



2012 / 2013

Collective Impact Report

Collective Impact the commitment of a group of actors from different sectors to a common agenda for solving a complex social problem and a shift from the social sector's current paradigm of "isolated impact." No single organization can create large-scale, lasting social change alone.¹

¹Mark Kramer, John Kania
Stanford Social Innovation Review, Winter 2011

Creating a welcoming community. << Together. >>



PNSG's Mission >> PNSG will champion a coordinated and collaborative strategy for the successful engagement of newcomers in the economy and community of Peel.

PNSG's Vision >> The successful inclusion of newcomers into all aspects of the community, embracing everyone's contribution and ensuring well-being for all.

Our Four Strategic Priorities:

- 1 Ensuring accessible, client centred services for all newcomers
- 2 Creating a continuum of effective employment strategies
- 3 Strengthening service coordination and planning across the region
- 4 Enhancing the receptivity of the host community

In 2008 PNSG became a Local Immigration Partnership (LIP) and has been guided by the objectives of the LIP initiative. LIPs have become one of the best practice models of local immigrant settlement and integration planning. Improving the immigrant settlement experience is an overarching goal of the LIP initiative, underpinned by the requirement to identify and demonstrate measurable outcomes along the way, and this has informed the development of the Peel 'Community Plan' throughout all phases of the process.

Peel Newcomer Strategy Group and its community partners are aware that large-scale social change requires broad cross-sector coordination; PNSG was founded on and led the development of a new model/strategy based on this premise. However, we also know that most outcome measurements remain focused on the isolated intervention of individual organizations. In order for Peel Region to better understand the impact of the new model and strategies contained in the Peel 'Community Plan', outcomes and success indicators will be defined to measure results at both the population and program level.

"The traditional paradigm of evaluation, which focuses on isolating the impact of a single organization or grant, is not easily transposed to measure the impact of multiple organizations working together in real time to solve a common problem. Having a small but comprehensive set of indicators establishes a common language that supports the action framework, measures progress along the common agenda, enables greater alignment among the goals of different organizations, encourages more collaborative problem-solving, and becomes the platform for an ongoing learning community that gradually increases the effectiveness of all participants" ²



5 conditions of collective impact:

Common Vision - Common understanding of the problem and a joint approach to solving it through agreed upon actions

Shared Measurement - Collecting data and measuring results consistently across all participants ensures efforts remain aligned and participants hold each other accountable

Mutually Reinforcing Activities - Participant activities must be differentiated while still being coordinated through a mutually reinforcing plan of action

Continuous Communication - Consistent and open communication is needed across the many players to build trust, assure mutual objectives, and appreciate common motivation

Backbone Support - Creating and managing collective impact requires a separate organization(s) with staff and a specific set of skills to serve as the backbone for the entire initiative and coordinate participating organizations and agencies

² Fay Hanleybrown, John Kania, Mark Kramer
Channeling Change Making Collective Impact Work, January 2012

PEEL COMMUNITY PLAN: 2012 - 2017

Community Vision >> Successful inclusion of newcomers into all aspects of the community, embracing everyone's contribution and ensuring well being for all.

1	<p>Goals / Results >> Service for all newcomers are accessible and people centred</p>	<p>Indicators / Measurements of Success >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Improved accessibility and enhanced uptake of services by all newcomers by country of origin • Increase in adapted service delivery by non-settlement institutions • Increase in newcomers serviced by mainstream organizations 	<p>Action Plans / being explored and continued >></p>	<p>What difference will this make? >></p>
2	<p>Goals / Results >> Effective employment for all newcomers in Peel</p>	<p>Indicators / Measurements of Success >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Increase in the number of people that are employed in their skill set • Decrease in newcomer unemployment rates relative to the unemployment rate for the general public • Increase in success rates for employment programs 	<p>Action Plans / being explored and continued >></p>	<p>What difference will this make? >></p>
3	<p>Goals / Results >> Coordinated planning for services across Peel Region for all newcomers</p>	<p>Indicators / Measurements of Success >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Decrease in wait lists for all services • Increase in technological coordination of services 	<p>Action Plans / being explored and continued >></p>	<p>What difference will this make? >></p>
4	<p>Goals / Results >> Host communities are receptive to all newcomers</p>	<p>Indicators / Measurements of Success >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Increase in public institutions who have a public report on their diversity action plan including timelines and metrics • Percentage of PNSG member agencies who have endorsed the newly developed Regional Diversity and Inclusion Charter • Increase in newcomers and visible minorities on volunteer boards, municipal and public committees & holding elected office 	<p>Action Plans / being explored and continued >></p>	<p>What difference will this make? >></p>



Services for all newcomers are accessible and people centred.

PNSG working group: service delivery network working group

INDICATORS-MEASURES OF SUCCESS

- >> Improved accessibility and enhanced uptake of services by all newcomers by country of origin
- >> Increase in adapted service delivery by non-settlement institutions
- >> Increase in newcomers serviced by mainstream organizations

ACTIONS BEING EXPLORED AND CONTINUED

- >> Web-based online registration form
- >> Intake referral & case management system

WHAT DIFFERENCE WILL THIS MAKE?

- >> Common process for all newcomers - No Wrong Door
- >> Client services will be more accessible and useable
- >> Clients will have individualized case plans
- >> Informal services will be aware of formal newcomer services

Challenges and Opportunities:

- Non-settlement services need to be inclusive beyond physical accessibility
- Acknowledging holistic models of service and cross-cultural sensitivities to include all aspects of service will support clients
- Holistic includes an examination of:
 - Transportation
 - Diversity and equity
 - Special need clients
 - The needs of the entire family

LIP CONTEXT: HOW DOES THIS CONTRIBUTE TO THE BIGGER PICTURE?

- >> Sustaining partnerships at the community level

"It's really exciting to see how things are... how we are trying to understand the realities and existing patterns of our communities... does this community get together, where they get together, where are our common community spaces... how do we empower people to take care of their own development." Justin Kiaufar, Junior Youth Empowerment Program

2

Effective employment for all newcomers in Peel.

PNSG working group: economic inclusion working group

INDICATORS-MEASURES OF SUCCESS

- >> Increase in the number of people that are employed in their skill set
- >> Decrease in newcomer unemployment rates relative to the unemployment rate for the general public
- >> Increase in success rates for employment programs

ACTIONS BEING EXPLORED AND CONTINUED

- >> Establish a coordinated, Peel-based, skilled immigrant recruitment network
- >> Create a regional, employer resource listing for referrals to local organizations resources and programs (web portal)

WHAT DIFFERENCE WILL THIS MAKE?

- >> Employment service providers are aware and utilize the Peel-based employment network
- >> Recruitment coordination issues (standards, employer-facing medium, funding credits, intra-network postings) resolved by 2015
- >> Employers are aware of mechanisms to access skilled immigrants

Challenges and Opportunities:

- Developing a common understanding of what success looks like with regards to employment programs
- Examine whether employment programs are relevant to the actual market needs
- Employed newcomers who are not working to their skill level or in their job of choice

LIP CONTEXT: HOW DOES THIS CONTRIBUTE TO THE BIGGER PICTURE?

- >> Newcomers find employment commensurate with their skills and experience

“I can’t emphasize more on the importance of the labour-force link of the Enhanced Language Training (ELT) program in the form of job placement,” says Qaiser Rehman, an immigrant from Pakistan who came to Canada in 2008 with over 12 years of experience in newspaper production management. A graduate of a 10-week ELT program, he says, “Job placement not only provides Canadian experience, but also opens door for employment for new immigrants. Mine is a perfect example.” Qaiser Rehman, PNSG Working Group Member

3

Coordinated planning for services across Peel Region for all newcomers.

PNSG working group: service delivery network working group

INDICATORS-MEASURES OF SUCCESS

- >> Decrease in wait lists for all services
- >> Increase in technological coordination of services

ACTIONS BEING EXPLORED AND CONTINUED

- >> Establish and implement a Neighbourhood-based Service Delivery Networks (SDN) / Community Hub model across Peel Region
- >> Service delivery is informed by resident engagement
- >> Develop a common assessment / intake tool for SDNs / Community Hubs

WHAT DIFFERENCE WILL THIS MAKE?

- >> Lead organizations are motivated to implement the SDN / Community Hubs
- >> Service providers gain knowledge to deliver newcomer services as part of a coordinated network
- >> Service providers and residents participate in the buy-in process

Challenges and Opportunities:

- Service coordination is dependent on the strength of relationship between:
 - Agencies and Clients
 - Between Agencies
 - Between Sectors
- Examine place based planning and mapping in order to improve system navigation and service coordination / referral
- Ability to capture qualitative information and utilize it to inform service coordination

LIP CONTEXT: HOW DOES THIS CONTRIBUTE TO THE BIGGER PICTURE?

- >> Sustaining partnerships at the community level

*“Service providers are starting to work together. We need to educate ourselves about who is doing what... our ultimate goal is to help our newcomers who are in most need of our services”. **Vitia Buaba, French Catholic District School Board.***



Host communities are receptive to all newcomers.

PNSG working group: social inclusion working group

INDICATORS-MEASURES OF SUCCESS

- >> Increase in public institutions who have a public report on their diversity action plan including timelines and metrics
- >> Percentage of PNSG member agencies who have endorsed the newly developed Regional Diversity and Inclusion Charter
- >> Increase in newcomers and visible minorities on volunteer boards, municipal and public committees, and holding elected office

ACTIONS BEING EXPLORED AND CONTINUED

- >> Develop a diversity and inclusion policy and practices framework
- >> Create ways for all residents to participate in local government and on boards of directors
- >> Develop a diversity charter

WHAT DIFFERENCE WILL THIS MAKE?

- >> Reduce inequalities at the municipalities, public institutions and community organizations across Peel
- >> Diversity lens and equity impact are applied to all planning, programs, policies, and implementation at all institutional levels in Peel

Challenges and Opportunities:

- Apply a diversity lens to all planning, programs, and policies, and implement equity impact assessments for all existing programs and policies and commit to working towards reducing inequalities throughout the municipalities, public institutions and community organizations across Peel
- Develop innovative and practical strategies that reduce systemic barriers and increase the receptivity of the host community
- Full and equitable participation of newcomers in the civic life of Peel
- Assist the local municipalities, educational institutions and community organizations in engaging newcomers in civic life
- The term "endorsed" needs to be further flushed out as the Charter aspires to be a living document

LIP CONTEXT: HOW DOES THIS CONTRIBUTE TO THE BIGGER PICTURE?

- >> Newcomers enjoy their rights and act on their responsibilities in Canadian society
- >> Newcomers contribute to the economic, social and cultural development needs of Canada
- >> Canadians provide a welcoming community to facilitate the full participation of newcomers

"The successful inclusion of immigrants is not simply a matter of individual efforts by newcomers. It must be accompanied by a community's will to make social cohesion a priority by engaging a range of stakeholders, and it requires action from many players... Talking about inclusion puts us all into the same tent. It imagines a society where difference among people is viewed as the norm and not an aberration. Where it is valued as an asset, not a liability, where it is deliberately pursued as strength and not avoided in ways which exclude the most vulnerable," **Ratna Omidvar, President Maytree Foundation**

Moving forward >>



- >> This report is a starting point in PNSG's journey to implement the Peel "Community Plan" over the next 5 years.
- >> In order to make this collaborative a success, it is important to engage broadly with stakeholders and continuously validate the changing context of Peel Region.
- >> PNSG staff and partners are committed to ensuring that the Peel Community Plan will be effectively supported and implemented over the next 5 years.
- >> PNSG has met with its funders to begin the discussion around collective measurement and data sharing. Conversations have highlighted the intersection points between the data funders collect with the indicators as identified by the PNSG collective.
- >> Data is not solely about numbers but includes stories and experiences. The community has a role to play in providing input, information and a local context to inform data conversations.
- >> Collecting data and measuring results consistently across all participants ensures efforts remain aligned and participants hold each other accountable.
- >> The work of PNSG is long term and experienced staff with research and data literacy experience is critical to furthering this work.

The five key components of collective impact are embedded in all of PNSG's work.

As a collaborative, we have established a common vision through the Peel 'Community Plan'. We have come together and identified key indicators establishing shared measurement that ensures our efforts remain aligned and that we are committed to collecting data and measuring results. We have established a central planning table and three working groups to mutually reinforce activities where participant activities must be differentiated while still being coordinated through a plan of action. We are committed to continuous communication through our website, newsletters and annual collective impact report and through conversations between agencies, funders, partners and residents. We are the backbone support with staff expertise, commitment and skills to serve the entire initiative and coordinate participating organizations and agencies to be engaged, involved and excited about the work we do. Through multi-funder support and diverse partnerships, the backbone function is realized when partners assist with overall strategic direction, facilitate dialogue between one another, manage data collection and analysis, handle communications, coordinate community outreach, and mobilize funding.



Acknowledgements:

CENTRAL PLANNING TABLE

Co - Chairs:

Shelley White, President and CEO, United Way of Peel Region
Effat Ghassemi, Executive Director, Newcomer Centre of Peel

Angie Marquez, Program Manager, Ontario Trillium Foundation (OTF)
Anita Stellinga, Vice President, United Way of Peel Region
Ann McGee, Principal, Dufferin-Peel Catholic District School Board
Baldev Mutta, CEO, Punjabi Community Health Services
Bill Checkley, Vice President, Pitney Bowes Canada Ltd
Chris Fonseca, Regional Councillor, City of Mississauga
Cliff Fast, Integration Manager, Citizenship & Immigration Canada
Corina Carvallo, Manager, Programs and Services, Skills for Change
David DeForest, Multilingual Services Project Coordinator, City of Brampton
Denny George, Resident
Elaine Moore, Regional Councillor, City of Brampton
Jane Jenner, Senior Manager, Special Projects, Faculty of Humanities & Social Sciences, Sheridan College
Janet Menard, Commissioner, Human Services, Region of Peel
Lorraine Hogan, Regional Advisor, Ministry of Citizenship & Immigration
Marie Pierre Daoust, Community Liaison Officer, CSDCCS
Mario Calla, Executive Director, COSTI Immigrant Services
Mario Tobon, Multicultural Coordinator, Salvation Army Mississauga Community Church
Naveed Chaudhry, Executive Director, Peel Multicultural Council
Paula DeCoito, CEO, Social Planning Council of Peel
Shalini da Cunha, Executive Director, Peel-Halton Workforce Development Group
Stefany Cutuli, Integration Supervisor, Citizenship & Immigration Canada
Stephanie Lawson, Labour Market Information Analyst, Service Canada
Sue Sadler, Senior Director, ACCES Employment
Vanessa Goettler, Integration Officer, Citizenship & Immigration Canada
Varsha Naik, Community Liaison Coordinator, Communications and Community Relations, Peel District School Board
Yvonne Sinniah, Director, Central West LHIN

PNSG Working Groups: Economic, Social and Service Delivery Network Members

Written by: Seema Taneja, Measurement/Data Consultant, PNSG; Julie Pehar, Equity Vision Consulting; Aamna Ashraf, Director, PNSG

Special Thanks to: Janet Menard (Past Co-chair, Central Planning Table, PNSG), Laureen Rennie and Evelyn Myrie (Past Directors, PNSG)

PNSG Staff: Nikesh Amit, Manager, Communications and Stakeholder Engagement; Rosemary Erskine, Capacity Building Specialist; Gayathri Veeraswaminathan, Finance and Administrative Coordinator; Wendy Ge, Neighbourhood Network Coordinator

Valer Jurca, Graphic Design, www.valer.ca and Annette Grala-Sztajerowski, Manager, Centre for Education & Training, Translation & Interpretation Services

Funded by:



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

 Region of Peel
Working for you



THE ONTARIO
TRILLIUM
FOUNDATION

LA FONDATION
TRILLIUM
DE L'ONTARIO

 Ontario



2012 / 2013

Rapport sur L'impact Collectif

Impact Collectif l'engagement d'un groupe d'intervenants de différents secteurs envers l'objectif commun de résoudre un problème social complexe et l'éloignement du paradigme actuel du secteur social d'un « impact isolé ». Aucun organisme ne peut assurer un virement social durable et à grande échelle à lui seul. ¹

¹Mark Kramer, John Kania
Stanford Social Innovation Review, Hiver 2011

Créons << Ensemble. >> une communauté d'accueil.



Mission du GRSNA >> GRSNA se fera le champion d'une stratégie coordonnée et concertée pour la participation réussie des nouveaux arrivants dans l'économie et la communauté de Peel.

Vision du GRSNA >> L'intégration réussie des nouveaux arrivants dans tous les aspects de la communauté afin de favoriser la contribution de chacun et le bien-être de tous.

Nos quatre priorités :

- 1 Renforcer la planification et la coordination des services à la grandeur de la région
- 2 Assurer des services accessibles axés sur le client, et ce, à l'intention des nouveaux arrivants
- 3 Créer un continuum de stratégies d'emploi efficace
- 4 Accroître le seuil de réceptivité de la communauté d'accueil

En 2008, le GRSNA devenait le PLI de la région de Peel et a été guidé par les objectifs de l'initiative des PLI. Les PLI sont devenus l'un des meilleurs modèles de pratiques d'établissement des immigrants sur le plan local et de planification de l'intégration. Améliorer l'expérience d'établissement des immigrants est un objectif primordial de l'initiative des PLI, ce qui était étayé par la nécessité de définir et de démontrer des résultats mesurables en cours de route, ce qui a contribué à l'élaboration du 'Plan communautaire' de Peel tout au long du processus.

Le groupe responsable de la stratégie pour les nouveaux arrivants et ses partenaires communautaires sont conscients que la grande transformation sociale exige une importante coordination intersectorielle; le GRSNA dirige et a été mis sur pied pour l'élaboration d'un nouveau modèle ou d'une stratégie fondés sur ce principe. Cependant, nous savons en outre que la plupart des mesures de résultats demeurent centrées sur l'intervention isolée de chacune des organisations. Afin d'assurer que les intervenants de la région de Peel saisissent mieux le nouveau modèle et les stratégies du 'Plan communautaire' de Peel, les résultats et les indicateurs de succès seront définis afin de mesurer les résultats tant sur le plan de la population que du programme.

« Le paradigme traditionnel de l'évaluation, qui se concentre sur l'isolement de l'impact d'une seule organisation ou d'une subvention, arrive difficilement à mesurer les incidences de plusieurs organisations qui travaillent ensemble en temps réel pour résoudre un problème commun. Le fait d'avoir une série d'indicateurs restreinte mais exhaustive permet d'établir un langage commun qui sous-tend le cadre de travail, évalue les progrès accomplis ainsi que l'objectif commun, permet une meilleure harmonisation entre les objectifs des différents organismes, encourage une plus grande collaboration envers la résolution de problèmes et devient la plate-forme d'apprentissage continu pour la communauté afin d'améliorer progressivement l'efficacité de tous les participants.»²

les cinq conditions de l'impact collectif:

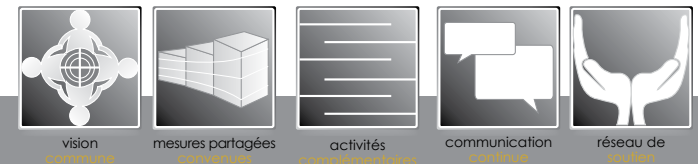
Vision Commune - Compréhension commune du problème et approche collaborative pour le résoudre grâce aux

Mesures Partagées Convenues - La collecte de données et l'évaluation des résultats de manière cohérente auprès de tous les participants assurent l'harmonisation des efforts et la responsabilisation mutuelle

Activités Complémentaires - Les activités du participant doivent être distinctes tout en étant coordonnées par un plan d'action qui favorise le soutien mutuel

Communication Continue - La communication constante et ouverte est nécessaire parmi les nombreux intervenants afin de renforcer la confiance, d'assurer l'établissement d'objectifs communs et de comprendre les motivations communes

Réseau de Soutien - La création et gestion de l'impact collectif nécessitent une ou des organisations distinctes dotées d'un personnel et un ensemble particulier de compétences pour assurer le soutien de l'ensemble de l'initiative et la coordination des organisations et organismes participants



² Fay Hanleybrown, John Kania, Mark Kramer
Channeling Change Making Collective Impact Work, Janvier 2012

PLAN COMMUNAUTAIRE' DE PEEL: 2012 - 2017

Vision Communautaire >> Intégration réussie des nouveaux arrivants dans tous les aspects de la communauté afin de favoriser la contribution de chacun et le bien-être de tous.

1	<p>Objectifs / Résultats >> Des services pour tous les nouveaux arrivants accessibles et centrés sur les personnes</p>	<p>Indicateurs / Mesures de Succès >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'accessibilité et de l'utilisation des services par tous les nouveaux arrivants par pays d'origine • Augmentation de la prestation de services adaptés par les institutions non axées sur l'établissement • Augmentation du nombre de nouveaux arrivants desservis par les organisations traditionnelles 	<p>Plans D'action / Envisagés et en Cours >></p>	<p>Quels seront les effets dans la pratique? >></p>
2	<p>Objectifs / Résultats >> Emplois pour tous les nouveaux arrivants dans la région de Peel</p>	<p>Indicateurs / Mesures de Succès >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de personnes qui sont employées selon leurs compétences • Diminution du taux de chômage chez les nouveaux arrivants par rapport à celui du grand public • Augmentation du taux de réussite des programmes d'emploi 	<p>Plans D'action / Envisagés et en Cours >></p>	<p>Quels seront les effets dans la pratique? >></p>
3	<p>Objectifs / Résultats >> Planification coordonnée des services pour les nouveaux arrivants dans toute la région</p>	<p>Indicateurs / Mesures de Succès >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diminution des listes d'attente pour tous les services • Amélioration de la coordination technique des services 	<p>Plans D'action / Envisagés et en Cours >></p>	<p>Quels seront les effets dans la pratique? >></p>
4	<p>Objectifs / Résultats >> Communautés accueillantes pour tous les nouveaux arrivants</p>	<p>Indicateurs / Mesures de Succès >></p> <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des institutions publiques ayant un rapport public sur leur plan d'action en matière de diversité, y compris des échéanciers et des mesures • Taux des organismes membres GRSNA qui ont adhéré à la diversité régionale et à la Charte régionale en matière de diversité et d'inclusion • Augmentation du nombre de nouveaux arrivants et des minorités visibles au sein des conseils municipaux, des comités de bénévoles et du public, et qui occupent des postes de député et les députés provinciaux 	<p>Plans D'action / Envisagés et en Cours >></p>	<p>Quels seront les effets dans la pratique? >></p>



Des services pour tous les nouveaux arrivants accessibles et centrés sur les personnes.

Groupe de Travail du GRSNA: table de planification centrale

INDICATEURS ET MESURES DE SUCCÈS

- >> Amélioration de l'accessibilité et de l'utilisation des services par tous les nouveaux arrivants par pays d'origine
- >> Augmentation de la prestation de services adaptés par les institutions non axées sur l'établissement
- >> Augmentation du nombre de nouveaux arrivants desservis par les organisations traditionnelles

ACTIONS ENVISAGÉES ET EN COURS

- >> Formulaire d'inscription en ligne
- >> Système de renvois et de gestion des cas

QUELS SERONT LES EFFETS DANS LA PRATIQUE?

- >> Processus commun pour tous les nouveaux arrivants – aucune fausse route
- >> Services à la clientèle plus accessibles et utilisables
- >> Les clients auront des plans d'intervention sur mesure
- >> Les services informels seront au courant des services formels offerts aux nouveaux arrivants

Enjeux et possibilités:

- Les services autres que l'établissement doivent être inclusifs et aller au-delà de l'accessibilité physique
- Le fait de reconnaître des modèles holistiques de services et de sensibilité interculturelle afin d'en inclure tous les aspects servira à soutenir les clients
- Le modèle holistique comprend notamment l'examen:
 - Du Transport
 - De la Diversité et de L'équité
 - Des Besoins Particuliers des Clients
 - Des Besoins de Toute la Famille

CONTEXTE PLI : COMMENT CELA CONTRIBUERA-T-IL À LA VUE D'ENSEMBLE?

- >> Partenariats durables dans la communauté.

“C'est vraiment passionnant de voir comment les choses sont... comment nous essayons de comprendre les réalités et la structure actuelle de nos communautés... cette communauté se réunit-elle, où le font-ils, où sont nos espaces communautaires communs... comment pouvons-nous encourager les gens à prendre en charge leur propre développement.” Justin Kiaufar, Programme de Responsabilisation des Jeunes

2

Emplois pour tous les nouveaux arrivants dans la région de Peel.

Groupe de Travail du GRSNA: groupe de travail sur l'inclusion économique

INDICATEURS ET MESURES DE SUCCÈS

- >> Augmentation du nombre de personnes qui sont employées selon leurs compétences
- >> Diminution du taux de chômage chez les nouveaux arrivants par rapport à celui du grand public
- >> Augmentation du taux de réussite des programmes d'emploi

ACTIONS ENVISAGÉES ET EN COURS

- >> Établir et mettre en œuvre des Réseaux de prestation de services de quartiers et un modèle de carrefour communautaire dans la région de Peel
- >> Créer une liste d'employeurs régionale pour les renvois à des ressources et programmes d'organisations locales (portail Web)

QUELS SERONT LES EFFETS DANS LA PRATIQUE?

- >> Les fournisseurs de services d'emploi sont tenus informés et utilisent le réseau d'emplois pour Peel
- >> Les problèmes de coordination du recrutement (normes, moyen de rencontre de l'employeur, crédits de financement, affichages entre les réseaux) sont réglés en 2015
- >> Les employeurs sont conscients de la disponibilité des immigrants qualifiés et de la façon d'y avoir recours

Enjeux et possibilités:

- Développer une compréhension commune de ce qui ressemble au succès en ce qui concerne les programmes d'emploi
- Examiner si les programmes d'emploi sont adaptés aux besoins réels du marché
- Les nouveaux arrivants salariés qui ne travaillent pas à leur niveau de compétence ou dans leur travail de préférence

CONTEXTE PLI : COMMENT CELA CONTRIBUERA-T-IL À LA VUE D'ENSEMBLE?

- >> Les nouveaux arrivants se trouvent un emploi correspondant à leurs compétences et à leur expérience.

«Je ne peux pas insister plus sur l'importance du lien du programme de formation linguistique avancée avec le placement de la main-d'œuvre», explique Qaiser Rehman, un immigrant en provenance du Pakistan qui est venu au Canada en 2008 et qui compte plus de 12 ans d'expérience dans la gestion de la production de journaux. Diplômé d'un programme de formation linguistique avancée de 10 semaines, il ajoute «Le programme de placement fournit non seulement de l'expérience sur le marché canadien, mais ouvre également la porte à l'emploi pour les nouveaux immigrants. Ma situation en est un exemple probant.» Qaiser Rehman, GRSNA Membre du groupe de travail

3

Planification coordonnée des services pour les nouveaux arrivants

Groupe de Travail du GRSNA: groupe de travail sur le réseau de services et le carrefour communautaire

INDICATEURS ET MESURES DE SUCCÈS

- >> Diminution des listes d'attente pour tous les services
- >> Augmentation de la coordination technique des services

ACTIONS ENVISAGÉES ET EN COURS

- >> Établir et mettre en œuvre des Réseaux de prestation de services de quartiers et un modèle de carrefour communautaire dans la région de Peel
- >> La prestation de services repose sur la participation des résidents
- >> Élaborer un outil commun d'évaluation et de renvois pour les réseaux et le carrefour

QUELS SERONT LES EFFETS DANS LA PRATIQUE?

- >> Les principales organisations sont motivées pour la mise en œuvre du carrefour et des réseaux communautaires
- >> Les fournisseurs de services acquièrent des connaissances de prestation de services aux nouveaux arrivants dans le cadre d'un réseau coordonné
- >> Les fournisseurs de services et les résidents participent au processus

Enjeux et possibilités:

- La coordination des services dépend de la solidité de la relation entre:
 - Les organismes et les clients
 - Les organismes eux-mêmes
 - Les secteurs
- Examiner la planification et l'application selon le lieu afin d'améliorer le système de navigation et le service de coordination et de renvois
- Capacité d'obtenir des données qualitatives et de les utiliser pour informer la coordination des services

CONTEXTE PLI : COMMENT CELA CONTRIBUERA-T-IL À LA VUE D'ENSEMBLE?

- >> Partenariats durables dans la communauté.

“Les fournisseurs de services commencent à travailler ensemble. Nous avons besoin de nous renseigner sur qui fait quoi... notre but ultime est d'aider les nouveaux arrivants qui ont le plus besoin de nos services”. Vitiya Buaba, Conseil Scolaire du District Catholique Francophone.

4

Communautés accueillantes pour tous les nouveaux arrivants

Groupe de Travail du GRSNA: groupe de travail sur l'inclusion sociale

INDICATEURS ET MESURES DE SUCCÈS

- >> Augmentation des institutions publiques ayant un rapport public sur leur plan d'action en matière de diversité, y compris des échéanciers et des mesures
- >> Taux des organismes membres GRSNA qui ont adhéré à la diversité régionale et à la Charte régionale en matière de diversité et d'inclusion
- >> Augmentation du nombre de nouveaux arrivants et des minorités visibles au sein des conseils municipaux, des comités de bénévoles et du public, et qui occupent des postes de député et les députés provinciaux

ACTIONS ENVISAGÉES ET EN COURS

- >> Développer une politique en matière de diversité et d'inclusion et un cadre des pratiques
- >> Créer des moyens pour tous les résidents de participer au gouvernement local et aux conseils d'administration
- >> Élaborer une charte sur la diversité

QUELS SERONT LES EFFETS DANS LA PRATIQUE?

- >> Minimiser les inégalités sur le plan des municipalités, des institutions publiques et des organisations communautaires dans la région de Peel
- >> L'optique de diversité et l'impact sur l'équité sont appliquées à tous les plans, aux programmes, aux politiques et à la mise en œuvre, et ce, à tous les niveaux institutionnels de Peel

Enjeux et possibilités:

- Appliquer une optique de diversité pour tous les plans, les programmes et les politiques, et mettre en œuvre des études sur l'impact des actions pour tous les programmes et les politiques existants et s'engager à favoriser la réduction des inégalités dans les communautés, les établissements publics et les organismes communautaires dans la région de Peel
- Élaborer des stratégies novatrices et pratiques qui réduisent les obstacles systémiques et augmenter la réceptivité de la communauté d'accueil
- Participation pleine et équitable des nouveaux arrivants à la vie civique de Peel
- Aider les municipalités locales, les établissements d'enseignement et les organismes communautaires dans la participation des nouveaux arrivants à la vie civique
- Le terme « approuvé » doit être davantage élucidé étant donné que l'intention de la Charte est d'être un document évolutif

CONTEXTE PLI : COMMENT CELA CONTRIBUERA-T-IL À LA VUE D'ENSEMBLE?

- >> Les nouveaux arrivants jouissent de leurs droits et agissent de manière responsable dans la société canadienne
- >> Les nouveaux arrivants contribuent aux besoins en matière de développement économique, social et culturel du Canada
- >> Les Canadiens assurent une collectivité accueillante afin de faciliter la pleine participation des nouveaux arrivants

“L'inclusion réussie des immigrants n'est pas simplement une question d'efforts individuels par les nouveaux arrivants. Elle doit être assortie du désir de la communauté de faire de la cohésion sociale une priorité en engageant de multiples intervenants et cela exige la contribution de nombreux secteurs... Le fait de parler de l'inclusion nous met tous sur un pied d'égalité, car on imagine une société où les différences sont perçues comme la norme et non une aberration, où elles sont prises en compte comme un actif, et non une responsabilité, et auxquelles nous nous engageons résolument au lieu de les éviter par des moyens qui excluent les plus vulnérables” Ratna Omidvar, Présidente Fondation Maytree

L'avenir >>



- >> Ce rapport se veut un point de départ dans le parcours du GRSNA dans la mise en œuvre du 'Plan communautaire' de Peel au cours des 5 prochaines années.
- >> Afin d'assurer le succès de cette collaboration, il est important de coopérer étroitement avec les intervenants et de continuer à valider l'évolution du contexte dans la région de Peel.
- >> Le personnel du GRSNA et les partenaires se sont engagés à assurer que le Plan communautaire de Peel sera efficacement pris en charge et mis en œuvre au cours des cinq prochaines années.
- >> Le GRSNA a rencontré ses bailleurs de fonds pour lancer le débat à propos de la mesure collective et du partage des données. Les conversations ont mis en évidence des points de concurrence entre les données recueillies par les bailleurs de fonds sur les indicateurs définis par l'ensemble du GRSNA.
- >> Les données ne sont pas uniquement une question de chiffres, mais elles sont également liées aux histoires et aux expériences. La communauté a donc un rôle à jouer en fournissant des commentaires, des renseignements et un contexte local pour ces discussions.
- >> Recueillir des données et évaluer les résultats de façon uniforme auprès de l'ensemble des participants permet d'assurer l'harmonisation des efforts et la responsabilisation mutuelle.
- >> Le travail du GRSNA est de longue durée; il est donc important d'avoir du personnel expérimenté en recherche et sur les données liées à l'alphabétisation afin d'assurer la progression de ce travail.

Les cinq éléments clés de l'impact collectif sont intégrés dans tous les travaux de GRSNA.

En tant que collaboratif, nous avons créé une **vision commune** pour le 'Plan communautaire' de Peel. Nous nous sommes réunis afin de déterminer des indicateurs clés et des **mesures partagées** qui garantissent que nos efforts demeurent harmonisés et que nous nous engageons à recueillir des données et à mesurer les résultats. Nous avons mis sur pied une table de planification centrale et trois groupes de travail qui favorisent des **activités communautaires distinctes** pour chaque participant tout en étant coordonnées par un plan d'action qui favorise le soutien mutuel. Nous nous sommes engagés à la **communication continue** par le biais de notre site Web, de bulletins d'information et du rapport annuel sur l'impact collectif et par des conversations entre les organismes, les bailleurs de fonds, les partenaires et les résidents. Nous agissons en tant que **réseau de soutien** doté d'un personnel qualifié et ayant les compétences requises pour servir l'ensemble des organisations et des organismes qui participent à l'initiative et à la coordination de toutes nos activités de manière engagée et enthousiasme. Avec le soutien de plusieurs bailleurs de fonds et de divers partenariats, nous pouvons réaliser notre mission lorsque ceux-ci participent à l'orientation stratégique générale de notre initiative et à des dialogues mutuels, voient à la gestion de la collecte et de l'analyse des données et à l'administration des communications, coordonnent les programmes de sensibilisation et mobilisent les fonds.



Nous remercions :

Co-présidentes de la

TABLE DE PLANIFICATION CENTRALE:

Shelley White, Présidente et Chef de la Direction, Centraide de la Région de Peel

Effat Ghassemi, Directrice Générale, Centre des Nouveaux Arrivants de Peel

Angie Marquez, Directrice de Projet, Fondation Trillium de l'Ontario (FTO)

Anita Stellinga, Vice-Présidente, Investissements Communautaires, Centraide de la Région de Peel

Ann McGee, Directrice d'école Conseil Scolaire du District Catholique de la Région Dufferin-Peel

Baldev Mutta, Président-Directeur Général, Services de santé de la Communauté Panjabi

Bill Checkley, Vice-Président, Pitney Bowes Canada Ltd

Chris Fonseca, Conseiller Régional, Municipalité de Mississauga

Cliff Fast, Directeur de l'intégration, Citoyenneté et Immigration Canada

Corina Carvallo, Directrice des Programmes et Services, Skills for Change

David DeForest, Coordinateur de Projet, Services Multilingues, Municipalité de Brampton

Denny George, Résident

Elaine Moore, Conseillère Régionale, Municipalité de Brampton

Jane Jenner, Directrice Principale, Projets Spéciaux, Faculté des Sciences Sociales et Humaines, Collège Sheridan

Janet Menard, Commissaire, Services Sociaux, Région de Peel

Lorraine Hogan, Conseillère Régionale, Ministère des Affaires Civiques et de l'Immigration

Marie Pierre Daoust, Agente de Liaison Communautaire, CSDCCS

Mario Calla, Directeur Général, COSTI Immigrant Services

Mario Tobon, Coordinateur Multiculturel, Église Communautaire Armée du Salut de Mississauga

Naveed Chaudhry, Directeur Général, Conseil Multiculturel de Peel

Paula DeCoito, Chef de la Direction, Conseil de Planification Sociale de Peel

Shalini da Cunha, Directrice Générale, Conseil de Planification Sociale de Peel

Stefany Cutuli, Superviseure Chargée de L'intégration, Citoyenneté et Immigration Canada

Stephanie Lawson, Analyste de L'information sur le Marché du Travail, Service Canada

Sue Sadler, Directrice Principale, ACCÈS Emploi

Vanessa Goettler, Responsable de L'intégration, Citoyenneté et Immigration Canada

Varsha Naik, Agente de Liaison Communautaire, Communications et Relations Communautaires, Conseil Scolaire du District de Peel

Yvonne Sinniah, Directrice, RLISS, Région du Centre-Ouest

Groupes de Travail du GRSNA: Membres du Réseau de Prestation des Services, Economique et Social

Rédigé Par : Seema Taneja, Conseillère en Matière de Données et D'évaluation, GRSNA et Julie Pehar, Equity Vision Consulting

Remerciements particuliers : Le personnel du GRSNA, Janet Menard (Ancienne Co-Présidente, Table de Planification Centrale, GRSNA), Laureen Rennie et Evelyn Myrie (Anciennes Directrices GRSNA)

Finance Par:



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

Region of Peel
Working for you



United Way
Peel Region

THE ONTARIO
TRILLIUM
FOUNDATION



LA FONDATION
TRILLIUM
DE L'ONTARIO

Ontario