

ÉVALUATIONS INTERNES ET EXTERNES

Des mécanismes envers l'efficacité et la professionnalisation
du secteur de l'établissement des nouveaux arrivants

Par Ida Kamariza
Gestionnaire de programme immigration francophone
Alberta

Planification d'activités et évaluations

- ▣ Évaluation des besoins
- ▣ Évaluation des capacités internes
- ▣ Évaluation de l'environnement
- ▣ Évaluation des ressources
- ▣ Rôle des indicateurs de performance pour mieux mesurer les résultats
 - Indicateurs quantitatifs
 - Indicateurs qualitatifs

Pourquoi l'évaluation

- ▣ Pour un suivi objectif des activités planifiées
- ▣ Pour un apprentissage continu
- ▣ Pour évoluer dans un mode de créativité et éviter le mode de routine car:
 - Les situations changent,
 - Les politiques changent,
 - Les besoins de la clientèle cible changent,
- ▣ Pour analyser la pertinence des activités par rapport aux besoins auxquels on est appelé à faire face
- ▣ Pour célébrer les succès et se réajuster, si nécessaire, et faire face aux défis (recurrents ou nouveaux)

Planifier une évaluation

- ▣ Identifier les objectifs de l'évaluation en se basant sur la planification d'activités
- ▣ Déterminer ce qu'on veut évaluer et pourquoi
- ▣ Établir la méthodologie
- ▣ Déterminer le budget
- ▣ Déterminer les outils d'évaluation
- ▣ Déterminer qui participe à l'évaluation
- ▣ Déterminer qu'est-ce qu'on fait de l'évaluation

Évaluation des RIFs

- ▣ Mesure des résultats directement attribuables à la coordination des RIFs
- ▣ Mesure des résultats attribuables aux membres des RIFs
- ▣ Mesure de l'impact global des RIFs sur les partenaires
- ▣ Mesure de l'impact global des RIFs sur la communauté francophone
- ▣ Mesure de l'impact global des RIFs sur la communauté de façon générale

Mesure des résultats directement attribuables aux Coordinations des RIFs

- ▣ Évaluer le niveau de mobilisation des partenaires
- ▣ Évaluer le développement et le maintien de la confiance des partenaires dans les RIFs
- ▣ Évaluer le développement des capacités et outils de fonctionnement des RIFs
- ▣ Évaluer les intrants et les extrants pour faire fonctionner les RIFs
- ▣ Évaluer si les services aux nouveaux arrivants sont mieux coordonnés
- ▣ Évaluer les communications et sensibilisations

Mesure des résultats attribuables aux membres des RIFs

- ▣ Évaluer si les partenaires ont adapté leur programmation aux besoins des nouveaux arrivants
- ▣ Évaluer si les partenaires ont trouvé des ressources requises par les besoins des nouveaux arrivants
- ▣ Évaluer si lesdits services rejoignent la clientèle cible
- ▣ Évaluer si les nouveaux arrivants utilisent pleinement les services disponibles chez les membres
- ▣ Évaluer la satisfaction des bénéficiaires des services par rapport aux services reçus.

Mesure de l'impact global des RIFs sur les partenaires

- ▣ Évaluer les niveaux de connaissances des missions et mandat de différents partenaires
- ▣ Évaluer s'il y a eu des partenariats entre membres pour se renforcer mutuellement (au niveau des activités et du partage de ressources par exemple)
- ▣ Évaluer les références mutuelles de clients pour l'efficacité du service
- ▣ Évaluer les capacités de mise en œuvre des plans d'actions

Mesure de l'impact global des RIFs sur la communauté francophone

- ▣ Évaluer le nombre de nouveaux arrivants accueillis dans différentes communautés
- ▣ Évaluer le niveau de rétention de ceux qui ont choisi de s'installer dans une communauté donnée.
- ▣ Évaluer le niveau d'imputabilité du partenariat envers la communauté
- ▣ Évaluer les transformations qu'il y a eu dans la communauté francophone

Mesure de l'impact global des RIFs sur la communauté de façon générale

- ▣ Évaluer l'autonomie des nouveaux arrivants à naviguer le système général de leur milieu de vie
- ▣ Évaluer la compréhension des prestataires de services généraux des besoins des francophones
- ▣ Évaluer l'engagement des structures provinciales et municipales à soutenir l'immigration francophone

Défis des RIFs

- ▣ Contexte opérationnel
 - Structure
 - Environnement
 - Collecte de certaines données
- ▣ Ressources
- ▣ Collaboration avec les chercheurs
 - Pour vulgariser les résultats des recherches disponibles et s'en inspirer.
 - Pour appuyer au développement des outils de mesure de rendement

Questions?

Commentaires?

Merci