

# PRATIQUES DE PRÉPARATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES MILIEUX D'ACCUEIL DANS LES ORGANISMES DE RÉGIONALISATION DE L'IMMIGRATION

**CAROLINE DUTEAU**, étudiante à la maîtrise en service social, Université de Sherbrooke

**LAURA ANSON PERÉZ**, médiatrice interculturelle, membre du CA de l'organisme Rencontres interculturelles des familles de l'Estrie (RIFE)

**MICHÈLE VATZ LAAROUISSI**, professeure en travail social, Université de Sherbrooke et co-chercheuse Voies vers la prospérité (VVP)

Avec la collaboration de : **PASCAL CHANOUX**, coordonnatrice du volet Régionalisation de l'immigration (RORI) à la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

## RÉSUMÉ

Dans le cadre de ce projet de recherche, nous avons réalisé un travail de modélisation et consolidation des « bonnes pratiques » de préparation et d'accompagnement des milieux à partir de l'expertise développée dans des organismes de régionalisation de l'immigration. Les différents schémas que nous présentons dressent un portrait de l'articulation des logiques de pratiques d'accompagnement et de préparation des milieux. De plus, nous avons identifié certains défis et enjeux liés au travail avec les milieux d'accueil pour enfin, adresser quelques recommandations.

## MÉTHODOLOGIE

Nous avons d'abord mené un groupe de discussion auprès de représentants d'une quinzaine d'organismes membres du Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORI).

Par la suite, pour connaître des pratiques spécifiques menées dans le domaine, nous avons rencontré en entrevue trois intervenants d'organismes avec lesquels nous avons abordé la question de l'accompagnement et la préparation de leurs milieux respectifs.

- 1) Service d'Intégration Travail Outaouais (SITO) de Gatineau
- 2) Portes ouvertes sur le Lac (POL) du Lac St-Jean
- 3) L'Orientèque de Sorel-Tracy

À partir des exemples de pratiques abordés lors de nos rencontres, nous avons fait un travail de modélisation présenté sous forme de trois schémas des logiques de pratiques d'accompagnement et de préparation des milieux.

Nous prévoyons réaliser prochainement un deuxième groupe de discussion avec les organismes du RORI pour échanger sur les résultats obtenus.



Remise des attestations  
du programme PFPE,  
25 novembre 2009, SITO  
<http://sita.qc.ca/propos/galerie-photo/>



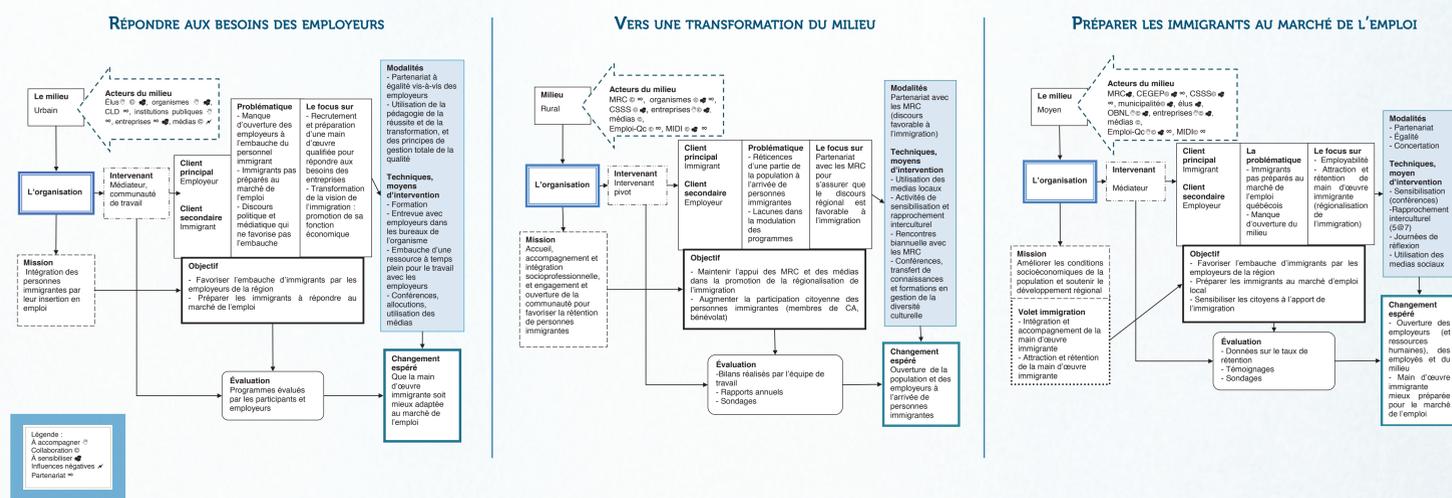
Match de soccer, POL  
[http://www.portesouvertesurlac.org/albums\\_photos.php](http://www.portesouvertesurlac.org/albums_photos.php)



Salon de l'Immigration,  
2013, Orientèque  
<http://www.orientequa.ca/qui-sommes-nous/album-photo>



## LOGIQUES DE PRATIQUES DE PRÉPARATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES MILIEUX D'ACCUEIL



## DÉFIS ET ENJEUX

### Milieu de l'emploi

1. Difficultés à créer des liens durables avec les employeurs et de les sensibiliser à l'embauche de personnel issu de l'immigration
2. Défi supplémentaire à développer des interventions de sensibilisation auprès des PME
3. Difficultés à établir des partenariats avec les entreprises qui permettraient de sensibiliser les employés

### Ressources destinées à la préparation et l'accompagnement du milieu

4. Précarité des emplois des personnes ayant développé une expertise liée à l'accompagnement et la préparation du milieu étant donné le manque de ressources financières
5. Difficultés liées au roulement du personnel qui font en sorte que l'organisme perd continuellement l'expertise acquise pour préparer et accompagner le milieu
6. Manque de reconnaissance des bailleurs de fonds de la nécessité du travail de formation et de sensibilisation réalisé au sein des organismes et entreprises du milieu

### Espaces de rencontres

7. Manque d'opportunités de la population d'accueil à entrer en contact avec les nouveaux arrivants
8. Besoin de rencontres entre la population locale et les personnes immigrantes en dehors d'activités folkloriques qui mettent à l'avant-plan le thème de l'interculturalité
9. Diminution des espaces de rencontre propices au dialogue et à la création de liens entre les membres des communautés du Québec

## RECOMMANDATIONS

### Pour les organismes :

- Parallèlement aux partenariats créés et au travail de concertation réalisé avec les employeurs, développer des pratiques qui visent la sensibilisation des employés
- Investir les espaces de rencontre au sein des communautés d'accueil, sans axer la rencontre sur l'immigration ou l'interculturalité

### Pour les décideurs :

- Reconnaître le besoin de financement des organismes pour la mise en place de programmes qui visent à accompagner et préparer le milieu
- Reconnaître, subventionner et promouvoir l'importance du travail réalisé par les organismes en termes de formation auprès des organismes et institutions du milieu

## RECHERCHE FUTURE

Le nouveau projet de recherche financé par VVP-P2P pour 2014-2015 porte sur les pratiques des organismes et des partenaires de la régionalisation de l'immigration auprès des milieux d'emploi ainsi que sur l'évaluation qu'en font les immigrants. Il est dirigé par Michèle Vatz Laaroussi de l'Université de Sherbrooke en collaboration avec Chedly Belkhdja de l'Université Concordia et en partenariat avec la TCRI ainsi que le RORI.

## RÉFÉRENCES

- BELKHODJA Chedly et Michèle VATZ LAAROUISSI (dir.) (2012). « Immigration en dehors des grands centres : enjeux, politiques et pratiques dans cinq états fédéraux », L'Harmattan, collection Compétences interculturelles, Paris, 262 p.
- VATZ LAAROUISSI, Michèle, Estelle BERNIER et Lucille GUILBERT (dir.) (2013). « Les collectivités locales au cœur de l'intégration des immigrants. Questions identitaires et stratégies régionales », PUL, 256 p.

