



iEDEC



Appui à la mesure et à l'évaluation du rendement de CIC

29 novembre 2015

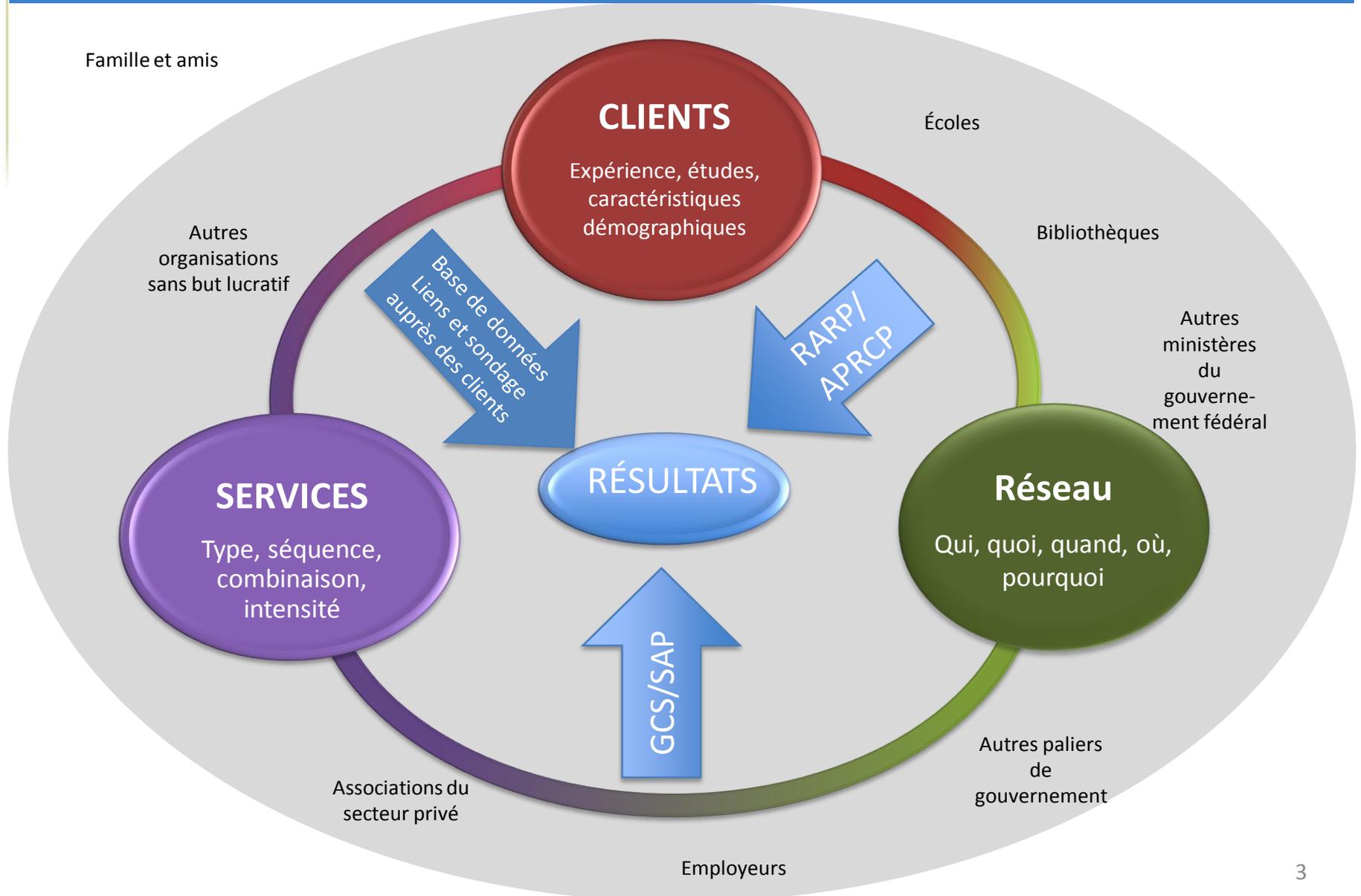
Recherche et évaluation – CIC



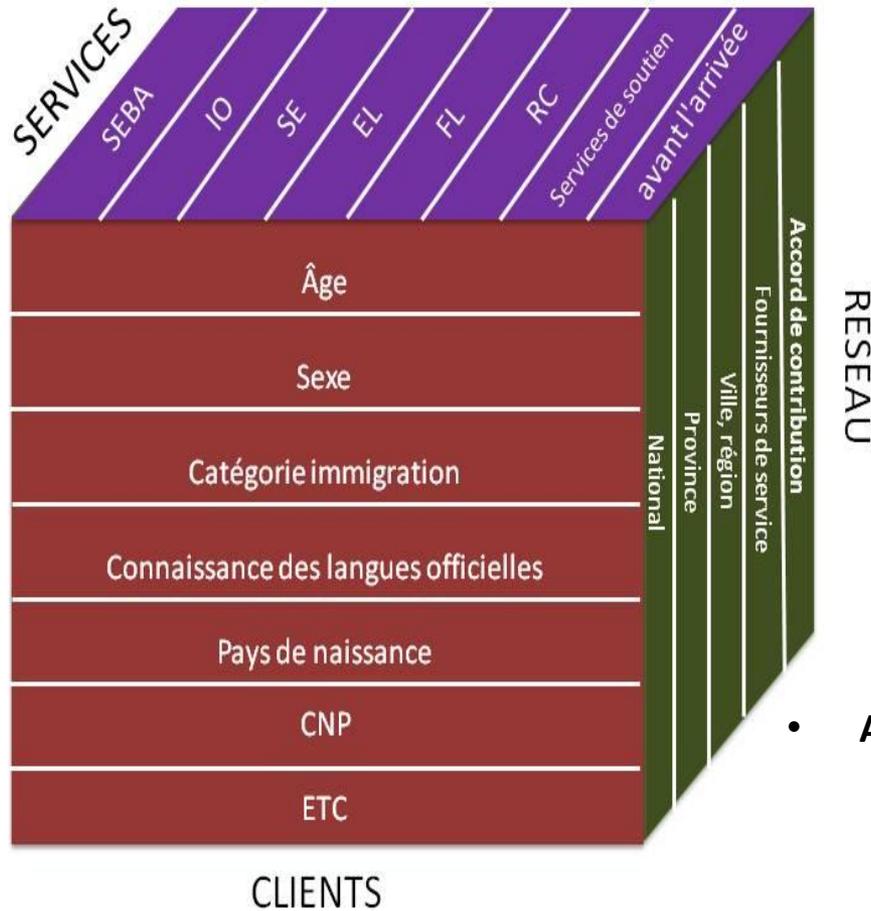
Objet

- Positionner iEDEC relativement aux besoins et aux approches au chapitre de l'évaluation du programme CLOSM et de l'établissement d'iEDEC
- Présenter le système iEDEC en préparation de la séance de l'après-midi sur l'utilisation d'iEDEC pour mesurer le rendement des PLI et des RIF

iEDEC et autres outils de données

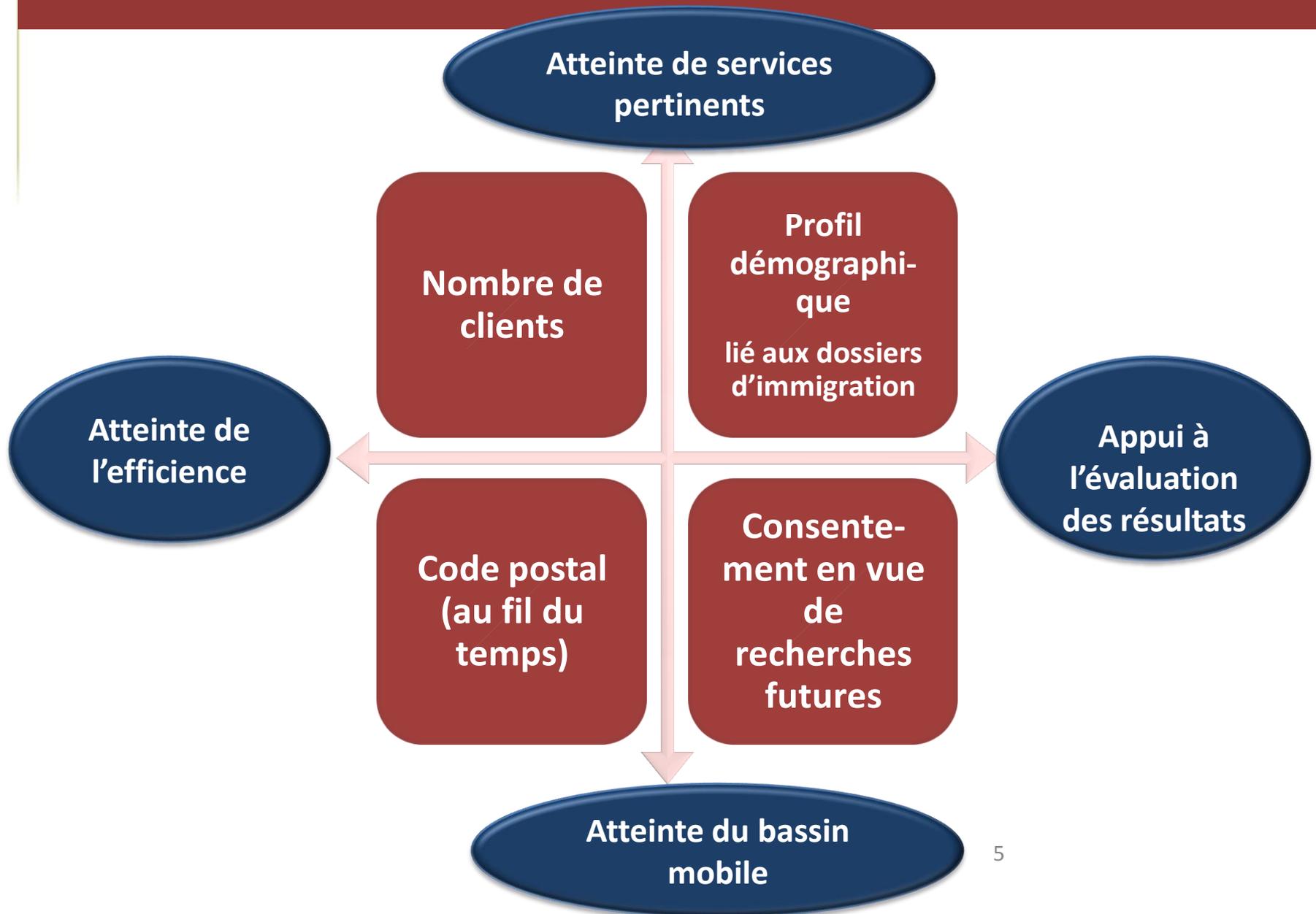


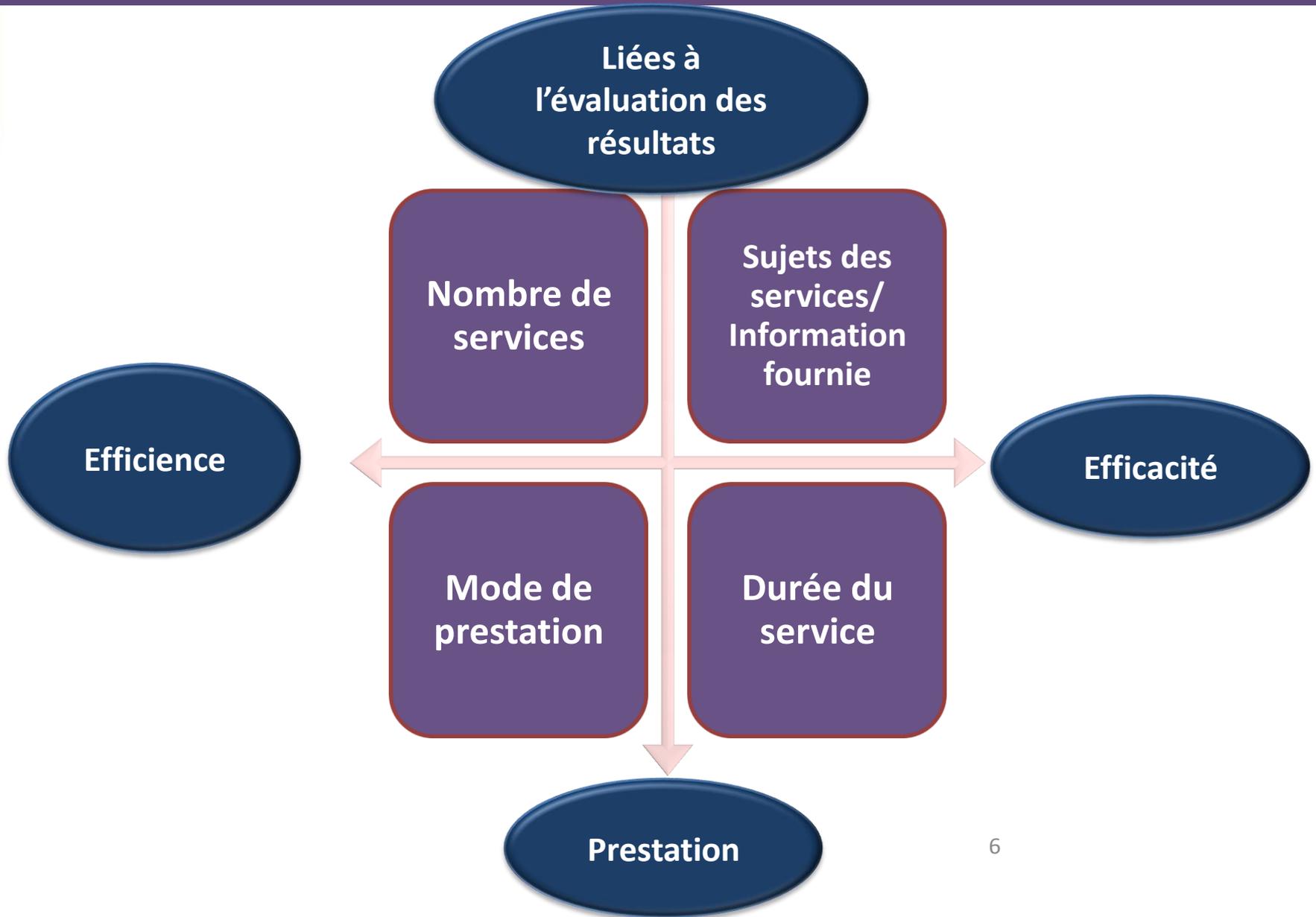
iEDEC – Appui à l'évaluation du programme d'établissement de CIC



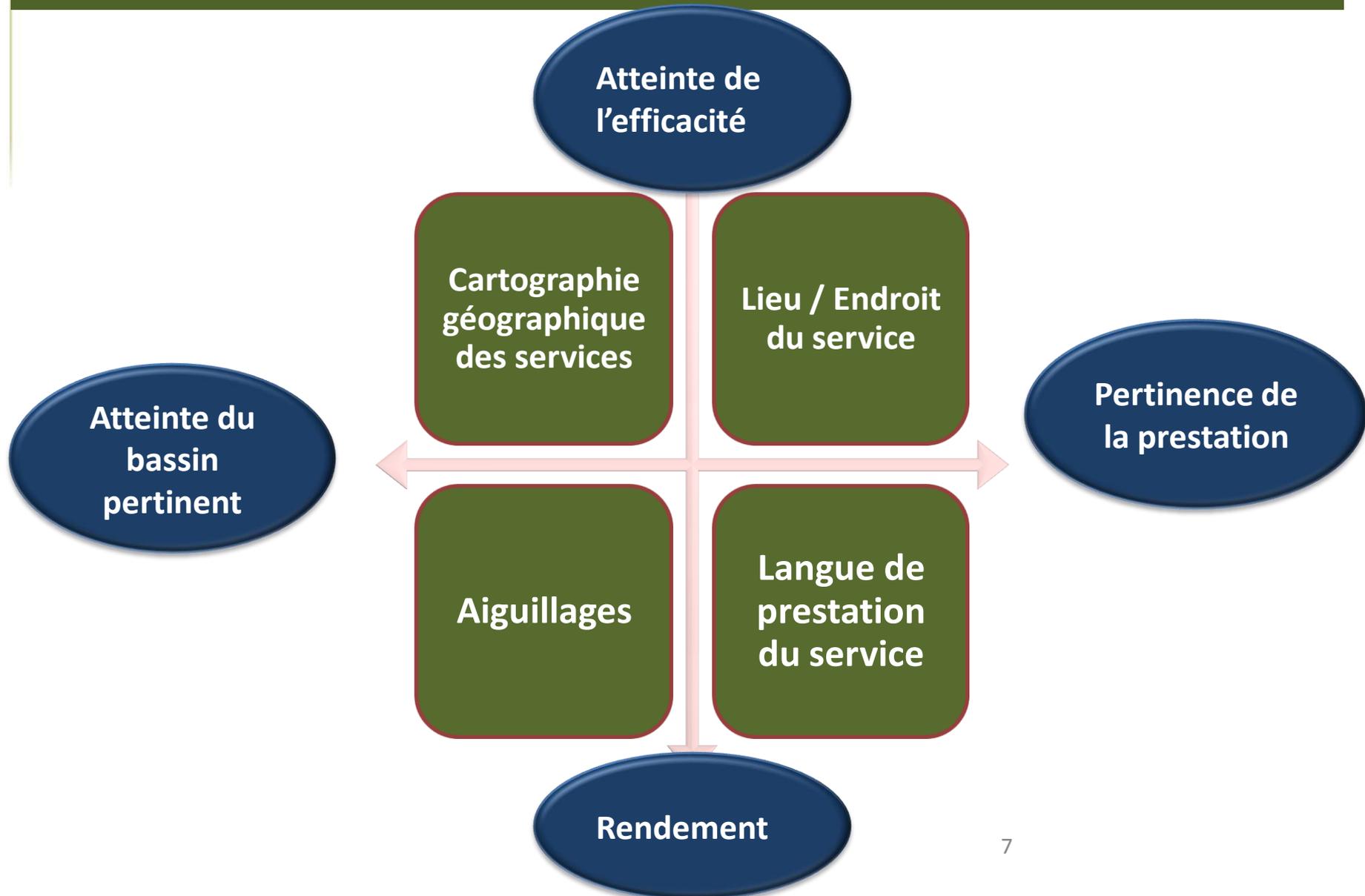
- **Profil des clients**
 - Caractéristiques démographiques
 - Emplacement/Mobilité
- **Profil de service**
 - Services fournis et caractéristiques
 - Accès des clients aux services et liens entre les services
- **Profil des réseaux**
 - PLI/RIF
 - Emplacements des FS (principaux et autres)
 - Service/clients servis
- **Appui à l'évaluation des résultats :**
 - Distribution du sondage aux clients d'iEDEC
 - Lier l'information sur les caractéristiques démographiques des clients, les services reçus et les résultats

iEDEC – Données sur les clients de CIC





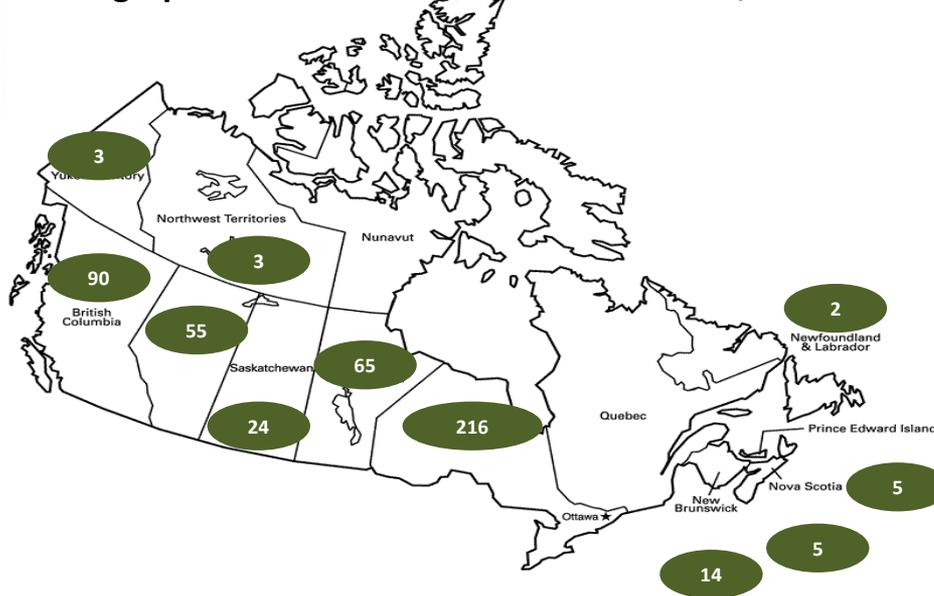
iEDEC – Données du réseau CIC



Évaluation – Programme d'établissement

Instantané des programme :

Cartographie de fournisseurs de service direct, 2015



Nombre de services et de sujets/caractéristiques

Étendue/type /intensité des services reçus

L'évaluation s'appuiera sur les données iDEEC pour analyser le programme d'établissement au moyen de:

Cartographie des clients et des services

- Échelle nationale
- Échelle provinciale
- Bassins de population

Profil des clients servis :

- Catégorie d'immigration
- Connaissance des langues officielles à l'arrivée
- Pays de naissance
- Études
- Sexe et âge

Besoins cernés relatifs à CIC et non liés à CIC,

p. ex. :

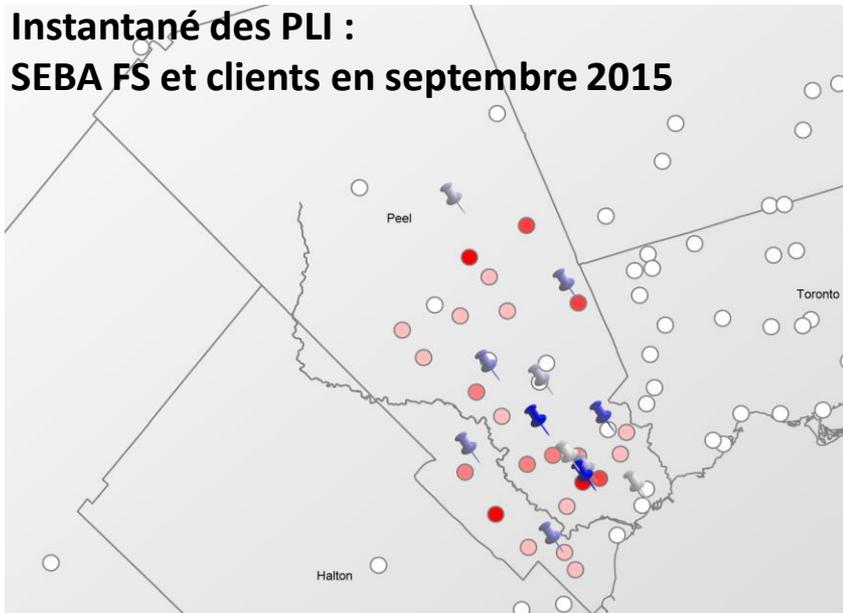
- Logement
- Études
- Emploi

Résultats des clients en fonction des services reçus

- Sondage auprès des clients

Évaluation de l'établissement – Étude de cas PLI

Instantané des PLI : SEBA FS et clients en septembre 2015



Nombre de services dans la zone de PLI

Nombre d'aiguillages fournis dans la zone PLI à partir et à destination des :

- Services du CIC
- Services autres que ceux du CIC

L'évaluation de l'établissement sera la première fois que CIC utilisera les données d'iEDEC pour analyser les PLI, par exemple

Clients servis dans la zone PLI par :

- Catégorie d'immigration
- Connaissance des langues officielles à l'arrivée
- Pays de naissance
- Études
- Sexe et âge

Données similaires pour les clients de l'extérieur de la zone PLI

Besoins liés à CIC et non liés à CIC cernés dans la zone PLI, p. ex. :

- Logement
- Études
- Emploi

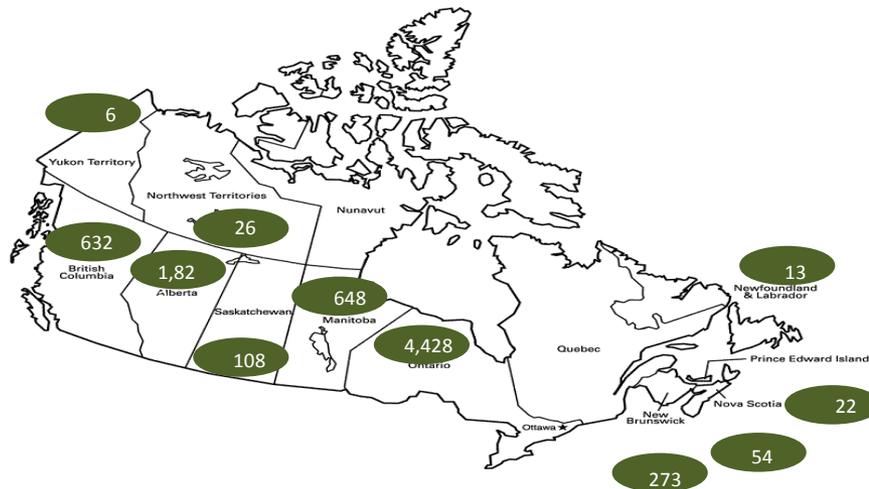
Lieux des services de CIC, p. ex. :

- Dans les locaux des FS
- Dans les écoles
- Dans la collectivité locale

Évaluation CLOSM – Étude de cas RIF

Instantané des RIF :

Langue de service préférée par les clients, SEBA, 2014/15



Nombre de services fournis en français et leurs sujets/caractéristiques

Langue de service préférée par les clients ou langue de service reçue

Clients servis en français, dans la zone RIF

Accent sur les services aux francophones dans l'évaluation CLOSM, incluant des données comme les :

Services en français

- Nombre d'organisations francophones (plus de 50 % des clients sont servis en français)
- Nombre de points de service fournissant des services aux clients francophones
- Nombre de clients servis en français
- Nombre d'emplacements pour lesquels les FS ont indiqué sur le RARP qu'ils ont la capacité de servir les clients en français

Cartographie des clients francophones, des services, des types de service, dans la zone RIF

Sondage distinct pour les clients francophones

Accès aux données iEDEC de CIC

- À l'heure actuelle
 - Rapports uniformisés
 - Une série de rapports en PDF sur les clients et les services par module transmis par courriel aux FS et aux agents du programme d'établissement de CIC au niveau des ententes de contribution (EC). Près de 8 000 rapports sont produits chaque mois.
 - Des rapports provinciaux, régionaux et nationaux à diffusion restreinte sont produits – en vue de diffuser l'information au public.
 - Il n'existe pas de rapport uniformisé au niveau des PLI, des RIF, des villes, de la division du recensement ou à d'autres niveaux
 - Demandes spéciales de données
 - À l'interne au CIC – les données sont fournies quand les ressources permettent de le faire
 - L'évaluation de l'établissement en est un exemple
- À l'avenir
 - Rapports sur les demandes – des consultations auprès des FS et à CIC sur le format et les paramètres des données doivent être amorcées bientôt
 - Une politique sur la divulgation des données à l'externe doit être élaborée (qui, comment, recouvrement des coûts, etc.)
 - Il faut déterminer divers paramètres relatifs aux rapports



Annexes

Mise en place de l'iEDEC

Modules et échéances

*Le développement du Portail des FS et de l'administration comprend ce qui suit :

- Interface utilisateur de FS
- Ressources
- Fonctionnalité de sécurité

