



Connexions communautaires : De la politique à la pratique

Kathleen Burr, analyste de politique

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

1^{er} décembre 2015



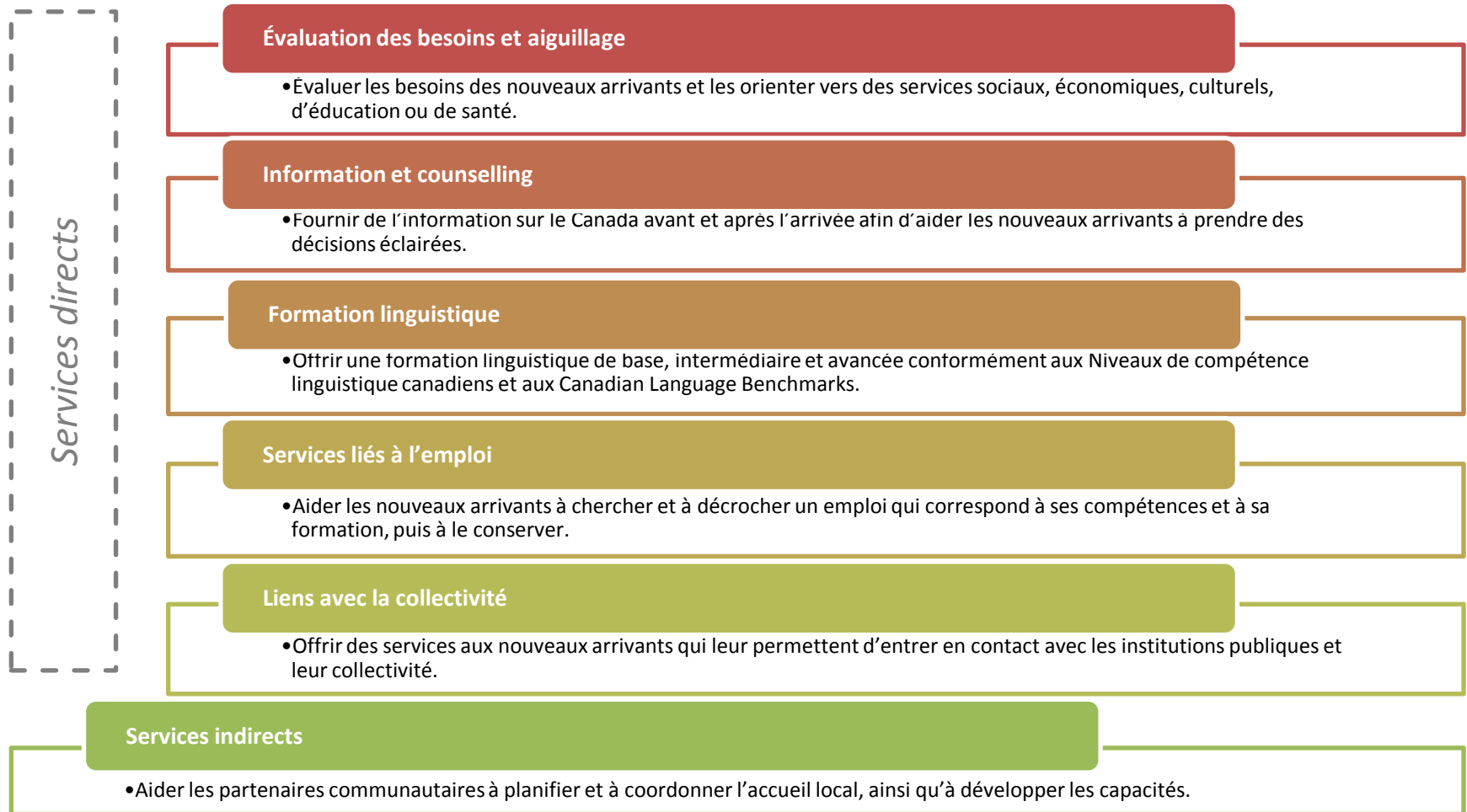
Aperçu de la présentation

- Programme d'établissement
- Principaux intervenants et partenaires
- Intégration : un travail d'équipe
- Caractéristiques d'une collectivité accueillante
- Aperçu et programmes de Connexions communautaires
- Importance de l'engagement bénévole
- Exemples de programme
- Liens sociaux : Une priorité partagée FPT
- Mesure du rendement du Programme d'établissement

Programme d'établissement d'IRCC

- *L'immigration et l'intégration sont des **domaines de compétence partagés** entre le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux.*
- Par l'entremise du Programme d'établissement, le Canada s'acquitte de son obligation de promotion de l'intégration des résidents permanents et des réfugiés au Canada, tout en reconnaissant que cette intégration suppose des obligations tant pour les nouveaux arrivants que pour la société canadienne, comme énoncée à l'alinéa 3(1)e) de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*.
- La démarche d'établissement débute à l'étranger, et met l'accent sur les premières années suivant l'immigration, avant l'obtention de la citoyenneté. Des services d'établissement sont offerts par l'intermédiaire de ressources en ligne, de publications, de services en personne avant et après l'arrivée et de l'aiguillage vers les services d'aide communautaires disponibles.
- Les services sont fournis par un réseau de partenaires au Canada et à l'étranger :
 - IRCC sélectionne ces organismes par appels de propositions à l'échelle nationale et fournit le financement dans le cadre d'accords de contribution.
 - En 2014-2015, IRCC a conclu près de 800 accords de contribution avec quelque 500 fournisseurs de services provinciaux et territoriaux (à l'exclusion du Québec).
 - Les organismes qui ont divers mandats jouent un rôle clé dans la prestation de services d'établissement.
- Bien que le Canada est un chef de file en matière d'établissement, il est quand même confronté à de nombreux défis : chômage et sous-emploi, faible niveau d'alphabétisation et de compétences linguistiques, lacunes des réseaux personnels et professionnels, etc. :
 - Les obstacles sont particulièrement marqués chez les groupes vulnérables (ex. : réfugiés et jeunes).

Composantes du Programme d'établissement



Intervenants et partenaires principaux

Partenaires du gouvernement

- Les **provinces et les territoires (PT)** financent des services d'aide à l'établissement (p. ex., formation linguistique, orientation professionnelle, information sur le perfectionnement, apprentissage d'un métier spécialisé) :
 - En outre, ils doivent fournir des services d'éducation et de santé, tout en affectant des ressources importantes dans les activités d'intégration.
- Les **municipalités** fournissent d'autres services de soutien (ex. : hébergement, transport public, espaces publics).

Intervenants non gouvernementaux

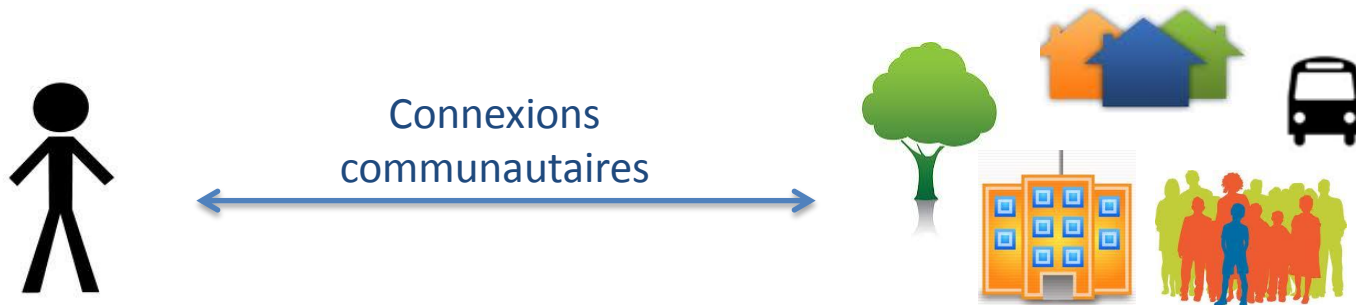
- Des **fournisseurs** offrent des services d'établissement grâce à des accords de contribution avec IRCC (ex. : organisations sans but lucratif, institutions publiques, conseils scolaires et établissements postsecondaires).
- Les **employeurs** jouent un rôle primordial dans l'accès équitable à l'emploi sans discrimination :
 - Ils fournissent un soutien en matière de reconnaissance des acquis et d'établissement, comme dans le cadre de partenariats collaboratifs d'établissement (p. ex., avec le Programme d'insertion professionnelle ou les conseils régionaux d'emploi pour les immigrants).

Partenariats généraux

- Les **partenaires** coordonnent des activités d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants :
 - Les **partenariats locaux en matière d'immigration** favorisent l'engagement des intervenants locaux pour améliorer le processus d'intégration des nouveaux arrivants, la recherche et la planification de services de soutien à l'échelle locale, et la coordination des services.
 - Le **Conseil national de l'établissement** est le forum d'IRCC pour la mobilisation des intervenants en matière d'établissement et d'intégration :
 - Le Conseil se réunit deux fois par année et est formé de représentants d'organismes-cadres de tous les secteurs (ex. : fournisseurs de services, formation linguistique, gouvernements PT), ainsi que du Conseil canadien pour les réfugiés (CCR).

Intégration : un travail d'équipe

IRCC reconnaît que l'intégration est un processus à double sens, qui suppose des adaptations à la fois de la part des nouveaux arrivants et de la collectivité d'accueil.



Nouveaux arrivants :

- Profiter des occasions qui leur sont offertes de participer à la vie communautaire
- S'efforcer de contribuer à la vie communautaire dans le contexte des lois et des us et coutumes du Canada
- Aider d'autres membres de la collectivité en consacrant du temps à des activités bénévoles

Collectivités :

- Accueillir ouvertement les nouveaux arrivants et créer un environnement inclusif
- S'efforcer de comprendre les besoins des nouveaux arrivants et offrir à ceux-ci l'accès à une gamme complète de services et de programmes
- Faire en sorte que les nouveaux arrivants puissent participer pleinement à tous les aspects de la vie communautaire et à la société canadienne en général

Caractéristiques d'une collectivité accueillante

1. Présence d'organismes pour nouveaux arrivants pouvant bien répondre à leurs besoins
2. Possibilités d'engagement social
3. Possibilités d'utilisation de l'espace public et des installations récréatives
4. Adaptation de la municipalité et de ses services aux besoins des nouveaux arrivants
5. Possibilités d'emploi
6. Attitudes positives à l'égard des immigrants, de la diversité culturelle et de la présence de nouveaux arrivants au sein de la collectivité
7. Établissement de relations au sein des groupes et entre les groupes
8. Logements à loyer modique convenables
9. Liens qui relient les principaux intervenants axés sur les collectivités accueillantes
10. Possibilités d'apprentissage
11. Protection
12. Soins de santé accessibles et adéquats
13. Transports en commun offerts et accessibles
14. Présence de divers organismes religieux
15. Possibilités de participation à la vie politique
16. Rapports positifs avec la police et le système judiciaire
17. Couverture médiatique favorable et représentation

Esses, V., Hamilton, LK, Bennett-AbuAyyash, C., Burstein, M.
Caractéristiques d'une collectivité accueillante, mars 2010.

Aperçu de Connexions communautaires

Connexions communautaires vise à créer des liens entre les nouveaux arrivants et leur collectivité d'accueil.

- Il s'agit d'une composante clé du Programme d'établissement, voire de la composante qui a le plus d'influence sur tous les aspects de l'établissement :
 - Connexions communautaires finance des projets qui soutiennent les nouveaux arrivants en favorisant la création de liens avec la collectivité et l'intégration à diverses sphères de la vie canadienne, de même que l'engagement des collectivités dans l'accueil des nouveaux arrivants et leur participation active à la collectivité.
 - Cette approche favorise d'une part un sentiment d'appartenance chez les nouveaux arrivants et d'autre part une prise de conscience de la valeur des nouveaux arrivants pour les institutions et les membres des collectivités, de même que les défis auxquels ils doivent faire face.
- La part du budget 2014-2015 du Programme d'établissement allouée au projet Connexions communautaires s'élève à 67,9 millions de dollars. La majorité des fournisseurs de services qui ont conclu un accord avec IRCC contribue d'une quelconque façon à Connexions communautaires.

Programmes de Connexions communautaires

À l'heure actuelle, IRCC soutient une vaste gamme d'initiatives. Ces initiatives répondent aux besoins locaux de la clientèle et sont adaptées aux réalités communautaires. Elles concernent trois secteurs de services directs:

<p>Soutien à l'établissement dans les institutions publiques</p>	<p>Les nouveaux arrivants ont accès aux services d'établissement dans les espaces publics pour améliorer l'accès, supprimer les obstacles systémiques et renforcer la capacité des grandes institutions de répondre aux besoins des nouveaux arrivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programme Travailleurs de l'établissement dans les écoles et soutien à l'établissement en milieu scolaire - Partenariat pour l'établissement dans les bibliothèques (PEB)
<p>Événements et activités collectives dans les communautés</p>	<p>Les nouveaux arrivants participent à des activités interculturelles afin de leur faire connaître leur collectivité d'accueil et de développer un sentiment d'attachement et d'appartenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités sportives et récréatives - Activités culturelles et communautaires - Visites de sites importants de la collectivité - Fêtes de quartier
<p>Jumelage et réseautage</p>	<p>Sur une base volontaire, des Canadiens et des immigrants bien établis peuvent aider les nouveaux arrivants à s'établir et à s'intégrer au Canada :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cercles de conversation - Encadrement individuel et en groupe - Clubs de devoirs et leçons - Leadership et engagement des jeunes

Importance de l'engagement bénévole

- Connexions communautaires doit son succès au soutien et à l'engagement des membres des collectivités.
- Les projets sont largement tributaires de leurs équipes de bénévoles dévoués composées de Canadiens et d'immigrants bien établis, d'organismes locaux et d'institutions publiques, qui fournissent temps, argent et autre contribution dans le but d'aider les immigrants à s'établir.
- L'engagement continu des collectivités d'accueil permet d'atténuer l'isolation des immigrants et leur marginalisation.
- L'ouverture d'esprit des bénévoles aide également les nouveaux arrivants à franchir les obstacles de l'intégration sociale et économique en leur donnant accès à des réseaux diversifiés. Ultimement, cela assure leur adaptation à d'autres facettes de la vie, comme les us et coutumes canadiens et l'accès au marché du travail.

Soutien à l'établissement dans les institutions publiques

IRCC finance le programme Travailleurs de l'établissement dans les écoles et d'autres programmes de soutien en milieu scolaire, soit des programmes variés conçus pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants. Le programme Travailleurs de l'établissement dans les écoles a connu un vif succès dans les domaines suivants :

- Fournir des services à tous les membres de la famille et s'assurer qu'ils profitent tous des activités d'intégration des institutions (c.-à-d. que les écoles deviennent de petits centres d'accueil)
- Cibler les populations vulnérables, plus particulièrement les jeunes à risque et les familles qui n'ont pas de réseau de soutien
- Mettre en place des services adaptés qui respectent les cultures et répondent aux besoins individuels
- Renforcer la compréhension interculturelle entre les parties et favoriser la capacité des enseignants et des milieux scolaires à exploiter les opportunités et à surmonter les défis
- Par exemple, les élèves:
 - ✓ Connaissent le fonctionnement du milieu scolaire et la routine, y compris les activités parascolaires, les politiques et le fonctionnement en général;
 - ✓ Savent comment participer à la vie scolaire, ce qui atténue leur vulnérabilité et leur isolement;
 - ✓ Se font des amis et des connaissances, et forment des réseaux de soutien : quand les élèves ont des amis, ils se sentent moins stressés et anxieux par rapport à leur intégration et à l'établissement d'un plus grand groupe d'amis;
 - ✓ Savent où sont situés la bibliothèque, le centre communautaire et les autres services.

Événements et activités dans les collectivités

Les fournisseurs de services proposent divers programmes novateurs pour répondre aux besoins des collectivités, notamment des journées familiales, des excursions de sites locaux importants, des fêtes culturelles, des compétitions sportives, et des activités de contes et de loisirs. Community Cup est un exemple.

- La première édition de Community Cup a eu lieu à Ottawa en 2005. C'était un petit tournoi de soccer organisé pour les nouveaux arrivants par le centre catholique pour les immigrants :
 - L'objectif était de créer des liens entre les nouveaux arrivants et les Canadiens et les immigrants bien établis, ainsi que souligner la nature accueillante de la ville d'Ottawa.
 - Au fil des ans, le tournoi a pris de l'ampleur. Aujourd'hui, plus de 2 000 visiteurs et 150 bénévoles y prennent part.
- Grâce au sport et au bénévolat, l'événement permet d'accueillir et d'intégrer les nouveaux arrivants, ainsi que de créer des réseaux :
 - Il met aussi en valeur un mode de vie saine, l'interculturalisme, les liens sociaux, l'engagement civique, et tout cela en s'amusant.
 - Le tournoi annuel de soccer a lieu le dernier week-end de juin.
- En voici les faits saillants :
 - 64 équipes mixtes, dont les joueurs ont 7 ans et plus
 - Chapiteau communautaire qui abrite 25 organisations non lucratives ou communautaires d'Ottawa
 - Présentations interactives de nouveaux sports pour tous organisées par des clubs et groupes
 - Cérémonie de citoyenneté pendant laquelle les participants sont témoins de l'accueil du Canada
 - Animation, musique et nourriture multiculturelles

Jumelage et réseautage

Favoriser de véritables échanges interculturels et activités de prise de contact est une des clés de la réussite de la première phase de l'établissement.

- Encadrement fondé sur les besoins : Les nouveaux arrivants sont jumelés avec des Canadiens ou des immigrants bien établis qui les renseignent sur la culture et les aident à surmonter les nombreux défis de l'établissement.
- Mentorat et réseautage : Les nouveaux arrivants rencontrent des professionnels et établissent des contacts afin d'élargir leur réseau. Ils tissent de nouveaux liens pour favoriser leur accès au marché du travail.
- Présentations, ateliers et tables de discussion : Les nouveaux arrivants participent à des séances de facilitation qui leur permettent d'acquérir les connaissances et les aptitudes nécessaires à leur intégration.
- Cercles de conversation et formation linguistique en milieu de travail : Les nouveaux arrivants apprennent le français ou l'anglais avec des pairs et des facilitateurs dans un contexte non traditionnel.
- Clubs de devoir et programmes parascolaires : Les nouveaux arrivants reçoivent de l'aide au devoir et participent à des activités de loisirs et de développement personnel.
- Leadership des jeunes et soutien par les pairs : Les nouveaux arrivants développent des aptitudes et une capacité de leadership communautaire et participent à des expériences de bénévoles pertinentes.

Liens sociaux : Une priorité partagée FPT

Les nouveaux arrivants ont besoin de soutien pour comprendre leur collectivité d'accueil, établir des liens sociaux et contribuer à la société canadienne. Les relations sociales sont essentielles à l'échange d'information, à l'apprentissage de la langue, à l'accès à l'hébergement et à l'emploi, à la circulation des biens et services, à la participation citoyenne et à l'accès à des services psychologiques.

Aider les immigrants à réussir : un plan d'action FPT

- En juin 2010, les sous-ministres FPT ont demandé au Groupe de travail FPT sur l'établissement de mettre au point un cadre pancanadien sur l'établissement et de recueillir des données sur les résultats obtenus au chapitre de l'établissement.
- Le Sondage pancanadien sur les résultats en matière d'établissement a été mené par BC Statistics auprès de plus de 20 000 nouveaux arrivants en 2012. Les données du sondage ont servi à dresser une feuille de route en vue de l'amélioration des résultats.
- Les sous-ministres FPT ont approuvé la feuille de route et demandé au Groupe de travail FPT de cibler quatre domaines :
 1. Emploi et reconnaissance des titres de compétence étrangers
 2. Langues officielles pour les nouveaux arrivants qui ne font pas partie de la population active
 - 3. Relations sociales**
 4. Engagement externe

Mesure du rendement du Programme d'établissement

- Conçue en 2013, la Stratégie de mesure du rendement (SMR) consiste en un modèle révisé de logique du programme, des critères et une approche globale d'évaluation pour le Programme d'établissement.
- IRCC est en train de mettre en place la SMR et de développer des outils pour évaluer le rendement :
 - L'utilisation de tous les services par tous les clients fait l'objet d'un suivi dans une base de données (iCARE).
 - IRCC met au point un sondage qui permettra de déterminer les bénéfices des services d'établissement pour les clients :
 - Le sondage évaluera les résultats de l'établissement à partir de critères attendus (connaissance/ouverture accrue → modification du comportement → meilleure intégration).
 - Le sondage sera réalisé au cours de l'exercice 2015-2016.
- L'évaluation du Programme d'établissement sera terminée d'ici mars 2017. Il portera sur :
 - Une période de cinq ans (de 2011-2012 à 2016-2017);
 - Tous les services d'établissement (directs, indirects, élaboration et gestion de programmes, services à l'étranger) en mettant l'accent sur les résultats de l'établissement.

ANNEXE A : Modèle logique du programme d'établissement

