



## Articles en vedette:

- ◆ Appel à commentaires sur les projets pancanadiens de Voies vers la prospérité... [Page 1](#)
- ◆ Étude de cas: Rapport d'un partenaire sur comment la collaboration au sein du PLI de Chatham-Kent a affecté la livraison des services... [Page 17](#)

## Mises à jour:

- ◆ Jason Kenney participe à une de ses "meilleures rencontres"... [Page 19](#)
- ◆ Les membres du projet Voies vers la prospérité rencontrent des représentants du Nouveau-Brunswick ... [Page 19](#)
- ◆ Le sommet sur l'immigration du grand Moncton... [Page 19](#)
- ◆ Bridget Foster reçoit la médaille du Jubilé de diamant de la Reine Elizabeth II... [Page 20](#)
- ◆ Caroline Andrew reçoit le Prix du Gouverneur général... [Page 20](#)

## Conférences:

- ◆ Liste des présentations à des conférences... [Page 21](#)

## Appel à commentaires sur les projets pancanadiens de Voies vers la prospérité

Ce bulletin électronique de décembre représente un point tournant dans la vie du partenariat Voies vers la prospérité. Avec la publication de la première série de propositions de projets pancanadiens, le Partenariat fait la transition entre l'établissement de son fonctionnement interne et le commencement d'études sur les politiques et pratiques. Les sept projets décrits plus bas ont pour but de répondre à des questions importantes. En effet, l'équipe espère que les idées contenues dans ce projet trouveront un écho favorable auprès des gouvernements, des organismes fournisseurs de services, et des autres organisations qui ont à cœur l'intégration des nouveaux arrivants et la création de communautés accueillantes à travers le pays.

Dans les prochaines années, les commentaires et avis sur l'agenda de recherches comparatives de VVP seront sollicités au travers des structures consultatives développées expressément dans cet objectif. Étant donné que ces structures ne sont pas encore complètement fonctionnelles, nous avons décidé de publier les propositions de projets de recherches dans ce bulletin électronique. Nous demandons à nos partenaires et collaborateurs de commenter ces propositions, soit en utilisant le sondage en ligne mis en place à cet effet, soit en envoyant un courriel à [admin@p2pcanada.ca](mailto:admin@p2pcanada.ca), avec comme titre du courriel « commentaires sur les propositions VVP ». Nous aimerions recevoir des commentaires sur l'importance relative de ces projets, mais aussi des commentaires plus spécifiques sur les questions posées et les problématiques à développer. Veuillez s'il vous plaît faire parvenir vos commentaires **avant le 15 janvier 2013** afin que nous puissions les prendre en compte au fur et à mesure que nous avançons. Les partenaires gouvernementaux seront contactés directement pour discuter de ces propositions.

Le lien pour accéder au sondage en ligne se trouve ici :

[https://uwopsych.qualtrics.com/SE/?SID=SV\\_3WPcHK40gKY1NKB](https://uwopsych.qualtrics.com/SE/?SID=SV_3WPcHK40gKY1NKB)

Une fois que nous aurons reçu les commentaires, nous mettrons en place des équipes de partenaires et collaborateurs pour élaborer plus en profondeur les propositions et pour établir les moyens de mettre en œuvre les recherches. Nous sommes impatients de recevoir vos avis et réactions.

## Propositions pour les recherches pancanadiennes comparées 2012-2013

1. Un accueil chaleureux: sur l'intégration économique et sociale/communautaire des immigrants au Canada
2. Comparaison entre les partenariats communautaires territoriaux, y compris les Partenariats Locaux en matière d'Immigration et autres partenariats communautaires mis en place pour faciliter l'intégration et l'établissement des immigrants
3. Les étudiants internationaux comme futurs citoyens
4. Renforcement des capacités et soutien à l'immigration au sein des organismes d'établissement et du secteur de l'établissement
5. Promouvoir le rôle des employeurs et du secteur privé dans l'intégration des nouveaux arrivants
6. Fournir des services d'établissement dans des communautés qui sont de nouvelles destinations
7. Les sports et les loisirs comme outils d'intégration

### **1. Un accueil chaleureux: sur l'intégration économique et sociale/communautaire des immigrants au Canada**

#### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

Des termes tels que « sous-classe immigrante », « enclaves ethniques », et « communautés parallèles » sont maintenant de plus en plus souvent mentionnés dans les débats sur l'intégration des immigrants au Canada et ailleurs dans le monde. Par exemple, Jason Kenney, ministre canadien de Citoyenneté et Immigration, a récemment dit : « Nous voulons éviter d'avoir le type d'enclaves ethniques ou de communautés parallèles qui existent dans certains pays européens. ». Cependant, les manières d'éviter ce genre de résultats ne sont pas complètement comprises ou connues. L'objectif de cette recherche est de contribuer aux connaissances déjà existantes sur cette problématique.

L'intégration des immigrants dans les sociétés d'accueil relève d'un processus multidimensionnel. Une intégration complète et approfondie implique une intégration dans trois grands domaines : 1) le domaine institutionnel; 2) le domaine économique; et 3) la sphère sociale/communautaire. L'intégration dans la sphère institutionnelle se réfère à la capacité des immigrants de devenir des citoyens fonctionnels de plein droit, sans faire face à des barrières systémiques émanant des structures et fonctionnements des grandes institutions comme l'éducation, le système de santé, la justice, la police, etc. L'intégration dans la sphère économique a trait à la capacité des immigrants d'entrer sur le marché du travail et de trouver un emploi correspondant à leurs qualifications, formation, et diplômes. L'intégration dans la sphère sociale/communautaire concerne la capacité des immigrants à développer des liens sociaux et à avoir des interactions sociales significatives et fructueuses avec la population née au Canada. De telles interactions peuvent avoir lieu dans le voisinage, le lieu de travail, les écoles, etc. Un groupe immigrant bien intégré ne fait face à aucune barrière institutionnelle, à aucun désavantage sur le marché, et à aucun isolement social.

Les processus d'intégration dans ces trois sphères ne sont pas de simples réflexions les unes et des autres. Autrement dit, au moins du point de vue théorique, il est possible pour les immigrants de bien s'intégrer dans une sphère mais pas dans les autres. Par ailleurs, l'intégration dans un de ces trois domaines n'est pas indépendante de l'intégration dans les autres. Par exemple, l'intégration dans un environnement institutionnel accommodant pourrait faciliter l'intégration dans la sphère économique. Une illustration de ce cas peut être trouvée dans l'impact des législations sur l'équité en matière d'emploi concernant les

immigrants issus des minorités visibles. Au même titre, l'intégration dans le secteur économique peut promouvoir une vision plus positive au sein des immigrants du Canada et des Canadiens nés au pays. En outre, un profil économique plus fort d'un groupe immigrant peut augmenter son influence sur les lois gouvernant les structures et fonctionnements des institutions publiques. L'objectif de cette proposition de recherche est d'étudier les influences mutuelles de l'intégration dans les sphères économique et sociale/communautaire.

### **Cadre conceptuel et théorique**

L'hypothèse de base de cette étude est la suivante : plus fort est le degré d'intégration des immigrants dans chacune de ces deux sphères, plus forte est leur intégration dans l'autre. Par ailleurs, on pose comme hypothèse que dans les premières années après l'arrivée au Canada, les expériences positives des immigrants dans la sphère économique – i.e. l'intégration économique – généreront parmi eux des vues positives du Canada et de la population née au pays, et augmenteront leur volonté de s'intégrer dans la vie sociale/communautaire canadienne. En retour, leur acceptation dans la sphère sociale/communautaire par les Canadiens nés au pays renforce leur intégration économique au fur et à mesure des années. Inversement, l'incapacité de la société hôte d'accueillir les immigrants dans la sphère sociale/communautaire se traduira au final par des difficultés pour les immigrants dans la sphère économique, et pourrait éroder leur volonté de s'intégrer dans la vie sociale et communautaire canadienne.

L'intégration dans la sphère sociale/communautaire peut se réaliser à différents niveaux, du plein engagement des immigrants dans la vie communautaire et civique à l'acceptation d'un tel engagement par la population d'accueil, en passant par des interactions sociales dans des réseaux sociaux comprenant immigrants et Canadiens nés au pays, et par l'absence de stéréotypes négatifs dans chaque groupe envers les uns et les autres. D'un autre côté, l'intégration économique peut varier selon la possibilité pour les immigrants d'occuper un emploi en fonction de leurs qualifications, l'absence de discrimination envers eux, et une expérience de travail plaisante dans les relations avec les collègues. Les questions sur lesquelles cette étude porte concernent les relations mutuelles entre ces deux ensembles d'indicateurs, tout en utilisant un cadre conceptuel/théorique éclectique qui se fonde sur les récentes recherches sur cette problématique réalisées dans de nombreuses disciplines telles que la sociologie, l'économie, la psychologie sociale, la science politique et les sciences religieuses par exemple.

### **Questions de recherche**

De manière spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche :

- ◆ Quelles relations existent entre l'intégration économique, sociale et civique des immigrants?
- ◆ Quel rôle le capital social et l'attachement local et communautaire jouent-ils dans l'intégration économique?
- ◆ Quel rôle l'intégration économique joue-t-elle dans l'intégration sociale des nouveaux arrivants et leur sentiment d'appartenance à la communauté locale et au Canada?
- ◆ Est-ce que les investissements dans l'intégration sociale (par exemple les liens communautaires) ont des effets sur d'autres aspects de l'intégration, y compris l'intégration économique?
- ◆ Est-ce que l'intégration sociale, économique et civique se déroule de la même façon pour différents groupes religieux, ethniques et culturels? Si oui, quels sont les facteurs en jeu et quelles en sont les implications pour les programmes?

- ◆ Est-ce que ces expériences sont différentes suivant les villes, les provinces? Si oui, quels facteurs contribuent à ces différences? Y a-t-il des différences entre les expériences des immigrants vivant dans des petites villes et ceux vivant dans des grandes villes?
- ◆ Est-ce que l'intégration sociale, civique et économique se déroule différemment dans un contexte minoritaire (par exemple les communautés francophones en situation minoritaire)?
- ◆ Comment est-ce que les résultats de recherche pourraient être traduits en politiques, programmes et pratiques?

### **Description du projet et approches possibles**

Les questions de recherche susmentionnées seront appréhendées grâce à plusieurs méthodes, y compris des méthodes quantitatives et qualitatives de collection de données. Les sources de données sont les suivantes : les enquêtes existantes menées par Statistiques Canada et d'autres agences publiques et privées, des groupes de discussion, et des entrevues face-à-face avec des immigrants et des Canadiens nés au pays. Les lacunes possibles identifiées durant la première phase seront comblées dans un deuxième temps en réalisant de nouvelles études. Le projet se servira également de données provenant d'autres pays d'immigration, tels que les États-Unis, l'Australie et plusieurs pays d'Europe occidentale. La nature comparative du projet permettra d'identifier les histoires à succès et de s'en servir pour proposer des développements en matière de politiques et programmes.

---

## **2. Comparaison entre les partenariats communautaires territoriaux, y compris les Partenariats Locaux en matière d'Immigration et autres partenariats communautaires mis en place pour faciliter l'intégration et l'établissement des immigrants**

### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

À tous les paliers de gouvernement, et ce au national comme à l'international, on trouve de plus en plus importante l'idée d'installer les capacités de planification et d'intégration des services d'établissement le plus près possible des individus et communautés qui doivent bénéficier de ces services. Cette tendance est due à une meilleure compréhension du fait que ces services doivent être intégrés par le bas plutôt que par le haut. On a aussi réalisé que l'intégration nécessitait des capacités qui visaient les individus mais également les quartiers. On apprécie par ailleurs mieux le fait qu'une programmation et une livraison efficaces avaient besoin, et d'une analyse sérieuse, et de savoirs tacites. En outre, la pression fiscale a rendu plus intéressante la problématique de la promotion de l'efficacité, à travers une meilleure coordination locale, ainsi que la mobilisation des ressources, particulièrement de la part d'organismes qui offrent des services universels.

Des partenariats communautaires tels que l'initiative des PLI financée par CIC, les Passerelles régionales d'accueil en Saskatchewan, et d'autres partenariats territoriaux ailleurs sont essentiels pour soutenir la régionalisation de l'immigration, un objectif important des gouvernements provinciaux et fédéral, et de plus en plus, des municipalités. Cette recherche portera sur les meilleures façons de structurer ces partenariats afin de promouvoir leur efficacité. Cette recherche se penchera également sur les stratégies à utiliser pour évaluer leurs impacts.

## **Cadre conceptuel et théorique**

Cette recherche contribuera à une littérature grandissante sur les politiques localisées ou adaptées au milieu et sur la gouvernance multi-niveaux. Par exemple, cette recherche permettra de mieux comprendre comment structurer et soutenir ces politiques localisées afin d'optimiser leur efficacité; de mieux comprendre également comment la gouvernance multi-niveaux peut mieux opérer par rapport aux politiques et pratiques d'immigration. Finalement cette recherche contribuera aux théories de la régionalisation et des communautés accueillantes.

## **Questions de recherche**

De manière spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche:

- ◆ Quelles caractéristiques des partenariaux communautaires territoriaux contribuent à leurs succès dans la promotion de l'établissement et de l'intégration des immigrants?
- ◆ Quelles sont les meilleures pratiques pour fonder et gérer des partenariats territoriaux, et comment ces pratiques pourraient être transférées efficacement?
- ◆ Existe-t-il des pratiques qui pourraient être particulièrement efficaces pour les communautés francophones et du Nord dans lesquelles les services spécialisés aux immigrants sont rares? Cette étude inclura les réseaux francophones existants dans plusieurs provinces et territoires.
- ◆ Comment mesure-t-on l'efficacité de ces partenariats du point de vue organisationnel ainsi qu'en termes de résultats pour la communauté qu'ils promeuvent?
- ◆ Comment regroupons-nous les communautés à des fins de comparaison, d'évaluation des résultats, et de partage des pratiques prometteuses? Quelles sont les caractéristiques d'une communauté les plus importantes à cet effet (taille, composition de l'immigration, situation économique, objectifs stratégiques)?

## **Description du projet et approches possibles**

Cette proposition de recherche possède un certain nombre de composantes thématiques qui seront l'objet de recherches menées par des équipes de VVP et intégrées dans un projet cohérent:

1. Une comparaison pancanadienne des programmes communautaires territoriaux dont l'objectif est l'établissement et l'intégration. Ces comparaisons se feront selon des dimensions qui incluent: les objectifs des programmes; les processus et structures clés des programmes; les arrangements institutionnels (personnel, comité et soutien); les principales activités suivant le mandat du programme; le soutien analytique pour la planification et la mise en œuvre; et les analyses et évaluations déjà existantes.
2. Études des points critiques dans l'opérationnalisation des programmes territoriaux. Cela pourrait inclure l'élaboration initiale du projet et la gestion des relations avec des entreprises communautaires déjà existantes; la mise sur pied des comités et conseils clés; et le développement des plans stratégiques et opérationnels.
3. Études de pratiques exemplaires, définies en fonction d'une meilleure coordination, l'obtention de financement supplémentaire, un engagement communautaire plus large, et de meilleurs programmes d'intégration (de meilleure qualité et avec plus de ressources). Ces études sur les meilleures pratiques se focaliseraient sur les caractéristiques des programmes plutôt que d'offrir de grandes conclusions sur l'efficacité générale des programmes communautaires. Ces études seraient modelées à partir de la Méthode ouverte de coordination, une méthodologie utilisée par l'Union Européenne pour évaluer et améliorer les initiatives de politiques sociales. Les analyses cibleraient différents types de communautés, y compris celles qui diffèrent en taille et suivant la

composition des immigrants, les communautés du Nord, et les communautés francophones.

4. Une étude qui vise à produire des mesures de base et à aider à mesurer les résultats des initiatives territoriales. Cette étude se servirait du travail réalisé par l'Initiative des Communautés Accueillantes (ICA) pour le compte de AC-CIC et CIC-région Ontario. En 2010, l'ICA a fait un rapport pour l'Administration Centrale de CIC soulignant 18 caractéristiques d'une communauté accueillante et les stratégies potentielles pour évaluer ces caractéristiques. En 2012, l'ICA a terminé un projet connexe qui a produit des tables d'indicateurs de base pour un échantillon de PLI d'Ontario, en se servant de données du recensement de 2006, de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, des données sur les résultats scolaires de l'OQRE, et d'autres sources. L'étude proposée mènerait des analyses semblables pour des initiatives territoriales à travers le Canada, en utilisant des ensembles de données plus récentes. Suivant la disponibilité, le recensement de 2011 pourrait être utilisé, ainsi que d'autres ensembles de données disponibles à Statistiques Canada et dans d'autres institutions. L'importance de ce projet repose sur le fait qu'il permettrait d'évaluer objectivement où les communautés se situent (en créant des indicateurs de mesure de l'accueil) et en identifiant quels domaines demandent plus d'attention. Cette recherche pourrait également être utilisée pour évaluer l'efficacité de certaines actions dans certains domaines. L'objectif de cette étude serait de développer une grille - un cadre référentiel de communautés comparables - par rapport à laquelle les partenariats communautaires territoriaux pourraient évaluer le succès de leurs plans stratégiques respectifs et de leurs interventions. Cette grille pourrait par ailleurs faciliter le partage des meilleures pratiques (en s'assurant que les pratiques seront échangées entre communautés semblables). Pour construire cette grille de comparaison, la recherche examinerait des approches alternatives pour classifier les « circonstances » de chaque communauté de façon à ce que les communautés avec des circonstances similaires soient classifiées ensemble dans un groupe de pairs (par exemple selon la taille de la communauté, la demande pour plus ou moins de main d'œuvre, la présence d'immigrants récents dans la communauté). Cela permettrait aux chercheurs, évaluateurs et praticiens de jauger comment une communauté performe en comparaison avec d'autres communautés opérant dans des circonstances semblables, et de partager des meilleures pratiques identifiées sur mesure pour ces circonstances.



### **3. Les étudiants internationaux comme futurs citoyens**

#### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

La migration des étudiants est une question récente et grandissante d'intérêt pour les politiques et les chercheurs. Les institutions postsecondaires en Amérique du Nord, en Australie, en Nouvelle-Zélande, en Europe et dans certains pays asiatiques se retrouvent maintenant en compétition pour attirer et garder des étudiants étrangers « payeurs de frais ». Pour les gouvernements de pays d'immigration, les diplômés universitaires nés à l'étranger représentent un intéressant bassin de nouveaux immigrants potentiels qui pourraient contribuer à la force de travail immédiatement après leur remise de diplôme. Suivant les traces de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, le gouvernement canadien a commencé à élaborer ses stratégies pour attirer des étudiants internationaux comme futurs citoyens : depuis 2008, des changements apportés à la politique d'immigration ont rendu plus facile pour les étudiants internationaux l'obtention du statut de résidents

permanents au Canada. Dans le même temps, les universités canadiennes se sont de plus en plus focalisées sur le recrutement d'étudiants étrangers payeurs de frais au premier cycle, ce qui est perçu comme une nouvelle source de revenus et comme une stratégie pour promouvoir leur réseau et leur profil international. En effet, un récent groupe de travail, mis en place par le gouvernement fédéral, a recommandé que le Canada double (quasiment) le nombre d'étudiants internationaux qui passerait de 239 000 en 2011 à 450 000 en 2022. Dans ce contexte, un projet de recherche national focalisant sur les étudiants internationaux tombe à point nommé.

### **Cadre conceptuel et théorique**

Ce projet déterminera si les théories sur le bien-être, l'adaptation, la motivation des migrants peuvent être appliquées au contexte spécifique des étudiants internationaux. Ce projet apportera également une contribution significative à la compréhension du transnationalisme et aux modèles de mobilité des personnes fortement éduquées. Par ailleurs, ce projet contribuera aux recherches en sociologie de l'éducation, particulièrement en ce qui a trait à la compréhension des expériences éducationnelles des étudiants en situation minoritaire.

### **Questions de recherche**

De manière spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche :

- ◆ Que peuvent faire les universités canadiennes et les communautés dans lesquelles elles sont situées pour améliorer l'adaptation réussie et la rétention des étudiants internationaux?
- ◆ Que peuvent faire les décideurs politiques et les communautés pour augmenter la probabilité que les étudiants internationaux resteront au Canada, demeureront dans les plus petites communautés, et deviendront des citoyens?
- ◆ Existe-t-il des stratégies spécifiques que les communautés du Nord et les communautés francophones en milieu minoritaire peuvent utiliser pour recruter des étudiants internationaux et les retenir après leur remise de diplôme?
- ◆ Quels genres de réseaux pourraient être créés pour ces étudiants afin d'améliorer leurs adaptation et leur rétention?
- ◆ Existe-t-il un type particulier d'étudiants (par exemple suivant le vécu, les caractéristiques de personnalité, le milieu d'origine, le programme d'étude au Canada) qui a plus de chance de rester au Canada et de s'établir dans de plus petites communautés?
- ◆ Comment se comparent les performances économiques des immigrants originellement entrés comme étudiants par rapport aux performances des migrants économiques entrés sous d'autres programmes?
- ◆ Comment le domaine d'étude (la discipline) affecte-t-il les résultats économiques?

### **Description du projet et approches possibles**

Plusieurs méthodes seront utilisées dans ce projet, y compris des enquêtes et des groupes de discussion avec des étudiants internationaux, et des entrevues avec des éducateurs et des acteurs communautaires (comme les municipalités, les agences de développement économique, les employeurs) qui travaillent avec, ou sont touchés par, les étudiants internationaux. Par exemple, une enquête longitudinale examinera de façon systématique les facteurs de prévision sociologiques et psychologiques et les indicateurs de résultats de succès (et la rétention) parmi les étudiants internationaux durant différentes étapes de leur éducation, et, pour ceux qui restent au Canada, leur transition vers le monde du travail. Les groupes de discussion avec les étudiants internationaux permettront de sonder les

motivations qui ont amené ces étudiants à étudier à l'étranger et leurs expériences dans les institutions postsecondaires canadiennes, et ce, de façon plus détaillée. Les entretiens avec des éducateurs et acteurs communautaires examineront les perceptions concernant des questions telles que : quels sont les impacts du nombre croissant d'étudiants internationaux sur les collectivités? Quelles sont les pratiques prometteuses pour fournir du soutien aux étudiants et quelles sont les stratégies pour retenir ces étudiants internationaux dans les communautés locales? Quelles sont les perceptions sur le rôle potentiel des étudiants internationaux dans le développement économique local?

---

#### **4. Renforcement des capacités et soutien à l'immigration au sein des organismes d'établissement et du secteur de l'établissement**

##### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) dépense facilement plus d'un demi-milliard de dollars chaque année pour acheter des services d'établissement aux immigrants. À cela s'ajoute entre 50 et 100 millions dépensés par d'autres institutions comme les gouvernements provinciaux, des ministères fédéraux (hors CIC), des municipalités, et d'autres organisations privées ou parapubliques. La part du lion de cette dépense va aux organismes sans but lucratif selon des arrangements d'achat de services très contrôlés.

Étonnement, malgré la taille de cette dépense annuelle, ni CIC, ni les organismes d'établissement et organisations parapluie d'établissement, n'ont systématiquement étudié les façons selon lesquelles les capacités aux deux niveaux - agence ou industrie - pourraient être renforcées. Au contraire, les changements dans les capacités tendent à être reliés aux changements dans le niveau de dépenses du gouvernement. Or, on n'a pas assez fait attention aux problématiques reliées à l'utilisation des technologies, à la spécialisation des services et produits, à l'avantage comparatif, aux idées pour nourrir et soutenir l'innovation au sein du secteur de l'établissement. En bref, il n'existe pas actuellement une stratégie institutionnelle bien articulée pour promouvoir l'innovation et pour renforcer les capacités au niveau des organismes et du secteur afin de faire face aux grands changements de politiques et d'environnement. Les évaluations et les recherches existantes se focalisent sur les services et leurs résultats, mais elles ignorent souvent les institutions délivrant ces services. Cette recherche a pour but de combler ce fossé en termes de connaissances.

##### **Cadre conceptuel et théorique**

Cette recherche contribuerait à une compréhension plus approfondie du complexe institutionnel qui englobe et soutient l'établissement et l'intégration, ainsi que de la littérature sur l'efficacité de la livraison de services de façon plus générale. Par exemple, elle pourrait mettre en relief les relations entre le comportement de « l'entreprise » et l'organisation de « l'industrie », et les mesures de performance en ce qui concerne l'organisation et les services d'établissement. Cette recherche pourrait également contribuer à avoir une vision plus complète du rôle du capital social dans la promotion de l'intégration.

##### **Questions de recherche**

De manière plus spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche:

- ◆ Quelles est toute la gamme de services offerts par les organismes d'établissement?
- ◆ Quels sont les déterminants clés qui forment l'ensemble complet des extrants de l'organisme?

- ◆ Comment l'organisation du secteur d'établissement façonne la livraison des services et les capacités des organismes?
- ◆ Comment est-ce que l'innovation peut-elle être favorisée au sein du secteur d'établissement et comment peut-on le mieux la mesurer?
- ◆ Comment peut-on équilibrer le compromis entre efficacité et efficacie dans la livraison des services?
- ◆ Quelles capacités ont besoin d'être développées par les organismes d'établissement pour répondre aux changements de politiques et de technologie? Quels changements « environnementaux » (par exemple des changements dans la façon dont les agences gouvernementales interagissent avec le secteur) sont nécessaires pour soutenir ces capacités?

### **Description du projet et approches possibles**

Ce projet de recherche serait divisé en plusieurs études menées par des équipes de VVP et intégrées au sein d'une analyse générale et détaillée. On envisage les études suivantes:

1. Une étude pancanadienne sur les déterminants, résultats et comportements des organismes d'établissement, qui se focalise particulièrement sur l'influence d'autres sources et d'autres structures de financement; sur les relations gouvernement-organisme; sur la taille des organismes; et sur l'organisation des programmes de ces organismes. L'étude débiterait par un catalogage et une analyse globale des extrants et relations des organismes d'établissement. Cela inclurait des services payés par des financements extérieurs ainsi que des extrants « cachés » comme l'intégration des services et programmes sur le terrain (une tâche essentielle mais pourtant non reconnue et non financée), la collaboration avec ou le soutien d'autres organismes ethnoculturels ou sans but lucratif, et toute la gamme d'activités de capital social d'acointances faites par les organismes et leurs cadres supérieurs, telles que la participation à des CA ou à des comités consultatifs. L'étude s'efforcera de souligner les différences entre les organismes du Nord et dans les communautés éloignées et ceux situés dans de plus grandes villes.
2. Une étude sur comment l'industrie de l'établissement fonctionne dans son ensemble. Entre autres, on examinerait comment le comportement de l'industrie au niveau macro est affecté par la composition des organismes locaux au niveau municipal ou régional. L'influence de paramètres tels que le nombre et la taille des organismes, la composition religieuse et culturelle des clients, et le degré de spécialisation de service ou de spécialisation ethnique, seront également étudiés. En outre, l'étude examinerait la performance des associations parapluie; particulièrement, les fonctions qu'elles remplissent et les services qu'elles livrent aux organismes-membres. Des thèmes plus spécifiques d'étude pourraient inclure l'examen des manières selon lesquelles l'industrie soutient l'apprentissage, l'innovation, et le développement des programmes et politiques. Une des caractéristiques importantes de cette étude serait l'examen des façons selon lesquelles les services aux francophones en situation minoritaire sont soutenus au niveau de l'industrie. L'étude examinerait par ailleurs les liens entre organisations parapluie et organismes dans le Nord et dans les communautés éloignées.
3. Une étude comparative des différentes approches gouvernementales pour mobiliser et travailler avec le secteur de l'établissement, y compris les régimes en place au Québec, au Manitoba et en Colombie-Britannique. L'étude se focaliserait sur des sujets précis tels que les méthodes de financement, les règles d'admissibilité dans l'obtention du soutien, et les mesures de reddition de comptes. À des fins de comparaison, l'étude

pourrait également examiner les approches dans des domaines de services parallèles (par exemple, les méthodes utilisées par des ministères en lien avec l'emploi).

4. Une étude dont l'objectif serait de développer un cadre pour « l'Organisme d'établissement du futur » et d'identifier les meilleures pratiques à cet effet. La conception de ce cadre anticiperait les changements de direction dans les programmes et dans la composition des nouveaux arrivants, les changements de destination des nouveaux arrivants, et les possibilités technologiques. L'accent serait mis sur l'optimisation de la performance des organismes individuels dans l'optique d'optimiser la performance du système d'établissement dans son ensemble. Cela inclurait l'augmentation des capacités essentielles des organismes; l'optimisation du soutien que les organismes obtiennent de « l'industrie » ou du secteur; et l'optimisation des relations et échanges avec les gouvernements. Une des sous-composantes importantes de cette étude se focaliserait sur les services dans les localités du Nord et les localités éloignées ainsi que dans les communautés francophones en situation minoritaire.

Ces études pourront employer un mélange d'analyses qualitatives et quantitatives, y compris des enquêtes auprès des organismes d'établissement, des entretiens avec des leaders d'organismes d'établissement et fonctionnaires gouvernementaux, des groupes de discussion impliquant du personnel de ces organismes, des analyses statistiques utilisant des données de performance de programmes rapportées par les organismes, et des expériences contrôlées et mesure de résultats.

.....

## **5. Promouvoir le rôle des employeurs et du secteur privé dans l'intégration des nouveaux arrivants**

### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

Il existe un consensus sur l'idée que l'obtention réussie et rapide d'un emploi est une donnée essentielle dans l'intégration économique et sociale des nouveaux arrivants. De mauvais résultats économiques ont été liés à l'exclusion sociale, la pauvreté, la misère, des opportunités réduites d'éducation pour les enfants d'immigrants, et la constitution de quartiers pauvres. Face à ce constat et au fait avéré que les performances économiques des immigrants sont faibles, les gouvernements provinciaux et fédéral ont accordé aux employeurs un rôle grandissant dans le recrutement des nouveaux arrivants. Cela s'étend à une implication plus grande des employeurs dans le recrutement des immigrants, des travailleurs étrangers temporaires et des étudiants étrangers qui ont étudié au Canada.

Étant donné l'influence grandissante exercée par les employeurs et leurs associations sur le recrutement des nouveaux arrivants - et l'effet que cela a sur les politiques en matière d'entrée sur le territoire, telles que la catégorie de l'expérience canadienne, et sur la répartition géographique des nouveaux arrivants - il existe un intérêt plus fort en ce qui concerne la contribution potentielle des employeurs à l'inclusion, l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants. L'aide des employeurs pourrait prendre la forme de programmes de mentorat, de formation professionnelle avancée, de formation à la sensibilisation culturelle, et de reconnaissance accélérée de l'expérience de travail acquise à l'étranger et des diplômes étrangers. Les employeurs pourraient également jouer un rôle important dans la promotion de l'intégration sociale et civique en fournissant aux nouveaux arrivants des informations sur la vie au Canada, en fournissant du soutien à des liens communautaires améliorés (par exemple au travers de programmes de loisirs), et en

offrant de l'aide pour l'établissement et l'ajustement des familles de nouveaux arrivants. Des exemples probants de tels programmes existent à travers tout le pays mais l'implication des employeurs dans l'établissement n'a pas encore été étudiée de façon systématique et détaillée. Il est certain par ailleurs qu'il n'y a eu aucune tentative d'analyser avec attention ou de disséminer les meilleures pratiques dans ce champ.

### **Cadre conceptuel et théorique**

La proposition de valeur pour les employeurs qui souhaitent recruter des nouveaux arrivants (immigrants, travailleurs étrangers temporaires et étudiants) est un champ peu étudié. Cette étude se propose de contribuer à l'élaboration d'un modèle plus raffiné du comportement des employeurs et à une meilleure compréhension des déterminants des actions et valorisations des employeurs. En outre, l'étude apportera une compréhension plus approfondie des motivations des employeurs et des relations entre leurs intérêts civiques et leurs comportements visant la maximisation des profits.

### **Questions de recherche**

De manière plus spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche:

- ◆ Quels sont les déterminants clés et les plus grandes barrières à une plus grande implication des employeurs dans le recrutement et la sélection des nouveaux arrivants?
- ◆ Comment est-ce que l'implication des employeurs dans le recrutement et la sélection des nouveaux arrivants affecte-t-elle les résultats d'intégration sociale, économique et civique?
- ◆ Comment est-ce que les employeurs sont-ils impliqués dans l'intégration des nouveaux arrivants et dans la promotion de la réceptivité de la communauté? Quelles sont les meilleures pratiques concernant l'implication des employeurs dans l'intégration et l'inclusion?
- ◆ Comment est-ce que les employeurs pourraient-ils être motivés à jouer un plus grand rôle dans l'intégration sociale et civique des immigrants, et quelles stratégies pourraient être développées pour fournir aux employeurs les outils et ressources nécessaires pour jouer un tel rôle?

### **Description du projet et approches possibles**

On propose une série d'études qui sont reliées entre elles afin d'examiner le rôle actuel et potentiel que les employeurs et leurs associations pourraient jouer dans le recrutement des nouveaux arrivants et, ainsi, dans leur intégration. En voici certaines composantes:

1. Une étude sur la motivation des employeurs à soutenir les immigrants et à contribuer à leur intégration, ainsi qu'à participer à des mesures visant à améliorer la réceptivité locale. L'étude examinerait la relation entre les motivations déclarées par les employeurs d'une part, et les circonstances d'emploi et les structures de politiques gouvernementales d'autre part. Les méthodes pour se faire comporteraient des entretiens, des enquêtes, et des groupes de discussion avec les employeurs pour déterminer leurs motivations.
2. Une étude sur les opportunités pour l'implication des employeurs dans le recrutement et la sélection d'immigrants, de travailleurs étrangers temporaires et d'étudiants. L'étude examinerait le recrutement au niveau national et au niveau international (à travers la publicité, les foires d'emploi, et d'autres formes de promotion). Parmi les facteurs à étudier se trouvent le niveau d'intérêt des employeurs selon l'industrie, la profession et le lieu géographique, les perceptions des employeurs concernant les différents lieux de recrutement et les préférences culturelles en matière de main d'œuvre, les barrières perçues à une prise de décision informée de la part de

l'employeur, et le rôle potentiel d'autres institutions - particulièrement les municipalités, les associations d'employeurs, les agences fédérales, et les organismes sans but lucratif - pour obtenir la participation des employeurs. On mettra un accent particulier sur le recrutement par les employeurs dans les communautés du Nord et dans les communautés francophones. Le recrutement francophone est particulièrement intéressant étant donné le système élaboré de sélection et recrutement qui a déjà été développé par le gouvernement fédéral afin de promouvoir l'immigration francophone dans les communautés francophones en situation minoritaire.

3. Une étude comparant les résultats associés avec d'autres moyens de recrutement d'immigrants et de travailleurs étrangers temporaires (dont le statut est subséquemment ajusté au travers de la catégorie de l'expérience canadienne). De façon plus spécifique, l'étude viserait à déterminer l'impact de l'implication de l'employeur sur les résultats sociaux, économiques et civiques associés aux différents modes de recrutement et de sélection.
4. Une étude sur les programmes initiés par les employeurs qui visent à aider les employés et leurs familles à s'établir, ainsi qu'à promouvoir un environnement local plus réceptif. L'étude examinerait les programmes et services spécialisés offerts par les employeurs aux nouveaux arrivants, ainsi que les programmes et services offerts à tous les nouveaux employés. Ce dernier groupe de services seraient examinés pour leur contribution potentielle à l'établissement des nouveaux arrivants. Une partie clé de cette étude serait d'essayer d'isoler des éléments de meilleures pratiques utilisées par les employeurs dans la promotion de l'établissement, de l'intégration et de l'inclusion. La recherche examinerait aussi de manière précise toute une gamme de services, y compris: le potentiel pour une plus grande implication des employeurs dans l'information donnée aux nouveaux arrivants; les mesures visant à soutenir des liens communautaires améliorés; l'aide envers les familles de nouveaux arrivants pour faciliter un ajustement rapide; les programmes de mentorat pour les employés; les différentes formes de formation reliée au travail; la formation à la sensibilisation interculturelle; et les méthodes pour accélérer la reconnaissance de l'expérience de travail acquise à l'étranger et des diplômes étrangers. L'analyse chercherait à établir le genre de circonstances dans lesquelles des meilleures pratiques particulières pourraient être transférées.



## **6. Fournir des services d'établissement dans des communautés qui sont de nouvelles destinations**

### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

Des changements fondamentaux ont eu lieu dans le système d'immigration en ce qui a trait aux destinations des migrants et aux modes d'entrée sur le territoire. Trois de ces changements sont au cœur de cette proposition: (i) l'importance croissante des petites villes - certaines situées au Nord et dans des régions éloignées - qui accueillent une part significative de migrants; (ii) le recours accru aux travailleurs étrangers temporaires pour occuper des emplois émergents dans ces nouvelles collectivités de destination; et (iii) une plus grande volonté de la part des gouvernements provinciaux et fédéral d'ouvrir la voie aux travailleurs étrangers temporaires pour qu'ils obtiennent le statut de résidence permanente. Étant donné les forces économiques derrière ces changements, il y a fort à

parier que ces tendances s'accélérent, malgré les inquiétudes portant sur les distorsions sur le marché du travail ou les abus potentiels.

Ce qui est particulièrement saillant dans cette nouvelle configuration, c'est que les migrants, particulièrement ceux qui sont envoyés dans de plus petites villes et des lieux plus éloignés, se retrouvent dans des villes et municipalités qui ont peu de capacités institutionnelles (comme des services gouvernementaux ou des organismes d'établissement) et ont souvent peu d'expérience dans l'offre de services spécialisés pour les nouveaux arrivants. Par ailleurs, ces villes et municipalités n'ont pas plus de capacités ou d'expériences pour promouvoir la réceptivité parmi la population déjà établie.

Ceci représente clairement un problème du point de vue des entreprises (rétention des employés et protection des investissements), mais il s'agit aussi d'un sérieux problème pour les travailleurs qui cherchent à changer de statut et à devenir résidents permanents et citoyens. Il y a beaucoup de recherches qui indiquent que, sans capacités pour faire face aux défis d'établissement et d'intégration auxquels font face les nouveaux arrivants, l'intégration à long terme est fréquemment compromise. Le défi, auquel ce projet entend faire face, est le suivant: comment équiper les petites communautés et les communautés éloignées avec des capacités permettant de faire face aux défis d'établissement et d'intégration auxquels font face les nouveaux arrivants, leurs familles, et les villes et municipalités dans lesquels ils résident. Le besoin d'une stratégie pour étendre les services dans de plus petites localités est vu comme un facteur nécessaire et essentiel des politiques actuelles concernant les travailleurs étrangers temporaires et d'arrivée sur le territoire.

### **Cadre conceptuel et théorique**

Cette recherche contribuerait aux théories de la régionalisation, du transnationalisme, et à une compréhension plus approfondie des processus d'intégration et d'inclusion dans des localités éloignées et plus petites. Cela inclurait une meilleure appréciation des capacités institutionnelles et des potentialités des plus petites villes, et de leurs habilités à mobiliser ces capacités. Par ailleurs, cette recherche initierait un examen détaillé des nouvelles technologies et de leur utilisation potentielle dans la promotion de l'inclusion sociale, économique et civique.

### **Questions de recherche**

De manière plus spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche:

- ◆ Quels sont les défis les plus importants en matière d'établissement et d'inclusion auxquels font face les nouveaux arrivants et les nouvelles petites communautés de destination recevant une grande part de migrants?
- ◆ Quelles sont les capacités des organisations traditionnelles à but général situées dans les plus petits centres à répondre aux besoins d'établissement et à l'inclusion des nouveaux arrivants?
- ◆ Comment la technologie et les techniques d'apprentissage à distance peuvent-elles renforcer et compléter les capacités institutionnelles existantes pour promouvoir l'intégration dans les plus petites villes?
- ◆ Quelles sont les meilleures pratiques existantes dans la promotion de l'intégration et de l'inclusion dans les plus petites villes et comment est-ce que ces pratiques pourraient être transférées de façon efficace?

## **Description du projet et approches possibles**

Cette recherche pourrait comprendre quatre études:

1. La première ferait l'inventaire et dresserait le bilan des capacités spécialisées et générales qui existent dans les petites villes et les villes éloignées, avec une attention particulière portée aux caractéristiques fondamentales des communautés accueillantes. Le but serait de comprendre comment ces capacités auraient besoin d'être augmentées et soutenues afin de fournir aux institutions locales les moyens de livrer les services essentiels d'établissement aux nouveaux arrivants et à leurs familles et afin d'aider à développer la réceptivité de la communauté dans son ensemble. Ces institutions incluraient les organisations locales à but non lucratif; les institutions religieuses et ethnoculturelles, établies et nouvelles; les gros employeurs et les associations d'employeurs telles que les chambres de commerce; les agences fédérales et provinciales; et les services municipaux.
2. Dans la seconde étude, on pourrait employer un mélange d'entretiens, d'enquêtes et de groupes de discussion pour établir les besoins prioritaires des travailleurs étrangers temporaires et de leurs familles. Ces analyses pourraient être complétées par des enquêtes auprès des leaders communautaires pour connaître leurs attitudes et leurs évaluations des capacités locales. Cela serait couplé avec des groupes de discussion composés de représentants d'institutions traditionnelles à but général clés - y compris les organismes à but non lucratif, les institutions religieuses et ethnoculturelles, les employeurs et les fonctionnaires gouvernementaux - afin d'obtenir leurs évaluations des capacités locales, des besoins locaux, des changements et soutiens nécessaires. On pourrait également voir comment les organisations traditionnelles à but général ont adapté leurs services pour répondre aux nouveaux arrivants.
3. Une troisième étude pourrait être entreprise sur les techniques d'apprentissage à distance et les aides technologiques qui pourraient être utilisées pour livrer directement des services aux nouveaux arrivants dans des endroits éloignés. Par ailleurs, l'étude explorerait les méthodes pour aider les organismes locaux et les praticiens à livrer des services d'établissement et autres formes de soutien essentiel. L'objectif serait de piloter et d'évaluer un certain nombre de ces techniques. La question de communautés passerelles pour fournir dans les régions environnantes des services spécialisés aux nouveaux arrivants serait expressément posée.
4. La dernière étude identifierait et évaluerait les meilleures pratiques dans l'utilisation et l'adaptation des services traditionnels généraux, ainsi que les meilleures pratiques liées aux techniques d'apprentissage et d'éducation à distance. La sélection de ces domaines de services (au sein desquels les meilleures pratiques seraient identifiées) serait basée sur les analyses menées dans les autres études de ce projet. L'étude incorporerait le développement et l'évaluation de modules d'apprentissage pour la livraison des meilleures pratiques examinées.

---

## **7. Les sports et les loisirs comme outils d'intégration**

### **Raisonnement par rapport aux politiques et pratiques**

Il existe de fortes preuves circonstancielles suggérant que les sports et les loisirs peuvent être utilisés comme outils d'intégration pour une variété de groupes d'âge. Cependant, peu de recherches ont été effectuées pour confirmer cette idée, pour examiner comment les municipalités, les associations sportives, et autres organismes peuvent utiliser les sports et les loisirs pour promouvoir l'intégration des nouveaux arrivants dans la communauté,

promouvoir les liens communautaires, et faciliter la compréhension de la communauté d'accueil des immigrants et de leurs contributions.

Ce projet explorera les relations entre la participation aux sports et aux loisirs et des indicateurs variés d'intégration et de sensibilisation interculturelle, dans la perspective, et des nouveaux arrivants, et des membres de la communauté établie. Les indicateurs incluront les perceptions (sentiments d'appartenance), l'implication (la participation aux activités locales, sportives et non-sportives), l'intégration et la transition (que ce soit les amis et collègues de soi-même ou de la « même » communauté que soi-même ou de la communauté d'accueil), et les plans pour rester dans la communauté. Ce projet explorera également les stratégies pour utiliser au mieux les sports et les loisirs dans la promotion de l'intégration et de la sensibilisation interculturelle. L'implication des municipalités dans des initiatives locales territoriales, comme les PLI, ouvre la porte pour une implication plus grande des municipalités dans le recrutement et la rétention des immigrants, et donc par extension, le déploiement « d'outils » municipaux tels que les loisirs et les sports au service de l'attraction et de la rétention des nouveaux arrivants. Le projet se focalisera sur une variété de groupes d'âge, y compris de jeunes nouveaux arrivants et des nouveaux arrivants seniors.

### **Cadre conceptuel et théorique**

Plusieurs perspectives théoriques sont pertinentes pour cette recherche. La première, l'hypothèse de contact, suggère que le contact entre des membres de groupes qui a lieu dans des conditions spécifiques a de grandes chances de mener à une compréhension et à des relations améliorées entre les groupes. Les conditions les plus importantes sont : un statut d'égalité entre les groupes, l'interdépendance mutuelle pour arriver à des objectifs communs, la coopération entre groupes, et le soutien de figures d'autorité. Une autre perspective théorique reliée qui est particulièrement pertinente pour cette recherche c'est celle du Modèle d'identité commune de l'endogroupe. Ce modèle avance que les préjugés parmi les groupes peuvent être réduits en structurant les interactions entre groupes de façon à ce que les membres d'endogroupes et d'exogroupes soient re-catégorisés comme membres d'un groupe plus inclusif et de niveau supérieur. Plus particulièrement, cette théorie avance que quand les membres d'un ancien exogroupe deviennent membres d'un endogroupe, les processus cognitifs et de motivation qui contribuent au favoritisme de l'endogroupe se redirigent pour améliorer les attitudes et promouvoir des orientations plus positives envers ces membres nouvellement admis au sein de l'endogroupe. Les questions théoriques chercheront à comprendre comment structurer les activités de sports et loisirs pour remplir ces conditions, et quel rôle ces activités jouent dans la promotion de résultats positifs dans ce contexte.

En outre une autre perspective théorique sera appliquée à cette recherche concernant les réseaux sociaux et le capital social des immigrants. Il existe beaucoup de preuves montrant que le capital social de liaison – les réseaux formés avec des membres de la communauté d'accueil – peut améliorer les résultats d'intégration des nouveaux arrivants. La question à se poser dans cette recherche est : comment les activités sportives et de loisirs peuvent être utilisées pour améliorer le capital social de liaison de façon à ce que les immigrants puissent bénéficier des liens formés avec les non-immigrants.

### **Questions de recherche**

De manière spécifique, voici les questions auxquelles s'intéresse cette recherche :

- ◆ Que peuvent faire les municipalités, les associations sportives et les autres organismes pour encourager la participation des nouveaux arrivants aux programmes locaux de sports et loisirs? Quelles sont les barrières actuellement existantes à cette

participation et comment les surmonter? Qu'en est-il de l'efficacité des incitatifs fiscaux (par exemple des crédits d'impôt) dans la promotion de la participation des nouveaux arrivants?

- ◆ Comment est-ce que les programmes de sports et loisirs devraient être structurés pour optimiser les opportunités de liens entre les nouveaux arrivants et les communautés locales d'accueil? Est-ce que cela diffère en fonction des caractéristiques des participants telles que le genre, l'âge, et autres caractéristiques de base?
- ◆ Est-ce que les réseaux construits grâce à la participation à des programmes de sports et loisirs facilitent des résultats positifs pour les nouveaux arrivants dans d'autres domaines tels que trouver un emploi, et apprendre l'anglais ou le français?
- ◆ Est-ce que les parents immigrants se lient efficacement avec des parents de la communauté d'accueil grâce à la participation commune de leurs enfants dans une équipe sportive?
- ◆ Est-ce que les programmes de sports et loisirs peuvent être utilisés pour promouvoir un sentiment d'appartenance à la communauté locale et au Canada, pour augmenter la participation à la société canadienne y compris la participation civique et la citoyenneté, et pour augmenter les connaissances de la culture canadienne au sein des participants nouveaux arrivants?
- ◆ Est-ce que certains sports sont plus efficaces que d'autres comme outils d'intégration (par exemple sports d'équipe versus sports individuels, sports traditionnellement canadiens versus sports introduits par les immigrants)?
- ◆ Est-ce que les programmes de sports et loisirs peuvent être utilisés pour encourager la sensibilisation culturelle et la sensibilité parmi les membres des communautés locales d'accueil?
- ◆ Quel rôle les activités sportives, de loisirs, et de plein air peuvent-elles jouer dans l'attraction et la rétention des nouveaux arrivants dans les communautés du Nord et les communautés rurales, et dans les communautés francophones en situation minoritaire?

### **Description du projet et approches possibles**

Plusieurs approches méthodologiques seront utiles pour cette recherche, avec un accent mis sur les perspectives de ceux participant à la livraison des programmes sportifs et de loisirs, et sur les perspectives des participants immigrants et des non-participants immigrants. Par exemple, des entretiens avec les personnes en charge des programmes se focaliseront sur leurs capacités à répondre aux besoins et à intégrer les nouveaux arrivants dans leur programmation, et les coûts et bénéfices perçus d'une programmation « mixte ». Les pratiques prometteuses dans la livraison de programmes de sports et loisirs qui cherchent à intégrer les immigrants dans la société dans son ensemble seront également documentées. On pourra par exemple étudier les YMCA, les Clubs de filles et garçons, les écoles, et les programmes municipaux de sports après-école. Des groupes de discussion et des enquêtes auprès des immigrants examineront les barrières et les facteurs d'accès et de participation aux programmes de sports et loisirs dans une communauté locale en particulier, y compris les programmes offerts par des organismes sans but lucratif et par des programmes privés, comme les écoles de danse. Les groupes de discussion et les enquêtes auprès de participants dans les programmes de sports et loisirs examineront systématiquement dans quelle mesure les conditions connues pour faciliter un contact positif entre groupes et une identité commune d'endogroupe sont présentes dans les programmes particuliers, et les résultats de ces facteurs pour les participants immigrants comme les participants non-immigrants. Les résultats à examiner incluront les attitudes entre groupes et la sensibilisation culturelle, ainsi que la rétention dans les plus petites communautés, le sentiment d'appartenance, l'attachement à la communauté locale et au Canada, la participation civique, et d'autres résultats socioéconomiques plus généraux.

## Étude de cas: Rapport d'un partenaire sur comment la collaboration au sein du PLI de Chatham-Kent a affecté la livraison des services



Pilier du secteur agricole en Ontario, Chatham-Kent attire environ 1200 travailleurs migrants / travailleurs étrangers temporaires. Dans le passé, ces travailleurs venaient des Caraïbes et du Mexique dans le cadre du programme des travailleurs agricoles saisonniers. Cependant, depuis la mise en œuvre du programme des travailleurs peu spécialisés, la diversité des travailleurs a beaucoup

augmenté. En particulier, les industries de serriculture attirent des travailleurs de pays tels que le Guatemala, la Jamaïque, la Thaïlande, et les Philippines. Selon les règles révisées d'immigration, ces travailleurs peuvent travailler au Canada pendant 4 ans. Mais, en tant que travailleurs étrangers temporaires, ils n'ont pas le statut de permanent résident, ni les mêmes droits, ni l'accès aux services d'établissement qu'ont les résidents permanents. Les initiatives exposées ci-après, qui ont été entreprises par la pastorale des travailleurs migrants du diocèse de London suite à son implication dans le PLI, démontrent le rôle positif des PLI dans l'exploitation des ressources communautaires en vue d'améliorer les services pour les travailleurs étrangers temporaires sur lesquels la communauté repose pour sa prospérité économique.

### **Pastorale des travailleurs migrants du diocèse de London**

« Le PLI de Chatham-Kent a fourni l'occasion pour le réseautage et l'échange d'idées avec les agences gouvernementales et les organismes fournisseurs de services. Ces occasions de réseautage et d'échanges n'auraient pas été possibles normalement pour nous en tant qu'église impliquée dans la cause des travailleurs migrants. Cette conscientisation par rapport à des programmes non explorés auparavant a permis l'émergence de nouvelles façons de penser pour combler le fossé dans les services aux nouveaux arrivants. Cette pensée a permis le développement de projets avec de nouveaux partenaires qui ont apporté des améliorations immédiates et parfois spectaculaires dans la vie des travailleurs migrants que nous cherchons à servir. »

### **Premier cas d'étude : accès aux services de soins pour les travailleurs migrants**

La pastorale des travailleurs migrants avait travaillé pendant plus de six ans avec le travailleur de proximité thaïlandais de Chatham-Kent pour aider les travailleurs thaïlandais à trouver des soins appropriés, mais ils avaient été dans l'incapacité d'identifier le moyen de connecter les travailleurs à un éventail d'options de soins dont ils avaient besoin. Le Centre de santé communautaire de Chatham-Kent avait identifié les travailleurs migrants comme une problématique inquiétante, mais n'avait pas pu mettre en place une relation avec les fermiers et travailleurs pour introduire

des services. L'accès aux services médicaux est limité par des facteurs tels que la distance entre le lieu de travail et les bureaux de soins, le manque de transport, les horaires de travail par rapport aux horaires des cliniques, le manque de familiarité avec le système de soins canadiens, et les problèmes autour du statut et de l'assurance.

Grâce au PLI de Chatham-Kent, la pastorale du diocèse a pu établir la connexion entre le travailleur de proximité thaïlandais et le Centre de santé communautaire de Chatham-Kent. Au début de l'automne 2011, le Centre de santé communautaire a travaillé avec le travailleur de proximité thaïlandais pour inscrire les travailleurs et aussi pour arranger qu'une infirmière de santé publique et qu'un travailleur social prennent part dans un programme d'éducation mis en place par ce travailleur de proximité. Le projet a permis la construction d'une nouvelle relation entre les fermiers et les agences de santé, et a créé une situation gagnante pour toutes les personnes impliquées. Les employeurs rapportent moins de temps perdu dû à des maladies et des blessures et une réduction du temps d'attente associé aux visites aux urgences de l'hôpital. Dans le même temps, le Centre de santé communautaire a accru sa capacité à servir des populations vulnérables, ce qui fait partie de son mandat.

### **Deuxième étude de cas : accès aux services de bibliothèque et intégration communautaire**

Durant la phase de recherche et planification du projet, le PLI de Chatham-Kent a mené des groupes de discussions avec les travailleurs migrants pour comprendre leurs besoins en matière d'établissement et les défis auxquels ils font face dans les communautés rurales. Un des principaux résultats de cette recherche a souligné le problème de l'isolement social, et, selon des participants aux groupes de discussion, un manque d'accès aux nouvelles, à des livres et DVD en langue espagnole. La bibliothèque publique de Chatham-Kent, membre du Conseil de partenariat du PLI, a indiqué sa bonne volonté et sa capacité à fournir du matériel en espagnol aux travailleurs migrants. Grâce à la collaboration de la bibliothèque publique de Chatham-Kent, de la pastorale des travailleurs migrants, et du Centre d'apprentissage et de langue pour adultes, un projet pilote a été lancé en août 2012 mettant en lien 15 travailleurs de Sloan's farm et la branche Bothwell de la bibliothèque publique de Chatham-Kent.

La pastorale des travailleurs migrants reconnaît que ce projet a contribué à ses efforts en termes d'éducation des travailleurs migrants en leur donnant accès à des ressources déjà disponibles dans la communauté. La bibliothèque publique de Chatham-Kent a créé une liste de phrases de bienvenue basiques en espagnol pour son personnel afin qu'ils puissent faire sentir aux nouveaux clients qu'ils sont bienvenus. Les visites à la bibliothèque offrent aux travailleurs migrants l'occasion de socialiser et de s'intégrer à la communauté.

## Jason Kenney participe à une de ses “meilleures rencontres”

Le ministre de Citoyenneté et Immigration Canada, Jason Kenney, a décrit sa rencontre du 23 novembre avec l'exécutif du PLI de North Bay comme étant « une des meilleures rencontres que je n'ai jamais eue » lors d'un entretien avec un journaliste. Il a passé l'après-midi et la soirée à North Bay comme invité du député de Nipissing-Timiskaming, Jay Aspin.

Don Curry, le directeur général du Centre Multiculturel de North Bay et son district et co-président du PLI de North Bay a rapporté que chaque président de comité avait eu l'occasion de parler pendant quelques minutes des initiatives récentes et à venir avec le ministre. Il a affirmé « étant donné que nous avons eu, dès le début, une focale sur le développement économique aussi bien au PLI qu'à l'organisme de services d'établissement, on complémente bien la direction générale prise par le ministre et les changements qu'il a voulu pour l'immigration. »

Le ministre Kenney a exprimé un très grand intérêt pour un nouveau projet pilote appelé RH Nord ([www.hrnorth.ca](http://www.hrnorth.ca)), qui fournit un centre de soutien en RH et un outil de correspondance en ligne pour les employeurs de Parry Sound à Timmins. Il s'est aussi intéressé à deux publications du Conseil des Employeurs, un guide des employeurs et un guide de relocalisation, qui sont devenues des modèles pour des publications similaires dans quatre autres villes nord-ontariennes. Ces publications sont disponibles sur le portail d'immigration de North Bay à [www.northbayimmigration.ca](http://www.northbayimmigration.ca)



*Afin de dégager des pistes de solutions pour favoriser la recherche en partenariat avec les fonctionnaires du Nouveau-Brunswick, le partenariat de recherche Voies vers la prospérité a collaboré à une journée d'étude, intitulée « Partenariat entre fonctionnaires provinciaux et chercheurs universitaires : construire ensemble une culture du savoir », le 28 novembre au campus de Moncton. Cette activité avait pour but d'identifier les éléments qui facilitent ou gênent la mise en oeuvre de projets de recherche en partenariat, et de proposer des pistes de solutions pour surmonter ensemble les principaux obstacles rencontrés. Caroline Andrew de l'Université d'Ottawa et Chedly Belkhodja de l'Université de Moncton, co-chercheurs, ainsi que Marie André Pelland et Leyla Sall, collaborateurs dans l'équipe de Voies vers la prospérité, ont participé à cet événement.*

### Le sommet sur l'immigration du grand Moncton

Les 16 et 17 janvier prochain, la Ville de Moncton, avec la Ville de Dieppe et la Municipalité de Riverview, organisent un forum public à l'Hôtel Delta Beauséjour pour discuter d'immigration. Le but de cet événement est de recevoir les commentaires et avis des intervenants clés et de la communauté dans son ensemble afin de développer et de mettre à jour la « Stratégie communautaire sur l'immigration pour le Grand Moncton ». Afin de planter le décor et d'offrir aux participants une perspective comparative sur l'attraction et la rétention des nouveaux arrivants, des experts affiliés au Partenariat Voies vers la prospérité (VVP) participeront à un atelier de discussion le jeudi 17 janvier au matin. Le Centre Metropolis Atlantique a collaboré à l'organisation de cet événement. L'atelier de VVP sera composé de Victoria Esses, Gérald Clément, et Don Curry.

## Bridget Foster reçoit la médaille du Jubilé de diamant de la Reine Elizabeth II

Bridget Foster, directrice générale de l'Association des nouveaux Canadiens, a reçu la médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II 2012 durant une cérémonie qui a eu lieu à St John's en septembre. Ce prix reconnaît le travail de Bridget pour la promotion du multiculturalisme et de la compréhension interculturelle, ainsi que pour l'assistance apportée aux nouveaux arrivants pour s'établir au Canada.



*Bridget Foster, récipiendaire de la médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II*

Cette récompense lui a été présentée par George Murphy (M.G.S.S.) de St John's Est. « Les médailles du Jubilé sont pour nous l'occasion de remercier certaines personnes qui ont contribué à faire du Canada le formidable endroit que nous voulons tous qu'il soit », a dit Murphy.

L'Association des nouveaux Canadiens est une organisation sans but lucratif et communautaire située à St John's, Terre-Neuve, qui a fourni des services d'établissement et d'intégration aux immigrants et réfugiés depuis plus de 30 ans.



*Caroline Andrew, récipiendaire du Prix du Gouverneur général en commémoration de l'affaire "personne"*

## Caroline Andrew reçoit le Prix du Gouverneur général

Caroline Andrew, une des fondatrices de l'Initiative des Communautés Accueillantes et co-chercheuse dans le Partenariat Voies vers la prospérité, était une des cinq femmes d'exception à qui a été décerné le Prix du Gouverneur général en commémoration de l'affaire « personne ». Ce prix commémore cinq femmes dont la bataille juridique a mené à une décision du Conseil privé de Londres en octobre 1929 déclarant que le mot « personne », dans la Loi sur l'Amérique du Nord britannique, désignait aussi bien une femme qu'un homme. La ministre Rona Ambrose a félicité les récipiendaires pour leur « leadership exceptionnel et leurs valeureuses contributions à la société canadienne... créant ainsi des changements positifs et durables pour les femmes, leurs familles et leurs communautés. » Caroline est professeure émérite à l'Université d'Ottawa et directrice du Centre d'études en Gouvernance. Elle est ancienne doyenne de la Faculté des sciences sociales.

## Liste des présentations à des conférences

Akbari, A.H. (2012, October). *Human resource development in Atlantic Canada: Future outlook and current solutions*. Moderated nontechnical session at the 2012 Atlantic Canada Economics Association (ACEA) Conference, Saint Mary's University, Halifax, Canada.

Akbari, A.H. (2012, October). *Current state of immigration policy in Atlantic Canada*. Moderated nontechnical session at the 2012 Atlantic Canada Economics Association (ACEA) Conference, Saint Mary's University, Halifax, Canada.

Akbari, A.H. (2012, October). *Why do immigrants earn more than non-immigrants in labour market of Halifax but not in Toronto?* Presentation at the 2012 Atlantic Canada Economics Association (ACEA) Conference, Saint Mary's University, Halifax, Canada.

Bollman, Ray D. (2012, November). *Where in the rural was the economic downturn?* Presentation at the 59<sup>th</sup> Annual North American Meetings of the Regional Science Association International, Ottawa, ON, Canada.

Carter, T. (2012, October). *Housing challenges for newcomers in Manitoba*. Presentation at Manitoba Immigrant and Refugee Settlement Sector Association Professional Development Conference. (Workshop on Affordable Housing for Newcomers), Winnipeg, MB, Canada.

Carter, T. (2012, November). *Housing as settlement: Issues and solutions in housing for newcomers: A Manitoba perspective*. Presentation at the Canadian Housing and Renewal Association Webinar, Ottawa, ON, Canada.

Curry, D. (2012, December). *Changing the face of North Bay*. Presentation at Rural Diversity: Crucial to Our Economic Future, Pembroke, ON, Canada.

Curry, D. (2013, December). *Changing the face of North Bay*. Panel at Moncton Summit. Moncton, NB, Canada.

Drolet, J. (2012, July). *Migration experiences of domestic workers in Cambodia*. Presentation at IASSW International Conference on Social Work & Social Development: Action and Impact. Stockholm, Sweden.

Drolet, J. (2012, July). *Welcoming communities: Immigration in small cities and rural communities*. Presentation at IASSW International Conference on Social Work & Social Development: Action and Impact, Stockholm, Sweden.

Drolet, J. (2012, September). *A working paper on settlement, integration, and welcoming communities domain in British Columbia, 1996-2012*. Paper presentation at the Metropolis BC Capstone Event, Vancouver, BC, Canada.

Dusi, P. & Steinbach, M. (2012, September). *Integration in Italian primary schools - the voices of children and parents from elsewhere: A comparison with the Canadian context*. Paper presentation at the European Conference on Educational Research (ECER). Cádiz, Spain.

Dusi, P. & Steinbach, M. (2012, December). *L'importance du sens d'appartenance pour des futurs enseignants en Italie et au Canada*. Paper presentation at the Association de Recherche Interculturelle (ARIC). New Delhi, India.

Kazemipur, A. (2012, April). *The crescent and the maple leaf: Muslims in Canada*. Invited talk at Prentice Institute, University of Lethbridge, Lethbridge, AB, Canada.

Kazemipur, A. (2012, September). *Employment and social integration of immigrants: The intersections with gender and religion*. Invited talk at the symposium: Is Atlantic Canada a Home Away From Home for Immigrants? Gender and Intersectional Perspectives, St. John's, NL, Canada.

Kazemipur, A. (2012, October). *The economics of attachment: Immigrants' employment experiences and attachment to Canada*. Paper presentation at the CRDCN Annual Conference: Evidence-Based Policy Formation and Evaluation, University of New Brunswick, Fredericton, NB, Canada.

Kazemipur, A. (2012, November). *A life in paradox: The socio-economic experiences of Muslims in Canada*. Invited talk at the Western Centre for Research on Migration and Ethnic Relations, University of Western Ontario, London, ON, Canada.

Liboy, M. G. (2012, octobre). *Former le personnel de l'enseignement à l'interculturalité afin d'améliorer la communication entre les familles immigrantes et l'école albertaine*. Présentation – Transferts des savoirs; savoirs des pratiques. Production et mobilisation des savoirs pour une communauté inclusive, Edmonton, AB, Canada.

Long, J. (2012, November). *Lessons in proper citizen behaviour: Teaching immigrants how to use public spaces in Rotterdam, the Netherlands*. Conference presentation in panel: *Teaching Borders and Boundaries: Anthropological Investigations into Citizenship Education* at the American Anthropological Association (AAA) Annual Meeting, San Francisco, CA, USA.

Lund, D. E. (2012, September). *Standing up for social justice in schools*. Invited keynote presentation at the Education Students' Association Fall Conference, University of Victoria, Victoria, BC, Canada.

Lund, D. E., Lee, L., Kaipainen, E., & Bragg, B. (2012, September). *Connecting with children and youth of immigrant families: Service-learning through a social justice education course*. Paper presentation at the 12<sup>th</sup> International Conference of the International Association for Research on Service-learning and Community Engagement, Baltimore, MD, USA.

Lund, D. E. (2012, October). *Igniting joy and justice in your language classroom*. Invited keynote presentation at the conference of the BC Teachers of English Language Arts: Re-imagining English Language Arts: Teaching for Joy and Justice, Burnaby, BC, Canada.

Lund, D. E. (2012, October). *Finding the courage to tackle social justice issues in your classroom*. Invited workshop presentation at the conference of the BC Teachers of English Language Arts: Re-imagining English Language Arts: Teaching for Joy and Justice, Burnaby, BC, Canada.

Lund, D. E. (2012, October). *Having the courage to stand up against bullying and discrimination*. Invited keynote presentation at an Anti-Bullying Week Seminar, University of Lethbridge, Lethbridge, AB, Canada.

Lund, D. E. (2012, November). *Keeping public education public*. Invited roundtable participant at event hosted by the Sheldon Chumir Foundation for Ethics in Leadership: How Public is Public Education?, Calgary, AB, Canada.

Lund, D. E., Kaipainen, E., & Lee, L. (2012, November). *Using the service-learning movement to advance social justice ideals in teacher education*. Paper presentation at the 22<sup>nd</sup> Annual International Conference of the National Association for Multicultural Education, Philadelphia, PA, USA.

Lund, D. E. (2012, December). *Countering hate speech in Alberta*. Invited keynote presentation at Getting a Handle on Hate: An International Human Rights Day Event, Calgary Centre for Culture, Equity and Diversity, Calgary, AB, Canada.

Satzewich, V. (2012, October). *Immigrant selection and control in Canada's overseas visa offices*. Presentation at the Centre for Canadian Studies, University of Edinburgh, Edinburgh, Scotland.

Spitzer, D. & Torres, S. (2012, July). "We imagined the good life". *Transnational labour & Filipino families in Canada international*. Paper presentation at the Visual Sociology Association Visualizing the City Conference, Brooklyn Heights, NY, USA.

Steinbach, M. (2012, July). *Teaching newcomers in regional Quebec: Perspectives of accueil and francisation teachers*. Paper presentation at the Association for Language Awareness (ALA), Montréal, QC, Canada.

Steinbach, M. (2012, October). *Des Pratiques aux Savoirs: Comment intégrer les élèves issus de l'immigration au Québec?* Paper presentation at the Groupe de recherche sur l'inter/transculturalité et l'immigration (GRITI), Edmonton, AB, Canada.

Steinbach, M. (2012, December). *Les relations intergroupes entre les élèves issus de l'immigration et les élèves de la société d'accueil*. Paper presentation at the Association de Recherche Interculturelle (ARIC), New Delhi, India.

Tolley, E. (2012, November). *Reflection or refraction? Self-presentation and media coverage of racial minority candidates*. Paper presentation at the Annual Meeting of the Northeastern Political Science Association, Boston, MA, USA.

Tossutti, L. & Hilderman, J. (2012, November). *Parliament and the representation of deep diversity*. Workshop presentation hosted by Samara at Canadian Democracy in the 21<sup>st</sup> Century, Toronto, ON, Canada.

Whitelaw, C. & Louw, K. (2012, October). *Diversity + Engagement = Inclusion: A model to inclusively engage diverse students*. Paper presentation at SIETAR USA, Minneapolis, MN, USA.

## Merci

*Nous remercions le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada  
pour son soutien financier continu.*

