes de leur établissement. Dans les deux cas, des acteurs privés semblent gagner en puissance et façonner de façon croissante les expériences et trajectoires des immigrants au Québec et au Canada, plus que ne le font les instances gouvernementales.

- ◆ **Les agences de placement et de recrutement : partenaires silencieux dans l'emploi immigrant**  
Jill Hanley, Université McGill, Manuel Salamanca Cardona, Université McGill, Lindsay Larios, Université Concordia, Mustapha Henaway, Immigrant Workers Centre (IWC), Nuha Shaer, Université Wilfrid Laurier, et Sonia Ben Soltane, Université d'Ottawa
- ◆ **Les travailleurs immigrants racialisés de l'Agence de placement de Montréal. Gérer les vulnérabilités produites par le racisme systémique et institutionnel**  
Manuel Salamanca Cardona, Université McGill
- ◆ **Réflexion sur le processus de privatisation de l'accompagnement des immigrants au Québec**  
Sonia Ben Soltane et Tamara Labossière, Université d'Ottawa

#### 4. **Les modèles de parrainage privé de réfugiés – Salle : Symphonie 4**

(En anglais)

Présidente : Tamara Sabarini, Centre communautaire Scadding Court

Le Programme de parrainage privé de réfugiés est une initiative canadienne lancée en 1978. Depuis sa création, plus de 200 000 réfugiés ont été parrainés. Dans cet atelier, on discutera du modèle canadien de parrainage privé de réfugiés ainsi que d'un cas d'étude innovateur, le Lifeline Syria Challenge de l'Université Ryerson (RULSC) lancé en juillet 2015. Le RULSC a ouvert la voie à une nouvelle manière de réinstaller les réfugiés parrainés par le privé en développant une nouvelle approche menée par l'université pour l'intégration des réfugiés.

- ◆ **Cas d'étude: Le Lifeline Syria Challenge de l'Université Ryerson (RULSC)**

Wendy Cukier, Université Ryerson

- ◆ **Modèles axés sur les universités et les bénévoles pour le parrainage des réfugiés**

Samantha Jackson, Université McMaster

#### 5. **Reconnaître les qualifications internationales – Nouvelles approches pour des temps nouveaux**

– Salle : Soprano B

(En anglais)

Présidente : Beth Clarke, World Education Services

L'évaluation et la reconnaissance des qualifications et compétences internationales sont absolument nécessaires pour faire face au manque de main d'œuvre et deviendront bientôt une obligation internationale. En 2018, les États membres des Nations Unies doivent ratifier le Pacte mondial sur les migrations qui, parmi ses objectifs, demande aux gouvernements de faciliter la reconnaissance des compétences et qualifications afin d'assurer un emploi décent aux migrants. Cela exige une collaboration et de l'innovation de la part de nombreux partenaires au Canada et à l'étranger. Les panélistes présenteront des approches pour évaluer et encourager une plus grande reconnaissance des qualifications et compétences internationales des immigrants et réfugiés créant des opportunités pour les économies locales d'exploiter les talents immigrants.

- ◆ **Programme Gateway de WES ; Augmenter l'accès à l'évaluation des titres de compétence**

Beth Clarke, World Education Services

- ◆ **Mettre les besoins des employeurs au centre de l'emploi immigrant : rendre plus facile la compréhension des talents immigrants**

Sangeeta Subramanian, Conseil d'emploi des immigrants de C.-B.

- ◆ **Des codes de classification nationale des professions aux compétences agglomérées à l'ère du numérique : reconnaître les compétences et qualifications grâce aux homologations professionnelles des technologies de l'information**

Sandra Saric, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC)

## 6. Les municipalités comme partenaires d'accueil des immigrants – Salle : Symphonie 3 (En anglais)

Président: Stephen Chase, Gouvernement du Nouveau-Brunswick

Cet atelier met en lumière comment les municipalités travaillent avec plusieurs partenaires communautaires et entre départements à l'interne pour bâtir des communautés accueillantes. Les municipalités et les organismes sans but lucratif travaillent de façon proactive pour créer des aimants et le lien nécessaire pour faire croître nos populations immigrantes. Cet atelier mettra en exergue plusieurs efforts réalisés par des municipalités pour travailler avec des partenaires communautaires, des institutions postsecondaires et des professionnels formés à l'étranger (New Horizons Media) pour attirer et garder les immigrants.

### ◆ Les initiatives d'inclusion à Hamilton

Sarah Wayland, Conseil du Partenariat local d'immigration d'Hamilton

### ◆ « Tous à bord », la nécessité de s'associer pour faire croître nos communautés

Cathy Woodbeck, Association multiculturelle de Thunder Bay

### ◆ Raconter des histoires, attirer des immigrants

Gerard Keledjian, New Horizons Media / New Canadians TV

## 7. Voies alternatives vers l'emploi pour les nouveaux arrivants au chômage et sous-employés : innovations en matière de livraison de services – Salle : Soprano C (En anglais)

Président : Tim Foran, Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)

Cet atelier explore trois modèles de programmes innovants conçus pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants faisant face à des barrières reliées au marché du travail canadien. Développés et évalués dans différents endroits au pays (C.-B., Ontario et Manitoba), les programmes mettent de l'avant des composantes innovatrices telles qu'une structure incitative de Payez pour le succès, un engagement intensif des employeurs, et une formation des compétences de base alignées avec les exigences d'emploi, qui conduisent au succès pour plusieurs groupes de nouveaux arrivants, y compris ceux qui sont sans emploi et moins qualifiés, aussi bien que des immigrants diplômés à la recherche d'un emploi en lien avec leurs compétences. Les questions et les considérations quant à une prochaine mise en œuvre de ces modèles seront l'objet de notre discussion.

### ◆ Utiliser Payez pour le succès pour bâtir une voie vers l'emploi spécifique à un secteur pour les immigrants récents

Boris Palameta, Société de recherche sociale appliquée (SRSA)

### ◆ L'impact sur l'emploi des nouveaux arrivants au chômage des fondations, de l'orientation de carrière et d'une intervention sur les compétences de base

Boris Palameta, Société de recherche sociale appliquée (SRSA), et Valerie Lockyer, le Groupe de formation du Collège Douglas

### ◆ Bâtir d'autres alternatives pour reconnaître les qualifications des infirmières formées à l'étranger

Valerie Lockyer, le Groupe de formation du Collège Douglas

Vendredi 23 novembre | 13h45 - 15h15

1. **Explorer « l'hospitalité » grâce à des initiatives intersectorielles dans la fabrication de communautés accueillantes pour les réfugiés et les immigrants – Salle : Symphonie 1**

(En français et anglais)

Présidents : Gabrielle Désilets et Chedly Belkhodja, Université Concordia

Avec le plus grand nombre de personnes déplacées jamais vu depuis la Seconde Guerre mondiale, et des centres urbains devenant des « villes où les minorités sont la majorité », les partis politiques de droite anti-immigration ont fait leur apparition dans de nombreuses régions du monde occidental. Pour contrecarrer et empêcher les conséquences négatives que cela pourrait avoir sur le tissu social local, de nombreuses collectivités ont commencé à mettre en place des stratégies pour promouvoir des attitudes et des comportements d'accueil envers les nouveaux arrivants. La focale s'est déplacée pour s'intéresser à « l'hospitalité » et aux éléments qui pourraient mieux assurer le succès des efforts des nouveaux arrivants à trouver un nouveau foyer dans leur nouvel environnement. Cet atelier explorera les différentes initiatives citoyennes, communautaires et universitaires qui se sont penchées sur ce que pourrait être une ville hospitalière.

◆ **Concertation et mise en place d'un comité intersectoriel pour les demandeurs d'asile**

Geneviève Binette, Comité d'aide aux réfugiés, Volet protection, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).

◆ **L'établissement et l'intégration des personnes réfugiées à Montréal : exemples de projets réalisés par le CSAI**

Hicham Khanafer, CSAI

◆ **Documenter l'initiative Vivons nos quartiers. Capturer les dynamiques des différents terrains à l'échelle de la ville et des quartiers de Montréal**

Gabrielle Désilets, Université Concordia, Anna Goudet, Institut national de la recherche scientifique (INRS), et Florence Bourdeau, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

◆ **L'hospitalité en action à la frontière d'Hemmingford: à quoi ça ressemble et l'impact que cela a**

Frances Ravensbergen, Citizen group Bridges not Borders

◆ **Discussion: sur la notion d'hospitalité**

Chedly Belkhodja, Université Concordia

## 2. Les musulmans au Canada - Discours et expériences d'emploi – Salle : Symphonie 2

(En anglais)

Présidente : Ruby Latif, Université Royal Roads

Les organisations n'existent pas dans un vacuum; elles sont influencées par les discours de la société. Les musulmans au Canada ont généralement été représentés dans certains médias ainsi que dans les discours de certains politiciens comme un « Autre terroriste ». Leur culture a souvent été rabaisée et dépeinte comme « barbare » et « anti-canadienne ». Ces représentations ont involontairement eu pour conséquence une certaine discrimination et une hostilité à l'encontre des musulmans dans les organisations. Cet atelier discutera des résultats de recherches examinant les discours sociétaux sur les musulmans, et leurs implications pour les organisations et les Canadiens musulmans.

- ◆ **Les femmes musulmanes, la diversité en milieu de travail, et la gestion réflexive des ressources humaines**  
Ruby Latif, Université Royal Roads
- ◆ **Discours conflictuels sur les musulmans et les réfugiés syriens dans certains médias au Canada : implication pour les Canadiens musulmans et les réfugiés dans le contexte des organisations**  
Wendy Cukier, Université Ryerson
- ◆ **« Maitres chez nous » : identités, mémoires, et politique de la différence dans le Québec contemporain**  
Simon Blanchette, HEC Montréal

## 3. L'autonomisation des immigrants – Salle : Symphonie 3

(En anglais)

Présidente : Wenche Gausdal, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

En se battant pour bâtir une communauté où tout le monde est accepté et peut s'épanouir et en aidant les immigrants à s'établir en Nouvelle-Écosse, L'Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS) est en train de développer un cadre organisationnel d'autonomisation. Ce cadre façonne notre approche envers le leadership organisationnel, et les services aux clients, collègues et à la communauté. Des collègues de l'Ontario et du Manitoba partageront leurs approches visant à l'émancipation des immigrants et nous discuterons des principales priorités et des défis rencontrés.

- ◆ **Un aperçu général du Cadre d'autonomisation de l'ISANS**  
Wenche Gausdal, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)
- ◆ **L'autonomisation dans l'(ré-)établissement des nouveaux arrivants : accélérer l'engagement et améliorer l'intégration**  
Monica Abdelkader, COSTI Immigrant Services
- ◆ **Le programme ethnoculturel à la Société pour les Manitobains avec des handicaps : aider les nouveaux arrivants handicapés à négocier le chemin vers l'indépendance**  
Muhiadin Sheikh Omar, Société pour les Manitobains avec des handicaps

#### 4. **Créer un espace accueillant et collaboratif portant attention aux soins adaptés aux traumatismes**

##### – Salle : **Symphonie 4**

(En anglais)

Présidente : Diana Jeffries, Pacific Immigrant Resources Society (PIRS)

Le Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa (CSNAO) a été mis en place suite à un partenariat entre le Centre de santé communautaire de Somerset ouest et le Centre catholique pour immigrants. Le CSNAO offre un espace accueillant et un guichet unique aux nouveaux arrivants en offrant des services de santé et bien-être mentaux et physiques dans une perspective qui se focalise sur les déterminants sociaux de la santé et les soins adaptés aux traumatismes. Diana Jeffries présentera son travail sur les pratiques adaptées aux traumatismes pour les intervenants travaillant avec les immigrants et réfugiés. Développés grâce à un financement d'IRCC, Diana a conçu des curriculums et des ateliers touchant aux enjeux des espaces sécuritaires grâce aux programmes de PIRS, qui sont élaborés pour des pratiques inclusives en classe, et s'attèlent aux problèmes comme les traumatismes et autres barrières d'apprentissage.

- ◆ **Mise en place d'une initiative de collaboration**

Paul Soubliere, Centre catholique pour immigrants

- ◆ **Le Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa : croissance et résultats**

Siffan Rahman, Centre de santé communautaire de Somerset ouest

- ◆ **Solutions créatives pour éliminer les barrières : accès linguistique Ottawa**

Nimo Farah, Centre de santé communautaire de Somerset ouest

- ◆ **Faire face aux traumatismes et aux barrières d'apprentissage**

Diana Jeffries, Pacific Immigrant Resources Society

#### 5. **Innovation et nouvelles technologies dans l'établissement des nouveaux arrivants – Salle : Soprano A**

(En anglais)

Président : Mark Patterson, Magnet

Les technologies jouent un rôle vital dans l'établissement des immigrants. Cet atelier examine le rôle des nouvelles technologies et de l'innovation touchant à plusieurs sujets : comment les nouvelles technologies connectent les nouveaux arrivants aux emplois; les usages des nouvelles technologies pour le parrainage privé des réfugiés; comment les nouvelles technologies sont utilisées pour aider les réfugiés syriens dans leur réinstallation au Canada; le Laissez-passer culturel et le rôle des arts et de la participation culturelle pour les nouveaux citoyens canadiens; et le projet We Speak Translate. Grâce à ces sujets, les participants en apprendront plus sur la valeur de l'innovation et de la technologie pour aider l'établissement des nouveaux arrivants. Les intervenants sur cet atelier sont directement impliqués dans ces projets.

- ◆ **Les nouvelles technologies et les opportunités d'emploi pour les nouveaux arrivants**

Mark Patterson, Magnet

- ◆ **Le projet We Speak Translate et la formation**

Kate Longpre, ICA Victoria

- ◆ **Tech, Culture, et inclusion: le Laissez-passer culturel et le rôle des arts et de la participation culturelle pour les nouveaux citoyens canadiens**

Yasmine Mohamed, Institut pour la citoyenneté canadienne

6. **L'impact des partenariats : les stratégies gagnantes pour appuyer l'inclusion économique des immigrants – Salle : Soprano B**

(En anglais)

Présidente : Abigail Cameron, S.U.C.C.E.S.S.

Les intervenants parleront des manières selon lesquelles les différentes approches de partenariat améliorent les initiatives visant l'intégration économique des immigrants dans la région métropolitaine de Vancouver. En utilisant un large éventail de stratégies d'engagement communautaire, les intervenants partageront des exemples d'initiatives réussies qui ont mobilisé les partenariats dans leur mise en œuvre et livraison, et les résultats et bénéfices pour l'intégration économique des immigrants. De programmes spécialisés appuyant les nouveaux arrivants très vulnérables en passant par la mobilisation de partenariats privés, cet atelier discutera des manières uniques pour les ONG d'engager la communauté pour soutenir la planification et la livraison de programmes qui appuient l'intégration des immigrants sur le marché du travail.

- ◆ **Le Programme de préparation à l'emploi, un programme pour les nouveaux arrivants très vulnérables – Une approche unique de partenariat employé-employeur**

Mary Kam et Sandra Almeida, S.U.C.C.E.S.S.

- ◆ **Le projet de prêt pour la reconnaissance des titres de compétence étrangers**

Michael Lam, S.U.C.C.E.S.S.

- ◆ **Le rôle du PLI dans la Semaine d'emploi des nouveaux arrivants des Trois-Villes**

Abigail Cameron, S.U.C.C.E.S.S.

7. **Les jeunes réfugiés à Halifax et Toronto : explorer l'intégration et la justice sociale grâce à la photographie – Salle : Soprano C**

(En anglais)

Présidentes : Susan M. Brigham, Université Mount Saint Vincent, et Nabiha Atallah, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)

Les intervenantes sur cet atelier partageront les résultats issus de projets de recherche avec des jeunes et des enfants réfugiés à Halifax et Toronto. Les participants ont été impliqués de manière critique en utilisant des pratiques créatives (i.e. la photographie et la fabrication de livres) pour exprimer leurs perspectives, circonstances et réflexions sur la justice sociale telle que reliée à certains thèmes qu'ils ont choisis : guerre/paix, égalité de genre, sécurité alimentaire, famille, l'environnement, et le foyer/sentiment d'appartenance. Nous

avons mis en lumière leurs efforts pour informer les décideurs politiques des besoins des jeunes réfugiés et pour ultimement influencer l'élaboration des politiques. Nos premiers résultats montrent que ce sont des communautés accueillantes, qui ont des institutions culturellement réceptives et où les Euro-Canadiens blancs sont ouverts à et créent activement des occasions d'entendre des histoires et perspectives d'immigrants, qui répondent le mieux aux besoins des jeunes.

- ◆ **Explorer la justice sociale en utilisant la photographie avec les jeunes réfugiés à Halifax, Nouvelle-Écosse**  
Susan M Brigham, Université Mount Saint Vincent
- ◆ **Créer des partenariats pour promouvoir l'intégration des jeunes**  
Nabiha Atallah, Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS)
- ◆ **La nécessité d'une approche familiale pour relever les défis de l'intégration sociale des jeunes nouveaux arrivants syriens**  
Bayan Khatib, la Fondation canado-syrienne
- ◆ **Créer des livres imagés avec et pour les enfants réfugiés : les jeunes comme producteurs culturels**  
April Mandrona, Nova Scotia College of Art & Design

## 8. Immigration dans les marges : appuyer les nouveaux arrivants dans les régions rurales, éloignées et du Nord – Salle : Grand Salon Opera

(En anglais)

Président : James Baker, Association for New Canadians

Alors que la majeure partie de la recherche en immigration porte sur les grandes régions urbaines, il y a une demande croissante pour des recherches portant sur l'immigration dans les régions rurales. C'est particulièrement important étant donné le rôle que peut jouer l'immigration pour relever les défis démographiques des régions rurales, tels que l'exode rural et le vieillissement de la population. L'objectif de cet atelier est donc de mettre en lumière quelques initiatives et recherches fondamentales qui sont conçues pour faciliter l'inclusion et l'intégration des nouveaux arrivants tout en faisant la promotion et en appuyant leur rétention dans les régions rurales, éloignées et du Nord du Canada.

- ◆ **Clivages dans le quartier? Négocier la visibilité dans un contexte d'accueil rural**  
Christopher Kyriakides, Université York
- ◆ **Expéditions éloignées : l'établissement dans les petites villes**  
Ken Walsh, Association for New Canadians
- ◆ **Succès et défis de l'établissement dans les petites villes**  
Lynn Weaver, Société interculturelle de Cowichan
- ◆ **Intégrer et garder les immigrants dans les petites villes**  
Melanie Bailey, L'Association pour nouveaux arrivants au Canada de l'Î-P-É

## Liste des présentations par affiches

1. Kathya Aathavan, Université de Western Ontario

### **Bien saisir la diversité au sein des familles canadiennes**

Les unions mixtes sont des partenariats qui traversent les différences socialement construites telles que la race, l'éthnicité ou la religion. La littérature canadienne existante a examiné comment l'augmentation des unions mixtes entre les minorités visibles et les Blancs pourrait signifier une intégration étant donné que cela diminue la distance sociale entre ces groupes. Cependant, cette recherche ne porte pas sur les Blancs et ne s'attarde pas aux partenariats entre individus ayant différentes identités ethnoculturelles, mais qui pourraient appartenir au même groupe minoritaire visible. Ma recherche utilise les données récentes du formulaire long du recensement pour examiner les unions mixtes selon le lieu de naissance des individus et de leurs parents afin de faire une analyse plus fine de la diversité au sein des familles canadiennes.

2. Nassiba Ahadi, Université de Colombie-Britannique

### **Les expériences d'établissement et d'intégration des immigrants provenant du Moyen-Orient et résidant dans les banlieues de Vancouver (Surrey, Coquitlam, et Burnaby)**

Un changement important dans les modèles d'établissement des immigrants au Canada depuis les années 1960 est que les banlieues sont devenues un « point d'entrée » pour les nouveaux immigrants. Des entretiens informels avec des informateurs clés impliqués dans les organismes de services d'établissement dans les banlieues de Coquitlam, Burnaby et Surrey, où presque 80% des immigrants récents du Moyen-Orient s'établissant dans les banlieues de Vancouver vivent, ont été réalisés. On a demandé aux informateurs quels étaient les principales barrières et principaux défis auxquels faisaient face ces immigrants en banlieue. Les problèmes de langue et de logement ont été les principaux défis mentionnés. Cette étude souligne le besoin de réaliser plus d'études comparatives dans le contexte canadien pour mieux comprendre les différents besoins, barrières et défis des immigrants.

3. Nancy Arthur, Christine Walsh, Tanvir Turin Chowdhury, Suzanne Goopy, Mary O'Brien, Brittany Harker-Martin, Xu Zhao, Tom Strong, & Lori Wilson, Université de Calgary

### **Le Réseau de recherche sur les nouveaux arrivants : leadership pour une recherche ancrée dans la communauté**

Le Réseau de recherche sur les nouveaux arrivants de l'Université de Calgary a été créé pour s'attaquer aux défis auxquels font face des nouveaux arrivants dans leur établissement, en santé et en éducation. Le Réseau représente une communauté interdisciplinaire de chercheurs dévoués à développer des connaissances et des pratiques interculturelles avec les nouveaux arrivants, y compris les immigrants, les réfugiés, et les étudiants internationaux. Le Réseau offre un espace où les chercheurs et les groupes communautaires peuvent établir des liens et explorer des idées de recherche et des problématiques de différentes perspectives. Notre plateforme collaborative est conçue pour promouvoir la compréhension et encourager les membres à explorer et à répondre aux besoins complexes et aux expériences des nouveaux arrivants. Cette affiche mettra en exergue les principales activités du Réseau qui fait la promotion d'une recherche ancrée dans la communauté.

4. Nancy Arthur & Xu Zhao, Université de Calgary

**Les étudiants internationaux dans les écoles secondaires et leurs amitiés interculturelles**

Un nombre croissant d'étudiants internationaux plus jeunes sont inscrits dans des écoles secondaires canadiennes. Se lier d'amitié avec leurs camarades de classe est souvent la tâche la plus difficile dans le processus d'adaptation, même si les amitiés interculturelles ont été identifiées comme un des indicateurs principaux d'une intégration sociale réussie chez les étudiants internationaux. Notre recherche a pris en compte ce qui soutient ou empêche le développement d'amitiés interculturelles entre étudiants internationaux et étudiants locaux dans le contexte scolaire. Avec cette affiche, nous introduisons un cadre conceptuel fondé sur des preuves qui décrit les principaux facteurs psychologiques, interpersonnels et culturels qui facilitent ou freinent les amitiés interculturelles entre étudiants internationaux et étudiants locaux.

5. Natalya Brown & Anahit Armenakyan, Université Nipissing

**Bienvenue dans notre quartier : expériences de logement et de vie de quartier chez des immigrants récents à North Bay, Ontario**

L'accès à un logement acceptable est nécessaire pour une bonne intégration dans n'importe quelle collectivité. Pour comprendre le rôle que les quartiers et le logement jouent pour faciliter ou limiter l'intégration et le sentiment d'appartenance communautaire, nous avons interrogé et réalisé des groupes de discussions avec des immigrants récents, et mené des entretiens avec des informateurs clés dans la petite ville de North Bay (Nord-est ontarien). Bien que les participants se soient sentis en sécurité et confortables dans leurs quartiers et avec leurs voisins, leurs interactions étaient superficielles et ne menaient pas à un fort sentiment d'appartenance à la communauté. La plupart des participants étaient satisfaits considérant leurs logements convenables et adéquats, mais moins satisfaits quant à la disponibilité et à l'abordabilité des logements dans la collectivité.

6. Abigail Cameron, gestionnaire du Partenariat local d'immigration des Trois Villes, S.U.C.C.E.S.S.

**Semaine de l'emploi des nouveaux arrivants dans les Trois villes : le rôle du PLI des Trois villes dans la promotion de partenariats multisectoriels**

Le Partenariat local d'immigration des Trois Villes a collaboré avec plusieurs partenaires de divers secteurs pour organiser la première Semaine de l'emploi des nouveaux arrivants dans les villes de Coquitlam, Port Coquitlam, et Port Moody, C.-B. Les objectifs de la Semaine de l'emploi des nouveaux arrivants étaient : de mettre en lien les employeurs et les talents immigrants pour soutenir la diversité en milieu de travail; de sensibiliser les immigrants aux différents services et ressources disponibles pour les assister avec leurs objectifs d'emploi; et d'augmenter les opportunités de réseautage entre employeurs, nouveaux arrivants et fournisseurs de services. L'affiche présentera le processus qui a mené au développement et à la réalisation de cette initiative multisectorielle; partagera les leçons et succès; et proposera des recommandations pour une prochaine mise en œuvre.

7. Claude Charpentier, Université Bishop's; Dale Stout, Université Bishop's; & Simon Stankovich-Hamel, Université Bishop's

**Relations interculturelles, orientation nationaliste, menace collective, et attitudes accommodantes envers la diversité ethno-religieuse dans un échantillon de francophones et d'anglophones nés au Canada et résidant au Québec**

L'immigration est en train de changer le paysage culturel du Québec. Un taux croissant d'immigration produit une plus grande diversité religieuse, mettant au défi les démocraties occidentales occupées à protéger les

valeurs laïques. Les réponses à un sondage réalisé auprès de 395 résidents de l'Estrie révèlent que, bien que les francophones perçoivent les cibles ethniques et religieuses comme plus ouvertes au contrat social que les anglophones, ils étaient moins accommodants en ce qui a trait à la diversité ethno-religieuse. Leurs intentions en matière d'accommodement étaient prévisibles selon leurs perceptions de l'ouverture aux cibles religieuses. Dans cette étude, les perspectives sur l'acculturation, l'identité nationale, et les recherches sur les menaces collectives aident à expliquer, à partir d'un échantillon à l'échelle québécoise, les différences anglais/français dans les orientations concernant les accommodements. Nous explorons le fait de savoir si ces différences reflètent différentes orientations nationalistes.

8. Georgina Chuatico, Université Western

**Capital affectif et capital relationnel chez les immigrants récents**

Les immigrants issus de différentes classes développent des liens sociaux, soit restreints à leur groupe ethnique (liens affectifs), soit vont au-delà (liens relationnels). En utilisant l'Enquête longitudinale auprès des immigrants du Canada (ELIC), j'examine la classe précédente des immigrants récents dans leur pays d'origine. Je pars de l'hypothèse que ceux ayant une origine de classe plus élevée en comparaison à l'origine de classe du groupe développeront des liens relationnels - donc au-delà de leur groupe ethnique-, et ceux issus d'une origine de classe similaire ou plus basse resteront au sein de leur groupe ethnique (capital affectif). Mes résultats illustrent l'argument de Bourdieu selon lequel la classe sociale influence la façon dont les gens se comportent en société, ce qui façonne les réseaux sociaux qu'ils forment.

9. Jacob Colby, Natalie Carrion, Katie Lee Bunting, Suzanne Huot, & Susan Forwell, Université de Colombie-Britannique

**Les expériences des ergothérapeutes formés à l'étranger lors de leur transition vers la pratique canadienne**

La Colombie-Britannique connaît une demande croissante d'ergothérapeutes à laquelle elle répond en acceptant d'inscrire des ergothérapeutes formés à l'étranger (EFÉ). Notre objectif était de comprendre le processus, les barrières, et les éléments facilitant l'inscription des EFÉ et d'explorer les expériences vécues dans leur transition vers la pratique au Canada. Les EFÉ ont été recrutés grâce au Collège des ergothérapeutes de Colombie-Britannique. Un sondage en ligne sur le processus, les barrières et les facilités pour obtenir une inscription a été réalisé. Des entretiens semi-structurés ont été menés pour explorer les expériences de transition des EFÉ. Les résultats se penchent sur les lacunes dans les connaissances pour mieux connaître les expériences de transition des EFÉ quand ils deviennent des ergothérapeutes autorisés en C.-B.

10. Angela Contreras, Université de Colombie-Britannique

**La mise en œuvre d'un programme de vulgarisation et d'information juridiques (PVIJ) auprès des travailleurs migrants : une stratégie de réduction de la pauvreté?**

Cette présentation décrit un cas d'étude sur la mise en œuvre de services juridiques auprès de personnes ayant un statut précaire d'emploi et de migration au Canada. Le travail effectué par une clinique juridique communautaire locale pour les travailleurs migrants à bas salaires, et les concepts d'accès à la justice et de droit des pauvres (Association du Barreau canadien, 2002; Société des services juridiques 2007, 2011) sont évalués en utilisant les principes de l'ethnographie institutionnelle (Smith 1987, 2005), de l'approche critique de l'éducation des adultes (Freire, 1974, 2010; Carpenter et al., 2011), et de la pratique des systèmes (Stroh, 2015). Les résultats montrent les façons selon lesquelles la collaboration entre les fournisseurs d'accès aux services juridiques et les intervenants suivant une approche critique en éducation des adultes est efficace.

11. Marina M. Doucerain, Université du Québec à Montréal; Andrew G. Ryder, Université Concordia et Hôpital général juif; & Catherine E. Amiot, Université du Québec à Montréal

**Acculturation et ajustement chez les immigrants: qu'est-ce qui vient en premier?**

L'association positive entre l'acculturation des immigrants (à la culture dominante et d'origine) et leur adaptation (psychologique et socioculturelle) est bien documentée dans la littérature existante. Cependant, la question demeure de savoir si l'acculturation précède l'adaptation ou l'inverse. Une étude longitudinale d'étudiants internationaux récemment arrivés à Montréal (N=278) se penche sur cette question. En utilisant une modélisation par équation structurelle et un modèle à structure latente variable, nous avons trouvé que l'adaptation des participants à leur arrivée influençait de façon significative et positive leur trajectoire d'acculturation les mois suivants, particulièrement pour l'acculturation à la culture dominante. Nous n'avons pas trouvé de preuves pour soutenir la direction opposée, contrairement à la notion régulièrement assumée que l'acculturation mène à une plus grande adaptation.

12. Setareh Ghahari & Shawna Burnett, Université Queen's

**Les programmes de littératie en matière de santé contribuent à l'accès des services de santé pour les immigrants**

Le programme Accès aux soins de santé canadiens pour les immigrants: autonomisation, voix et moyens [Accessing Canadian Healthcare for Immigrants: Empowerment, Voice & Enablement (ACHIEVE)] est un programme de sept séances conçu pour améliorer les compétences des immigrants dans leur accès/navigation du système de santé canadien. Nous avons évalué l'efficacité du programme ACHIEVE en utilisant un modèle pré-test post-test des immigrants (n=50). Les compétences d'auto-efficacité en communication, d'accès et de navigation ont été testées avant et après le programme. Les participants avaient statistiquement un niveau plus élevé de connaissance et d'auto-efficacité en communication après avoir participé à ce programme. Le programme ACHIEVE peut efficacement améliorer la confiance des immigrants à communiquer et leurs connaissances pour naviguer dans les services de soins de santé en Ontario, Canada.

13. Anusha Kassin, Nancy Arthur, Charis Falardeau, & Suzanne Goopy, Université de Calgary

**Intégration scolaire chez les jeunes nouveaux arrivants canadiens: résultats préliminaires d'une étude ethnographique basée sur les arts**

Cette étude ethnographique basée sur les arts s'est penchée sur le phénomène de l'intégration scolaire et a tenté de répondre aux questions de recherche suivantes : a) quelles sont les expériences des jeunes nouveaux arrivants à l'école? et b) comment est-ce que ces expériences influencent leur intégration positive dans le système scolaire? Les participants étaient des jeunes nouveaux arrivants qui étaient dans leurs premières années universitaires au Canada. Leurs expériences ont été recueillies grâce à a) des enquêtes culturelles et des entretiens qualitatifs avec les individus associés, et b) des groupes de discussions. Les résultats préliminaires incluent les principales thématiques suivantes: des discours socioculturels liés aux migrations; des négociations identitaires; la santé et le bien-être; les relations; les transitions scolaires, professionnelles et financières; et les plans pour l'avenir au Canada.

14. Vibha Kaushik, Université de Calgary

**Les besoins non satisfaits en matière d'établissement et d'intégration des immigrants qualifiés à Calgary**

Cette affiche présente une étude à méthodes mixtes qui examine les besoins non satisfaits en matière

d'établissement et d'intégration des immigrants qualifiés à Calgary. Les données qualitatives proviennent d'une exploration en profondeur des besoins en établissement et en intégration des immigrants qualifiés à Calgary, tels que conçus par les agences de services aux immigrants. Les données quantitatives tentent de développer une compréhension des domaines où les besoins ne sont pas satisfaits selon les expériences des immigrants qualifiés à Calgary. Les résultats améliorent notre compréhension des défis auxquels font face les immigrants qualifiés; soulignent la disponibilité et l'efficacité des services sociaux existants; et orientent le développement et la mise en œuvre de programmes efficaces d'établissement des immigrants à Calgary.

15. Xin Ma, Jin Hu, Suzanne Huot, & Susan Forwell, Université de Colombie-Britannique

**Explorer l'intégration des nouveaux arrivants dans une métropole canadienne d'une perspective professionnelle**

Les nouveaux arrivants font face à de nombreux défis tout au long de leur intégration à la société hôte. Nous avons terminé une revue exploratoire en cinq étapes (Arksey & O'Malley, 2005) de la littérature portant sur la métropole de Vancouver pour identifier les facteurs qui influencent l'engagement des immigrants et des réfugiés dans des professions intéressantes dans un contexte local spécifique. 46 articles, venant de plusieurs disciplines, ont été inclus dans cette revue. Notre synthèse et notre analyse de la littérature ont identifié une série de facteurs aux niveaux macro, méso et micro qui ont été catégorisés en cinq thèmes : barrières systémiques, influences de l'environnement, lacunes dans les informations et services, changements dans les cercles de soutien et les rôles, et utilisation des langues.

16. Dragana Mrdjenovic, Programme d'établissement et d'intégration d'OCISO

**Des communautés accueillantes grâce au soutien des pairs et aux amis de la famille**

OCISO a adopté avec succès un modèle de soutien des pairs (impliquant des femmes, des jeunes et des familles) dans une approche intersectorielle qui nous permet d'offrir de nouvelles opportunités pour la grande cohorte de populations immigrantes et réfugiées arrivant. Grâce à la mise en œuvre d'un ensemble d'interventions multidimensionnelles et ancrées dans la communauté, nous cherchons à : a) améliorer le bien-être psychologique et b) améliorer l'intégration sociale. Nos cinq projets à grande échelle de soutien des pairs bénéficient du soutien de bénévoles communautaires qui amènent un élément d'authenticité et une réelle amitié pendant le processus d'établissement des nouveaux arrivants. L'efficacité de ce modèle est confirmée par d'excellents résultats.

17. Gaspard Mucundanyi & Carolyn Trussell, Université New Mexico State

**Les expériences d'étudiants internationaux sur campus avec les cours en ligne dans une institution publique d'éducation supérieure aux États-Unis**

L'éducation en ligne est un moyen de plus en plus souvent utilisé par les collèges et universités aux États-Unis. Les attributs culturels influencent l'apprentissage dans les cours en ligne. Cette affiche décrit les problèmes vécus par des étudiants internationaux sur campus prenant des cours en ligne, notamment le sentiment d'isolement, le manque d'expérience avec la technologie, et la peur de prendre part aux discussions virtuelles. Les étudiants internationaux profitent aussi des cours en ligne; ils ont plus de temps pour réfléchir sur les messages postés en ligne et la possibilité de discuter en ligne. Finalement, cette affiche montre comment les cours en ligne utilisent un enseignement adapté à la culture dans une institution publique d'éducation supérieure qui offre l'occasion aux étudiants internationaux de se sentir utiles et de s'engager dans leur apprentissage.

18. Katelin Neufeld, Université du Manitoba; Danielle Gaucher, Université de Winnipeg; & Justin Friesen, Université de Winnipeg

**Les effets d'un cadre d'acculturation et de la menace psychologique sur le soutien aux agences d'établissement**

Nous avons exploré deux influences possibles sur le soutien du public aux agences d'établissement: l'élaboration d'objectifs d'acculturation, et si le public se sent menacé psychologiquement. Les participants (375 étudiants de 1<sup>er</sup> cycle, 404 membres de la communauté) ont lu un article neutre ou un article sur le terrorisme (pour induire une menace psychologique). Ils en ont aussi appris plus sur les objectifs des agences d'établissement, décrits comme promouvant soit l'intégration soit l'assimilation, et les participants ont alors décrit leur soutien. De façon générale, les participants soutenaient plus les agences faisant la promotion de l'intégration que celles promouvant l'assimilation. Quand les participants se sentaient menacés psychologiquement (vs ceux qui ne l'étaient pas), ils ont déclaré être plus en faveur d'agences soutenant l'assimilation; la menace n'avait pas de conséquence sur le soutien à des agences promouvant l'intégration. Cette affiche discutera des implications de cette recherche pour les agences d'établissement.

19. Ghazal Niknazar, Centre de formation des travailleurs de l'hôtellerie-restauration

**Le Centre de formation des travailleurs de l'hôtellerie-restauration (CFTHR) : une pratique exemplaire dans les interventions de développement de la main d'œuvre adaptées aux nouveaux arrivants**

Cette affiche met en lumière les interventions de développement adaptées et spécifiques au secteur de la main d'œuvre effectuées par le CFTHR, interventions qui ont démontré d'excellents résultats pour les chercheurs d'emploi immigrants ces deux dernières années. Les leçons et les meilleures pratiques qui peuvent aider d'autres efforts de développement de la main d'œuvre au Canada sont entre autres : une évaluation précise des besoins et opportunités dans la communauté pour orienter la planification des programmes et l'adaptabilité; un examen ciblé et spécifique aux professions des compétences linguistiques ; une évaluation et une formation des compétences essentielles pratiques spécifiques aux professions; des soutiens conjoints et coordonnés communautaires pour rationaliser l'accès des clients à une série de soutiens nécessaires pour réussir; et des soutiens aux employeurs pour embaucher et retenir les travailleurs.

20. Kimberly A. Noels, Université d'Alberta; Hali Kil, Université de Toronto; Dayuma Vargas Lascano, Université Laval; & Oliver Schweickart, Université Princeton

**Les stéréotypes culturels des Canadiens anglais sur les groupes ethniques minoritaires : les implications du contenu des stéréotypes pour les attitudes envers l'immigration et l'acculturation**

Les Anglo-Canadiens (N = 129) ont indiqué leurs attitudes sur six groupes immigrants et deux groupes de contrôle non-migrants. Les Philippins et les Jamaïcains ont été stéréotypés comme chaleureux mais moins compétents, les Chinois comme compétents mais moyennement chaleureux (tout comme les Franco-Canadiens), et les Pakistanais, les Indiens et les Somaliens comme moyennement compétents et chaleureux. Le groupe autochtone a été perçu comme peu compétent et peu chaleureux. Plus les Anglo-Canadiens percevaient les groupes immigrants comme compétents, plus leurs attitudes envers l'immigration étaient positives. Plus ils les percevaient comme compétitifs, plus leurs attitudes étaient négatives. Le rôle des Anglo-Canadiens dans l'adaptation des immigrants sera discuté.

21. Institut des politiques du Nord et partenaires du projet : la Commission de planification de la main d'œuvre du Nord Supérieur, La Société Économique de l'Ontario, la Chambre de commerce de Thunder Bay, & la Commission de développement économique communautaire de Thunder Bay

**Parrainage communautaire de Thunder Bay**

Les partenaires locaux ont lancé le projet Parrainage communautaire de Thunder Bay, un programme qui offre des services d'employabilité et d'entrepreneuriat à des immigrants potentiels, des migrants interprovinciaux, et des employeurs recherchant des travailleurs qualifiés à l'étranger. Pour maintenir le niveau actuel de la population, les régions du Nord de l'Ontario ont besoin d'attirer 150 000 personnes d'ici 2041. Le projet est conçu pour aider les communautés rurales et du Nord à développer une main d'œuvre qualifiée et à combler les besoins en main d'œuvre en aidant les immigrants potentiels et les étudiants internationaux à obtenir une offre d'emploi. L'obtention d'une offre d'emploi accélère le processus de résidence permanente et ultimement permet l'accès à la citoyenneté, ce qui contribue de manière positive au développement du Nord de l'Ontario.

22. Juliana G. Pontes, Université Dalhousie

**Halifax comme communauté accueillante et communauté non-réceptive pour les jeunes d'origine réfugiée**

Après avoir examiné les expériences d'intégration et de marginalisation de six jeunes d'origine réfugiée vivant à Halifax, cette recherche recadre et problématise les concepts d'intégration, de marginalisation, et de communauté accueillante, et introduit la notion de communauté non-réceptive. Les expériences de ces jeunes ont été explorées dans six domaines d'intégration : l'éducation, les langues officielles, l'emploi, la santé, le logement, et le lien social. De façon générale, les jeunes ont connu différents degrés d'intégration et de marginalisation dans chaque domaine identifié. Halifax oscille entre être une communauté accueillante et une communauté non-réceptive dépendamment du domaine d'intégration, de l'âge, du pays d'origine, du type de parrainage, et du bagage scolaire des jeunes.

23. Hua Que, Université Memorial

**Survivre pour s'épanouir : l'éducation postsecondaire pour les jeunes réfugiés dans les petites villes au Canada**

Il existe très peu de recherches sur la poursuite des études au niveau postsecondaire chez les jeunes réfugiés habitant dans les petites villes canadiennes. Cette étude examine les aspirations de jeunes réfugiés pour accéder à une institution postsecondaire dans la capitale de Terre-Neuve. Elle révèle que les jeunes réfugiés font face à plusieurs barrières pour poursuivre leurs études, y compris des ressources financières insuffisantes, de l'orientation spécialisée inadéquate en ce qui a trait à l'accès au postsecondaire au Canada, et une disponibilité limitée de programmes d'éducation pour adultes. Basé sur les résultats, on recommande que les écoles secondaires, les institutions postsecondaires, et les organismes communautaires travaillent ensemble pour promouvoir la participation des jeunes réfugiés aux études supérieures.

24. Hua Que & Xuemei Li, Université Memorial

**Soutenir les étudiants réfugiés dans une petite ville du Canada: réussites et défis**

Cette affiche examine les besoins scolaires des étudiants réfugiés aux niveaux élémentaire, intermédiaire et secondaire dans une petite ville du Canada Atlantique, ainsi que les manières dont leurs besoins ont été pris en compte. Elle montre que, dans une certaine mesure, les besoins des étudiants réfugiés pour améliorer leurs compétences linguistiques et combler leurs lacunes scolaires ont été couverts par le programme d'ALS et le

programme de transition scolaire respectivement. Cependant, elle souligne des problèmes qui doivent être pris en considération par les décideurs politiques, tels que les horaires inadéquats des classes d'ALS et l'inaccessibilité au programme de transition scolaire au niveau élémentaire.

25. Siffan Rahman, Centre de santé communautaire de Somerset Ouest

**Soins collaboratifs: créer un espace d'accueil**

Le Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa a été créé à partir d'un partenariat unique entre une agence de services de santé sans but lucratif et une agence d'établissement. Le Centre de santé communautaire de Somerset Ouest et le Centre catholique pour immigrants ont collaboré pendant plusieurs années pour créer un espace d'accueil conçu pour faciliter l'établissement et l'intégration des réfugiés en fournissant des services de santé et de bien-être physique et mental à partir d'une approche axée sur les déterminants sociaux de la santé. Les deux agences travaillent étroitement pour fournir de l'éducation en matière de santé, de l'aide à la navigation dans le système, des aptitudes à la vie quotidienne, des référencement, et des services d'interprétation. Cette affiche propose un aperçu des différents programmes et de leurs résultats.

26. Sagi Ramaj, Université de Toronto

**L'accès à la propriété chez les immigrants LGB: le rôle joué par les relations sociales**

En utilisant des données de l'Enquête sociale générale canadienne de 2008 et 2013, j'examine les effets des caractéristiques sociodémographiques, des réseaux sociaux et de la séparation des quartiers sur les disparités en termes d'accès à la propriété selon l'orientation sexuelle et le lieu de naissance. Les immigrants homosexuels et bisexuels ont moins de chance d'être propriétaires comparés aux hétérosexuels et aux personnes nées au Canada. Les différences dans les caractéristiques sociodémographiques (comme l'âge) expliquent les taux plus bas d'accès à la propriété pour les immigrants homosexuels comparés aux hétérosexuels nés au Canada, mais cette explication n'est que partielle dans le cas des immigrants bisexuels. Les caractéristiques liées aux réseaux sociaux expliquent les taux plus bas pour les immigrants bisexuels, mais pas pour les immigrants homosexuels. La séparation des quartiers explique les différences d'accès à la propriété entre les immigrants LGB et les hétérosexuels nés au Canada.

27. Monica Schlobach & Danic Ostiguy, Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants, Collège de Maisonneuve

**La recherche-action comme source d'innovation pour le programme Interconnexion**

Cette affiche présente les résultats d'une recherche-action développée entre 2015 et 2017 par l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI), affilié au Collège de Maisonneuve, en collaboration avec la Chambre de commerce du Montréal métropolitain. Ayant développé le programme Interconnexion en 2008, la Chambre voulait en savoir plus sur les points de vue des employeurs participant au programme et éventuellement y apporter des changements en fonction des besoins non satisfaits des employeurs. Cette affiche présente les différentes étapes de cette recherche ainsi que les axes suivis pendant le développement de ces nouvelles activités ou nouveaux outils.

28. Shenaz Shahban, Université de Colombie-Britannique

**Mise en œuvre de soutiens formels et informels au bien-être des réfugiés en C.-B.**

Les migrations humaines motivées par la recherche du bien-être ont fait partie de l'évolution de l'humanité

depuis des temps immémoriaux et avant la création de frontières politiques formelles. Aujourd'hui, les humains traversent toujours les frontières à la recherche d'un certain bien-être, provoquant bénéfices et tensions dans les collectivités réceptrices et pour les migrants eux-mêmes. Cette étude s'est penchée sur les services de bien-être formels (professionnels/gouvernementaux) et informels (communautaires) livrés à 4 400 réfugiés qui sont arrivés en Colombie-Britannique en 2017. Cette affiche présente les services de bien-être offerts aux réfugiés en Colombie-Britannique, où seulement 14% des réfugiés se sont déclarés tristes ou déprimés pendant la première année de leur réinstallation.

29. Vanessa C. Wachuku, Université Ryerson

**Alternatives à la détention des immigrants – adopter une approche axée sur les droits humains au Canada**

Ces dernières années, la politisation des frontières et des migrations a créé une communauté peu accueillante pour les demandeurs d'asile et les migrants irréguliers. Les États nations de destination répondent aux mouvements irréguliers en adoptant des mesures restrictives de contrôle aux frontières telles que la détention des immigrants comme réponse automatique. Les Nations Unies ont sommé les États nations d'adopter des alternatives non privatives de liberté à la détention des immigrants. Cette affiche présente la typologie de ces alternatives dans le but d'orienter les prochaines décisions politiques et de fournir une meilleure compréhension de ces alternatives non privatives de liberté pour les demandeurs d'asile et migrants irréguliers détenus au Canada.

30. Qianyun Wang, Université de Calgary; Christine A. Walsh, Université de Calgary; & Hongmei Tong, Université MacEwan

**Exploration de l'ajustement au deuil du conjoint chez les immigrants chinois plus âgés**

Le deuil du conjoint pose des défis considérables aux adultes dans la dernière période de leur vie. Le deuil d'un conjoint est aussi ancré dans une culture et il est relié à des croyances et attitudes culturelles sur les relations avec la mort et la famille. Cependant, les études sur le deuil d'un conjoint ou le veuvage chez les groupes immigrants âgés sont limitées. Cette étude souhaite combler cette lacune en explorant, grâce à une approche phénoménologique, les expériences vécues d'immigrants veufs chinois âgés à Calgary. Nous avons mené des entretiens en profondeur et semi-structurés avec 12 immigrants chinois âgés parlant mandarin et cantonais que nous avons recrutés auprès d'organismes culturels, ethnoculturels et des fournisseurs de services. Nous discutons des résultats et de leurs implications.

31. Meghan Wankel, Grace Felix, Diane Stephenson, Nicholas Ghadiri, Joanne Roth, & Ruth Lee, CARE – Centre for Internationally Educated Nurses

**Le mentorat des infirmières formées à l'étranger pour réussir leur intégration dans le système de soins de santé canadien: partenariat entre le programme de services et de soutien pré-arrivée du Centre CARE et l'Association des infirmières et infirmiers du Canada**

En partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC), le Programme de services et de soutien pré-arrivée (PASS) du CARE a mis en place un programme de mentorat mettant en lien des infirmières formées à l'étranger (IFÉ) avant leur arrivée avec des infirmières expertes/séniors dans les provinces de destination. En utilisant le réseau de spécialité clinique, l'AIIC a mobilisé et recruté des mentors au Canada pour offrir du soutien à l'intégration des IFÉ en partageant des expériences d'éducation, de sagesse, de vie et de carrière grâce à des interactions directes. Les parrainages sont basés sur la destination provinciale ciblée par

chaque IFÉ et les intérêts/expériences cliniques. Ces liens sont conçus pour préparer les IFÉ à une intégration sociale rapide et offrent un accès accru aux employeurs, agences et organismes de réglementation de la santé canadiens. Sur cette affiche, nous partagerons l'histoire du partenariat entre l'AIC et le programme PASS du CARE, les rétroactions reçues et les leçons apprises, et les autres stratégies pour assister les IFÉ lors de leur arrivée en Ontario.

32. Peter Wanyenya, Université de Colombie-Britannique

**Nous dans les médias : le rôle des récits digitaux dans les expériences de DÉPLACEMENT, discrimination et dépossession chez de jeunes réfugiés, migrants et autochtones**

Cette affiche présente un programme de production d'arts médiatiques créé pour et produit par des jeunes réfugiés, migrants et autochtones en 2017, et qui porte sur les expériences de déplacement, discrimination, et dépossession. En utilisant la créativité, les récits, et la collaboration, les jeunes ont exploré comment la réalisation commune de films pouvait, avec succès, être une méthode stimulante pour gérer des traumatismes vécus, et une pratique de résilience créative, dans l'objectif d'aller de l'avant. En outre, ces films souhaitent offrir des perspectives sur des expériences autres que celles décrites dans les médias traditionnels. Cette initiative a été rendue possible grâce à la Société pour l'éducation aux médias.

33. Salta Zhumatova, Université de Colombie-Britannique

**Cultures séparées, vies séparées : interactions interethniques dans des environnements multiculturels**

Selon certains décideurs politiques, le multiculturalisme encourage des cultures différentes à vivre des vies séparées et crée des « sociétés parallèles » (Angela Merkel, David Cameron). Cette critique a inspiré ma question de recherche : comment est-ce que les attitudes de la population majoritaire envers les interactions avec des minorités raciales et ethniques varient selon les pays ayant différents niveaux de développement de leur politique multiculturelle? Est-ce que des politiques multiculturelles plus exhaustives sont associées avec des taux plus élevés de xénophobie? Pour répondre à ces questions, j'ai conçu un ensemble de modèles multi-niveaux en utilisant des données (au niveau des individus) issues de l'Enquête sociale européenne croisées avec des informations au niveau des États, issues de la Base de données annuelles sur la politique multiculturelle 1960-2011 et la base de données de l'OCDE.

## Les exposants à la Conférence nationale 2018 de Voies vers la prospérité

- ◆ CARMIS – Un CRM complet pour les organismes sans but lucratif
- ◆ Centre ontarien de prévention des agressions (COPA)
- ◆ Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada et Congrès international Métropolis 2019
- ◆ Programme de soutien à l'apprentissage du Cross Cultural Learner Centre (CCLC)
- ◆ Organisation internationale pour les migrations (OIM)
- ◆ Magnet et New Canadians TV
- ◆ Gestion de cas nationale des RPG — Services d'appui aux clients (YMCA de la région du Grand Toronto)
- ◆ La Communauté de pratique du secteur national de l'établissement — Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI)
- ◆ Programme de formation sur le parrainage privé des réfugiés (PFPR) et Catholic Crosscultural Services
- ◆ World Education Services (WES)



## Merci à nos commanditaires



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada



cllc ©2014, 2018

**INTERCULTURAL**  
COMPETENCY ADVANTAGE PROGRAM

## Coup de projecteur sur certains exposants

### CARMIS – Un CRM complet pour les organismes sans but lucratif



CARMIS est un système innovant de gestion de cas basé sur l'intelligence artificielle. C'est la solution complète aux défis rencontrés par les agences à but non lucratif de toutes tailles desservant les nouveaux arrivants, les immigrants, les réfugiés et les citoyens.

Un produit de NSD Tech Inc. développé et soutenu à Winnipeg, CARMIS est personnalisable pour s'intégrer aux processus d'affaires existants des agences. Il repose sur une base de données centralisée sécurisée, permettant au personnel de l'agence de collaborer utilisant les données de ses clients et de ses programmes et de s'assurer de la conformité aux exigences d'IRCC (iCARE) et des autres bailleurs de fonds.

CARMIS promeut l'excellence des technologies de l'information pour les organisations à but non lucratif et soutient les femmes dans le secteur de la technologie.

Site web : <http://carmis.ca>



### Programme de soutien à l'apprentissage du Cross Cultural Learner Centre (CCLC)

Au Programme de formation à l'apprentissage nous avons comme vision une société dynamique où la diversité culturelle est reconnue et valorisée. Notre mission est de développer des compétences interculturelles en milieu de travail et dans la communauté.

Nous savons que la diversité culturelle est un atout pour l'efficacité et la productivité dans tous les secteurs, et les compétences interculturelles sont des outils à valoriser et à soutenir. Notre programme est ancré dans les expériences vécues des personnes parce que nous croyons que l'autoréflexion est la rampe de lancement à l'inclusion.

Nous écoutons nos clients pour élaborer des solutions centrées sur le client et ancrées dans la réalité locale tout en offrant des outils et des stratégies fondés sur les preuves.

Contact : [infoicap@lcllc.org](mailto:infoicap@lcllc.org), +1.519.697.3707



### **Magnet**

Magnet est une plateforme digitale d'innovation sociale qui contribue à la croissance des carrières, des entreprises et des communautés grâce à sa technologie d'intelligence de correspondance riche en données. Magnet connecte les personnes, les entreprises et les organisations à des opportunités et aide les régions et les collectivités à collaborer et à travailler de façon plus productive pour le bien public. Magnet travaille pour appuyer l'emploi et la diversité de la main d'œuvre en éliminant les barrières à l'emploi.

### **New Canadians TV**

*News Canadians* est une série TV et websérie divertissante et enrichissante proposant des portraits d'immigrants récents qui sont en train de faire du Canada leur nouveau foyer. Les présentations, dans le style magazine, mettent en valeur l'établissement, l'éducation, l'emploi et les ressources pour petites entreprises qui sont disponibles pour les nouveaux arrivants afin de les aider à maximiser leurs chances de réussite et faciliter leur intégration dans la société canadienne et le marché du travail.

.....

## **Le programme des Services d'aide aux clients (SAC) Gestion nationale des réfugiés pris en charge par le gouvernement**



CLIENT SUPPORT SERVICES  
SERVICES DE SOUTIEN AUX CLIENTS

Le programme des Services d'aide aux clients (SAC) est un programme national qui permet d'offrir des services spécialisés en établissement qui répondent aux besoins complexes des réfugiés pris en charge par le gouvernement au cours des 18 mois suivant leur réinstallation au Canada.

Le programme SAC est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) et mis en œuvre dans le YMCA de la région du Grand Toronto, qui abrite les bureaux du coordonnateur national, et dans quatorze localités réparties dans tout le Canada.

YMCA de la région du Grand Toronto – Activités de coordination des activités du programme SAC

- ◆ Uniformisation de l'approche, des outils et des ressources.
- ◆ Préparation de rapports comparatifs et réalisation d'activités de suivi des besoins des réfugiés pris en charge par le gouvernement, des résultats obtenus et des pratiques prometteuses.
- ◆ Partage des informations et apprentissage croisé entre les organismes partenaires en ayant recours au modèle des communautés de pratique.
- ◆ Constitution d'une base de données centrale pour la gestion des cas et conception d'outils normalisés pour l'évaluation et le contrôle des logements.

<https://clientsupportservices.ca/>

## La Communauté de pratique du secteur national de l'établissement Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI)

**En mars 2019 une communauté de pratique en ligne sera disponible pour le secteur de l'établissement.**



La Communauté de pratique (CdP) sera une plateforme en ligne où les praticiens, les dirigeants et les professionnels de l'établissement, dans des secteurs connexes, pourront se connecter, partager, collaborer et apprendre à renforcer leurs connaissances et leurs compétences pour améliorer les services d'établissement.

- ◆ Découvrez les opportunités de développement professionnel
- ◆ Découvrez les dernières nouvelles du secteur

La CdP créera également une communauté permettant aux groupes sectoriels et régionaux de se rencontrer, de partager leurs expériences et de collaborer à des initiatives communes.

La CdP est mise au point et appuyée par tous les organisme-cadres régionaux de l'établissement du Canada et certaines des plus grandes agences d'établissement du pays.

---

### World Education Services

World Education Services est une organisation sans but lucratif qui se consacre à aider les étudiants et les professionnels internationaux à parvenir à leurs objectifs éducatifs et professionnels aux États-Unis et au Canada. Fondée en 1974, nous évaluons et défendons la reconnaissance des qualifications d'éducation internationale.

Depuis plus de 40 ans, nous avons établi un ensemble de normes d'excellence dans le champ de la mobilité internationale avec nos évaluations des diplômes étrangers, nos services de recherches et de consulting, et notre soutien continu envers les étudiants internationaux et immigrants qualifiés.



WORLD EDUCATION SERVICES

## Informations Twitter

Voies vers la prospérité Canada: @P2PConnects

Mot-clic de la Conférence : #p2pconference

### Comptes Twitter des orateurs de la Conférence nationale 2018 de Voies vers la prospérité

Nom	Affiliation	Comptes Twitter
Naomi Alboim	Université Queen's	@QueensSPS
Sophie Auger	Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada	@CitImmCanada and @CitImmCanFR
André Baril	Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada	@CitImmCanada and @CitImmCanFR
Mario Calla	COSTI	@COSTI_org and @MarioCalla
Craig Damien Smith	École Munk des Affaires internationales	@CraigDamian and @munkschool
Jarod Dobson	Statistique Canada	@StatCan_eng and @StatCan_fra
Victoria Esses	Voies vers la prospérité	@P2PCanada
Tim Foran	Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada	@CitImmCanada and @CitImmCanFR
Mitchell Goldberg	Goldberg Berger	@MitchellJGoldbe
Suzanne Huot	Université de Colombie-Britannique	@suzannelabanane
Sunil Johal	Université de Toronto	@JohalSunil and @MowatCentre
Alex LeBlanc	Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick	@nbmc_cmn
Jean McRae	Voies vers la prospérité	@P2PConnects @ICAVictoria
Mireille Paquet	Université Concordia	@Mireille_Paquet and @CIPEConcordia
Angelique Reddy-Kalala	Ville de Moncton	@MonctonChezMoi
Katie Rosenberger	AMSSA	@amssabc
Doug Saunders	The Globe and Mail	@DougSaunders

### Comptes Twitter des commanditaires de la Conférence nationale 2018 de Voies vers la prospérité

Nom du commanditaire	Comptes Twitter
World Education Services	@WESCanada
Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada et Congrès international Métropolis 2019	@CitImmCanada and @CitImmCanFR
Programme de soutien à l'apprentissage du Cross Cultural Learner Centre (CCLC)	@londoncclc

## Notices biographiques

**Monica Abdelkader** est la gestionnaire des services d'appui aux clients à COSTI où elle travaille avec les réfugiés grâce à des services de gestion de cas fondés sur l'autonomisation. Monica a plus de 10 années d'expérience dans le travail avec les réfugiés et les migrants au Canada mais aussi en Égypte, au Guatemala, et en Ouganda. Elle est associée au Centre d'études sur les réfugiés de l'Université York où elle a obtenu sa maîtrise en politiques de santé et équité. Elle a siégé sur les Comités directeurs du Conseil canadien pour les réfugiés et de l'Association canadienne d'études sur les réfugiés et la migration forcée.

**Henry Akanko** est le directeur d'Embauche immigrants Ottawa (EIO). Cette initiative réunit employeurs, agences de services aux immigrants et intervenants pour développer et mettre en œuvre des solutions aux barrières systémiques sur le marché du travail en facilitant l'intégration d'immigrants qualifiés dans la main d'œuvre à Ottawa. Henry dirige une équipe qui travaille sur l'engagement des employeurs en faveur de l'emploi des immigrants, et développe des ressources et outils pour les employeurs afin qu'ils créent des environnements de travail inclusifs. Avant de rejoindre EIO, Henry a travaillé en développement international, et a géré des projets d'éducation, de santé et de développement institutionnel. Il détient une maîtrise en développement international collaboratif de l'Université de Guelph.

**Naomi Alboim** est professeure émérite et professeure associée à l'École des études politiques à l'Université Queen's où elle enseigne les politiques canadiennes d'immigration et sur les réfugiés. Mme Alboim est une consultante active en politiques publiques et conseille des gouvernements et des ONG au Canada, dans les Antilles, au Vietnam, en Indonésie, au Ghana et au Kenya. Pendant 25 ans, Mme Alboim a travaillé dans des postes de la haute fonction publique pour le gouvernement fédéral canadien et le gouvernement provincial de l'Ontario, dont notamment huit années comme sous-ministre dans trois portefeuilles différents. Ses champs de responsabilité ont touché à l'immigration, aux droits humains, à la formation de la main d'œuvre, aux normes de travail, à la culture, ainsi qu'aux enjeux touchant les femmes, les personnes âgées, les personnes handicapées et les Autochtones. Naomi est récipiendaire des médailles du jubilé de diamant et d'or de la Reine Élisabeth II, et elle est membre de l'Ordre de l'Ontario.

**Mohja Alia** a plus de 20 ans d'expérience dans le domaine du conseil à l'emploi et du coaching de carrière. Elle dirige une équipe professionnelle qui soutient des milliers d'immigrants nouvellement arrivés chaque année. L'équipe d'emploi et de transition offre une variété de services et programmes pour assister les immigrants vivant en Nouvelle-Écosse ou avant leur arrivée. Pour en nommer quelques uns : conseil à l'emploi, programmes spécifiques de transition professionnelle, services d'emploi pré-arrivée, financement de prêt pour la carrière, et programme de transition vers le travail. Son objectif est de bâtir des partenariats stratégiques avec la communauté dans son ensemble pour augmenter la diversité sur le marché du travail et aider les immigrants et les nouveaux arrivants à construire une Nouvelle-Écosse plus forte.

**Sandra Almeida** est la gestionnaire du programme SUCCESS ACT (un programme spécialisé d'établissement pour les nouveaux arrivants très vulnérables) qui s'adresse essentiellement aux familles et jeunes en situation de vulnérabilité. Elle travaillé avec des réfugiés et des communautés dans les bidonvilles d'Amérique latine, et plusieurs groupes immigrants au Canada depuis plus de 20 ans. Son approche holistique et en lien direct avec la communauté

lui permet de rencontrer et d'apprendre de personnes issues de différentes cultures et de comprendre la complexité et l'importance de la dignité, des rêves et des besoins des personnes. Sandra a publié deux livres sur l'expression personnelle, la communauté, l'identité et les arts comme moyens de communication dans les communautés à risque social.

**Tania Amaral** a plus de 10 ans d'expérience dans le secteur de l'établissement travaillant essentiellement avec les nouveaux arrivants. Elle est la gestionnaire des services d'emploi et services aux nouveaux arrivants au Centre d'éducation et de formation. Elle a débuté sa carrière dès l'obtention de son baccalauréat en psychologie. Parmi ses expériences précédentes, elle a développé et lancé un site web de préparation à la citoyenneté canadienne. Elle a siégé sur plusieurs comités et elle est passionnée par le développement social. Tania a obtenu une certification professionnelle en gestion de projets en 2014 de l'Institut de la gestion de projet et elle est également médiatrice et animatrice d'ateliers en résolution de conflits.

**Ebenezer Annan** est le gestionnaire des programmes à l'Agence de l'apprentissage de la Nouvelle-Écosse. Ebenezer a travaillé au ministère du développement économique et rural et du tourisme. Avant d'immigrer au Canada, il a travaillé dans l'industrie automobile et dans les télécommunications, se spécialisant dans l'étude et l'analyse de marché. Originaire du Ghana en Afrique de l'ouest, Ebenezer détient une maîtrise en développement international et un certificat de cycle supérieur en gestion de projet. Il réside à Bedford, Nouvelle-Écosse avec sa femme et ses deux enfants.

**Sébastien Arcand** est professeur et directeur du département de management à HEC Montréal. Ses intérêts sont la gestion de la diversité ethnoculturelle et l'insertion socioéconomique des personnes issues de l'immigration. Il est l'un des responsables scientifiques au Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité à la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois, siège au sein du Comité de suivi de la langue française de l'Office québécois de la langue française ainsi qu'au Comité consultatif sur la statistique linguistique de Statistique Canada. Il conseille fréquemment les gestionnaires sur les pratiques en gestion interculturelle et publie des rapports pour différents organismes locaux, nationaux et internationaux.

**Nabiha Atallah** travaille avec la Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS) [Association de services aux immigrants de Nouvelle-Écosse] depuis 1996, comme gestionnaire du développement économique immigrant au début, puis comme gestionnaire des communications et de la recherche. Depuis septembre 2018, elle assume le nouveau rôle de conseillère sur les initiatives stratégiques. Avant de travailler en Nouvelle-Écosse, elle a enseigné l'anglais comme langue additionnelle à Winnipeg, Vancouver, et au Caire. Nabiha est active dans plusieurs réseaux de recherche sur l'immigration et a fait de nombreuses présentations lors de conférences. Elle est actuellement membre du Conseil d'administration de Voies vers la prospérité et co-présidente d'un groupe dans la Coalition de recherche sur les jeunes réfugiés et les enfants réfugiés.

**Melanie Bailey** est actuellement chargée de projet pour un Partenariat local d'immigration (PLI) à l'échelle provinciale, basée à l'Association for Newcomers to Canada à l'Île du Prince Édouard (PEIANC). Auparavant, elle a assumé plusieurs rôles dans le secteur de l'établissement au PEIANC, et avant cela travaillé dans le secteur privé. Née en Alberta, Mélanie a immigré aux États-Unis où elle s'occupait d'opérations régionales et nationales pour une compagnie américaine. En 2003, après être revenue au Canada, elle a choisi l'Île du Prince Édouard où elle

accomplit avec passion son travail d'accueil et d'aide auprès d'autres nouveaux arrivants, sachant qu'une meilleure rétention des immigrants est possible grâce aux bons services et soutiens en place.

**James Baker** est actuellement le gestionnaire des programmes et de la recherche à l'Association for New Canadians à St-Jean de Terre-Neuve. Les recherches de James se concentrent principalement dans les domaines de l'immigration, des réfugiés et du racisme. Il a publié sur le nationalisme à Terre-Neuve, le racisme, l'identité, l'ethnicité et le patriotisme. De 2016 à 2018, il était postdoctorant Banting à l'Université McMaster. Il détient un doctorat en sociologie de l'Université Memorial.

**Sharon Bala** est l'autrice du roman à succès — *The Boat People*. Ce premier roman de l'autrice est une histoire poignante d'un groupe de réfugiés qui survit à un voyage périlleux en mer pour venir au Canada. Une fois arrivés, ils font face à la menace d'être déportés alors qu'ils sont accusés de terrorisme. Ce roman offre un portrait de la situation morale complexe de ces réfugiés; des façons dont le système canadien se comporte avec eux; et des perceptions changeantes ressenties par ceux qu'ils ont rencontrés la première fois. *The Boat People* a été finaliste du Prix du premier roman d'Amazon Canada et de Canada Reads 2018.

**André Baril** est le directeur principal de la Direction générale des affaires des réfugiés à Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada. Il travaille aux Affaires des réfugiés depuis six ans et c'est un expert sur les questions d'asile et d'élaboration de programmes. Il travaille maintenant depuis plus de 19 ans pour le gouvernement du Canada dans les domaines touchant le développement économique et régional, les relations canado-américaines, la gestion des frontières, et les enjeux touchant l'immigration et les réfugiés. Cela fait huit ans qu'il a rejoint Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada. André détient une maîtrise en économie de l'Université de Toronto et un baccalauréat en économie de l'Université de Montréal.

**Christine Beausoleil** s'est jointe au Service de la recherche et de la statistique du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion il y a un peu plus de trois ans. Elle a collaboré à la publication des principaux documents statistiques du service, notamment la publication trimestrielle du Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec et la publication annuelle de L'immigration temporaire au Québec. Depuis 2017, elle s'occupe également du suivi des données disponibles sur les demandeurs d'asile.

**Chedly Belkhodja** (PhD, Université Montesquieu) est directeur et professeur à l'École des affaires communautaires et publiques (School of Community and Public Affairs) de l'Université Concordia. Depuis 1996, il enseignait au département de science politique à l'Université de Moncton, où il a été président durant deux mandats. Entre 2006 et 2012, il a été directeur au centre Metropolis Atlantique et il est actuellement co-chercheur principal de Voies vers la Prospérité, un partenariat pancanadien financé par le CRSH. Sa recherche est axée sur les politiques d'immigration et la mobilité des migrants dans le cas des destinations moins habituelles. Il s'intéresse également aux processus d'intégration et d'inclusion.

**Sonia Ben Soltane** est chargée de cours à l'École de service social de l'Université d'Ottawa. Ses recherches portent sur l'intégration des immigrantes racisées avec une approche féministe intersectionnelle. Son travail examine les politiques d'immigration aussi bien que les pratiques d'aide à l'intégration développées par des individus et des communautés.

**Frank Bessai** est chef d'équipe avec les Services sociaux catholiques et services d'établissement. Frank se fonde sur son expérience en musique et en théâtre pour créer des programmes innovants auprès des immigrants et réfugiés à Edmonton. Sa passion actuelle se porte sur les programmes de loisirs en nature grâce à une histoire colorée de programmation créative.

**Antoine Bilodeau** est professeur de science politique à l'Université Concordia. Ses intérêts de recherche portent sur l'intégration politique des immigrants et les attitudes envers la diversité ethnique et l'immigration. Ses recherches ont été publiées dans de nombreuses revues telles que le *Journal of Ethnic and Migration Studies*, the *International Migration Review*, *Ethnic and Racial Studies*, the *International Political Science Review*, *Democratization*, *Nations and Nationalism*, *Politics and Religion*, *La Revue canadienne de science politique*, and the *Australian Journal of Political Science*. Antoine est membre du Centre pour l'étude de la citoyenneté démocratique et récipiendaire du Prix de la recherche 2017 de l'Université Concordia.

**Geneviève Binette** est avocate et coordonnatrice du Comité d'aide aux réfugiés (CAR), un organisme de défense individuelle et collective des droits des personnes migrantes dans la région de Montréal. À titre de coordonnatrice du CAR, elle coordonne aussi le Volet protection des réfugiés, de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), qui regroupe plus de 140 organismes communautaires membres offrant des services aux personnes immigrantes à travers le Québec.

**Simon Blanchette** a récemment reçu sa maîtrise es science en stratégie de HEC Montréal. Sa thèse portait sur l'idéation créative et le bilinguisme, ainsi que sur l'élaboration de nouveaux paradigmes pour améliorer la gestion de l'innovation et de la créativité dans les organisations. Par ailleurs, Simon travaille sur des projets de recherche à l'Université McGill depuis presque cinq ans, et ses recherches sont axées sur la diversité, l'inclusion, la mémoire, et l'intersectionnalité. Simon vient d'écrire un rapport qui paraîtra bientôt sur la diversité en gouvernance. Ses travaux ont été présentés dans le cadre de prestigieuses conférences comme la Conférence annuelle de l'Academy of Management.

**Vicky Boldo** est d'ascendance Cri/Salish du littoral/Métisse. Elle est autrice, coordinatrice de recherche, éducatrice/modératrice culturelle et praticienne enregistrée en médecine énergétique. Elle est passionnée par l'amélioration des politiques publiques en santé, service social et éducation pour les Premières Nations, Métis et Inuit. Vicky est très impliquée dans la ville étant donné sa position de co-présidente du RÉSEAU pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone de Montréal. Vicky siège sur les Conseils d'administration du Foyer des femmes autochtones à Montréal, du Réseau national des survivants autochtones des services à l'enfance, ainsi que sur le Comité aviseur autochtone du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). En 2016, Vicky a été embauchée pour offrir du soutien culturel au Centre de ressources pour les étudiantes et étudiants autochtones à Concordia où elle est également membre du Indigenous Directions Leadership Group (IDLG).

**Karine Bourdeau**. Détentrice d'un baccalauréat en communications, Karine Bourdeau évolue au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion depuis 2008. Elle a d'abord œuvré au sein de la Direction des communications pour prendre part, depuis le début de l'année 2018, au déploiement de la stratégie d'intervention territoriale du Ministère. Depuis, elle occupe le poste de chef de service de l'intervention territoriale de Montréal et de Laval. Avant son entrée au Ministère, Mme Bourdeau a travaillé dans diverses organisations du secteur communautaire.

**Manal Bouzhar** est née et a grandi au Maroc. Diplômée en administration des affaires, elle a débuté sa carrière dans le secteur bancaire, carrière interrompue par son projet migratoire. Manal est arrivée au Canada et s'est installée au Québec en 2002. Elle a découvert le réseau d'organismes communautaires et a commencé à participer à différentes activités pour les enfants. Touchée par la réalité des familles immigrantes et le rôle joué par les organismes communautaires pour les soutenir, elle a commencé à faire du bénévolat pour différentes organisations. En faisant cela, Manal s'est découverte une passion, et elle a décidé de travailler à temps plein pour cette cause. Elle travaille depuis 12 ans pour Mon Resto Saint-Michel en tant que coordinatrice pour les services aux familles et à l'enfance.

**Susan M. Brigham** est professeure titulaire à l'Université Mount Saint Vincent, directrice de l'Institut Alexa McDonough pour les femmes, le genre et la justice sociale, et présidente-élue de l'Association canadienne pour l'étude de l'éducation des adultes. Ses intérêts de recherche portent entre autres sur : l'éducation des adultes, les migrations, les théories critiques, et les méthodes de recherche influencées par les arts. Susan a mené et présenté ses recherches en Amérique du Nord, dans les Antilles, en Afrique, en Asie et en Europe. Parmi ses recherches actuelles, on retrouve les deux projets suivants : 1) Focale sur la justice sociale : photographie participante et jeunes réfugiés (financé par le CRSH et la Coalition pour la recherche sur les jeunes réfugiés et les enfants réfugiés); et 2) Comprendre les stratégies de réussite des étudiants sous-représentés dans les universités canadiennes (financé par le CRSH).

**Mario J. Calla**, BA, MSW, est le directeur général des Services aux immigrants de COSTI depuis 1987. COSTI est une agence de services communautaires qui livre une grande variété de services aux immigrants et réfugiés dans le Grand Toronto depuis les 66 dernières années. Mario a été impliqué dans sa communauté, notamment en tant qu'ancien président de Social Planning Toronto, et comme membre du CA du TRIEC, d'OCASI, et de la Société catholique d'aide à l'enfance. Mario est récipiendaire du Prix du Champion de l'aide aux nouveaux arrivants décerné par la province de l'Ontario, des Médailles du Jubilé d'or et de diamant de la Reine Élisabeth, et il a récemment été nommé Officier Chevalier par le Président de l'Italie en reconnaissance de son travail communautaire.

**Abigail Cameron** s'est jointe à S.U.C.C.E.S.S. en 2017 en tant que gestionnaire du Partenariat local d'immigration (PLI) des Trois Villes, où elle a su attirer un plus grand nombre de membres et identifier des occasions de partenariat pour soutenir la mise en œuvre du Plan stratégique du PLI. Abigail a plus de 12 années d'expérience dans le développement communautaire et la gestion de projets dans le secteur sans but lucratif. Sa carrière a débuté en Écosse où elle a mis en place une stratégie municipale pour l'activité physique. Après son retour à Vancouver, elle a rejoint le secteur de la santé où elle a travaillé avec des médecins de famille, des patients et d'autres agences pour apporter des améliorations aux soins de santé aux niveaux local et provincial.

**Delfino Campanile** a travaillé pendant 24 ans au CLSC Parc-Extension et au CSSS de la Montagne à Montréal où il a soutenu la mise en place de projets dans les secteurs de la jeunesse et de la famille, de l'aménagement urbain et de l'habitation sociale, de l'économie communautaire, de la santé mentale et de l'accueil et l'intégration des immigrants et des réfugiés. Il est présentement membre du Conseil emploi métropole et du Conseil supérieur de la langue française du Québec. Il est, depuis 2010, directeur général de l'organisme PROMIS qui vient en aide aux personnes immigrantes et réfugiées dans la grande région de Montréal.

**Ronaldo Lauriano Cândido** possède un baccalauréat en psychologie de l'Université Fédérale du Minas Gerais au Brésil et une maîtrise en santé publique de l'Université de Montréal. Au Québec, M. Cândido a occupé, entre autres, les postes d'intervenant psychosocial au Centre jeunesse de Montréal, d'agent de recherche au Centre de recherche du centre hospitalier de l'Université de Montréal. Il occupe actuellement le poste de conseiller en politiques et programmes au sein du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. M. Cândido est impliqué dans l'élaboration de politiques et programmes d'inclusion de personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, ainsi qu'en matière de régionalisation de l'immigration.

**Stephen Chase** est le directeur de la Direction de l'établissement et du multiculturalisme à la Division Croissance démographique du Nouveau-Brunswick. Cette direction gère le financement fourni aux agences de services aux immigrants et aux autres organismes qui aident les nouveaux arrivants dans la province. Le Nouveau-Brunswick finance des programmes de mentorat pour les entrepreneurs immigrants et des incubateurs d'entreprises pour nouveaux arrivants depuis de nombreuses années. Stephen a développé des programmes et des partenariats pour le principal chef de file en évaluation des titres de compétences étrangers au Canada et aux États-Unis. Il a également dirigé un projet de services pré-arrivée en ligne financé par le fédéral qui a été primé. Il est habitué à s'exprimer devant des auditoires divers.

**Nancy Clark** a développé un programme de recherche portant sur la justice sociale, l'intersectionnalité, et les politiques sociales et de santé axées sur l'équité. Son expertise spécifique est de renforcer les capacités communautaires et les travaux scientifiques ancrés dans la communauté reliés aux déterminants sociaux de la santé des groupes structurellement vulnérables, y compris les femmes immigrantes et d'autres groupes affectés par les déplacements pendant leur réinstallation.

**Beth Clarke.** Pendant presque 20 ans, Beth a travaillé dans le domaine de l'intégration des immigrants qualifiés sur le marché du travail canadien. En tant que directrice des partenariats stratégiques pour WES Canada, Beth dirige les programmes de Transition pour les talents globaux et WES Gateway, jouant un rôle clé dans leur développement et leur croissance. Avant de se joindre à WES, Beth était directrice principale en charge des relations avec les employeurs et les intervenants pour le Conseil d'emploi immigrant de la région de Toronto. Beth défend la reconnaissance des qualifications acquises à l'étranger et elle est passionnée par créer des opportunités pour les professionnels immigrants de contribuer grâce à leurs connaissances et compétences à leur plein potentiel.

**Wendy Cukier** est experte en technologies perturbatrices, processus d'innovation et diversité. Elle a écrit plus de 200 articles sur la technologie, l'innovation et la gestion et a co-rédigé "Innovation Nation: Canadian Leadership from Java to Jurassic Park." Elle est derrière la création du Centre ontarien Innovation-Emploi, du Lifeline Syria Challenge de l'Université Ryerson, du programme sur la diversité et l'inclusion des immigrants de la Banque Royale, et a élaboré le programme de formation avancée pour les professionnels du numérique grâce à un apprentissage intégré au travail. En tant que fondatrice de l'Institut sur la diversité de l'Université Ryerson, elle a dirigé des projets visant à promouvoir la participation et l'avancement des groupes sous-représentés. Dre Cukier a aidé de nombreuses organisations à devenir plus inclusives grâce à des programmes innovateurs.

**Cédric de Chardon** est présentement directeur de la recherche à Immigration, réfugiés et ritoyenneté Canada (IRCC). Économiste de formation, il a travaillé dans le secteur privé, pour le gouvernement du Québec et finalement

le gouvernement fédéral depuis 14 ans. Cédric a travaillé dans des dossiers de nature sociale autant que économique : Assistance sociale, emploi, Ressources naturelles, pôles et grappes technologiques Affaires municipales. Depuis 10 ans Cédric travaille exclusivement en immigration; d'abord dans le secteur des politiques de sélection et d'intégration, puis en recherche pour les langues officielles, l'intégration socio-économique et le développement des données. Cédric est aussi un ex-étudiant international, ex-résident permanent et désormais fier citoyen Canadien.

**Carol Derby** est la gestionnaire des services linguistiques à Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS). Elle gère les classes en personne, en ligne et mixtes d'anglais langue additionnelle (ALA). Détentrice d'une maîtrise en éducation des adultes, elle a plus de deux décennies d'expérience dans le domaine de l'ALA, particulièrement des communications en milieu de travail et du développement de programme. Elle siège actuellement sur le Conseil consultatif des langues nationales, le Conseil d'administration du Centre des niveaux de compétence linguistique canadien, et le CA de la formation linguistique aux nouveaux médias.

**Gabrielle Désilets** (PhD Australian National University) est chercheure postdoctorale et gestionnaire de projet pour le réseau montréalais Immigration et résilience dans les villes ontariennes et québécoises (BMRC-IRMU, CRSH 2016-2021). Elle étudie les multiples configurations de la diversité urbaine et ses recherches portent sur l'impact de la migration et de la mobilité sur l'identité, le sentiment d'appartenance et sur la cohabitation interethnique dans les villes. Ses recherches actuelles portent sur l'accueil et l'hospitalité de la collectivité envers les personnes réfugiées et immigrantes à l'échelle des quartiers de Montréal.

**Jarod Dobson** est chef d'unité analyste à la Division de la statistique sociale et autochtone à Statistique Canada. Il a travaillé sur plusieurs aspects de la collecte et de la dissémination des données du recensement depuis le recensement de 1996 et dirige actuellement l'unité responsable d'élaborer les variables ethnoculturelles pour le recensement de 2021.

**Erin Donais** est une professionnelle de l'apprentissage et du développement avec plus de 15 ans d'expérience en formation, communications, rendement, et développement de carrière. Elle a passé la majeure partie de sa carrière à aider les nouveaux Canadiens et les professionnels de l'environnement à développer leurs carrière grâce à la formation, le coaching et le mentorat. Elle est gestionnaire principale de l'équipe de formation d'ECO Canada et se spécialise dans le développement de formations ciblées pour améliorer l'avancement de carrière des professionnels de l'environnement employés, ainsi que dans l'augmentation des taux d'emploi pour les professionnels de l'environnement sous-employés et au chômage, y compris les nouveaux Canadiens, les femmes et les Autochtones.

**Brigitte Duguay Langlais** est coordonnatrice du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario depuis 2014. Brigitte œuvre depuis les 20 dernières années dans le développement communautaire à défendre les droits et les intérêts des francophones en situation minoritaire au Canada. Détentrice d'un baccalauréat de l'Université de Moncton, Brigitte a migré en Ontario français en 2000. Elle soutient depuis le dossier de l'immigration de francophones dans divers secteurs. Femme d'action, Brigitte est une fervente de pratiques gagnantes, des opportunités de partage de ressources ainsi que de l'offre de services « par et pour » les francophones.

**Louis Dumas** est le directeur général, réseau national, secteur des opérations. Il a débuté sa carrière à Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) au Service extérieur comme agent des visas à Moscou en 1990. Il a aussi été en poste au Caire comme agent de contrôle de l'immigration, et comme gestionnaire du programme d'immigration à Tel Aviv, Singapour, et Beijing. Pendant ces années, il a coordonné un des plus grands programmes de réfugiés pris en charge par le gouvernement dans le réseau d'IRCC. À Ottawa, Louis a été conseiller auprès du sous-ministre adjoint d'IRCC en charge des opérations, en tant que gestionnaire responsable du crime organisé et du contre-terrorisme, et en tant que directeur de la sécurité nationale à l'Agence des services frontaliers du Canada. De 2013 à 2016, Louis a servi comme directeur général du Réseau national (RN), qui s'occupe de la réponse opérationnelle d'IRCC aux migrations irrégulières. Louis détient une maîtrise en science en gestion de l'Université de Boston et un baccalauréat en traduction de l'Université Laval.

**Johanne Dumont.** Détentrice d'un baccalauréat, d'une maîtrise en sciences économiques et d'une scolarité de doctorat, Johanne Dumont cumule près vingt-huit années d'expérience au gouvernement du Québec. Avant de rejoindre le MIDI, Mme Dumont a occupé le poste de sous-ministre associée chargée du Secrétariat à la condition féminine au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et au ministère de la Justice, de même que le poste de sous-ministre adjointe à l'accueil et au marketing au ministère du Tourisme. En plus d'occuper le poste de sous-ministre adjointe à l'Immigration et à la Prospection, Mme Dumont agit actuellement comme présidente du comité de coordination interministériel des sous-ministres adjoints sur les demandeurs d'asile.

**Mohamed Elmi** est doctorant en systèmes d'informations à l'Université de Cape Town et coordinateur de projet à l'Institut pour l'innovation et la gestion des technologies de l'École de gestion Ted Rogers à l'université Ryerson. Les recherches de Mohamed portent sur les manières dont les technologies de l'information et des communications peuvent promouvoir le développement économique et social des pays africains. Il s'intéresse aux façons selon lesquelles les TIC sont utilisées au sein de communautés manquant d'un appareil d'État défini et légitime pour identifier le rôle que ces technologies peuvent jouer dans la construction d'une Somalie stable. Mohamed a fait sa maîtrise en études du développement international à l'Université Saint Mary, et son baccalauréat en science politique à l'Université du Nouveau-Brunswick.

**Jennifer L'Esperance** a un baccalauréat en relations publiques de l'Université Mount Saint Vincent et une maîtrise en administration des affaires de l'Université Saint Mary's. Elle travaille pour le gouvernement de la Nouvelle-Écosse depuis plus de 10 ans. Elle a occupé entre autres les fonctions de directrice des communications pour le Ministère du développement économique et rural et du tourisme, et directrice générale des initiatives pour la jeunesse au Ministère du Travail et de l'enseignement supérieur, soutenant le premier ministre comme ministre responsable de la Jeunesse. Jennifer est actuellement la directrice des politiques stratégiques et des relations extérieures pour le Bureau d'immigration de Nouvelle-Écosse.

**Victoria Esses** est la coprésidente du Partenariat Voies vers la prospérité, directrice du Centre de recherche sur les migrations et les relations ethniques de Western, et professeure de psychologie à l'Université Western. Ses recherches portent sur les politiques et pratiques d'immigration, y compris les attitudes du public envers l'immigration et la diversité culturelle; les pratiques exemplaires dans l'établissement et l'intégration; les facteurs contribuant à l'établissement et l'intégration des immigrants; ainsi que la mesure de la capacité d'accueil des communautés et les résultats des immigrants. Victoria a une grande expérience dans la conduite de recherches dans ce domaine, et à

ce titre a souvent été invitée à mener des recherches pour les gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux et le secteur de l'établissement. Elle a également agi comme consultante experte pour la Commission américaine sur l'équité en matière d'emploi à plusieurs reprises.

**Nimo Farah** a rejoint le Centre de santé communautaire de Somerset ouest en 2015 comme gestionnaire du programme pour l'accès à la formation linguistique. Sous son leadership, ce qui a débuté comme un service de taille modeste offrant des services gratuits d'interprétation pour les fournisseurs de soins de santé s'est considérablement développé. Nimo a une formation en développement international et se spécialise dans l'éducation et la santé. Elle se passionne pour les projets communautaires conçus pour augmenter l'accès des personnes marginalisées, défendant l'égalité en matière de santé, la réduction de la pauvreté, et plus de services pour les populations immigrants et de nouveaux arrivants.

**Tim Foran** est directeur principal à la Direction générale des politiques de l'établissement et de l'intégration à Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada. Il a supervisé l'élaboration de la composante établissement du Programme pilote d'immigration au Canada atlantique du gouvernement. Tim a plus de 25 ans d'expérience de travail au gouvernement fédéral dans les politiques stratégiques, les relations fédérales-provinciales-territoriales, et le développement des politiques et programmes. En tant que directeur de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance, Tim a dirigé le travail relatif à la mise en œuvre de l'approche Logement d'abord du Canada. Tim a travaillé sur les programmes de main d'œuvre et de formation, y compris envers les populations vulnérables. Il a aussi été responsable, avec des acteurs importants comme les provinces et territoires, du travail réalisé autour des problèmes de reconnaissance des titres de compétences étrangers.

**René Fréchette.** Diplômé en administration de l'Université de Sherbrooke, René Fréchette possède 30 ans d'expérience en direction d'OBNL d'envergure : Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Concours international d'orgue du Canada, Mondial des cultures de Drummondville. Depuis juin 2017, il dirige une équipe de 22 spécialistes en immigration chez ALPA-Accueil liaison pour arrivants, un organisme basé à Montréal. Fort de ses qualités de gestionnaire empreint d'humanisme, René mobilise avec dynamisme les employés et les bénévoles pour mener à bien la mission d'ALPA, où chaque année, des milliers de personnes immigrantes ont recours aux services intégrés d'accueil, d'employabilité, de francisation et de régionalisation.

**Audrey Gagnon** est doctorante au département de science politique de l'Université Concordia. Elle détient une maîtrise de science politique de l'Université de Montréal. Ses recherches portent sur les trajectoires vers la radicalisation chez les membres du groupe majoritaire au Québec. Elle s'intéresse également aux attitudes envers les groupes minoritaires, les relations inter-groupes, et la représentation des groupes minoritaires dans les médias. Elle est la représentante étudiante du Centre pour l'étude de la citoyenneté démocratique à l'Université Concordia.

**Wenche Gausdal** est la directrice des programmes et services d'appui, d'établissement et d'intégration à l'Association des services aux immigrants de Nouvelle-Écosse (ISANS). Durant ses 22 années passées à ISANS, Wenche a contribué à la réinstallation de plus de 7 000 réfugiés. Elle a été en charge de plusieurs dossiers, notamment la coordination de la réinstallation des réfugiés kosovars en 1999 et la réinstallation des réfugiés syriens en 2016. Elle a aussi aidé à créer la Clinique de santé pour nouveaux arrivants. Wenche a siégé sur plusieurs comités et initiatives; actuellement elle siège sur le Groupe de travail national du PAR. Wenche est passionnée par l'autonomisation des nouveaux arrivants et du personnel et par la création de communautés accueillantes et inclusives.

**Annick Germain** est professeure à l'Institut national de la recherche scientifique, Centre Urbanisation Culture Société, où elle enseigne les études urbaines. Elle a publié de nombreux ouvrages avec ses collègues sur Montréal (Montréal. A Quest for a metropolis, London, John Wiley & Sons, 2000) et sur l'immigration (Travailler et Cohabiter. Au-delà de l'immigration, PUL, 2015; Vivre ensemble à Montréal. Épreuves et convivialités. Atelier 10, 2017; L'immigration et l'ethnicité dans le Québec contemporain, PUM 2018).

**Mitchell Goldberg** a été reçu au Barreau du Québec comme avocat en 1989. Il a ouvert son cabinet d'avocat spécialisé en immigration et droit des réfugiés à Montréal après avoir été bénévole pour une organisation des droits humains au Guatemala. Mitchell est un fondateur et ancien président de l'Association canadienne des avocats et avocates en droits des réfugiés. Il est aussi membre du Comité de liaison entre la magistrature et le Barreau en droit de la citoyenneté, de l'immigration et des réfugiés de la Cour fédérale, et un membre exécutif du Réseau juif d'action pour les réfugiés. Mitchell a comparu devant des comités parlementaires chargés de réviser des projets de lois sur les réfugiés, l'immigration et la citoyenneté, au nom de l'Association du Barreau canadien, de l'Association du Barreau du Québec, du Conseil canadien pour les réfugiés, et du Réseau juif d'action pour les réfugiés. Son cabinet d'avocat travaille essentiellement sur les litiges en matière d'immigration et des droits des réfugiés.

**Paulina Grainger** est née en Tanzanie, en Afrique de l'Est. Elle a immigré au Canada il y a 16 ans, après avoir travaillé comme productrice à la télé et à la radio pour des agences de publicité internationales au Kenya, au Zimbabwe, en Afrique du Sud, et au Sri Lanka. Pendant 10 ans, Paulina a été la directrice générale de PUENTE Theatre, une compagnie théâtrale multiculturelle basée à Victoria. Non seulement elle a produit plusieurs pièces mais elle a aimé également passer du temps sur scène comme actrice et conteuse. Elle est dorénavant la coordinatrice en charge des arts et de la sensibilisation à l'Association interculturelle du Grand Victoria, une organisation d'établissement qui aspire à bâtir des liens culturels comme moyens de créer des communautés accueillantes.

**Michel Guibert.** Détenteur d'un baccalauréat en Communication, Michel travaille au Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion depuis 1984. Il a occupé de nombreuses fonctions, notamment au Bureau d'immigration du Québec à Damas, à la délégation du Québec à Hong Kong et à Paris. Il a notamment coordonné le programme encadrant l'accompagnement des demandeurs d'asile. Depuis 2004, à titre de coordonnateur de l'immigration humanitaire au sein de la Direction de l'immigration familiale et humanitaire, il est responsable du programme des réfugiés, de la supervision du suivi des mouvements des demandeurs d'asile et est membre de comités de coordination interministériels et externes sur ces mouvements.

**Susanna Gurr** est directrice de recherche à la Société de recherche sociale appliquée. Susanna s'est bâtie une réputation pour sa capacité à collaborer avec des partenaires issus d'organismes communautaires, de l'industrie, du gouvernement et d'autres afin de diriger des projets innovants qui varient selon leur ampleur et complexité et mènent à des recommandations opportunes, pertinentes, et traduisibles en actions pour les bailleurs de fonds. Tout au long de sa carrière, Susanna a étudié des questions d'ordre social et de santé dans des secteurs tels que l'emploi, la formation, la promotion de la santé, les incapacités, l'immigration ainsi que d'autres questions touchant les groupes et les collectivités vulnérables. Susanna possède une maîtrise en arts avec spécialisation en économie de l'Université Simon Fraser. Elle est également une évaluatrice accréditée des titres de compétences auprès de la Société canadienne d'évaluation.

**David Habak** a plus de 10 ans d'expérience dans le domaine du recrutement international pour l'industrie des technologies de l'information. Il dirige actuellement Abacus Human Resources, une entreprise spécialisée dans le recrutement, l'attraction, la sélection et l'orientation de professionnels internationaux hautement qualifiés en technologies de l'information. Abacus est une entreprise pionnière dans le domaine de la préparation avant l'arrivée des professionnels qui immigreront. Le succès d'ABACUS TALENT et des professionnels que l'entreprise a aidés pour trouver un emploi en lien avec leur expérience, peut être attribué à l'orientation spécifique à l'industrie que l'entreprise offre très tôt dans le processus migratoire des professionnels.

**Leah Hamilton** est professeure agrégée à l'École de commerce Bisset de l'Université Mount Royal. Leah est une chercheuse engagée auprès de la communauté, et dont le programme de recherche porte sur l'intégration sociale et économique des réfugiés et immigrants au Canada. Elle a une grande expérience de la recherche communautaire avec le secteur de l'établissement. Ses recherches sont financées par le CRSH.

**Jill Hanley** est professeure à l'École de travail social à l'Université McGill. Ses recherches portent sur l'accès aux droits sociaux (santé, travail, logement) pour les migrants à statut précaire, ainsi que leurs stratégies individuelles, familiales et collectives afin de protéger et promouvoir ces droits. Elle est également co-fondatrice du Centre des travailleurs et travailleuses immigrants, où elle est active depuis bientôt 20 ans.

**Suzanne Huot** est professeure adjointe au département d'ergologie et d'ergothérapie à l'Université de la Colombie-Britannique, où elle codirige le groupe d'excellence sur la recherche en migration et est chercheuse principale du Collège Green interdisciplinaire de l'université. Ses recherches critiques de type qualitatif examinent l'immigration internationale au Canada, avec une emphase particulière sur les communautés francophones en situation minoritaire. Elle étudie comment les expériences individuelles de migration et d'intégration interagissent avec leurs contextes socio-historiques et géographiques. Elle s'intéresse particulièrement aux intersections de l'identité, des lieux et de l'activité humaine.

**Julia Hurrelmann** est la spécialiste Acquisition talents, diversité & inclusion de Shopify. Avant de se joindre à Shopify, Julia a travaillé dans les relations internationales pour la Fondation Friedrich Ebert.

**Samantha Jackson** est actuellement consultante pour le Groupe Boston Consulting. Samantha a obtenu son doctorat à l'Université McMaster, travaillant comme associée de recherche à l'Institut sur la diversité. Elle est cofondatrice du Lifeline Syria Challenge de l'Université Ryerson. À l'Institut, Sam mène des recherches quantitatives et qualitatives fondées sur les preuves, et développe des stratégies pour faire avancer le statut des groupes sous-représentés. À McMaster, sa recherche doctorale a analysé la défense en faveur d'une politique de santé des réfugiés menée par des médecins à Toronto, Londres, et Berlin. Les travaux de Sam sur le genre et les migrations ont été publiés dans la Revue canadienne de science politique, Journal of Refugee Studies, Gender in Management: An International Journal, the ILA Women as Global Leaders series et dans de nombreux autres rapports.

**Diana Jeffries** se spécialise dans le travail avec les réfugiés et les programmes multi-barrières pour les femmes. Diana a animé de nombreux ateliers pour les éducateurs et les intervenants communautaires sur des pratiques tenant compte des traumatismes, ainsi que des ateliers sur la mise en œuvre d'apprentissage communautaire et fondé sur les arts. Diana a écrit des guides de ressources et des curriculums pour plusieurs organismes

communautaires et elle est actuellement la coordinatrice de l'éducation et la gestionnaire de formation à la Société Pacifique de ressources pour immigrants à Vancouver.

**Sunil Johal** est le directeur des politiques au Centre Mowat, un groupe de réflexion indépendant sur les politiques publiques à l'Université de Toronto. Il est responsable des activités de recherche du Centre, supervise l'équipe de recherche, et enseigne une variété de cours d'administration. Il est souvent invité à parler de l'avenir du monde du travail, des technologies, et des politiques sociales à des conférences au Canada et à l'étranger. Il a contribué comme commentateur et conseiller expert sur des enjeux de politiques et de réglementation pour de nombreuses organisations et de nombreux médias, y compris le G20, le Forum économique mondial, l'Institut Brookings, le *Globe and Mail*, le *Toronto Star*, la radio et la télévision de CBC.

**Dennis Juarez** est un spécialiste des demandeurs d'asile à la Société de services communautaires Options où il travaille sans relâche pour aider les demandeurs d'asile avec des services d'emploi taillés sur mesure. En tant qu'ancien demandeur d'asile, Dennis apporte compassion et intégrité dans son travail. Dennis est un intervenant certifié en développement de carrière, et dans les nombreux postes qu'il a occupés précédemment, a également perfectionné ses compétences dans la livraison d'informations/références sur l'établissement et dans le soutien aux clients avec leur demande de permis de travail ouvert, de plan de services médicaux, de résidence permanente ou encore d'aide au revenu.

**Mary Kam** est la directrice du programme des services communautaires et aux familles de SUCCESS. Ces 25 dernières années, elle a développé des programmes pour les immigrants et les populations vulnérables en défendant l'idée que chaque être humain avait des droits et le potentiel de s'épanouir. Mary a été co-chercheuse principale avec une psychologue sur le projet « Multicultural Youth Entry » afin d'établir un modèle pour les jeunes immigrants multiculturels. Elle a coécrit un article "CBT - Does it work well with the Chinese population in Vancouver?" et a publié dans *Visions BC's Mental Health* et *Addictions Journal*. Mary est récipiendaire de la Médaille du jubilé de diamant de la Reine Élisabeth II et d'un Prix Canada 150 du leadership communautaire.

**Élisabeth Kaminsky** est analyste politique à la Direction générale de l'établissement et de l'intégration à Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada. Élisabeth travaille sur la politique d'intégration au marché du travail pour les nouveaux arrivants au Canada. Elle possède une solide expérience des opérations et des politiques de plus de 10 ans dans le domaine de l'immigration et de l'établissement, aux niveaux provincial et fédéral. Elle détient une maîtrise en études sur l'immigration et l'établissement de l'Université Ryerson.

**Gerard Keledjian** est le fondateur et le producteur général de New Horizons Media, une entreprise sociale de production vidéo multiculturelle, où il travaille avec une équipe de professionnels des médias formés à l'étranger, de jeunes diplômés et de personnes avec des handicaps afin d'appuyer les organisations canadiennes dans leurs productions vidéo et besoins en contenu. En 2015, Gerard a lancé *New Canadians*, une série télévisée canadienne et sur le web dédiée aux nouveaux arrivants au Canada et aux immigrants potentiels. Gerard est également l'organisateur de la série d'événements *Immigrant Business Expo*, conçue pour les entrepreneurs immigrants. Gérard a une passion pour les récits, les enjeux touchant les immigrants canadiens, et l'entrepreneuriat. Gerard est récipiendaire du Prix Pionniers du changement pour l'excellence en innovation (2015); du Prix impact communautaire de MNLCT (2016). Il fut aussi finaliste pour les Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada (2017). Il est le fondateur et le

président du Réseau des professionnels des médias néo-canadiens et siège sur le Conseil d'administration de l'Association des écrivains immigrants.

**Hicham Khanafer** (CSAI) a grandi entre la République Démocratique du Congo et le Liban. Il est arrivé fin 2013 à Montréal pour effectuer une maîtrise en Études internationales à l'Université de Montréal. Il travaille depuis 2016 pour le Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) à Montréal en développement de partenariats et de projets. Il a travaillé sur plusieurs enjeux tels que l'arrivée des réfugiés syriens (accueil, sessions d'information, employabilité) ou encore la jeunesse. Il a pu également développer des partenariats dans le but de sensibiliser sur la question des personnes réfugiées, mais également d'établir de nouveaux projets.

**Bayan Khatib** est la directrice générale de la Fondation canado-syrienne. Elle siège également sur le CA du Festival de films syriens à Toronto et de la Fondation Al-Qazzaz pour l'éducation et le développement. Ces six dernières années, Bayan s'est occupé d'une campagne multinationale dans les médias, a fait de nombreuses apparitions dans les médias, et a participé comme oratrice sur la crise syrienne lors d'activités locales et internationales. Sa passion pour les droits humains a commencé avec la traduction de "Just Five Minutes: Nine Years in the Prisons of Syria, the memoir of a female political prisoner". Elle est l'auteur de "Iraq: The Untold Tales", ainsi que de nombreuses nouvelles. Les articles d'opinion de Bayan ont été publiés dans de nombreux journaux dont le Globe and Mail et le Toronto Star.

**Ryan Kidney** est un professionnel accompli en ressources humaines avec plus de 18 ans d'expérience de travail dans les secteurs de la foresterie, des transports et de la construction au Canada atlantique. Ryan détient un baccalauréat de l'Université Dalhousie et un diplôme de cycle supérieur en ressources humaines du Collège communautaire de Nouvelle-Écosse. Ryan est actuellement le directeur des ressources humaines pour le Municipal Group of Companies. Ce dernier est le plus gros entrepreneur en gestion de déchets, mines et construction en génie civile dans l'est canadien, employant plus de 3 400 personnes à travers le Canada atlantique. Ryan s'occupe des acquisitions et de l'intégration, des relations de travail et avec les employés, des affaires autochtones, de la planification stratégique des ressources humaines, du recrutement et du développement/formation des employés.

**Gina Kim** est la gestionnaire du programme Moving Ahead à la Société de services communautaires Options où elle supervise une équipe fantastique et dévouée d'intervenants qui offrent des services de soutien complets aux familles réfugiées vulnérables. Gina a plus de 15 ans d'expérience et elle a auparavant offert des services d'établissement aux nouveaux arrivants ainsi que des services spécialisés pour les jeunes et jeunes adultes vulnérables.

**Shanisse Kleuskens** est analyste politique pour le Gouvernement du Canada où elle mène des recherches et des analyses de politiques pour améliorer la protection des travailleurs migrants présents grâce au programme des travailleurs étrangers temporaires. Elle travaille auprès d'une petite équipe pour coordonner l'initiative du Réseau de soutien aux travailleurs migrants, qui est un programme pilote en Colombie-Britannique. Elle détient une maîtrise en criminologie de l'Université d'Ottawa où ses recherches ont porté sur l'impact des politiques sociales et économiques sur les populations marginalisées, notamment les prisonniers.

**Farah Kotadia** est née à Nairobi au Kenya et a immigré avec sa famille au Canada en 1975. Après avoir grandi à Calgary et Vancouver, Farah a reçu son diplôme de 1<sup>er</sup> cycle en communication de l'Université Simon Fraser, sa

maitrise en ressources humaines de l'Université de Phoenix et est conseillère en ressources humaines agréée. Elle a également terminé un certificat en communication interculturelle à UBC et elle vient récemment de rentrer au programme de doctorat en sciences sociales à l'Université Royal Roads. Farah travaille dans le secteur de l'établissement depuis plus de 10 ans et elle est actuellement directrice de programme à l'AMSSA.

**Amanda Koyama.** Née et élevée à Calgary, Amanda Koyama a passé la majeure partie de sa carrière professionnelle dans le secteur sans but lucratif, se spécialisant sur l'accès et l'engagement. Amanda a développé une expertise visant à équilibrer les attentes des intervenants, la mobilisation des ressources et la création d'équipes efficaces. En tant que communicatrice accomplie, penseuse stratégique, et décideuse collaborative, Amanda est souvent sollicitée pour fournir du leadership à des conseils et comités dans plusieurs réseaux communautaires. Amanda a occupé plusieurs fonctions à la Société d'immigration catholique de Calgary (CCIS) depuis 2004. Engagée à améliorer la réceptivité culturelle dans la livraison de services aux nouveaux arrivants, Amanda est actuellement gestionnaire des services aux familles et à l'enfance de la CCIS.

**Jan Sheppard Kutcher** travaille dans le domaine de l'établissement des immigrants depuis plus de 20 ans se spécialisant dans l'intégration sur le marché du travail et la reconnaissance des qualifications internationales. En tant que gestionnaire des services d'emploi à l'ISANS, elle a développé un programme innovateur de services d'emploi pour les nouveaux arrivants de la province, et un modèle de groupe de travail multipartite. Depuis 2011, elle a établi un partenariat avec le Ministère du travail et de l'enseignement supérieur de la Nouvelle-Écosse pour fournir du leadership à ce modèle et elle copréside actuellement douze groupes de travail multipartites pour différentes professions réglementées. Elle détient un baccalauréat en arts, un en éducation, une maîtrise en arts et une en travail social. Elle a notamment été faite membre honoraire des Ingénieurs du Canada et a reçu la Médaille du Jubilé de diamant de la Reine Élisabeth.

**Christopher Kyriakides** occupe la Chaire de recherche du Canada sur la citoyenneté, la justice sociale et l'ethno-racialisation au département de sociologie de l'Université York, Canada. Il est membre du comité de gestion du Centre des études sur les réfugiés dans la même université. Kyriakides coordonne un programme de recherche internationale sur l'accueil des réfugiés au Canada, en Jordanie, en Grèce, en Italie et aux États-Unis.

**Michel Labelle** œuvre depuis plus de 12 ans dans le domaine des langues officielles où il a occupé plusieurs fonctions, notamment à la concertation interministérielle à Patrimoine canadien. En 2014, il s'est joint à l'équipe du Secrétariat des langues officielles à Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada, où il occupe actuellement le poste de directeur. Il a agi en tant qu'animateur lors de plusieurs événements d'envergure tels que l'édition 2017 du Forum mobilité Destination Canada à Paris et Bruxelles, la Journée de la dualité linguistique, et le Congrès national de Metropolis, un forum annuel sur l'immigration et l'établissement.

**Michael Lam** est le directeur des programmes de services à l'emploi à S.U.C.C.E.S.S. Il travaille étroitement avec les gouvernements fédéral et provincial pour combler le manque de main d'œuvre et s'occupe de différents programmes pour les populations sous-représentées. Michael a créé le tout premier programme subventionné de mentorat pour l'emploi en C.-B. avec le soutien d'Emploi et développement social Canada. Il représente S.U.C.C.E.S.S. sur plusieurs comités locaux et nationaux comme le Conseil national sur le développement de la main d'œuvre des minorités visibles, le comité de travail des projets FCR à l'étranger, et le comité consultatif sur la stratégie de la main d'œuvre canado-asiatique de la C.-B.

**Ruby Latif** a plus de 15 ans d'expérience passés à bâtir des partenariats stratégiques et à faire avancer des initiatives axées sur la communauté. Dans son travail de consultante indépendante et durant son passage aux bureaux de l'ancien Premier Ministre ontarien Dalton McGuinty et du Maire de Toronto John Tory, Ruby a travaillé avec plus de 1 000 groupes communautaires de la province, 500 médias ethniques, et a animé plus de 400 événements communautaires. À l'Institut sur la diversité de Ryerson, son travail se concentre sur l'élimination des barrières pour les groupes sous-représentés dans les positions de direction, les représentations médiatiques des femmes et des minorités visibles, et la création de partenariats pour faire avancer la diversité et les initiatives d'inclusion. Sa recherche porte sur les femmes musulmanes et la divulgation de son identité dans les organisations. Ruby est récipiendaire de Jeune femme de mérite, d'un Prix Zonta Jeunes Femmes en affaires publiques, et a été nommée une des Canadiennes sud-asiatiques les plus influentes par le magazine South Asian Generations Next.

**Peggy Lau** est directrice de programmes à SUCCESS qui dessert environ 17 000 immigrants et réfugiés par année. Avec sa formation en psychologie et en counseling en éducation, Peggy a travaillé dans des postes de gestion et de première ligne pour aider les nouveaux arrivants du Grand Vancouver pendant plus de 13 ans. Peggy a débuté sa carrière dans le secteur de l'établissement en faisant la promotion de la santé auprès des nouveaux arrivants. Elle est passionnée par l'idée de répondre aux besoins des clientèles uniques, particulièrement en connectant les réfugiés au système de soins de santé d'une façon qui prend en compte des pratiques inclusives et anti-oppression.

**Alex LeBlanc** est le directeur général du Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick et le cofondateur du Laboratoire sur l'immigration économique, un laboratoire social qui tente de trouver des solutions aux problèmes démographiques sans précédent et à la pénurie de main d'œuvre que connaît le Nouveau-Brunswick en faisant la promotion de l'innovation en matière d'immigration et d'établissement des nouveaux arrivants. Alex vient de terminer une tournée provinciale de sensibilisation dans 15 villes et villages de la province, pour sensibiliser les gens à l'importance de l'immigration et pour engager les employeurs, les municipalités et les résidents dans une dialogue sur le rôle qu'ils ont à jouer pour accueillir les nouveaux arrivants. Alex détient un baccalauréat en études du leadership de l'Université du Nouveau-Brunswick et possède plus de 12 ans d'expérience dans le secteur des organismes sans but lucratif.

**Denise Légaré** est analyste de politiques au sein de l'équipe responsable des Politiques d'établissement pour les communautés francophones en situation minoritaire, à l'administration centrale d'IRCC à Ottawa. Avant de rejoindre la fonction publique, Denise a œuvré en développement international au sein d'organisations non gouvernementales. En 2016, elle rejoint le secteur de l'établissement afin de soutenir les pressions dues à l'initiative des réfugiés syriens. Son expertise en gestion de projets et de programmes est maintenant mise à profit pour les communautés francophones en situation minoritaire. Denise est titulaire d'une maîtrise en administration publique et d'une certification en gestion de projet.

**Alice Mihaela Livadaru.** Détentriche d'un baccalauréat en droit et candidate à la maîtrise en philosophie, Alice Livadaru travaille au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion depuis 2017. Elle œuvre au sein de la Direction du développement des stratégies de services en francisation et en intégration, en tant que conseillère, et s'occupe notamment de l'opérationnalisation du projet-pilote «Collectivité accueillante et inclusive». Avant son entrée au Ministère, Mme Livadaru a travaillé comme professeure de philosophie au cégep et a occupé divers postes d'assistantat de recherche et d'enseignement à l'université.

**Valerie Lockyer** est directrice générale du groupe de formation au collège Douglas et a plus de 25 ans d'expérience dans la conception, le développement et la gestion de programmes de gestion de l'emploi et de formation des compétences dans les secteurs sans but lucratif et postsecondaire. Le Groupe de formation offre des services, de la formation, et de l'aide aux immigrants et réfugiés, aux jeunes, aux personnes handicapées, aux chômeurs de longue durée, aux travailleurs âgés et aux personnes avec de multiples obstacles à l'emploi notamment les personnes peu alphabétisées. La programmation actuelle pour les nouveaux arrivants recouvre entre autres : Trajectoires professionnelles pour les immigrants qualifiés (professionnels de la santé formés à l'étranger), CLIC en milieu de travail, et Education ReBoot (un partenariat avec les conseils scolaires locaux pour aider les jeunes immigrants et les jeunes à risque).

**Kate Longpre** est la coordinatrice de l'intégration communautaire à l'Association interculturelle du Grand Victoria. Kate travaille de façon stratégique parmi les secteurs pour s'assurer que les réfugiés réétablis dans la région du Grand Victoria soient bien intégrés dans des communautés accueillantes. Kate a approché Google Translate en septembre 2016 avec l'idée du projet We Speak translate. En avril 2017 le projet a été lancé à Victoria, C.-B., la première ville au monde à initier ce projet. Depuis ce lancement, plus de 2 300 participants ont été formés à We Speak translate au Canada.

**Cliff MacDonald** a occupé plusieurs postes à l'ISANS depuis plus de cinq ans. Actuellement il est coordinateur de l'engagement des employeurs et s'occupe de développer et de maintenir les liens avec les employeurs dans les régions rurales de la Nouvelle-Écosse, notamment en leur présentant et en les reliant aux ressources d'appui aux employeurs disponibles à l'ISANS. Cliff organise et développe des occasions de réseautage pour les employeurs afin qu'ils soient sensibilisés et partagent des pratiques exemplaires. Il anime également des séances d'information en ligne ou en personne, conçues pour diversifier la main d'œuvre, et organise chaque mois des webinaires sur le PPICA pour les employeurs afin de discuter du rôle du fournisseur de services.

**Craig Mackie** est le directeur général de l'Association des nouveaux arrivants au Canada de l'Île du Prince Édouard depuis 2010. Auparavant, Craig était propriétaire et gérant d'une compagnie de consulting, communications et marketing fournissant du soutien aux entreprises, gouvernements, et organismes sans but lucratif. Les forces de Craig comme leader en organisation et communication se sont développées durant plus de 35 années de carrière dans les médias, y compris 25 ans avec la CBC. Craig est le coprésident de l'Association des agences au service des immigrants de la région atlantique (ARISA). Il a aussi siégé comme co-président du Groupe de travail sur l'immigration et l'établissement du Conseil canadien pour les réfugiés, sur le Groupe de travail du Programme d'aide au rétablissement (PAR) d'IRCC, et comme coprésident du Conseil consultatif ministériel de l'IPE sur les réfugiés.

**April Mandrona** est spécialiste en éducation artistique et directrice de programme. Elle enseigne des cours dans le cadre du certificat du NSCAD en arts visuels pour les enseignants dans le programme de baccalauréat en éducation de l'Université Mount Saint Vincent. April est en train de développer le nouveau programme de cycle supérieur en éducation artistique du NSCAD. Elle a obtenu son doctorat en éducation artistique à l'Université Concordia de Montréal, et a été postdoctorante à l'Université McGill au département d'études intégrées en sciences de l'éducation. Elle a publié des articles et des chapitres de livre sur la culture visuelle des jeunes, la ruralité, l'éthique, et la recherche participative visuelle. Elle a récemment été l'éditrice invitée d'un numéro spécial

de *Girlhood Studies : An Interdisciplinary Journal*, “Ethical Practice and the Study of Girlhood.” Son ouvrage codirigé, “Visual Encounters in the Study of Rural Childhoods” (Rutgers University Press) est paru au printemps 2018.

**Laura Mannix** est une défenseuse des droits sociaux, passionnée par les liens humains et la diffusion auprès de la communauté d’un récit collectif sur l’équité, la diversité, et l’inclusion. Fille d’immigrant et d’une union interculturelle, son expérience de vie lui a donné de bonnes bases pour son rôle de directrice du développement communautaire à la Société de ressources communautaires DIVERSEcity, où elle supervise les programmes d’établissement et d’intégration, de bénévolat, et des programmes spécialisés pour les réfugiés. Laura est engagée dans le soutien à l’innovation permettant l’autonomisation des nouveaux arrivants et le développement de communautés équitables.

Administrateur de carrière, **M. Bernard Matte** est sous-ministre au ministère de l’Immigration, de la Diversité et de l’Inclusion depuis juillet 2017. Il est détenteur d’un baccalauréat et d’une maîtrise en économie de l’Université de Montréal ainsi que d’une scolarité de maîtrise en administration publique de l’École nationale d’administration publique (ENAP). Il possède aujourd’hui près de 30 années d’expérience dans le domaine de la gestion des services publics. Son parcours professionnel l’a amené à travailler à titre de sous-ministre, de sous-ministre associé et de sous-ministre adjoint au ministère responsable du Travail, de l’Emploi, de la Solidarité sociale et de la lutte contre la pauvreté. Il a également été sous-ministre de l’Éducation, du Loisir et du Sport, secrétaire général de la Commission des partenaires du marché du travail en plus d’occuper divers autres postes de gestion dans l’appareil gouvernemental.

**Jean McRae**, B.A., C.P.Ed., M.B.A., est la présidente directrice générale de l’Association interculturelle du Grand Victoria (ICA). Jean est la coprésidente de Voies vers la prospérité, la présidente de l’Affiliation des sociétés multiculturelles et des agences de services de C.-B. (AMSSA), et représente l’AMSSA auprès du Comité national d’établissement et de l’Alliance canadienne du secteur de l’établissement des immigrants. Elle a coprésidé également le Groupe de travail de la région Ouest, et elle a siégé sur le Conseil exécutif du Conseil canadien pour les réfugiés ; sur le Conseil de l’Institut de l’Université Victoria pour le Conseil d’engagement université-communauté ; et comme coprésidente du Groupe de travail national sur l’attraction et la rétention des immigrants et réfugiés dans les plus petites collectivités ; ainsi que sur le Conseil consultatif pour l’École de communication et culture de l’Université Royal Roads.

**Ayaa Mohamad** est associée au développement au Centre communautaire Scadding Court. Ayaa dirige les programmes de pôle d’entrepreneuriat à Scadding Court, avec un accent mis sur le soutien aux nouveaux arrivants vulnérables et aux femmes débutant leur entreprise. Elle a saisi avec succès plusieurs opportunités de marché pour des entrepreneurs à faibles revenus dans plusieurs marchés temporaires de Toronto et a organisé un incubateur pour le soutien au commerce en ligne à Scadding Court. Ayaa a plus de cinq années d’expérience dans le secteur du développement communautaire principalement dans le travail auprès des nouveaux arrivants et services d’établissement. Ayaa est diplômée de l’Université de Toronto en études urbaines, sociologie avec une mineure en géographie humaine.

**Yasmine Mohamed** est la directrice du Laissez-passer culturel, un programme national d’inclusion géré par l’Institut pour la citoyenneté canadienne. Yasmine travaille avec un réseau de musées, de galeries d’art, de centres des sciences, et de parcs dans tout le Canada pour que les nouveaux citoyens canadiens puissent avoir accès

gratuitement à ces lieux culturels l'année suivant l'obtention de leur citoyenneté. Elle détient un certificat en études sur les réfugiés et les migrations; elle a fait son baccalauréat et sa maîtrise en géographie et études environnementales à l'Université York, où elle a étudié les liens entre la politique sociale, les résultats environnementaux, et la marginalisation spatiale des communautés de nouveaux arrivants à Toronto.

**Sylvie Moreau** détient une expérience d'une vingtaine d'années dans le domaine de l'immigration et de la diversité, et une riche expertise au niveau du développement de services d'accueil et d'établissement pour nouveaux arrivants par l'approche partenariale. Gestionnaire à Collèges et Instituts Canada depuis 2015 du programme d'orientation pré-arrivée pour les immigrants économiques (PCII), Sylvie a préalablement coordonné le dossier de l'immigration francophone au sein de la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada durant 7 années, et été coordonnatrice de la recherche à la Table de concertation des organismes aux services des immigrants et réfugiés au Québec pendant plus de 5 ans. Elle a aussi œuvré à l'étranger en Haïti, au Bénin et au Burkina Faso, notamment dans le cadre de missions du Haut-Commissariat des Nations-Unies pour les réfugiés.

**Janna Mulholland** est une conseillère canadienne certifiée avec des accréditations comme traumatologue clinique et en thérapie EMDR. Durant ses cinq années passées aux services d'immigration et d'établissement à Catholic Social Services, elle a développé un programme de counseling interculturel qui offre du counseling culturellement compétent aux immigrants et réfugiés, et elle a contribué au développement de programmes bénéfiques du point de vue thérapeutique comme de la programmation basée dans la nature, un groupe de soutien pour femmes et des présentations psycho-éducatives. Son travail s'appuie sur sa maîtrise en art-thérapie de l'Université George Washington (Washington, DC), son expérience de création de programmes d'art-thérapie en Inde, et sa passion d'apprendre.

**Muhiadin Sheikh Omar** travaille comme animateur ethnoculturel à SMD depuis 2011. Dans ses fonctions il offre une grande variété de services sociaux aux immigrants et nouveaux arrivants avec des handicaps. Il est également le directeur général du Centre familial et communautaire Bilal, un organisme qui offre des services aux jeunes nouveaux arrivants pour les aider à bien s'intégrer dans la société. Il a obtenu son premier baccalauréat à l'Université Alazhar en Égypte. En 2015, il a obtenu son baccalauréat en travail social à l'Université du Manitoba. Il est actuellement candidat à la maîtrise en administration à l'Université de Winnipeg. Muhiadin est passionné et souhaite inspirer et autonomiser les nouveaux arrivants afin qu'ils réussissent professionnellement et dans leur vie personnelle. Il habite à Winnipeg avec sa famille et deux beaux enfants.

**Jean-Pierre Ouellet** est un enseignant de carrière. Élu député de Madawaska-les-Lacs de 1978 à 1987, il occupa plusieurs postes de Ministre au niveau provincial, notamment Ministre responsable de la francophonie. Il siégea sur le comité organisateur du premier sommet francophone tenu à Paris en 1985 et ensuite à Québec en 1987. En mai 2017, il fut élu maire de la Communauté de Haut-Madawaska et il est actuellement le Président du Conseil des services régionaux du Nord-Ouest regroupant l'ensemble des municipalités du Nord-Ouest du Nouveau-Brunswick.

**Boris Palameta** est le chef des sciences comportementales à la Société de recherche sociale appliquée. Il a 11 ans d'expérience dans la conduite de recherche appliquée dans les domaines de l'éducation et de la formation aux

adultes, et de l'intégration au marché du travail de groupes désavantagés. Il a été responsable de la conception et de l'évaluation de deux initiatives récentes de formation pour les nouveaux arrivants avec de multiples obstacles : 1) Fondations : une initiative en littératie et compétences essentielles destinée aux chercheurs d'emploi, qui a utilisé une méthodologie d'essai contrôlé randomisé pour évaluer l'impact du programme sur le développement des compétences essentielles; et 2) le projet Pay for Success (Payer selon le succès) visant à stimuler l'innovation dans les services de développement d'emploi et d'engagement des employeurs.

**Mireille Paquet** est détentrice de la Chaire de recherche sur la politique d'immigration et codirectrice du Centre pour l'évaluation des politiques d'immigration de l'Université Concordia. En tant que politologue, elle mène des recherches sur la politique et les politiques d'immigration au Canada, en Amérique du Nord et en Australie. Elle s'intéresse aux façons dont les institutions politiques et les bureaucraties orientent le contenu des politiques d'immigration. Ses projets actuels portent sur la restructuration des clivages politiques autour de l'immigration, sur la mise en œuvre de politiques de sanctuaire au Canada, et sur le rôle politique des bureaucraties dans l'élaboration des politiques d'immigration.

**Mark Patterson** est un pionnier dans les nouvelles approches sur le développement de carrière, le recrutement inclusif, l'information contextualisée sur le marché du travail afin de créer du changement économique et social. Pendant plus d'une décennie, il s'est attelé à offrir des opportunités pour des demandeurs d'emploi diversifiés et à répondre aux besoins des employeurs. Mark a créé Magnet, une plateforme d'innovation sociale basée à l'Université Ryerson, et il en est le directeur général. Première en son genre en Amérique du nord, Magnet exploite la technologie intelligente de correspondance, les données et les capacités d'analyse pour connecter efficacement les personnes, les entreprises et les organisations aux différentes opportunités existantes. Magnet travaille pour soutenir la diversité de la main d'œuvre et éliminer les barrières à l'emploi. Dans l'objectif unique d'aider les communautés canadiennes, Mark est passionné par l'idée de créer des collaborations effectives.

**Zulfira Pulotova**, MPA, MSW, a plus de 15 ans d'expérience en recherche, évaluation, gestion de programme, et renforcement de capacités aux niveaux national et international. Zulfira a travaillé à l'élaboration et à la mise en œuvre réussie de programmes, à la gestion et à la surveillance de système d'évaluation dans des organisations du secteur de l'intégration des immigrants et réfugiés au Canada et aux États-Unis, ainsi que dans le domaine du développement international. Elle a également travaillé avec des ONG internationales et pour des programmes des Nations Unies. Zulfira est la fondatrice et la consultante principale de Connect Local & Global Inc. basée à Calgary, Alberta. Elle détient une maîtrise en administration publique et une maîtrise en travail social.

**Siffan Rahman** est la gestionnaire du Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa situé au Centre de santé communautaire de Somerset ouest. Elle supervise les programmes desservant et défendant les immigrants et les réfugiés. Elle siège à la table sectorielle sur la santé et le bien-être du Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa et copréside un groupe de travail visant à améliorer l'accès aux services de santé mentale pour les immigrants et les réfugiés. Siffan est une ancienne membre du CA de l'Association canadienne des centres de santé communautaire (ACCSC) et continue de siéger sur le groupe de travail sur la santé des nouveaux arrivants à l'ACCSC. Elle siège également sur le comité consultatif de Connexion Ottawa.

**Frances Ravensbergen** est une membre active de Bridges Not Borders, un groupe basé à Hemmingford, Québec. Le Chemin Roxham, par où la plupart des demandeurs d'asile sont entrés au Canada ces dernières années, fait

partie de la communauté de Hemmingford. Bridges Not Borders partage des informations sur les enjeux concernant les demandeurs d'asile traversant la frontière avec les autres membres de la communauté; plaide auprès des décideurs politiques; et offre un soutien direct aux demandeurs d'asile traversant la frontière. Frances travaille également dans le secteur communautaire au Centre des organismes communautaires (COCO) et enseigne à temps partiel à l'Université Concordia.

**Angélique Reddy-Kalala** : L'immigration et trouver des façons d'aider les nouveaux arrivants à se sentir accueillis et à s'ajuster confortablement à leur nouvel environnement est l'objectif de la carrière d'Angélique depuis ses tout débuts. Elle est diplômée de Saint Mary's en développement international et a fait la plupart de ses études en Afrique de l'ouest. Après avoir travaillé à l'Association multiculturelle du Grand Moncton et à la YMCA du Grand Moncton, elle a rejoint la Ville de Moncton en 2014 comme agente de la stratégie d'immigration. Son action s'est portée sur la mise en œuvre de la Stratégie d'immigration du Grand Moncton en travaillant avec les intervenants du secteur de l'immigration et en trouvant des solutions en matière d'immigration pour combler les besoins de main d'œuvre de Moncton. Angélique a aussi fondé le Partenariat local d'immigration du Grand Moncton et elle est actuellement la présidente du Groupe de travail sur la main d'œuvre.

**Stephan Reichhold** est directeur de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) depuis 1989. Responsable de la coordination et du développement du regroupement national de 143 organismes communautaires œuvrant auprès des personnes réfugiées, immigrantes et sans statut au Québec. La mission de la TCRI est la défense des droits et la protection des personnes réfugiées et immigrantes au Québec dans leur parcours d'immigration, d'établissement et d'intégration en termes de services, de soutien, de réflexions critiques et de solidarité. Il détient une maîtrise en littérature française et sciences politiques de la Freie Universität Berlin.

**Steve Reynolds** (MA) travaille dans le secteur de l'établissement au Manitoba depuis 2007. Il a débuté comme instructeur d'ALS puis à assumer plusieurs fonctions de gestion, pour finalement, en 2018, devenir directeur général de Regional Connections Immigrant Services. Steve est un animateur formé en diversité et interculturelisme, qui offre des présentations et des ateliers pour nouveaux arrivants, employeurs, écoles, et bénévoles. Sa passion originale pour l'enseignement et l'apprentissage a évolué au fil de ses expériences de vie et de travail à Osaka (Japon), de son travail auprès des nouveaux arrivants au Canada depuis plus d'une décennie maintenant, et plus récemment grâce à l'engagement des intervenants pour créer des communautés accueillantes.

**Erin Roach** est la directrice de l'Institut sur la diversité. Erin a sept ans d'expérience de travail avec le gouvernement fédéral, le secteur privé, et dans le monde universitaire supervisant la recherche et la programmation en matière d'équité, d'inclusion et d'innovation sociale. Elle est une évaluatrice de programme expérimentée qui utilise l'approche de la théorie du changement pour mener des évaluations de processus et d'impact d'initiatives du secteur privé et public, y compris le modèle innovateur de franchise sociale du Centre communautaire Scadding Court. Ses travaux sont parus dans plusieurs revues et ouvrages. Elle a fait des présentations à des conférences internationales y compris le Groupe européen pour les études organisationnelles et la Conférence annuelle de l'Academy of Management. Erin détient une maîtrise en études sur l'établissement et l'immigration de l'Université Ryerson.

**Julie Rodier** est associée de recherche à la Société de recherche sociale appliquée depuis 2011. Elle a travaillé sur de nombreux projets de recherche et évaluations de programmes dans plusieurs domaines tels que l'immigration, l'éducation primaire, secondaire et postsecondaire et la santé. Julie a joué un rôle clé dans l'évaluation du projet pilote des prêts pour la reconnaissance des titres de compétences étrangers, un projet qui a testé différentes approches pour aider les travailleurs formés à l'étranger à payer les frais et autres dépenses associées déboursés pour la reconnaissance des titres de compétences. Julie détient un diplôme de cycle supérieur en politiques publiques et évaluation de programme de l'Université Carleton. Elle est parfaitement bilingue.

**Katie Rosenberger** est la directrice générale de l'AMSSA, une association provinciale en Colombie-Britannique qui renforce les capacités de 70 agences membres et de centaines d'agences d'intervenants communautaires qui desservent les immigrants et les nouveaux arrivants. Katie représente le secteur de l'établissement de la C.-B. au Conseil national de l'établissement et elle est la secrétaire du CA de l'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI), l'organisation parapluie nationale des agences d'établissement. Depuis qu'elle s'est jointe à l'AMSSA en 2014, elle a travaillé avec les gouvernements fédéral et provincial pour accroître l'expertise technologique de l'AMSSA afin d'offrir des occasions en ligne et d'apprentissage en ligne aux fournisseurs de services en dehors de la région métropolitaine de Vancouver. Katie détient un baccalauréat en sociologie et une maîtrise en administration des affaires.

**Tamara Sabarini** a été la coordinatrice du projet du Lifeline Syria Challenge de l'Université Ryerson, où elle a appuyé les groupes pour comprendre le programme canadien de parrainage privé des réfugiés et a aidé à développer un programme de bénévolat et d'apprentissage étudiant par l'expérience. Tamara a fait sa maîtrise en études sur l'établissement et l'immigration à l'Université Ryerson. Durant ses études, elle a examiné les enjeux touchant à l'espace, le pouvoir, et l'identité dans les camps de réfugiés au Liban. Elle a fait ses études de baccalauréat en science politique à McGill et à l'Université de Toronto. Tamara est actuellement la gestionnaire du développement et de l'engagement communautaire au Centre communautaire Scadding Court – une agence basée à Toronto qui s'occupe des problèmes systémiques vécus par les communautés de personnes à faibles revenus, racialisées et immigrantes.

**Manuel Salamanca Cardona** détient un doctorat en éducation de l'École d'éducation de l'Université McGill où il a également été assistant de recherche pour l'École de travail social sur le projet « Agences de recrutement et de placement : les partenaires silencieux dans l'emploi des migrants ». Il est actuellement assistant de recherche à l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI). Durant sa carrière universitaire, il a travaillé sur des sujets tels que les politiques migratoires canadiennes, les droits humains et du travail des immigrants, la production de savoirs et l'éducation dans les mouvements sociaux. Il détient une maîtrise en méthodes de recherche et une maîtrise en sciences sociales avec une spécialisation en éducation. Il a récemment terminé sa thèse de doctorat qui portait sur l'Association des travailleurs et travailleuses temporaires d'agences de Montréal. Il est membre du CA du Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTI) de Montréal et du bloc des artistes du CTI.

**Sandra Saric** est vice-présidente, Talent et innovation, au Conseil des technologies de l'information et des communications où elle est responsable des initiatives faisant la promotion de la diversité, de l'inclusion, et de la collaboration avec l'industrie, le gouvernement et les partenaires d'éducation. Ces initiatives concernent entre autres les

stratégies et les actions visant à mettre à contribution le talent et à développer l'éducation, les compétences et les trajectoires professionnelles pour les jeunes, les talents mondiaux, les femmes et différents groupes dans l'économie numérique du Canada. Dans le cadre de ces fonctions, Sandra a reçu un Prix WTC d'excellence en leadership pour la diversité en 2015 et prononce fréquemment des allocutions sur l'inclusion des talents, l'éducation en STIM, et le marché du travail numérique. Au CTIC, elle a joué un rôle pivot dans le lancement de l'initiative nationale sur l'éducation des jeunes à la cybersécurité – CyberTitan – pour préparer les jeunes à acquérir des compétences en matière de cybersécurité.

**Doug Saunders** est un auteur et un journaliste spécialisé dans les villes et les migrations. Il est le chroniqueur en affaires internationales au *Globe and Mail*, journal pour lequel il a aussi servi comme correspondant étranger couvrant l'Europe, les Amériques, l'Asie du sud et de l'est, le Moyen-Orient, et l'Afrique du nord. Il est l'auteur de trois livres : *Arrival City: The Final Migration and Our Next World* (2010), qui examine les migrations vers les régions urbaines sur cinq continents; *The Myth of the Muslim Tide* (2012), sur les migrations et l'accueil des minorités religieuses; et *Maximum Canada* (2017) sur l'histoire et l'avenir de la politique démographique du Canada. Il a gagné le Concours canadien de journalisme à cinq reprises, le Prix Shaughnessy Cohen pour ses écrits politiques, ainsi que le Prix Shelling en théorie architecturale.

**Cyrille Simard** a débuté sa carrière à l'Université de Moncton en tant que Directeur de l'éducation permanente. Il a par la suite poursuivi sa carrière au sein de l'Organisation internationale de la Francophonie. De retour à Edmundston, il a fondé une firme d'expertise-conseil en gestion du savoir et en technologie de l'information. Monsieur Simard a toujours été fortement impliqué dans sa communauté. Il a été tour à tour président de la Société historique du Madawaska, du Salon du Livre d'Edmundston, du Conseil scolaire des frontières, d'Entreprise Madawaska et il a siégé au conseil d'administration de nombreuses autres organisations. Il en est à son deuxième mandat à la mairie d'Edmundston.

**Holly Skelton** a rejoint Collèges et instituts Canada en 2017 comme directrice du Programme canadien d'intégration des immigrants (PCII). Holly dirige l'équipe du PCII qui offre des programmes innovants de grande qualité, centrés sur le client, axés sur l'emploi avant l'arrivée aux immigrants des catégories du regroupement familial et économique. Le Programme offre des sessions en groupe d'information en personne (Inde, Philippines et Chine) et en ligne, des sessions de planification individualisée, et des référencement sur mesure vers les organismes canadiens. Avant de rejoindre le PCII, Holly travaillait pour Affaires mondiales Canada en tant que déléguée commerciale pour le secteur de l'éducation, appuyant le développement d'entreprise et les activités de recrutement en Asie du sud, au Afrique sub-saharienne, au Moyen-Orient et en Afrique du nord. Avant de travailler pour la fonction publique, Holly enseignait les sciences et la biologie aux niveaux secondaire et collégial au Canada et à l'étranger. Holly a vécu et a travaillé en Grèce, en Arabie Saoudite, en République démocratique du Congo, et au Mexique. Elle détient un BSc de McGill, une MSc de l'Université de Colombie-Britannique, et un BEd de l'Université Simon Fraser.

**Craig Damian Smith** est le directeur associé au Laboratoire sur les migrations mondiales de l'École Munk d'affaires internationales et de politiques publiques de l'Université de Toronto. Ses recherches portent sur la politique internationale des migrations irrégulières. Il a reçu son doctorat de l'Université de Toronto en septembre 2017. Sa thèse de doctorat qui portait sur les effets des contrôles migratoires de l'UE lui a permis de passer trois ans sur le

terrain en Afrique du Nord, au Moyen-Orient, dans les Balkans et en Europe. Son projet de recherche actuel, financé par le CRSH, examine les effets des changements apportés aux politiques américaines sur les migrations irrégulières au Canada.

**Marcia Snow**, partenaire RH à Citco (Canada) Inc., aide ses employés à naviguer dans le processus d'immigration depuis trois ans et demi. Depuis le lancement du Programme pilote d'immigration au Canada atlantique en 2017, Marcia a aidé plus de cinquante demandeurs à obtenir leur approbation auprès du Bureau d'immigration de la N.-É. Marcia a plus de 10 ans d'expérience en RH ayant occupé plusieurs fonctions dans différentes industries. Elle détient une maîtrise en administration des affaires de l'Université du Massachusetts ainsi qu'une accréditation comme conseillère en ressources humaines agréé de CRHA N.-É. Marcia est une défenseuse acharnée de l'immigration et reconnaît la valeur que la diversité apporte en milieu de travail.

**Iris Solorzano** est la gestionnaire du programme de soutien à l'emploi pour les nouveaux arrivants et du programme de services d'établissement et d'intégration à Options Community Services Society (C.-B.). Ces 17 dernières années, Iris a développé des partenariats et des collaborations solides avec plusieurs intervenants à Surrey afin de fournir des services opportuns et pertinents aux immigrants et réfugiés, travailleurs migrants, et demandeurs d'asile. Iris demeure fermement passionnée par l'autonomisation des nouveaux arrivants les plus vulnérables et souhaite leur donner les outils et ressources nécessaires pour réussir.

**Paul Souliere** est gestionnaire de programmes au Centre catholique pour immigrants d'Ottawa où il défend avec constance les populations spéciales, notamment les réfugiés. Avec plus de 20 années d'expérience dans les services sociaux, il a aidé de nombreuses personnes avec des handicaps et des nouveaux Canadiens à être pleinement inclus dans notre collectivité. Paul a occupé différentes fonctions au CCI depuis 2006. Il dirige actuellement le programme de services d'appui aux clients, un programme intensif et mobile de gestion de cas pour les réfugiés pris en charge par le gouvernement.

**Saleem Spindari** est le gestionnaire des programmes pour réfugiés et travailleurs migrants à MOSAIC, une des plus grandes organisations d'établissement en Colombie-Britannique. En tant que membre d'une minorité visible et ancien réfugié, Saleem se passionne pour la justice sociale et aspire à venir en aide à ceux qui en ont besoin. Depuis son arrivée au Canada en 1997, Saleem a été actif à défendre les réfugiés, les immigrants, les travailleurs migrants et les autres groupes marginalisés. Il copréside également le Partenariat Multi-Agences, un partenariat rassemblant des représentants de plus de 40 organismes desservant les demandeurs d'asile en C.B.

**Fiona Stevenson** est la gestionnaire des programmes communautaires et de bénévolat à la Société des ressources communautaires DIVERSEcity. Fiona supervise un portefeuille varié de programmes qui vont de l'établissement et de l'intégration à la sécurité alimentaire et les initiatives auprès des personnes âgées. En tant qu'immigrante venue d'Écosse qui a immigré au Canada du Chili, Fiona est passionnée par l'idée de créer un sentiment d'appartenance grâce à l'engagement communautaire, le bénévolat, l'engagement citoyen, et l'inclusion. Avec sa maîtrise en éducation des adultes, Fiona s'atèle à créer des programmes pertinents culturellement, innovants et répondant aux besoins des clients nouveaux arrivants sous des formats formels et informels.

**Sangeeta Subramanian** est la gestionnaire principale, Développement en milieu de travail au Conseil d'emploi immigrant de C.-B. (IEC-BC) et apporte à la table 20 ans d'expérience professionnelle dans le secteur sans but lucratif au Canada et en Asie. Ces expériences comprennent la planification stratégique, la facilitation, la formation à l'intelligence culturelle, le développement de politiques et de partenariat, ainsi que l'élaboration et la coordination de programmes. Sangeeta détient un baccalauréat en économie de l'Université de Madras (Inde), et un MBA de l'Institut indien de Gestion. Elle a en outre un certificat en leadership et gestion dans le secteur sans but lucratif de l'École de commerce Schulich. Sangeeta est passionnée par son travail sur les enjeux touchant à la diversité et à l'inclusion.

**Khim Tan** est gestionnaire principale des services aux immigrants à Options Community Services Society où elle offre du leadership et supervise toute une gamme de services pour les nouveaux arrivants. Défenseuse passionnée de l'inclusion et de la diversité, Khim a été impliquée dans des approches innovatrices pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants vulnérables, et dans le développement de programme et la livraison de services d'établissement, de formation linguistique, de soutien à l'emploi, et de liens communautaires.

**Sara Torres** est professeure adjointe à l'École de travail social de l'Université Laurentienne. Elle a plus de 17 ans d'expérience en recherche et sensibilisation auprès de populations multiculturelles et isolées. Ses autres champs d'intérêt portent notamment sur le rôle des programmes de travailleurs et travailleuses en santé communautaire pour réduire les inégalités en matière de santé chez les femmes immigrantes et réfugiées au Canada, et les facteurs de protection pour le bien-être des enfants. Elle est également la présidente et la cofondatrice du Réseau des travailleurs et travailleuses en santé communautaire du Canada.

**Julie Tousignant** est depuis janvier 2018 la directrice du programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers à Emploi et Développement social Canada. Ce programme aide à l'intégration au marché du travail de nouveaux arrivants qualifiés en : réduisant les barrières à la reconnaissance des titres de compétences étrangers; en fournissant de l'expérience de travail au Canada; et en offrant des prêts pour défrayer une partie des coûts associés à la reconnaissance des titres. Julie apporte avec elle une grande expérience en matière de politiques et d'opérations après avoir travaillé au Secrétariat du Conseil du Trésor, au bureau du Conseil privé, et à la direction générale en charge des prestations d'assurance-emploi à EDSC. Elle a fait ses études à l'Université de Montréal où elle a obtenu sa maîtrise en économie et son baccalauréat en mathématiques et économie.

**Luc Turgeon** est professeur agrégé à l'École d'études politiques de l'Université d'Ottawa. Ses recherches portent sur les attitudes envers l'immigration, la représentation bureaucratique des minorités, ainsi que le fédéralisme et le nationalisme. Ses plus récents travaux ont été publiés dans la Revue canadienne de science politique, *Politics and Religion*, *Nations and Nationalism*, *Administration publique du Canada*, *Regional and Federal Studies*, et la Revue d'études canadiennes. Il a également codirigé deux ouvrages : "Segmented Cities: How Urban Contexts Shape Ethnic and Nationalist Politics" (UBC Press, 2014) et "Comparing Canada: Methods and Perspectives on Canadian Politics" (UBC Press, 2014).

**Raquel Velasquez** est la gestionnaire de programme et opérations à Umbrella Multicultural Health Co-op. Umbrella Co-op est un centre de santé communautaire à New Westminster, C.-B., qui aide les immigrants et les réfugiés à avoir accès à des services de santé appropriés culturellement et linguistiquement. Dans cette coopérative,

Raquel soutient les courtiers en santé interculturelle en facilitant la communication entre les patients et les fournisseurs de soins, et en orientant les patients vers des ressources et des services sociaux travaillant pour leur bien-être général. Raquel a coordonné la première Rencontre nationale des travailleurs en santé multiculturelle en juin 2018, en collaboration avec le Réseau des travailleurs et travailleuses en santé communautaire du Canada.

**Dana Vocisano** est consultante en évaluation et développement organisationnel avec 30 ans d'expérience dans les secteurs sans but lucratif et philanthropique. Avant de devenir consultante, Dana était directrice de programme à la Fondation de la famille J.W. McConnell, où elle était responsable d'initiatives nationales telles que l'emploi pour les immigrants formés professionnellement. Avant de se joindre à cette Fondation, Dana a été la directrice générale d'une agence financée par Centraide. Plus récemment, elle a participé à l'évaluation d'un organisme de mentorat et d'un plan communautaire élaboré par des résidents, ainsi que du projet de recherche « Ville amie des aînés ». Elle a fait du bénévolat dans de nombreuses organisations et elle siège sur plusieurs CA. Elle a une maîtrise de Concordia.

**Ken Walsh**, originaire de Saint-Jean de Terre-Neuve, travaille pour l'Association for New Canadians depuis plus de 10 ans. Il a participé à plusieurs projets de recherche au nom de l'organisation. Il a occupé les fonctions de gestionnaire de programme et coordinateur des parrainages privés de réfugiés. Plus récemment il est devenu coordinateur principal d'établissement au bureau régional de l'ANC à Corner Brook, sur la côte ouest de Terre-Neuve.

**Jennifer Watts** est la PDG de Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS), la plus grande agence de services aux immigrants au Canada atlantique. L'ISANS fournit un large éventail de programmes et services y compris la réinstallation, la formation linguistique, l'emploi, le développement d'entreprise, l'engagement des employeurs, l'intégration communautaire et des programmes en ligne pré-arrivée et post-arrivée. Formée comme urbaniste et planificatrice rurale, Jennifer a de l'expérience en matière de développement communautaire, de planification urbaine et rurale et d'enjeux municipaux étant donné qu'elle a siégé comme conseillère au Conseil régional d'Halifax pendant huit ans (2008-2016).

**Sarah Wayland** est gestionnaire de projet principale pour le Conseil du Partenariat d'immigration d'Hamilton. Jusqu'en mars 2018, elle était la fondatrice et la cheffe de file de Global Hamilton, une initiative d'attraction et de rétention des immigrants de la Ville. Possédant la double citoyenneté, canadienne et américaine, elle détient un doctorat en science politique de l'Université du Maryland. Elle a travaillé comme chercheuse indépendante en s'intéressant à plusieurs problèmes sociaux, particulièrement les questions touchant à l'immigration. Parmi ses clients, elle a compté CIC/IRCC, le Gouvernement de l'Ontario, la Région de Peel, Maytree, Metcalf, et les Fondations communautaires du Canada. De 2005 à 2014, elle a siégé sur le CA de la plus grande agence d'établissement d'Hamilton, y compris en tant que secrétaire et présidente.

**Lynn Weaver** travaille en relations interculturelles depuis 20 ans, et elle est la directrice générale de la Société interculturelle de Cowichan (Centre d'accueil aux immigrants de la Vallée de Cowichan). Elle est membre du groupe d'étude national sur le statut des femmes de la Fédération canadienne des femmes diplômées des universités, et a siégé sur le comité exécutif de l'Équipe de réponse aux réfugiés de l'Île de Vancouver. Elle est récipiendaire d'un Prix du Lieutenant Général pour sa contribution à la communauté.

**Stephanie Wilson** est la directrice principale en charge de la transformation digitale et de la sensibilisation stratégique au Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC). Avec plus de 20 ans d'expérience passés dans le secteur public et communautaire, elle a montré ses capacités à mobiliser les intervenants et à réaliser des initiatives sur la diversité et l'inclusion particulièrement dans le recrutement, la rétention, et l'intégration d'une main d'œuvre diversifiée et globale.

**Stacey Wilson-Forsberg** est professeure agrégée dans le programme en droits humains et diversité humaine à l'Université Wilfrid Laurier. Ses recherches portent sur l'immigration et le multiculturalisme, notamment les expériences des jeunes immigrants et réfugiés dans les écoles, et les migrants avec des statuts d'immigration précaires au Canada, aux États-Unis, et au Mexique. Parmi ses recherches en cours, elle travaille sur une étude qualitative des défis et opportunités auxquels font face les jeunes réfugiés africains lorsqu'ils tentent d'accéder à une éducation postsecondaire au Canada; et sur une étude relative aux demandeurs d'asile attendant dans des abris temporaires au Mexique. Parmi ces publications récentes, on retrouve un manuel publié par Oxford University Press, intitulé *Immigrant Youth in Canada: Theoretical Approaches, Practical Issues, and Professional Perspectives*.

**Deborah Wolfe**, P.Eng., est la directrice générale du Comité national sur les équivalences des diplômes de droit (CNE) de la Fédération des ordres professionnels de juristes du Canada. Le CNE évalue la formation en droit des personnes ayant fait leurs études à l'extérieur du Canada ou dans le cadre d'un programme menant à un diplôme en droit civil au Canada et qui comptent faire une demande d'admission à un ordre professionnel de juristes dans une province ou un territoire canadien de common law. Deborah est également la directrice des programmes des facultés de droit de la Fédération et est responsable du processus d'agrément des programmes des facultés canadiennes de droit. Deborah est l'ancienne présidente du Réseau canadien des organismes de réglementation.

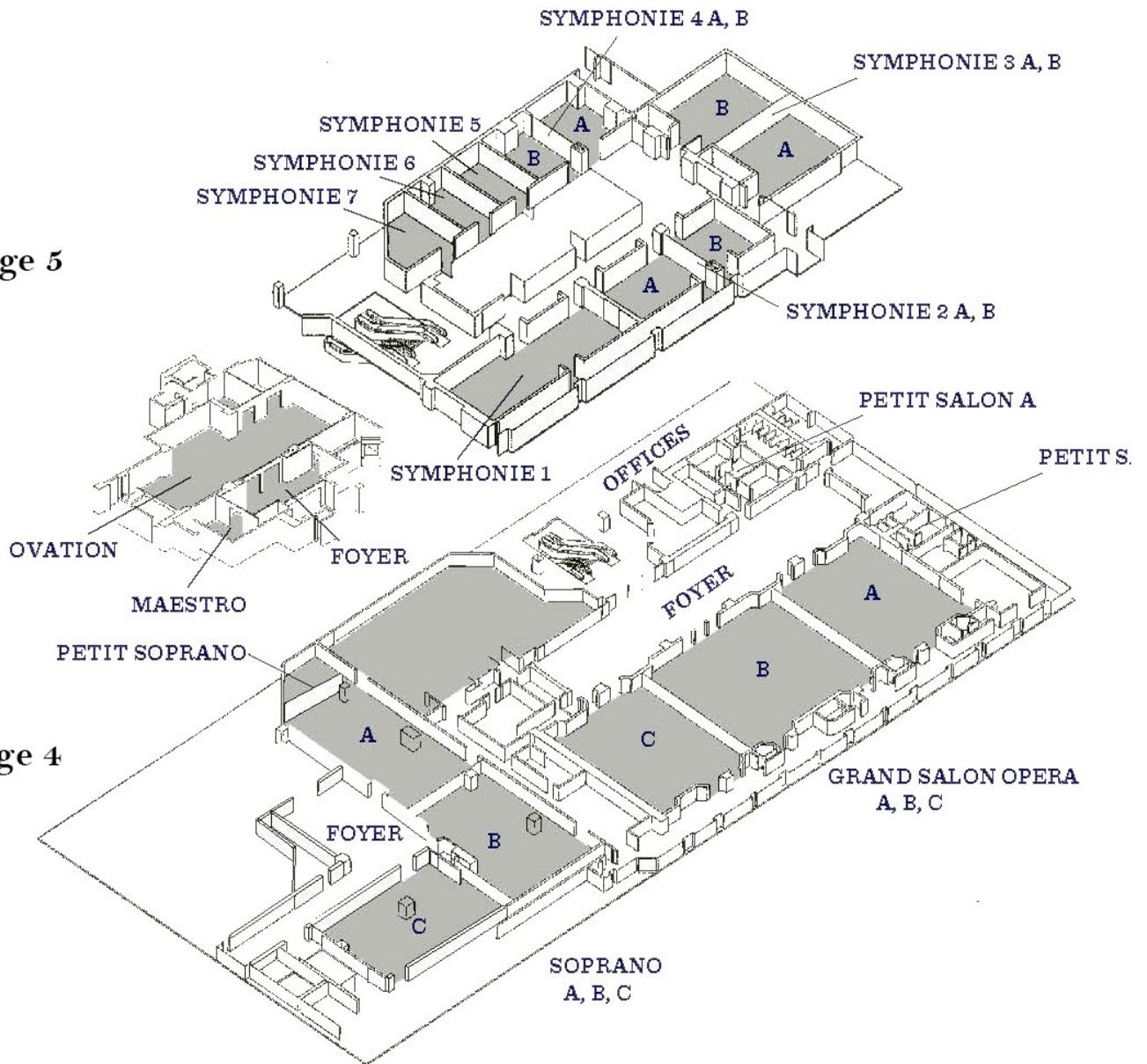
**Cathy Woodbeck** est la directrice générale de l'Association multiculturelle de Thunder Bay et une diplômée de l'Université Lakehead. Elle a été conseillère municipale de Thunder Bay pendant cinq ans. Elle a passé 25 ans dans le secteur de l'établissement représentant les petites villes rurales, éloignées et du Nord sur un certain nombre de groupes de travail provinciaux et fédéraux et elle a servi de mentor pour aider des agences dans tout le Canada à développer des programmes et propositions. Elle est membre du Comité consultatif des Services de police de Thunder Bay et elle a été responsable du développement du projet « Développer la diversité dans les forces de police ». Cathy offre du mentorat et de la formation à des agences et organisations sur des enjeux touchant la diversité, la création de communautés accueillantes, et le travail avec les interprètes. C'est une ressource concernant les façons de desservir les petites communautés éloignées et du Nord; l'établissement des nouveaux arrivants dans le Nord; le développement des compétences linguistiques; les stratégies des petites villes pour bâtir des communautés accueillantes; et les problèmes de changement institutionnel quant à la diversité.





# Plan de l'Hôtel Hyatt

Étage 5





cclc ©2014,2018

**INTERCULTURAL**  
COMPETENCY ADVANTAGE PROGRAM

*Register now for an incredible opportunity!*

**NOV. 22 FROM 7 PM TO 9 PM**

**@ P2P NATIONAL CONFERENCE IN MONTREAL.**

**THE**

**INTERCULTURAL COMPETENCY ADVANTAGE PROGRAM  
IS OFFERING A 2-HOUR TRAINING SESSION AT THE  
INCREDIBLE PRICE OF \$99 INSTEAD OF THE USUAL  
RATE OF \$249.**

**You will experience:**

- A **communication test** to discover your communication style and how to understand others.
- The **Six Cultural Orientations** that affect any workplace relationship.
- Tools to identify your **Situational Privileges** and properly use them.

**Why you should attend:**

- Intercultural Competency is a **crucial and urgent skill** that is required as Canada moves toward increasing cultural complexity.
- You will receive **tools and strategies immediately applicable** that will improve your daily workflow.
- This is a unique opportunity, with a **very special price**, and you are already at the conference.

---

**REGISTER NOW!**

**COME TO OUR BOOTH HERE AT THE CONFERENCE**

**OR CALL DIRECTLY OUR TRAINER MIKE AT**

**+1.519.697.3707. HE WILL ASSIST YOU WITH THE  
REGISTRATION.**

**Contact Us | Contactez-nous**

Email | courriel: [communications@p2pcanada.ca](mailto:communications@p2pcanada.ca)

Phone | téléphone: 519-661-2111 Ext: 88418

Social Science Centre, Western University  
1151 Richmond Street, London, ON, Canada, N6A 5C2

Funded by / Financé par:



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada

**Website | site Web:**

[p2pcanada.ca](http://p2pcanada.ca)  
[voiesversprosperite.ca](http://voiesversprosperite.ca)

**Twitter:**

[@P2PConnects](https://twitter.com/P2PConnects)  
[#P2PConference](https://twitter.com/#P2PConference)