

# Accès à des soins de santé adéquats, y compris des soins de santé mentale

A utiliser avec : Aslam, A., Barros, P.R.P., Hamilton, L.K., & Esses, V.M. (2024). Promouvoir des communautés accueillantes : une boîte à outils pour les communautés et ceux qui les appuient. *Partenariat Voies vers la prospérité*. <http://voiesversprosperte.ca/library/promouvoir-des-communautes-accueillantes-une-boite-a-outils-pour-les-communautes-et-ceux-qui-les-appuient/>

## Table des matières

<b>Aperçu</b> .....	Page 2
<b>Services de soins primaires et de santé communautaire</b> .....	Page 5
<b>Services en santé mentale et toxicomanie</b> .....	Page 10
<b>Navigation dans le système de soins de santé</b> .....	Page 18
<b>Promotion de la santé</b> .....	Page 23
<b>Services de santé spécialisés</b> .....	Page 29
<b>Services de santé sexuelle et reproductive</b> .....	Page 33
<b>Services de prévention contre la violence basée sur le genre</b> .....	Page 35
<b>Ressources et formation pour les personnes et les institutions travaillant avec les immigrants</b> .....	Page 38

## Aperçu

Le Canada se classe au-dessus de la plupart des autres pays du monde lorsqu'on mesure les indicateurs de santé au niveau de la population, mais les inégalités dans l'état de santé et l'accès à des services et à des prestataires de soins adéquats entre les groupes sociaux, y compris les immigrants, sont largement reconnues<sup>i, ii, iii, iv</sup>. Par exemple, les immigrants récents sont beaucoup moins susceptibles d'avoir un accès régulier à un prestataire de soins de santé primaires que les immigrants plus établis<sup>v</sup>. Il est important de noter que, bien que les immigrants présentent généralement un avantage initial en matière de santé par rapport à la population canadienne à leur arrivée au Canada (l'« effet de l'immigrant en bonne santé »), les recherches indiquent que la santé physique et mentale des immigrants se détériore avec la durée de leur séjour au Canada<sup>vi, vii, viii</sup>. Cela est dû, en partie, aux difficultés et aux facteurs de stress qu'ils rencontrent lorsqu'ils s'adaptent à leur nouvel environnement. Ainsi, l'accès à des services et à des prestataires de soins de santé adéquats est essentiel au maintien du bien-être physique et mental des immigrants et à la création d'une communauté accueillante<sup>ix, x</sup>.

Bien que le Canada soit loué pour son système de soins de santé universel, l'accès équitable des immigrants aux services et aux fournisseurs de soins est entravé par des obstacles systémiques, notamment les barrières linguistiques, les longs délais d'attente pour accéder aux services, les difficultés de transport, le coût élevé des services et des médicaments et la stigmatisation des personnes qui cherchent à obtenir des services (en particulier pour la santé mentale)<sup>xi, xii, xiii, xiv, xv, xvi</sup>. Ces obstacles systémiques (et d'autres) rendent certains groupes d'immigrants (p. ex. les réfugiés, les femmes racialisées, les personnes 2ELGBTQI+, les jeunes, les personnes âgées, les immigrants handicapés) plus vulnérables à recevoir des soins inadéquats ou tardifs, ce qui les expose davantage à des besoins de santé non satisfaits, bien que des programmes ciblés puissent contribuer à atténuer ces problèmes<sup>xvii, xviii, xix</sup>. En l'absence de services et de fournisseurs de soins respectueux de la culture, le système de soins de santé du Canada est mal équipé pour répondre aux besoins des immigrants, et cette question deviendra de plus en plus pressante à mesure que la diversité ethnoculturelle et religieuse de la population immigrante du Canada continuera de croître<sup>xx</sup>. En fin de compte, il est nécessaire d'améliorer l'accès à des soins de qualité qui répondent aux divers besoins de santé des immigrants pour réduire les inégalités et créer une communauté accueillante.

---

<sup>i</sup> Kwak, K. (2018). Age and gender variations in healthy immigrant effect: A population study of immigrant well-being in Canada. *Journal of International Migration and Integration*, 19(2), 413–437.

<sup>ii</sup> Vang, Z. M., Sigouin, J., Flenon, A., & Gagnon, A. (2017). Are immigrants healthier than native-born Canadians? A systematic review of the healthy immigrant effect in Canada. *Ethnicity & Health*, 22(3), 209–241.

- 
- <sup>iii</sup> Bajgain, B. B., Bajgain, K. T., Badal, S., Aghajafari, F., Jackson, J., & Santana, M.-J. (2020). Patient-reported experiences in accessing primary healthcare among immigrant population in Canada: A rapid literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17*(23), 8724.
- <sup>iv</sup> Thomson, M. S., Chaze, F., George, U., & Guruge, S. (2015). Improving immigrant populations' access to mental health services in Canada: A review of barriers and recommendations. *Journal of Immigrant and Minority Health*, *17*(6), 1895–1905.
- <sup>v</sup> Ravichandiran, N., Mathews, M., & Ryan, B. L. (2022). Utilization of healthcare by immigrants in Canada: A cross-sectional analysis of the Canadian Community Health Survey. *BMC Primary Care*, *23*(1), 69–69.
- <sup>vi</sup> Subedi, R. P., & Rosenberg, M. W. (2014). Determinants of the variations in self-reported health status among recent and more established immigrants in Canada. *Social Science & Medicine*, *115*, 103–110.
- <sup>vii</sup> Elshahat, S., Moffat, T., & Newbold, K. B. (2021). Understanding the healthy immigrant effect in the context of mental health challenges: A systematic critical review. *Journal of Immigrant and Minority Health*, *24*(6), 1564–1579.
- <sup>viii</sup> Ghahari, S., Burnett, S., & Alexander, L. (2020). Development and pilot testing of a health education program to improve immigrants' access to Canadian health services. *BMC Health Services Research*, *20*(1), 321–321.
- <sup>ix</sup> Subedi, R. P., & Rosenberg, M. W. (2014). Determinants of the variations in self-reported health status among recent and more established immigrants in Canada. *Social Science & Medicine*, *115*, 103–110.
- <sup>x</sup> Ng, E., & Zhang, H. (2021). Access to mental health consultations by immigrants and refugees in Canada. *Health Reports*, *32*(6), 3–13.
- <sup>xi</sup> Pandey, M., Kamrul, R., Michaels, C. R., & McCarron, M. (2021). Identifying barriers to healthcare access for new immigrants: A qualitative study in Regina, Saskatchewan, Canada. *Journal of Immigrant and Minority Health*, *24*(1), 188–198.
- <sup>xii</sup> Commission de la santé mentale du Canada. (2019). *Les populations d'immigrants, de réfugiés et de groupes ethnoculturels ou racialisés (IRER) et les déterminants sociaux de la santé: examen des données du recensement de 2016*. [https://commissionsantementale.ca/wp-content/uploads/2019/03/irer\\_report\\_mar\\_2019\\_fr.pdf](https://commissionsantementale.ca/wp-content/uploads/2019/03/irer_report_mar_2019_fr.pdf)
- <sup>xiii</sup> Patel, A., Dean, J., Edge, S., Wilson, K., & Ghassemi, E. (2019). Double burden of rural migration in Canada? Considering the social determinants of health related to immigrant settlement outside the cosmopolis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *16*(5), 678–.
- <sup>xiv</sup> Chowdhury, N., Naeem, I., Ferdous, M., Chowdhury, M., Goopy, S., Rumana, N., & Turin, T. C. (2020). Unmet healthcare needs among migrant populations in Canada: Exploring the research landscape through a systematic integrative review. *Journal of Immigrant and Minority Health*, *23*(2), 353–372.
- <sup>xv</sup> Fourot, A.-C., & Aung, B. (2019). *Favoriser des communautés accueillantes à Moncton, Dieppe et Riverview: un rapport sur les atouts et les limites de l'offre de services aux nouveaux arrivants*. Partenariat local en matière d'immigration de Moncton. <http://p2pcanada.ca/wp-content/blogs.dir/1/files/2020/02/Favoriser-des-communautés-accueillantes-a-Moncton-Dieppe-et-Riverview-un-rapport-sur-les-atouts-et-les-limites-de-loffre-de-services.pdf>
- <sup>xvi</sup> Bajgain, B. B., Bajgain, K. T., Badal, S., Aghajafari, F., Jackson, J., & Santana, M.-J. (2020). Patient-reported experiences in accessing primary healthcare among immigrant population in Canada: A rapid literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17*(23), 8724–.
- <sup>xvii</sup> Chowdhury, N., Naeem, I., Ferdous, M., Chowdhury, M., Goopy, S., Rumana, N., & Turin, T. C. (2020). Unmet healthcare needs among migrant populations in Canada: Exploring the research landscape through a systematic integrative review. *Journal of Immigrant and Minority Health*, *23*(2), 353–372.
- <sup>xviii</sup> Brar-Josan, N., & Yohani, S. C. (2019). Cultural brokers' role in facilitating informal and formal mental health supports for refugee youth in school and community context: A Canadian case study. *British Journal of Guidance & Counselling*, *47*(4), 512–523.

---

<sup>xix</sup> Herati, H., & Meyer, S. B. (2020). Mental health interventions for immigrant-refugee children and youth living in Canada: A scoping review and way forward. *Journal of Mental Health*, 1–14.

<sup>xx</sup> Chowdhury, N., Naeem, I., Ferdous, M., Chowdhury, M., Goopy, S., Rumana, N., & Turin, T. C. (2020). Unmet healthcare needs among migrant populations in Canada: Exploring the research landscape through a systematic integrative review. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 23(2), 353–372.

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Services de soins primaires et de santé communautaire</b>				
<b>Santé pour réfugiés</b>	Community Healthcaring Kitchener-Waterloo  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Santé pour réfugiés offre des services de soins primaires aux réfugiés et se focalise sur la promotion de la santé et la prévention des maladies afin de promouvoir le bien-être.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compte tenu des besoins uniques des réfugiés en matière de santé (par exemple, plus de handicaps physiques et de blessures chroniques en raison d'une plus grande exposition à la violence et à la guerre, des niveaux plus élevés de maladie mentale et de détresse en raison des traumatismes), les prestataires de soins de santé s'appuient sur des connaissances et des pratiques médicales fondées sur des preuves et culturellement adaptées lorsqu'ils travaillent avec des patients réfugiés.</li> <li>Ils dispensent des soins centrés sur le patient et tenant compte des traumatismes.</li> <li>Les navigateurs et les assistants cliniques réduisent les obstacles à l'accès en aidant les patients à s'orienter dans le système.</li> <li>Un travailleur social sur place est disponible pour aider les patients à améliorer leur bien-être mental et à traiter les expériences traumatisantes.</li> <li>Un interprète médical agréé est également disponible sur place et peut conseiller les patients sur des questions culturellement sensibles.</li> </ul>	Réfugiés  Région de Waterloo, Ontario, Canada  Collectivité de taille moyenne
<b>Cliniques de médecine générale et de soins primaires</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Cliniques de médecine générale et de soins primaires fournissent des soins médicaux primaires complets aux enfants, aux jeunes et aux adultes nouvellement arrivés qui ont des difficultés à obtenir les traitements nécessaires.</li> <li>Les services sont assurés par des médecins et des infirmières bénévoles, ainsi que par des membres de la communauté.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services comprennent les soins médicaux généraux et le soutien, le diagnostic et la gestion des maladies aiguës et chroniques.</li> <li>Les prestataires médicaux administrent également des vaccins, orientent les patients vers des spécialistes et soutiennent les femmes enceintes qui n'ont pas accès aux soins.</li> <li>Les cliniques peuvent fournir les documents médicaux nécessaires pour appuyer les demandes d'asile et de statut de réfugié.</li> <li>Il n'est pas nécessaire de posséder une carte de santé pour accéder aux services.</li> <li>Les services sont gratuits.</li> </ul>	Demandeurs d'asile; Enfants demandeurs d'asile; Enfants immigrants; Immigrants; Jeunes demandeurs d'asile; Jeunes immigrants  Toronto, Ontario, Canada  Grande collectivité
<b>Refugee Health Collaborative</b>	Eastern Health; Memorial University Family Practice; Association of New Canadians  Centre de soins de santé; Institution postsecondaire; Organisme fournisseur de services	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Refugee Health Collaborative est une initiative d'étudiants en médecine qui fournit aux réfugiés nouvellement arrivés des services d'accueil médical initial et des services de soins primaires.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les étudiants en médecine travaillent sous la supervision d'un médecin de famille et d'une infirmière publique chargée de l'établissement et bénéficient de l'aide d'un interprète.</li> <li>L'équipe de soins aide les réfugiés à s'orienter dans le système de santé canadien et les oriente vers un prestataire de soins de longue durée.</li> <li>Cette initiative profite également aux étudiants en médecine en leur donnant l'occasion de s'exercer à dispenser des soins de santé interculturels, tout en bénéficiant du mentorat d'un médecin expérimenté en matière de défense des populations mal desservies.</li> </ul>	Réfugiés  Terre-Neuve et Labrador, Canada  Collectivités de tailles petite et moyenne

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Clinique des nouveaux arrivants</b>	London InterCommunity Health Centre <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Clinique des nouveaux arrivants fournit des soins aux réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG) au cours de leurs six premiers mois au Canada et aux demandeurs d'asile. Elle a deux objectifs principaux : (1) effectuer des évaluations précoces de la santé de ces nouveaux arrivants et (2) fournir des soins aigus à ces nouveaux arrivants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De nombreux patients de la clinique n'ont jamais eu accès aux soins primaires, sont confrontés à des problèmes médicaux non diagnostiqués ou non contrôlés, ou arrivent avec des dossiers médicaux et de médication complexes.</li> <li>La clinique est le fruit d'une collaboration avec le London Cross Cultural Learner Centre, qui fournit des services d'établissement aux réfugiés.</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Réfugiés pris en charge par le gouvernement</p> <p>London, Ontario, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Centre de santé communautaire Roots</b>	Surrey-North Delta Division of Family Practice <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre de santé communautaire Roots Community Health Centre vise à fournir des soins longitudinaux centrés sur la personne aux nouveaux arrivants vulnérables par l'intermédiaire d'une équipe interdisciplinaire de prestataires de soins de santé et de services sociaux culturellement sûrs.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Roots a été fondé par le groupe de travail sur la santé des réfugiés (Refugee Health Working Group) : une équipe de médecins désireux de combler le fossé important qui sépare les nouveaux arrivants vulnérables de l'accès aux soins primaires.</li> <li>Ils ont adopté un modèle de centre de santé communautaire (CSC) basé sur l'équipe, en se basant sur des preuves qui montrent que les CSC sont une approche rentable des soins pour les patients ayant des problèmes de santé complexes.</li> <li>Roots s'engage à créer des plans de soins multidisciplinaires adaptés aux besoins de chaque patient et faciles à suivre.</li> <li>Ainsi, le centre fournit des soins en équipe en intégrant un éventail de professionnels (par exemple, des courtiers en santé interculturels, des médecins de soins primaires, des travailleurs sociaux, des infirmières, des psychothérapeutes) dans leur pratique.</li> <li>L'accent mis sur les soins centrés sur la personne signifie que les professionnels de la santé et des services sociaux passent plus de temps en tête-à-tête avec les patients.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Surrey, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Clinique REACH (Refugee Engagement and Community Health)</b>	Clinique communautaire de Saskatoon <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La clinique REACH (Refugee Engagement and Community Health) propose aux réfugiés récemment arrivés (jusqu'à un an après leur arrivée) une évaluation initiale de leur état de santé par des médecins et des services de suivi par des infirmières praticiennes.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La clinique REACH fournit des soins culturellement adaptés dans une optique de traumatisme, en tenant compte des besoins uniques des réfugiés et des obstacles communs auxquels ils sont confrontés pour accéder aux services.</li> <li>La clinique attribue une grande partie de son succès à son approche communautaire collaborative. Les médecins travaillent en partenariat avec la Saskatoon Community Clinic, le Global Gathering Place, la Saskatoon Open Door Society, la Saskatoon Health Region et l'agence provinciale de lutte contre la tuberculose, ainsi que les départements de médecine familiale, de pédiatrie, de santé communautaire et d'épidémiologie de l'Université de Saskatchewan.</li> </ul>	<p>Réfugiés</p> <p>Saskatoon, Saskatchewan, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Clinique Crossroads</b>	Hôpital Women's College <i>Hôpital</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Brochure sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Clinique Crossroads offre des services médicaux complets pour les réfugiés nouvellement arrivés (durant les deux premières années après leur arrivée).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe médicale de la clinique est bien informée sur le processus d'accueil des réfugiés ainsi que sur les tensions et les difficultés auxquelles cette population est confrontée, et elle s'efforce de fournir des soins qui répondent aux besoins urgents des réfugiés.</li> <li>Le travail effectué à la clinique complète le travail effectué depuis longtemps dans les centres de santé communautaires de la ville.</li> <li>Les services proposés sont les suivants : prise en charge des maladies chroniques telles que le diabète et l'hypertension, soins primaires complets pour les enfants, y compris les vaccinations, suivi de la grossesse, conseils en matière de planning familial, examens de santé annuels pour les personnes de tous âges, soins préventifs pour éviter les maladies futures, assistance pour des problèmes tels que les troubles du sommeil, l'humeur dépressive et l'anxiété, diagnostic et prise en charge des problèmes médicaux aigus, prise de rendez-vous avec des spécialistes si nécessaire, et éducation à la santé sur une variété de questions sanitaires.</li> </ul>	Réfugiés Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité
<b>Clinique de médecine familiale</b>	Umbrella Multicultural Health Cooperative <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La clinique de médecine familiale met en relation les nouveaux arrivants confrontés à des barrières culturelles et linguistiques pour accéder aux soins de santé avec des médecins, grâce au soutien de Courtiers en santé interculturels (CSI-CCHB).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les CSI sont des agents de santé qui permettent aux nouveaux arrivants d'accéder aux services sociaux et de santé et de prendre des décisions éclairées concernant leur santé, tout en s'attaquant aux barrières culturelles et linguistiques qui constituent souvent un obstacle à l'accès et à la navigation dans le système de soins de santé.</li> <li>Le personnel de la clinique est actuellement composé de CSI issus des communautés suivantes : moyen-orient (arabophone), iranien/afghan (farsi/pashtoune/dari), latino-américain (hispanophone) et érythréen (tigrinya/amharique).</li> <li>La clinique accepte les patients couverts par le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI), le Medical Services Plan (MSP) et d'autres assurances privées.</li> </ul>	Immigrants New Westminster, Colombie-Britannique, Canada Petite collectivité
<b>Santé pour les nouveaux arrivants</b>	Sherbourne Health <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Santé pour les nouveaux arrivants a été créé dans le but d'améliorer l'accès des immigrants et des réfugiés à des soins de santé adaptés à leur culture, alors qu'ils s'adaptent à leur nouvelle société.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le centre de santé Sherbourne reconnaît que les immigrants et les réfugiés (arrivés au Canada au cours des dix dernières années) constituent une population prioritaire mal desservie par le système de santé existant.</li> <li>Le programme de Santé pour les nouveaux arrivants offre des services qui tiennent compte des besoins des nouveaux arrivants, notamment des services de soins primaires à faibles barrières, des services de santé mentale individuels avec un personnel qualifié et sensible à la culture, un programme de prévention du diabète, des groupes communautaires, ainsi que des services d'établissement pour familiariser les nouveaux arrivants avec le système de santé du Canada.</li> </ul>	Immigrants Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Santé et bien-être des nouveaux arrivants (12 ans et +)</b>	Association canadienne pour la santé mentale (CMHA) York et Simcoe Sud  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dépliant du programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Santé et bien-être des nouveaux arrivants soutient les immigrants et les réfugiés, âgés de 12 ans et plus, qui ont des problèmes de santé mentale et physique.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme adopte une approche centrée sur la personne, en tenant compte de la langue, de la culture, de la communauté et des expériences de traumatisme.</li> <li>Les services comprennent les soins de santé dispensés par une infirmière praticienne (avec ordonnances), l'éducation à la santé, le soutien et le conseil, la prise en compte des traumatismes, la santé mentale et le soutien à la gestion de cas (y compris appui au counselling, la navigation dans le système et la défense des intérêts), appui au travail social (y compris l'aide aux services communautaires, au logement et à l'aide gouvernementale).</li> <li>Un apprentissage en groupe est également disponible, où des questions telles que les préoccupations de la famille et des soignants, la gestion du stress, la résolution des conflits et la gestion du deuil et de la perte sont abordées.</li> </ul>	Immigrants; Jeunes immigrants Région de South Simcoe et York, Ontario, Canada Toutes collectivités
<b>Health Justice Hub</b>	The 519 Gouvernement municipal	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Health Justice Hub permet aux communautés 2SLGBTQ+, y compris les nouveaux arrivants, d'accéder à des services de santé à moindre coût.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce programme d'accueil propose des services sanitaires et sociaux, notamment des bilans de santé généraux (tension, glycémie, cholestérol, etc.), des vaccins (COVID-19, grippe, etc.), des évaluations de la santé mentale, des orientations vers des soins dentaires, des soins des pieds, des soins de physiothérapie, des dépistages du cancer, ainsi que des orientations vers des services de santé sexuelle et de soins aux transgenres.</li> <li>Les personnes qui n'ont pas de prestataire de soins primaires sont prioritaires.</li> <li>La couverture de l'assurance-maladie de l'Ontario/Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) est nécessaire pour accéder aux services.</li> </ul>	Immigrants 2SLGBTQIA+ Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité
<b>Soins primaires</b>	Centre de santé communautaire TAIBU  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Soins primaires permet de diagnostiquer et de traiter les maladies aiguës et chroniques, en particulier les affections les plus courantes au sein de la communauté noire.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une équipe interprofessionnelle hautement qualifiée, composée de médecins, d'infirmières praticiennes, d'infirmières, de diététiciennes, d'assistantes sociales, de podologues et d'un programme d'éducation au diabète, fournit des services de santé complets.</li> <li>L'équipe soignante de TAIBU propose des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique respectueux de la culture.</li> <li>En plus de gérer les problèmes de santé quotidiens, la clinique coordonne également les soins spécialisés si nécessaire.</li> <li>TAIBU est partiellement désigné comme prestataire de services en français, offrant des services de soins primaires et des programmes spécifiquement en français.</li> </ul>	Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité



# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Centres de santé pour étudiants</b>	Multnomah County Health Department <i>Gouvernement municipal</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Vidéo sur le programme</a> <a href="#">Dépliant du programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Centres de santé pour étudiants, situés dans neuf écoles secondaires publiques désignées, offrent des services de soins de santé primaires et mentaux complets et de haute qualité à tous les enfants et jeunes âgés de 5 à 18 ans, avec ou sans assurance, quel que soit leur statut d'immigration.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services disponibles dans les Centres de santé pour étudiants comprennent les examens physiques, les examens sportifs, le traitement des maladies et des blessures, les examens de la vue, des dents et de la tension artérielle, les vaccinations scolaires, les tests et les vaccins COVID-19, les services de santé mentale et comportementale, la santé reproductive adaptée à l'âge, les tests de laboratoire de routine, les médicaments sur ordonnance, l'éducation à la santé, le counselling et la promotion du bien-être, l'éducation et le counselling en matière de condition physique et de nutrition, et l'orientation vers des services de santé qui ne sont pas fournis dans les cliniques.</li> <li>Les enfants/jeunes ne sont pas obligés de fréquenter l'école où se trouve le centre pour bénéficier des services.</li> <li>Il n'y a pas de frais associés à ces services (pas de ticket modérateur, pas de frais de prescription).</li> </ul>	<p>Enfants immigrants; Jeunes immigrants</p> <p>Multnomah County, Oregon, États-Unis</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Cliniques de soins primaires</b>	Multnomah County Health Department <i>Gouvernement municipal</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les cliniques de soins primaires offrent des services de santé familiale abordables à tous les habitants du comté de Multnomah, quel que soit leur niveau de revenu ou leur statut d'assurance, dans sept lieux accessibles.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services de soins de santé primaires comprennent les soins aux adultes, les soins aux enfants, la santé des femmes, le contrôle des naissances, les tests de grossesse, les soins prénataux, la santé mentale, le dépistage des réfugiés et les soins d'affirmation du genre.</li> <li>Les tarifs des cliniques sont abordables et déterminés à l'aide d'un modèle d'échelle mobile, ce qui signifie que les frais de service sont adaptés aux revenus des individus. Personne ne se voit refuser des soins en raison d'une incapacité à payer.</li> <li>De nombreux membres du personnel de la clinique parlent l'espagnol et/ou d'autres langues en plus de l'anglais. Des services d'interprétation sont également disponibles dans plus de 50 langues, dont le cantonais, le mandarin, le russe, l'espagnol, l'ukrainien et le vietnamien.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Multnomah County, Oregon, États-Unis</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Unité mobile de santé et de dépistage (UMSD)</b>	National Social Inclusion Office; Safetynet Primary Care <i>Gouvernement national; Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Unité mobile de santé et de dépistage (UMSD) fournit des services de soins primaires (c'est-à-dire des évaluations médicales et des dépistages) aux réfugiés arrivant dans le cadre du programme irlandais de protection des réfugiés, aux demandeurs d'asile nouvellement arrivés, ainsi qu'aux groupes vulnérables et difficiles à atteindre qui se heurtent à des obstacles dans l'accès au système de santé général.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe de l'UMSD est composée de médecins, d'infirmières, d'un radiographe et d'interprètes qui travaillent ensemble pour renforcer la capacité des services de santé existants, identifier et traiter les problèmes de santé et réduire les risques de maladies transmissibles (tuberculose, virus transmissibles par le sang et infections sexuellement transmissibles, par exemple).</li> <li>La clinique mobile, équipée d'une salle de radiologie et de consultation, se déplace dans différentes régions pour répondre aux besoins de dépistage et d'évaluation de la santé des populations vulnérables et marginalisées, telles que les migrants à risque (y compris les Roms et les demandeurs d'asile), les personnes sans domicile fixe, les gens du voyage irlandais et les consommateurs de drogues illicites.</li> <li>L'UMSD travaille également en partenariat avec les prestataires de services opérant dans ces localités afin de fournir des conseils en matière de réduction des risques et de mettre en œuvre des pratiques de promotion de la santé et des stratégies de prévention, ce qui inclut l'intégration des utilisateurs de services dans les services locaux.</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Réfugiés</p> <p>Irlande</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Services de santé aux réfugiés de la Nouvelle-Galles du Sud (SSR)</b>	Ministère de la santé de Nouvelle-Galles du Sud (NSW)  Gouvernement étatique	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services de santé aux réfugiés (SSR) de la NGS se consacrent à la protection et à la promotion de la santé et du bien-être des personnes issues de l'immigration en fournissant des services cliniques essentiels et des évaluations médicales aux réfugiés récemment arrivés et aux demandeurs d'asile/réfugiés, ainsi que des services non cliniques.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services cliniques spécialisés comprennent : <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluations et orientations sanitaires précoces pour les réfugiés nouvellement arrivés</li> <li>Évaluations médicales des demandeurs d'asile par le biais des cliniques de médecine générale</li> <li>Évaluation des programmes pour la petite enfance</li> <li>Soutien aux personnes handicapées par l'intermédiaire d'une équipe pluridisciplinaire</li> </ul> </li> <li>Au-delà des soins directs, les SSR jouent un rôle crucial dans la promotion de la santé, les projets de recherche et l'élaboration de politiques visant à assurer le bien-être de cette population. Les activités non cliniques comprennent : <ul style="list-style-type: none"> <li>Conseiller les prestataires de services de santé sur la santé des réfugiés et les questions connexes</li> <li>Faire le lien entre les agences travaillant avec les réfugiés et les services de santé</li> <li>Fournir des programmes ciblés de promotion de la santé</li> <li>Faciliter et mener des recherches sur la santé des réfugiés</li> <li>Plaider en faveur de politiques de santé et de services appropriés pour les réfugiés</li> </ul> </li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Réfugiés</p> <p>Nouvelle-Galles du Sud, Australie</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Services en santé mentale et toxicomanie</b>				
<b>Counselling en matière de toxicomanie</b>	DIVERSEcity Community Resources Society  Organisme fournisseur de services	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Counselling en matière de toxicomanie offre aux nouveaux arrivants des conseils dans leur langue maternelle et un soutien éducatif pour traiter les problèmes liés à l'alcool et à la drogue.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme offre un soutien individuel et de groupe aux personnes touchées par la toxicomanie.</li> <li>Les services sont disponibles en anglais, hindi, punjabi et urdu.</li> <li>Les services sont gratuits.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Région de South Fraser, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivités de tailles petite et moyenne</p>
<b>Substance Abuse Program for African Canadian and Caribbean Youth (SAPACCY) Programme de toxicomanie pour les jeunes afro-canadiens et caribéens (SAPACCY)</b>	TAIBU Community Health Centre  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de toxicomanie pour les jeunes afro-canadiens et caribéens (SAPACCY) soutient les jeunes Noirs (âgés de 14 à 29 ans) et leurs familles/soignants confrontés à des problèmes de santé mentale et de toxicomanie grâce à une gamme de services confidentiels personnalisés, notamment du counselling, un soutien aux toxicomanes, des thérapies de groupe et des interventions tenant compte des traumatismes.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SAPACCY reconnaît les difficultés particulières rencontrées par les jeunes Noirs, ainsi que par leurs familles et les personnes qui s'occupent d'eux, dans leurs efforts pour obtenir des soins.</li> <li>Les équipes cliniques abordent leur travail dans une optique afrocentrique, centrée sur les jeunes, sans jugement, anti-oppressive, antiraciste, axée sur la réduction des risques, intersectionnelle, basée sur la force et centrée sur la guérison, afin de soutenir les jeunes d'origine africaine et caribéenne dans leur cheminement à travers les problèmes de santé mentale et de toxicomanie.</li> <li>TAIBU est partiellement désigné comme prestataire de services en français.</li> </ul>	<p>Jeunes immigrants francophones s'identifiant noirs; Jeunes immigrants s'identifiant noirs</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Appuis aux immigrants et aux réfugiés souffrant de problème de santé mentale et de toxicomanie</b>	Calgary Immigrant Women's Association (CIWA) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Appuis aux immigrants et aux réfugiés souffrant de problèmes de santé mentale et de toxicomanie fournit un soutien adapté à la culture (y compris des services de counselling) pour aider les nouveaux arrivants aux prises avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie, en leur donnant les moyens de retrouver leur estime de soi et de donner la priorité à leur propre bien-être et à celui de leur famille.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une gamme d'options de counselling adaptées à la culture (par exemple, individuel, couple, famille, groupe de soutien) est disponible, ainsi que des orientations vers des ressources communautaires appropriées.</li> <li>Un soutien dans la langue première est disponible.</li> <li>Des services de garde d'enfants sont disponibles gratuitement.</li> </ul>	Immigrants Calgary, Alberta, Canada Grande collectivité
<b>Enriching Lives</b>	Brampton Multicultural Community Centre <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Enriching Lives vise à fournir des soins culturellement adaptés aux membres de la communauté (âgés de plus de 16 ans) qui luttent contre des problèmes de santé mentale et de toxicomanie, par le biais du counselling individuel, de groupes de soutien par les pairs et d'ateliers d'apprentissage.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'approche culturelle du programme vise à surmonter les barrières systémiques et la stigmatisation qui entourent souvent la santé mentale et les toxicomanies.</li> <li>Les services proposés comprennent l'évaluation et l'orientation, des services de counselling et de gestion de cas, des groupes de soutien par les pairs, des ateliers sur la santé mentale, des aides à la gestion du stress et de la colère, la régulation émotionnelle, la compréhension de l'anxiété et de la dépression, les soins familiaux, les techniques d'adaptation à l'anxiété, la psychoéducation en matière de toxicomanie et la prévention des rechutes.</li> </ul>	Immigrants; Jeunes immigrants Brampton, Ontario, Canada Collectivité de taille moyenne
<b>Programme de counselling clinique</b>	Ottawa Community Immigrant Services Organization (OCISO) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de counselling clinique aide la population immigrante et réfugiée d'Ottawa à faire face aux problèmes liés à la migration et à la culture grâce à des techniques de counselling clinique et de psychothérapie adaptées à la culture.</li> <li>Il offre des services à court terme, à long terme et axés sur la recherche de solutions.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ils sont particulièrement bien équipés pour aider les survivants de la guerre, de la torture, des traumatismes, des persécutions politiques et de l'emprisonnement.</li> <li>Les services sont disponibles en arabe, tchèque, dari, anglais, farsi, français, allemand et espagnol.</li> <li>Pour les autres langues, des services d'interprétation peuvent être proposés et les interprètes reçoivent une formation spécifique au travail des intervenants.</li> </ul>	Immigrants Ottawa, Ontario, Canada Grande collectivité
<b>Services cliniques</b>	Hong Fook Mental Health Association <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services cliniques permettent aux Asiatiques d'accéder à des services de santé mentale et de bien-être adaptés à leur culture.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe des Services cliniques propose des services d'accueil, de gestion de cas, d'aide au logement, de psychothérapie de groupe et le programme de psychothérapie structurée de l'Ontario.</li> <li>Un soutien linguistique est disponible en cambodgien, cantonais, anglais, coréen, mandarin et vietnamien.</li> </ul>	Immigrants asiatiques Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Service de santé mentale communautaire collaboratif pour les nouveaux arrivants</b>	Aurora Family Therapy Centre  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Service de santé mentale communautaire collaboratif pour les nouveaux arrivants offre un soutien et une thérapie à long terme en matière de santé mentale individuelle, relationnelle, familiale et de groupe pour les nouveaux arrivants qui ont subi un traumatisme modéré à grave.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme offre aux nouveaux arrivants une aide communautaire, respectueuse des traumatismes et culturellement compétente, qui favorise le rétablissement et la résilience.</li> <li>Aucun diagnostic formel n'est nécessaire pour participer au programme, et les services sont dispensés dans la langue préférée des clients.</li> <li>Un soutien aux groupes ethnoculturels et religieux est également disponible pour aider les communautés à comprendre les causes, les signes et les symptômes des problèmes de santé mentale et comment accéder à un soutien en matière de santé mentale.</li> </ul>	Immigrants; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes ethnoculturels  Winnipeg, Manitoba, Canada  Collectivité de taille moyenne
<b>Programme Comblé les lacunes en matière de santé mentale des nouveaux arrivants</b>	Niagara Folk Arts Multicultural Centre  Organisme fournisseur de services	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dossier d'information VVP</a>  <a href="#">Vidéo VVP</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Comblé les lacunes en matière de santé mentale des nouveaux arrivants offre un soutien en matière de santé mentale aux immigrants qui ne peuvent pas accéder aux services traditionnels en raison de barrières sociales (y compris la langue).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des travailleurs sociaux autorisés offrent aux clients du counselling anti-stigmatisation en personne, individuellement ou en groupe, en arabe, en mandarin et en espagnol. D'autres programmes comprennent une <a href="#">ligne de chat sur la santé mentale</a> et une thérapie par l'art.</li> <li>Des ressources vidéo sur la santé mentale et l'immigration sont également disponibles sur leur <a href="#">chaîne YouTube</a> (en arabe, en mandarin et en espagnol).</li> <li>L'accès aux services offerts par ce programme à Fort Erie, Niagara Falls et Welland se fait uniquement sur rendez-vous.</li> </ul>	Immigrants  Région de Niagara, Ontario, Canada  Collectivités de tailles petite et moyenne
<b>Counselling en santé mentale</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Counselling en santé mentale est offert pour aider les immigrants et les réfugiés à aborder les questions et les expériences liées à leur expérience avant l'arrivée, à leur parcours migratoire, à leur établissement et à leur intégration dans la société canadienne.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des travailleurs sociaux et des psychothérapeutes autorisés travaillent avec les nouveaux arrivants en utilisant une approche adaptée à la culture et tenant compte des traumatismes pour traiter les diagnostics courants, tels que l'anxiété, la dépression et le syndrome de stress post-traumatique.</li> <li>Des services de counselling à court terme sont également disponibles pour répondre à un éventail de préoccupations allant de la gestion du stress à la violence domestique, en passant par le deuil et la perte.</li> </ul>	Demandeurs d'asile; Immigrants  Toronto, Ontario, Canada  Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Services de santé mentale</b>	Access Alliance Multicultural Health and Community Services  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Services de santé mentale offre du counselling et de l'éducation en matière de santé mentale aux immigrants et aux réfugiés, y compris aux jeunes, aux couples, aux familles et aux nouveaux arrivants 2SLGBTQI+.</li> <li>Des thérapies individuelles, de groupe et d'arts expressifs sont dispensées par des travailleurs sociaux.</li> <li>Les services sont disponibles pour les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale ou confrontées à des problèmes tels que le syndrome de stress post-traumatique, l'anxiété ou la dépression.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À Access Alliance, les thérapeutes adoptent une approche centrée sur le client.</li> <li>Les thérapeutes travaillent dans une optique intégrée et respectueuse des traumatismes, guidés par des principes de pratique anti-oppressive et d'équité.</li> <li>Le programme adopte une approche proactive de la santé mentale, ce qui signifie qu'en plus de fournir des services de counselling, il cherche également à aborder les déterminants sociaux de la santé des clients en veillant à ce qu'ils aient accès aux soins primaires et à d'autres soutiens sociaux et d'établissement pertinents.</li> <li>Les services de santé mentale tiennent compte des spécificités culturelles et sont accessibles dans différentes langues.</li> <li>Ils sont dispensés dans un environnement confidentiel, sans jugement, qui respecte et valorise les besoins, les expériences et les connaissances des clients.</li> </ul>	<p>Familles immigrantes; Immigrants; Immigrants 2SLGBTQIA+; Jeunes immigrants;</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Services de counselling</b>	Centre de santé communautaire TAIBU  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services de counselling abordent toute une série de questions telles que les traumatismes (sexuels et physiques), la dépression, la santé mentale, l'anxiété, le manque d'estime de soi et/ou les facteurs de stress sociétaux liés aux déterminants sociaux de la santé (racisme, pauvreté, logement, emploi, problèmes familiaux, etc.).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les travailleurs sociaux/thérapeutes travaillent dans un cadre anti-oppressif, en éduquant et en apprenant de leurs clients les différentes formes d'oppression qu'ils subissent dans leur vie quotidienne.</li> <li>Le modèle thérapeutique de TAIBU intègre une approche cognitivo-comportementale, une thérapie narrative et une thérapie basée sur un modèle de soins de rétablissement.</li> <li>Le programme permet aux clients de : <ul style="list-style-type: none"> <li>Jouer un rôle actif dans l'élaboration de leur modèle de rétablissement.</li> <li>Participer à un processus d'autonomisation personnelle qui favorise la connaissance de soi et la clarté.</li> <li>Adopter une approche efficace pour aller de l'avant lorsqu'ils se sentent stagnants et surmonter la douleur émotionnelle et l'inconfort.</li> </ul> </li> <li>L'équipe soignante de TAIBU propose des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique culturellement affirmé.</li> <li>TAIBU est partiellement désigné comme prestataire de services en français.</li> </ul>	<p>Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Services de counselling et de santé mentale</b>	DIVERSEcity Community Resources Society  Organisme fournisseur de services	<a href="#">Counselling pour familles</a>  <a href="#">Counselling pour enfants et adolescents</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Services de counselling et de santé mentale est proposé aux immigrants et aux réfugiés, y compris aux enfants et aux jeunes, afin de répondre à leurs préoccupations en matière de santé mentale et d'améliorer leur bien-être général.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des intervenants et des cliniciens autorisés travaillent avec les nouveaux arrivants pour leur fournir des soins confidentiels, compatissants et culturellement informés, afin de renforcer les compétences en matière de communication, de résolution de problèmes et d'adaptation, entre autres.</li> <li>L'éligibilité à certains programmes nécessite un référencement.</li> <li>Les services sont disponibles en anglais, arabe, espagnol, farsi, hindi, mandarin, punjabi et urdu.</li> <li>Les services sont offerts gratuitement.</li> </ul>	<p>Enfants immigrants; Immigrants; Jeunes immigrants</p> <p>Delta, Surrey, White Rock et/ou Langley, Colombie- Britannique, Canada</p> <p>Collectivités de tailles petite et moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Appuis psychologiques aux familles immigrantes</b>	Calgary Immigrant Women's Association (CIWA) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'initiative Appuis psychologiques aux familles immigrantes offre du counselling et un soutien adaptés à la culture sur les questions qui touchent les familles de nouveaux arrivants (par exemple, les difficultés relationnelles, les questions parentales et interculturelles, la violence domestique et les conflits, la dépression, l'anxiété et la gestion du stress).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une gamme d'options de counselling adaptées à la culture (par exemple, individuel, couple, famille, groupe de soutien) est disponible, ainsi que des références aux ressources communautaires appropriées.</li> <li>Le programme offre également un soutien émotionnel et des ateliers pour favoriser le bien-être de la famille.</li> <li>Un soutien dans la langue première est disponible.</li> </ul>	<p>Familles immigrantes</p> <p>Chestermere, Alberta, Canada</p> <p>Petite collectivité</p>
<b>Counselling Accès rapide</b>	Calgary Immigrant Women's Association (CIWA) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapid Access Counselling Accès rapide facilite une conversation axée sur le changement, adaptée aux individus, aux couples et/ou aux familles, qui vise à soutenir les personnes s'occupant d'enfants de moins de 18 ans et leurs enfants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'accès rapide à ce programme signifie que les participants peuvent accéder à une seule session de 75 minutes qui est adaptée pour répondre aux besoins spécifiques du ou des membres de la famille (par exemple, développement sain de l'enfant, soutien à la capacité de l'aidant, résilience au sein de la famille).</li> </ul>	<p>Familles immigrantes</p> <p>Calgary, Alberta, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme de counselling ASPIRE</b>	Muslim Foodbank Community Services <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ASPIRE offre des services de counselling et de santé mentale abordables, à court terme et culturellement informés pour répondre aux crises immédiates.</li> <li>Une fois que les clients sont stabilisés, les intervenants les aident à identifier les appuis et les ressources appropriés à plus long terme et à s'y orienter.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compte tenu de l'objectif du programme, les services de counselling suivent une forme de thérapie d'intervention immédiate axée sur la recherche de solutions.</li> <li>Les intervenants sont bien informés des valeurs et des cultures islamiques et ont l'habitude de travailler avec des clients d'origine afghane, arabe, kurde, persane et sud-asiatique.</li> <li>Les services de counselling sont disponibles en arabe, en anglais, en farsi, en kurde et en ourdou.</li> </ul>	<p>Immigrants musulmans</p> <p>Surrey, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Projet Muslim Peers</b>	Outloud <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le projet Muslim Peers offre un environnement favorable aux jeunes musulmans homosexuels (âgés de 14 à 35 ans) confrontés à des problèmes de santé mentale et leur permet d'accéder à un appui culturellement adapté.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigé par un travailleur social musulman, le projet offre un soutien adapté à la culture afin de favoriser un sentiment de solidarité, d'appartenance et de compréhension chez les jeunes musulmans confrontés à la diversité de la sexualité et du genre. Un soutien confidentiel et gratuit en ligne est également disponible.</li> <li>Les participants ont la possibilité d'accéder à six séances de counselling gratuites en face à face ou par téléphone, d'établir des liens avec des mentors musulmans homosexuels et une communauté de pairs, de participer à une thérapie par l'art et d'accéder à des ressources utiles.</li> <li>Le projet offre un soutien sans jugement de la part de personnes ayant vécu des expériences similaires.</li> <li>Bien que ce service soit ouvert aux musulmans queer ou en questionnement âgés de 14 à 35 ans, la priorité sera donnée aux personnes plus jeunes (en raison des limitations potentielles dans l'accès à des services indépendants).</li> </ul>	<p>Immigrants musulmans 2SLGBTQIA+; Jeunes immigrants musulmans 2SLGBTQIA+</p> <p>Bankstown, Nouvelle-Galles du Sud, Australie</p> <p>Petite collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Cercle de la communauté musulmane queer</b>	The 519 Gouvernement municipal	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Cercle de la communauté musulmane queer est un espace d'affirmation qui permet aux participants de se connecter, de grandir et de guérir ensemble.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cet espace mensuel est géré <i>par et pour</i> les musulmans 2SLGBTQ+, leur permettant d'avoir des conversations qui sont généralement stigmatisées ou réduites au silence dans leurs communautés.</li> <li>Les musulmans de toutes traditions et pratiques sont les bienvenus.</li> </ul>	<p>Immigrants musulmans 2SLGBTQIA+</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Centre de ressources</b>	Hong Fook Mental Health Association Sans but lucratif	<a href="#">Ressources en santé mentale</a> <a href="#">Ressources pour les soignants</a> <a href="#">Ressources pour les jeunes</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre de ressources fournit aux soignants et aux jeunes asiatiques un répertoire en ligne d'informations sur la gestion de la santé mentale et du bien-être.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les ressources disponibles fournissent des informations sur des questions spécifiques de santé mentale et de toxicomanie, notamment les troubles anxieux, les troubles bipolaires, le cannabis, la dépression majeure, l'utilisation problématique de la technologie numérique, la schizophrénie, ainsi que le stress, les émotions et la santé.</li> <li>Les ressources pour les soignants comprennent des informations sur la compréhension et l'apprentissage de la santé mentale, le processus de rétablissement, le rôle de la famille et la gestion des difficultés, les soins personnels, la navigation dans le système de santé mentale et les ressources communautaires.</li> <li>Les ressources pour les jeunes comprennent des infographies et des rapports succincts sur une série de défis adaptés aux jeunes nouveaux arrivants asiatiques, notamment la parentification, le racisme et la santé mentale, le sommeil, la communication avec la famille au sujet de la santé mentale et les stratégies d'adaptation.</li> </ul>	<p>Immigrants asiatiques</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Promotion de la santé mentale des Chinois</b>	Association canadienne pour la santé mentale (CMHA) Vancouver-Fraser Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Brochure sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Promotion de la santé mentale des Chinois vise à enrichir la vie de la communauté chinoise en la sensibilisant à la santé mentale, en encourageant le bien-être par le biais d'activités éducatives, récréatives et de loisirs culturellement pertinentes, et en réduisant la stigmatisation qui entoure la maladie mentale.</li> <li>L'objectif du programme est d'aider les participants à développer des compétences pour améliorer et maintenir leur santé mentale, réduire les sentiments de solitude et d'isolement, et recevoir le soutien de leurs pairs lorsqu'ils font face au stress ou à la détresse.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme comprend des activités de promotion de la santé, des événements et des ateliers, ainsi que des ressources et des informations sur les appuis pertinents.</li> <li>Les activités comprennent : <ul style="list-style-type: none"> <li>Groupes de soutien à la santé émotionnelle en cantonais</li> <li>Activités de promotion de la santé pour les seniors</li> <li>Événements spéciaux, tels que la célébration du Nouvel An chinois, le Festival de la mi-automne et Chantons au soleil</li> </ul> </li> <li>Le programme offre également aux participants un certain nombre d'opportunités de bénévolat, qui peuvent contribuer à renforcer leurs liens avec la communauté tout en les aidant à développer leurs compétences.</li> <li>Une liste régulièrement mise à jour des <a href="#">ressources en mandarin en matière de santé mentale</a> est également disponible sur le site web du programme.</li> <li>The program also offers a number of volunteer opportunities for participants, which can function to strengthen their community ties while helping them develop skills.</li> </ul>	<p>Immigrants chinois</p> <p>Metro Vancouver, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Dans votre langue</b>	Transcultural Mental Health Centre Gouvernement étatique	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Dans votre langue offre des informations et des ressources en matière de santé mentale dans toute une gamme de brochures, guides et boîtes à outils dans plus de 50 langues.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les sujets abordés comprennent le stress et la gestion du stress, la promotion du bien-être, le deuil et la perte, la prévention du suicide, la gestion des conséquences de la guerre, l'image corporelle, l'alimentation et les troubles alimentaires, les médicaments et toute une série de problèmes de santé mentale chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte.</li> <li>Des versions papier, des CD et d'autres versions accessibles des ressources sont disponibles sur demande.</li> </ul>	Immigrants Nouvelle-Galles du Sud, Australie Toutes collectivités
<b>Information multilingue</b>	Santé mentale Australie Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Information multilingue vise à fournir des ressources sur la santé mentale, la maladie et les moyens d'obtenir de l'aide dans une série de langues afin d'améliorer l'accès et la sensibilisation des personnes issues de milieux culturels et linguistiques différents.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les fiches d'information et les fichiers audio sont traduits dans plus de 20 langues.</li> <li>Les thèmes abordés comprennent les troubles anxieux, les troubles bipolaires, les comportements difficiles, la dépression, les troubles alimentaires, les troubles de la personnalité, la schizophrénie, le soutien aux parents et aux familles, les traumatismes, la santé mentale et le bien-être, et l'obtention d'une aide professionnelle en matière de santé mentale.</li> </ul>	Immigrants Australie Toutes collectivités
<b>United Voices : Sommet sur les bien-être des jeunes immigrants</b>	Immigrant Services Calgary (ISC) Organisme fournisseur de services	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dossier d'information VVP</a>  <a href="#">Vidéo VVP</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>United Voices est un sommet sur la santé mentale d'une journée entière destiné aux jeunes nouveaux arrivants (âgés de 15 à 25 ans). Il a trois objectifs principaux pour les participants : <ol style="list-style-type: none"> <li>Améliorer leurs connaissances en matière de santé mentale</li> <li>Réduire les stigmatisations autour de la santé mentale</li> <li>Leur offrir les ressources dont ils ont besoin pour devenir des leaders en matière de santé mentale dans leurs écoles et leurs communautés</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'événement est organisé en partenariat avec plus de 20 partenaires et collaborateurs communautaires qui s'intéressent à la santé mentale et au bien-être des jeunes immigrants et réfugiés, ainsi qu'avec l'aide du Conseil consultatif de la jeunesse de l'ISC.</li> <li>Le sommet s'appuie sur le cadre HEADSTRONG, développé par la Commission de la santé mentale du Canada, et il est adapté pour répondre aux besoins uniques des jeunes nouveaux arrivants.</li> </ul>	Jeunes immigrants Alberta du Sud, Canada Toutes collectivités



# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Projet Portes ouvertes</b>	Association canadienne pour la santé mentale (CMHA) Toronto  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le projet Portes ouvertes vise à favoriser des communautés inclusives, sûres et accueillantes pour tous les nouveaux arrivants, tout en accordant la priorité au bien-être de ceux qui peuvent être confrontés à des problèmes de santé mentale.</li> <li>Pour atteindre cet objectif, le projet propose des ateliers interactifs et animés par des pairs aux communautés de nouveaux arrivants, aux organisations de santé mentale et de bien-être, ainsi qu'aux organisations prestataires de services.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les thèmes principaux des ateliers comprennent l'antiracisme, la compréhension de la migration, la santé mentale et le bien-être, le stress et les soins personnels, la réflexion sur nos propres identités et la connaissance de nos droits.</li> <li>Chaque atelier de deux heures est conçu pour les apprenants de langue anglaise, mais peut également être adapté pour répondre aux besoins de différents publics. Les ateliers peuvent également être donnés en tamoul.</li> <li>Les ateliers sont gratuits, mais un minimum de dix participants est requis.</li> <li>Les ateliers peuvent être organisés virtuellement ou dans les locaux d'une communauté ou d'une organisation. Bien que l'organisation soit basée à Toronto, les ateliers peuvent être organisés dans n'importe quel endroit de la province de l'Ontario (sans frais).</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Immigrants; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucrative</p> <p>Ontario, Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Boîte à outils sur la santé mentale pour les réfugiés et demandeurs d'asile</b>	Immigrant Services Society of BC (ISSofBC)  Organisme fournisseur de services	<a href="#">Boîte à outils</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <i>Boîte à outils sur la santé mentale pour les réfugiés et les demandeurs d'asile</i> fournit une brève introduction et un guide pour comprendre la santé et la maladie mentales et les traumatismes, ainsi que les informations et les soutiens disponibles pour les réfugiés et les demandeurs d'asile.</li> <li>En outre, elle fournit des informations, des ressources et des appuis pour les personnes qui travaillent avec cette population dans divers contextes.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Boîte à outils fournit des informations contextuelles importantes expliquant pourquoi les réfugiés peuvent être plus vulnérables à certaines formes de maladies mentales et de troubles de stress post-traumatique.</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Réfugiés</p> <p>Colombie-Britannique</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Centre de ressources multiculturelles en santé mentale (CRMSM)</b>	Centre de ressources multiculturelles en santé mentale (CRMSM)  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre de ressources multiculturelles en santé mentale se consacre à l'amélioration de la disponibilité et de la qualité des services de santé mentale pour les personnes de toutes origines ethnoculturelles en créant et en partageant des informations et des ressources multilingues conçues pour un certain nombre de publics (c'est-à-dire les patients et leurs familles, les organisations communautaires, les professionnels de la santé et les décideurs politiques, les planificateurs et les administrateurs).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations et les ressources tiennent compte de la langue, de la culture, de la religion et d'autres aspects importants des diverses populations, nécessaires pour promouvoir un système de soins de santé mentale plus équitable.</li> </ul>	<p>Décideurs politiques; Fournisseurs de services; Immigrants; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucrative</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Navigation dans le système de soins de santé</b>				
<b>Guide des services sociaux et de santé pour les nouveaux arrivants à Ottawa</b>	Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>Guide des services sociaux et de santé pour les nouveaux arrivants à Ottawa</i> a été conçu pour aider les nouveaux arrivants, leurs parrains/soutiens et les prestataires de soins de santé à accéder facilement aux informations nécessaires pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants à Ottawa en matière de soins de santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le guide comprend des informations sur la couverture médicale, les services de soins de santé primaires (par exemple, comment trouver un médecin de famille, les services de navigation sanitaire, les services d'interprétation), la santé mentale (par exemple, les facteurs ayant un impact sur la santé mentale, la toxicomanie), la santé sexuelle et reproductive (par exemple, la violence fondée sur le genre), les soins pendant la grossesse, le rôle de parent au Canada (par exemple, la garde et l'éducation des enfants), les pharmacies, les laboratoires, les diagnostics et l'imagerie, les vaccinations, les services dentaires et d'optométrie, et les maladies infectieuses (par exemple, le COVID-19).</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Immigrants; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes ethno-culturels; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Ottawa, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Dossier de ressources pour les nouveaux arrivants</b>	Sherbourne Health <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>Dossier de ressources pour les nouveaux arrivants</i> a été créé pour fournir aux nouveaux immigrants et réfugiés des informations qui les aideront dans le processus de réinstallation, en mettant l'accent sur la santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce dossier fournit aux nouveaux arrivants des informations sur un certain nombre de ressources importantes, notamment les immunisations et les vaccins, l'alimentation et une alimentation saine, l'accès aux soins primaires et l'assurance maladie.</li> <li>Les informations de contact pour les soutiens et les ressources pertinents (par exemple, les appuis en santé mentale, les soins dentaires, les soutiens aux nouveaux arrivants 2SLGBTQ, et les services d'établissement) situés dans le centre-est de Toronto sont également incluses.</li> <li>Les traductions sont en cours, mais le dossier est actuellement disponible dans les langues suivantes : amharique, arabe, chinois simplifié, anglais, farsi, tamoul, espagnol et urdu.</li> <li>Le Dossier est mis à jour chaque année.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Guide de ressources et services de la Colombie-Britannique</b>	WelcomeBC <i>Gouvernement provincial</i>	<a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>Guide de ressources et services de la Colombie-Britannique</i> fournit aux nouveaux arrivants des informations précieuses pour faciliter le processus d'installation, y compris une section consacrée à la santé et au bien-être (pp.55-58).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce guide contient des informations sur la couverture médicale, y compris le régime provincial de santé de la Colombie-Britannique (Medical Services Plan (MSP)), le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) et l'assurance privée; comment trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne; que faire en cas d'urgence médicale; comment accéder à une assistance linguistique; acheter et payer des médicaments sur prescription; être et rester en bonne santé; et où obtenir plus d'informations.</li> <li>Le guide peut être téléchargé en treize langues : arabe, dari, anglais, farsi, français, coréen, punjabi, russe, chinois simplifié, espagnol, tagalog, chinois traditionnel et ukrainien.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Sur le système de santé irlandais : un guide pour les réfugiés et autres migrants</b>	National Social Inclusion Office <i>Gouvernement national</i>	<a href="#">Guide</a> <a href="#">Dépliant du programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le guide Sur le Système de santé irlandais a été créé pour répondre à la demande d'informations claires et accessibles sur les services de santé irlandais et sur la manière de les utiliser.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le guide se compose de trois parties : <ol style="list-style-type: none"> <li>Partie 1 offre des détails sur l'accès à différentes options de soins, y compris les services gratuits, et explique comment la médecine générale, la pharmacie et l'hôpital fonctionnent.</li> <li>Partie 2 offre des informations sur les services spécialisés, tels que les traitements dentaires, l'examen de la vue, les aides auditives, les vaccinations. Cette partie présente aussi le personnel du système de soins que l'on peut rencontrer.</li> <li>Partie 3 offre des informations sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence.</li> </ol> </li> <li>Le guide a reçu l'approbation du National Adult Literary Agency (NALA) quant à son niveau d'anglais simple.</li> <li>Il est disponible en <a href="#">22 langues</a>.</li> </ul>	Immigrants Irlande Toutes collectivités
<b>Newcomer Health Hub (NHH)</b>	Newcomer Health Hub <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Dans les nouvelles</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le NHH (Pôle de santé pour les nouveaux arrivants) vise à répondre aux problèmes de santé complexes auxquels les immigrants et les réfugiés peuvent être confrontés au Canada en fournissant des informations et des ressources aux communautés de nouveaux arrivants et aux prestataires de soins de santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les nouveaux arrivants, le Hub fournit des informations et des ressources sur la manière d'obtenir une couverture médicale et de trouver des prestataires de soins.</li> <li>Pour les travailleurs de santé de première ligne, le Hub leur fournit des informations sanitaires fondées sur des données probantes et culturellement spécifiques concernant les défis uniques auxquels sont confrontées les populations de nouveaux arrivants, afin de les aider à fournir de meilleurs soins.</li> </ul>	Fournisseurs de services; Immigrants; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucratif Toutes les collectivités canadiennes Toutes collectivités
<b>Connecteur pour les nouveaux arrivants</b>	Sherbourne Health <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le rôle du Connecteur pour les nouveaux arrivants consiste à aider les clients immigrants et réfugiés à naviguer dans les systèmes de santé et d'établissement/de services sociaux au sein de Sherbourne Health et de la communauté au sens large.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les connecteurs soutiennent en priorité les populations de nouveaux arrivants les plus vulnérables, telles que les familles, les membres de la communauté LGBTQ et les personnes dont le logement est précaire ou qui sont sans abri.</li> <li>En plus de travailler avec d'autres équipes de Sherbourne Health, les connecteurs mettent les nouveaux arrivants en contact avec des organismes partenaires qui offrent des services de soutien en matière de logement, d'emploi et de soins dentaires, ainsi que des services d'appui plus spécifiques liés à la réinstallation (p. ex., évaluation linguistique).</li> </ul>	Immigrants Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Programme des navigateurs de santé multiculturels</b>	Centre de santé pour les nouveaux arrivants d'Ottawa  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Brochure sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme des navigateurs de santé multiculturels est conçu pour répondre aux défis auxquels les nouveaux arrivants sont confrontés dans l'accès aux services de santé à Ottawa, en les informant sur le système de santé canadien et en leur fournissant une aide à la navigation.</li> <li>Les objectifs du programme sont notamment d'améliorer l'accès aux services, d'aider à la navigation dans les systèmes, d'améliorer les connaissances en matière de santé, de promouvoir la santé et le bien-être et de plaider en faveur de soins adaptés à la culture.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les navigateurs de santé multiculturels offrent un soutien individuel et des services de proximité dans les langues suivantes : arabe, dari, anglais, farsi, français, pachto, somali et swahili.</li> <li>Les services disponibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Visites à domicile pour discuter des besoins en matière de santé</li> <li>Aide à la demande d'adhésion au régime d'assurance maladie de l'Ontario (OHIP)</li> <li>Informations sur les divers services de santé couverts par l'assurance-santé de l'Ontario et le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)</li> <li>Informations sur le rôle des différents prestataires de soins de santé</li> <li>Références aux services de santé, sociaux et d'établissement</li> <li>Défense des clients au besoin</li> <li>Accompagnement au premier rendez-vous avec un fournisseur de soins (au besoin)</li> </ul> </li> </ul>	Immigrants Ottawa, Ontario, Canada Grande collectivité
<b>L'appui pour les nouveaux arrivants</b>	Accès Franco-Santé London (AFSL) / Franco-Health Access London  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme L'appui pour les nouveaux arrivants fournit aux immigrants et aux réfugiés francophones les informations et le soutien nécessaires pour naviguer dans le système de santé et de services sociaux (y compris les services d'établissement) dans le sud-ouest de l'Ontario. Des services directs sont également disponibles dans certaines régions.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des informations, des appuis et des services directs sont fournis en matière de santé mentale et de toxicomanie pour les adultes, les jeunes et les enfants, les femmes victimes d'abus, de violence et de trafic d'êtres humains, l'autogestion des maladies chroniques, les programmes pour les personnes âgées et leurs aidants, et les services liés à la santé publique.</li> </ul>	Immigrants francophones Ontario Sud-Ouest, Canada Collectivités de tailles petite et moyenne
<b>Services d'accueil</b>	Centre de santé communautaire francophone d'Hamilton Niagara (CSCHN)  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services d'accueil, proposés par le Centre de santé communautaire, offrent aux personnes et aux familles francophones nouvellement arrivées des services d'interprétation et d'accompagnement vers les services de santé de la communauté locale.</li> <li>Le programme propose également des séances d'information et des ateliers pour orienter les immigrants et les réfugiés vers le système de santé canadien.</li> <li>Le Centre de santé communautaire gère également sa propre clinique médicale et ses programmes de santé et de bien-être pour les francophones de toutes origines, y compris les nouveaux arrivants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le CSCHN tient compte de l'importance des déterminants sociaux de la santé lorsqu'il fournit des soins. Ainsi, il tient compte de facteurs tels que la culture, la langue et le statut socioéconomique pour s'assurer que les patients reçoivent des soins de qualité.</li> </ul>	Immigrants francophones Hamilton et Welland, Ontario, Canada Collectivités de tailles petite et moyenne

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Santé avec dignité</b>	Access Alliance Multicultural Health and Community Services  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Santé avec dignité a pour objectif d'aider les personnes des communautés desservies par Access Alliance à s'orienter efficacement dans le système de santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme, qui fournit des services de soins primaires, de coordination des soins de santé et de navigation, ainsi que d'éducation et de soutien des clients, est mis en œuvre par une équipe multidisciplinaire composée d'une infirmière gestionnaire, d'une infirmière autorisée, d'un ergothérapeute et d'une secrétaire médicale.</li> <li>Santé avec dignité est conçu pour aider les personnes qui éprouvent des difficultés à naviguer dans le système de santé parce qu'elles ne sont pas assurées, qu'elles ont un accès limité ou inexistant aux appuis ou services formels du système de santé, qu'elles doivent compter fortement sur les autres pour répondre à leurs besoins en matière de soins, qu'elles ont des antécédents importants de soins de santé fragmentés, qu'elles sont confrontées à des maladies chroniques ou à des problèmes de soins complexes, et/ou qu'elles ont un faible niveau d'alphabétisation en matière de santé.</li> </ul>	Immigrants Toronto, Ontario, Canada Grande collectivité
<b>Navigation et appui pour les nouveaux arrivants</b>	Manitoba Possible  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Navigation et appui pour les nouveaux arrivants aide les immigrants et leurs familles à comprendre et à accéder à des systèmes complexes, notamment en matière de santé, de services sociaux et d'aide aux personnes handicapées.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme emploie des facilitateurs de ressources culturelles pour aider les nouveaux arrivants à accéder aux informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées concernant leurs soins. Ils veillent également à ce que les prestataires de services respectent les pratiques et les croyances culturelles des clients.</li> <li>Les facilitateurs de ressources culturelles appuient les clients dans leur langue première (24 langues sont répertoriées sur le site web).</li> </ul>	Enfants immigrants avec un handicap; Immigrants avec un handicap; Jeunes immigrants avec un handicap Winnipeg, Manitoba, Canada Collectivité de taille moyenne
<b>Multicultural Family Support for Children with Disabilities (MFSCD)</b>	Multicultural Health Brokers Co-operative (MCHB)  Coopérative de travailleurs	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Multicultural Family Support for Children with Disabilities (MFSCD) [Appui aux familles multiculturelles avec des enfants handicapés] favorise l'accès équitable des familles de nouveaux arrivants au programme Family Support for Children with Disabilities (FSCD) de l'Alberta ainsi qu'à d'autres mesures de soutien pertinentes disponibles dans le secteur des services sociaux et des services aux personnes handicapées.</li> <li>Le MFSCD offre aux familles de nouveaux arrivants ayant des enfants (de moins de 18 ans) handicapés un soutien linguistique et culturel adapté afin d'améliorer leur accès aux programmes, services et ressources susceptibles d'avoir un impact sur le bien-être des enfants et de leurs familles.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les appuis offerts par le programme comprennent : <ol style="list-style-type: none"> <li>Faire la liaison entre les familles et le programme FSCD de l'Alberta</li> <li>Agir en tant qu'intermédiaire culturel pour aider les familles et les prestataires de services dans le secteur du handicap et les autres prestataires de services sociaux concernés (par exemple, l'éducation, la santé)</li> <li>Offrir des groupes de soutien aux parents, des activités pour les enfants et des petites excursions</li> </ol> </li> <li>Le programme est offert en plus de 20 langues.</li> </ul>	Enfants immigrants avec un handicap; Familles immigrantes Edmonton, Alberta, Canada Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Programme de sensibilisation auprès des personnes âgées multiculturelles</b>	Multicultural Health Brokers Co-operative (MCHB) <i>Coopérative de travailleurs</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de sensibilisation auprès des personnes âgées multiculturelles, en partenariat avec l'Association des personnes âgées du Grand Edmonton, met en relation des courtiers en santé multiculturelle avec des personnes âgées nouvellement arrivées, seules et isolées, afin de répondre à leurs besoins fondamentaux.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les courtiers en santé multiculturelle travaillent dans les « cinq sphères d'autonomisation » du MCHB pour aider les personnes âgées à surmonter les obstacles culturels, linguistiques et systémiques afin d'améliorer leur qualité de vie : <ol style="list-style-type: none"> <li>Soutien individuel</li> <li>Groupes de soutien mutuel entre les personnes âgées</li> <li>Organisation communautaire pour améliorer le bien-être des personnes âgées</li> <li>Pratiques de collaboration avec d'autres organisations de services aux personnes âgées</li> <li>Recherche d'actions pertinentes pour influencer les changements politiques et systémiques ayant un impact sur les personnes âgées</li> </ol> </li> <li>Les courtiers travaillent actuellement avec des personnes âgées dans 14 communautés : bhoutanais, érythréens, éthiopiens, ex-yougoslaves, irakiens, karens, coréens, kurdes, oromo et somaliens, roumains, russes, sud-soudanais, hispanophones et syriens.</li> </ul>	<p>Personnes âgées immigrantes</p> <p>Edmonton, Alberta, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme de conciergerie clinique</b>	Multicultural VIH and Hepatitis Service (MHAHS) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dépliant du programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le cadre du Programme de conciergerie clinique, des agents de soutien culturel (ASC) experts fournissent des conseils émotionnels et sociaux aux personnes vivant avec le VIH en les aidant à s'orienter dans le système de soins de santé, à se connecter aux services VIH essentiels et à faciliter les discussions sur les options de traitement.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les travailleurs sociaux ASC apportent une expérience variée, représentant un large éventail de professions, d'âges, de sexualités, de sexes et d'expériences de vie.</li> <li>Ils sont sélectionnés en fonction de leur maîtrise de différentes langues et de leur profonde compréhension des nuances culturelles, ce qui leur permet d'apporter une sensibilité vitale aux questions liées au VIH et à l'hépatite virale.</li> <li>Les services sont fournis dans plus de 20 langues.</li> </ul>	<p>Immigrants; Immigrants 2SLGBTQIA+</p> <p>Sydney, Nouvelle-Galles du Sud, Australie</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Groupe de soutien aux aidants</b>	Indus Community Services <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Groupe de soutien aux aidants a pour objectif d'éduquer, d'informer et de responsabiliser les aidants des parents, conjoints et proches vieillissants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ces séances permettent aux participants de se familiariser avec les questions liées à la santé et de partager des informations sur les programmes communautaires susceptibles de leur apporter un appui tout au long du processus de prise en charge.</li> <li>Les réunions mensuelles permettent également aux aidants de rencontrer d'autres aidants et de mettre en place un soutien informel.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Mississauga, Ontario, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Promotion de la santé</b>				
<b>Make The First Move!</b>	Afghan Women's Organization Refugee and Immigrant Services <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make The First Move! a été conçu pour inciter les femmes primo-arrivantes et leurs enfants à pratiquer une activité physique dans le cadre de cours de fitness réservés aux femmes.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les cours sont proposés dans un espace sûr et inclusif.</li> <li>• Le programme organise également des ateliers sur l'importance de l'activité physique dans la promotion de la santé physique et mentale.</li> </ul>	<p>Femmes immigrantes</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Ateliers sur la santé</b>	London Intercommunity Health Centre <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'initiative des Ateliers sur la santé vise à servir la communauté francophone en organisant tout au long de l'année des ateliers sur la santé en français.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette initiative a été développée en collaboration avec Accès Franco-Santé London, qui est une source clé d'information et d'appui pour les francophones du sud-ouest de l'Ontario lorsqu'ils naviguent dans le système de santé et de services sociaux.</li> <li>• Les thèmes des ateliers sont déterminés en fonction de l'intérêt de la communauté, mais les thèmes précédents comprennent la santé mentale sur le lieu de travail, les infections sexuellement transmissibles chez les jeunes, la dépression chez les jeunes et l'hypertension.</li> </ul>	<p>Immigrants francophones</p> <p>London, Ontario, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Santé et bien-être pour les nouvelles arrivantes</b>	Rexdale Women's Centre <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le programme Santé et bien-être pour les nouvelles arrivantes propose des ateliers adaptés, des activités physiques et sportives légères, ainsi qu'un appui individuel pour répondre aux besoins des enfants, des jeunes, des femmes, des adultes et des personnes âgées nouvellement arrivées.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ateliers de promotion de la santé abordent les problèmes de la santé mentale et les stratégies d'adaptation, l'adaptation à la vie au Canada, la compréhension de l'assurance-maladie ontarienne, l'apprentissage de la lecture des étiquettes alimentaires, les mouvements physiques légers et les activités d'étirement, ainsi que les activités de gestion du stress.</li> <li>• Des cours de remise en forme (yoga) et des activités sportives (basket-ball, badminton) sont proposés dans le cadre de cours hebdomadaires.</li> <li>• Les appuis individuels comprennent des évaluations de la condition physique, des contrôles de la tension artérielle avec le centre de santé communautaire local et des orientations vers d'autres services de santé appropriés.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Groupe des jeunes femmes</b>	YMCA du Grand Halifax/ Dartmouth Centre for Immigrant Programs <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Groupe des jeunes femmes offre un espace réservé aux femmes nouvellement arrivées (âgées de 18 à 30 ans) pour participer à des ateliers interactifs sur leur santé et leur bien-être.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ateliers portent notamment sur les défis particuliers auxquels sont confrontées les nouvelles arrivantes en matière de soins personnels, d'image corporelle et d'estime de soi, de sécurité en ligne, de maintien des liens dans les moments difficiles, de santé mentale et de bien-être.</li> <li>• Des informations sur les appuis et les services pertinents sont également communiquées aux participants.</li> </ul>	<p>Femmes immigrantes</p> <p>Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Programmes pour les personnes âgées</b>	Mount Pleasant Neighbourhood House (MPNH) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Programmes pour les personnes âgées proposés par le MPNH visent à célébrer les aînés, à enrichir leur vie et à leur fournir un soutien qui leur permette de conserver un mode de vie indépendant tout en participant à la vie de leur communauté.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les programmes et services sont disponibles gratuitement, à prix coûtant ou subventionnés grâce au soutien financier de partenaires communautaires.</li> <li>Les programmes comprennent un groupe d'hommes, un club de marche, un groupe d'appui aux aidants, un programme de boîtes d'art, un cours d'anglais pour les personnes âgées, un groupe de soutien numérique pour les personnes âgées et du yoga sur chaise.</li> <li>Les services à domicile, proposés dans le cadre du programme « C'est mieux chez soi », comprennent l'entretien ménager (à un tarif horaire subventionné, en fonction des revenus), la livraison de repas (de 5 à 11 dollars par repas, en fonction des revenus), des visites amicales, les travaux de jardinage et le transport pour raison médicale.</li> </ul>	<p>Personnes âgées immigrantes</p> <p>Vancouver, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme Healthy Self, Healthy Families</b>	DIVERSEcity Community Resources Society <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Healthy Self, Healthy Families propose des ateliers sur le maintien d'un mode de vie et de relations sains, destinés aux jeunes primo-arrivants confrontés à de multiples obstacles à l'établissement.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les discussions sur des sujets sensibles liés à la santé sont menées dans un esprit d'humilité culturelle et avec une assistance linguistique.</li> <li>Les sujets de discussion peuvent inclure les problèmes de dépendance et de comportement, l'évolution de la dynamique familiale, la santé mentale et le bien-être, ainsi que la santé sexuelle et génésique.</li> </ul>	<p>Jeunes immigrants</p> <p>Surrey, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Kids Have Stress Too!</b>	Pacific Immigrant Resource Society (PIRS) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kids Have Stress Too! aide les parents et les enfants (âgés de 3 à 8 ans) nouvellement arrivés à explorer des stratégies de gestion du stress.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme permet aux parents de mieux connaître le stress, de mieux comprendre les réactions des enfants au stress et d'améliorer leur capacité à aider les enfants à faire face au stress.</li> <li>Une garde d'enfants (pour les enfants âgés de 18 mois à 5 ans) est assurée gratuitement pendant les séances réservées aux parents.</li> </ul>	<p>Enfants immigrants; Parents immigrants</p> <p>Vancouver, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme de renforcement des familles (PRF)</b>	Muslim Resource Centre for Social Support & Integration (MRCSSI) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de renforcement des familles est un programme de développement des compétences de 14 semaines destiné aux enfants (âgés de 6 à 17 ans) et à leurs familles.</li> <li>Le MRCSSI propose une version culturellement adaptée du PRF, conçue pour répondre aux besoins des familles qui ont subi des facteurs de stress pré- et post-migratoires et/ou qui sont arrivées d'une zone de conflit.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les familles participent à une séance hebdomadaire de 3 heures, qui comprend des cours de 2 heures sur la parentalité, les compétences de vie des enfants et les compétences pour des familles saines.</li> <li>Un repas est servi pendant la première heure des séances hebdomadaires, au cours de laquelle les participants prennent part à une pratique familiale informelle et à un coaching du chef de groupe.</li> <li>Les animateurs du programme s'efforcent de nouer des relations et d'établir la confiance avec les familles qui participent au programme.</li> <li>Le programme est dispensé en anglais et en arabe.</li> <li>Une aide au transport est fournie.</li> <li>La garde d'enfants (pour les enfants de moins de 6 ans) est gratuite.</li> </ul>	<p>Familles immigrantes</p> <p>London, Ontario, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>



# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Série de ressources parentales pour les nouveaux arrivants : disponible en 16 langues</b>	Childminding Monitoring, Advisory and Support. (CMAS)  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Série de ressources parentales pour les nouveaux arrivants a été conçue pour répondre aux préoccupations particulières des familles d'immigrants et de réfugiés en ce qui concerne l'éducation des enfants, leur développement et la garantie de la santé et de la sécurité de leur famille au Canada.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur la base de recherches et de consultations avec des prestataires de services de première ligne, le CMAS a identifié et produit une collection de ressources parentales brèves et faciles à lire sur 14 sujets clés : arrêter l'agression, apprendre par le jeu, créer des routines, se préparer à l'école maternelle, guider le comportement des enfants, faire face au stress, se préparer à apprendre, garder des dents saines, maintenir la langue parlée à la maison, communiquer avec les enfants, partager des histoires, gérer les comportements agressifs, les cauchemars, et comprendre l'agression chez les enfants.</li> <li>Chaque ressource est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des parents primo-arrivants ayant de jeunes enfants.</li> <li>Les ressources sont disponibles dans les 16 langues les plus couramment parlées par les réfugiés : anglais, français, arabe, dari, farsi, hongrois, russe, chinois simplifié, somali, espagnol, swahili, tamoul, tigrigna, turc, ourdou et yoruba.</li> </ul>	<p>Parents immigrants</p> <p>Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Donner toutes les chances à son bébé</b>	Colombie-Britannique HealthLinkBC  <i>Gouvernement provincial</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Manuel</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Donner toutes les chances à son bébé</i> est un guide de référence pour les parents, disponible en plusieurs langues, qui couvre des sujets allant de la grossesse à l'éducation d'un bébé jusqu'à l'âge de six mois.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce manuel utilise un langage clair et accessible pour conseiller les parents sur la manière de maintenir une grossesse saine et de s'assurer que les bébés prennent un bon départ dans la vie. Il fournit également aux parents des informations sur la manière de préserver leur propre bien-être.</li> <li>Les thèmes abordés sont la grossesse, la naissance, la vie avec le bébé, les soins du bébé, le développement du bébé et l'alimentation du bébé.</li> <li>Le manuel est disponible en anglais, arabe, français, chinois, punjabi, espagnol, farsi et tagalog.</li> </ul>	<p>Parents immigrants</p> <p>Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Umbrella Babies</b>	Umbrella Multicultural Health Cooperative  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Voces Maternas fiche d'information</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Umbrella Babies est un groupe de mamans et de bébés dont le but est de permettre aux nouvelles et futures mamans de faire des choix éclairés concernant leur santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les groupes de mères et de bébés sont dirigés par des courtiers en santé interculturels (CSI). Les CSI sont des agents de santé qui permettent aux nouveaux arrivants d'accéder aux services sociaux et de santé et de prendre des décisions éclairées concernant leur santé, tout en s'attaquant aux barrières culturelles et linguistiques qui constituent souvent un obstacle à l'accès au système de soins de santé et à la navigation dans celui-ci.</li> <li>Parmi les sujets abordés dans les groupes, citons le choix d'un praticien en santé maternelle, la santé mentale reproductive, l'allaitement et le sommeil du bébé.</li> <li>Les activités du groupe Umbrella Babies comprennent des cours de préparation à l'accouchement, des cours de premiers secours pour les parents et des cours de yoga pour les mamans et les bébés.</li> <li>Les groupes sont également disponibles en espagnol (Voces Maternas).</li> </ul>	<p>Femmes immigrantes</p> <p>New Westminster, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Petite collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Programme Family First Early Years</b>	DIVERSEcity Community Resources Society <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Family First Early Years a été conçu pour fournir aux enfants réfugiés et immigrants (âgés de la naissance à cinq ans), à leurs frères et sœurs plus âgés et à leurs parents/soignants des informations et un soutien en matière de santé et de bien-être, d'éducation des enfants et de navigation dans les systèmes canadiens, dans le cadre d'un programme axé sur le jeu.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les programmes et les services sont axés sur la croissance et le développement des enfants et sont conçus pour minimiser l'impact des traumatismes sur les familles de réfugiés.</li> <li>Les programmes et services comprennent : un programme d'accueil des familles; une éducation de la petite enfance basée sur le jeu; des ateliers sur la parentalité; un appui en matière de nutrition, de santé et de bien-être; du counselling en cas de crise; des groupes de pères; des activités pour les frères et sœurs de 6 à 12 ans dans les familles First Steps; un service de visites à domicile; et des services d'information et de sensibilisation.</li> </ul>	<p>Familles immigrantes</p> <p>Région de South Fraser, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivités de tailles petite et moyenne</p>
<b>Groupe d'appui aux parents IMPACT</b>	DIVERSEcity Community Resources Society <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le groupe d'appui aux parents IMPACT organise des ateliers d'information à l'intention des parents et des prestataires de soins nouvellement arrivés, et facilite la création de liens entre eux, alors qu'ils s'efforcent d'assumer leur rôle de parent au Canada.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les ateliers abordent une série de sujets, notamment la manière d'élever des enfants heureux et en bonne santé au Canada, le développement et le comportement de l'enfant, l'amélioration de la confiance en soi et des capacités d'adaptation.</li> <li>Les conférenciers invités fournissent des informations sur la nutrition et l'exercice, la santé mentale, la gestion du stress, la technologie, la prévention des blessures et l'engagement communautaire.</li> <li>Les enfants bénéficient d'activités et de collations, tandis que les parents et les personnes qui s'occupent d'eux participent aux ateliers.</li> </ul>	<p>Familles immigrantes</p> <p>Surrey, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>En santé ensemble</b>	Pacific Immigrant Resources Society (PIRS) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En santé ensemble a été conçu pour les femmes primo-arrivantes et leurs jeunes enfants (âgés de 3 à 5 ans) afin de découvrir de nouvelles façons d'être en bonne santé avec leurs enfants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce programme parental est axé sur la nutrition, un mode de vie sain dans le cadre d'un budget et les liens familiaux.</li> <li>Les participants apprennent de nouvelles recettes et dégustent ensemble des aliments nutritifs.</li> </ul>	<p>Enfants immigrants; Femmes immigrantes</p> <p>Vancouver, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Newcomers Cooking Together</b>	Access Alliance Multicultural Health and Community Services <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Newcomers Cooking Together a été créé pour aider les immigrants et les réfugiés à faire une transition saine vers l'environnement alimentaire canadien tout en conservant leurs traditions culturelles.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce programme de cuisine communautaire est soutenu par des promoteurs de la santé, des animateurs de jeunesse, des diététiciens autorisés, des stagiaires en diététique et des bénévoles afin de favoriser l'acquisition de compétences, l'éducation à la santé et la création d'une communauté.</li> <li>Le programme s'est développé pour offrir des séances sur mesure pour des communautés spécifiques et des étapes de la vie, y compris les jeunes, les adultes, les personnes âgées, les communautés LGBTQ+ et les clients cliniques avec des facteurs de risque connus pour les maladies cardiaques.</li> <li>Grâce aux efforts conjoints des diététiciens, des participants et des bénévoles, les groupes produisent également des livres de cuisine qui reflètent la personnalité unique de chaque groupe.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Food Skills for Families</b>	Pacific Immigrant Resources Society (PIRS) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Dépliant du programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Food Skills for Families est un programme d'alimentation et de cuisine qui a trois objectifs principaux : <ol style="list-style-type: none"> <li>Aider les femmes immigrées et réfugiées à acquérir des compétences culinaires (ou à améliorer celles qu'elles possèdent déjà) tout en apprenant de nouvelles recettes à base d'aliments locaux</li> <li>Expliquer comment comprendre les informations nutritionnelles des différents aliments</li> <li>Partager des informations sur la manière de manger sainement tout en respectant un budget</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au printemps, le groupe visite une ferme locale et un jardin communautaire.</li> <li>La garde d'enfants (pour les enfants âgés de 18 mois à 5 ans) est assurée gratuitement.</li> <li>Les tickets de bus sont fournis.</li> </ul>	Femmes immigrantes Vancouver, Colombie-Britannique, Canada Grande collectivité
<b>Welcome Gardens</b>	Victoria Immigrant and Refugee Centre Society (VIRCS) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Welcome Gardens est un programme de services d'établissement conçu pour lutter contre l'insécurité alimentaire et aider les nouveaux arrivants et les populations vulnérables à surmonter les obstacles à leur bien-être.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les participants reçoivent les outils et les ressources dont ils ont besoin pour cultiver ensemble des aliments nutritifs, abordables et culturellement préférés, tout en encourageant les collaborations interculturelles qui renforcent la résilience sociale, environnementale et économique.</li> <li>Les liens sociaux et la sécurité alimentaire sont encouragés par des événements communautaires, des repas-partage, des ateliers éducatifs et une réserve de ressources partagée.</li> </ul>	Immigrants Victoria, Colombie-Britannique, Canada Collectivité de taille moyenne
<b>Grocery Run</b>	Multicultural Health Brokers Co-operative (MCHB) <i>Coopérative de travailleurs</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grocery Run est un programme de distribution alimentaire d'urgence qui fournit des paniers d'épicerie aux familles d'immigrants et de réfugiés en situation de pauvreté chronique.</li> <li>Le programme a trois objectifs principaux : <ol style="list-style-type: none"> <li>Fournir des aliments nutritifs et culturellement appropriés aux familles et aux personnes âgées ayant de multiples obstacles à surmonter</li> <li>Collaborer avec des partenaires communautaires, notamment la Banque alimentaire d'Edmonton, la Fondation Leftovers Edmonton et des producteurs locaux, pour le sauvetage des aliments et l'approvisionnement en aliments locaux</li> <li>Mettre en lumière les expériences des nouveaux arrivants, qui sont touchés de manière disproportionnée par l'insécurité alimentaire, et plaider en faveur d'une prestation de services plus inclusive et équitable et des changements de politiques</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme associe les efforts de sauvetage alimentaire à l'approvisionnement en denrées alimentaires locales, et 50% des denrées alimentaires sont données par des partenaires locaux.</li> <li>Plus de 60 bénévoles de la communauté emballent et livrent chaque semaine des paniers de nourriture dans toute la ville.</li> <li>Les paniers se composent d'une variété de produits frais, de produits de base culturellement adaptés, de pain et d'une douzaine d'œufs (sur une base bihebdomadaire). Des articles supplémentaires, tels que des céréales, de la farine, des couches, des vêtements d'VIHer et d'autres produits de première nécessité sont également inclus, lorsqu'ils sont disponibles.</li> <li>En 2022, Grocery Run a desservi environ 550 familles/3 200 personnes chaque semaine, dont 56% sont des enfants et des jeunes et 10% des personnes âgées.</li> </ul>	Immigrants Edmonton, Alberta, Canada Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Fonds d'aide aux réfugiés</b>	DIVERSEcity Community Resources Society <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Fonds d'aide aux réfugiés fournit aux réfugiés nouvellement arrivés des articles et des services essentiels qui ne sont pas couverts par le financement gouvernemental, y compris ceux liés à la santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce programme fournit aux réfugiés une aide financière d'urgence pour payer les traitements et équipements médicaux qui ne sont pas couverts par l'assurance.</li> </ul>	Réfugiés  Lower Mainland, Colombie-Britannique, Canada  Collectivités de tailles petite et moyenne
<b>Peer-to-Peer Vaccine Education &amp; Outreach Program</b>	Niagara Folk Arts Multicultural Centre <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Peer-to-Peer Vaccine Education &amp; Outreach propose des ateliers fondés sur des données probantes et adaptés à la culture afin d'améliorer les connaissances et la compréhension des nouveaux arrivants concernant le COVID-19 et les vaccins.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les ateliers abordent les facteurs qui conduisent à l'hésitation vaccinale et à la méfiance à l'égard du système de santé chez les nouveaux arrivants.</li> <li>Les sujets abordés sont les suivants : COVID-19 et les principes de base, la maîtrise des médias, la confiance dans le système de santé, et les soins personnels et le retour à une nouvelle normalité.</li> <li>Les ateliers ont été présentés en anglais, arabe, français, mandarin et espagnol.</li> </ul>	Immigrants  Région de Niagara, Ontario, Canada  Collectivités de tailles petite et moyenne
<b>Promotion de la santé</b>	Multicultural VIH and Hepatitis Service (MHAHS) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Promotion de la santé du MHAHS vise à réduire les charges sociales et sanitaires du VIH et de l'hépatite virale au sein des communautés prioritaires culturellement et linguistiquement diverses (CPCLD).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les initiatives de santé publique impliquent une collaboration avec les communautés CPCLD et les principales agences communautaires et sectorielles pour créer des documents d'information en plusieurs langues, organiser des événements éducatifs et des forums qui favorisent l'engagement de la communauté.</li> <li>La MHAHS travaille en partenariat avec les communautés dans le cadre du développement communautaire. Elle estime que l'implication des communautés et les connaissances culturelles sont essentielles pour améliorer le bien-être de ces populations et que les solutions les plus efficaces aux problèmes de santé proviennent directement des communautés elles-mêmes.</li> <li>La MHAHS collabore avec diverses communautés pour élaborer des stratégies sensibles à la culture qui respectent les valeurs de chaque communauté et contribuent à lutter contre l'impact du VIH, de l'hépatite B et de l'hépatite C dans les communautés CPCLD.</li> </ul>	Immigrants; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes ethnoculturels  Sydney, Nouvelle-Galles du Sud, Australie  Grande collectivité
<b>Information multilingue</b>	Multicultural VIH and Hepatitis Service (MHAHS) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme d'information multilingue développe des ressources sur le VIH, l'hépatite B et l'hépatite C pour aborder le dépistage, le traitement, la prévention et le soutien dans plusieurs langues en ciblant les communautés culturellement et linguistiquement diverses (CPCLD).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'organisation part du principe que la langue et la sensibilisation culturelle sont essentielles pour améliorer les connaissances en matière de santé et garantir un accès équitable et juste aux soins de santé pour les communautés CPCLD.</li> <li>Conformément à ces principes, MHAHS emploie du personnel représentant plus de 20 groupes linguistiques. Ces membres du personnel, issus en priorité des communautés africaines, asiatiques, européennes, moyen-orientales et latino-américaines, travaillent aux côtés d'autres professionnels de la santé dans des rôles de soutien, d'éducation et de développement communautaire.</li> </ul>	Immigrants  Sydney, Nouvelle-Galles du Sud, Australie  Grande collectivité

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Services de santé spécialisés</b>				
<b>Programme de sensibilisation pédiatrique (PSP)</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de sensibilisation pédiatrique fournit des soins médicaux aux nourrissons, aux enfants et aux jeunes non (ou mal) assurés qui viennent d'arriver au Canada.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce service contribue à combler une lacune criante du système de santé canadien, qui prive les enfants et les nourrissons d'un accès aux soins de base et aux soins urgents.</li> <li>Les services comprennent les visites de suivi des bébés, les vaccinations, le traitement des infections, les soins pour l'infirmité motrice cérébrale, les difficultés d'apprentissage, le syndrome de Down et la drépanocytose, entre autres.</li> <li>Les services sont assurés par des pédiatres bénévoles de l'Hôpital pour enfants malades de Toronto et des internes en formation de l'Université de Toronto.</li> </ul>	<p>Enfants demandeurs d'asile; Enfants immigrants; Jeunes demandeurs d'asile; Jeunes immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Clinique de santé vasculaire et de diabète Gavin Pape</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Clinique de santé vasculaire et de diabète Gavin Pape aide les nouveaux arrivants à gérer leur glycémie et les oriente vers les services appropriés afin de réduire les risques de complications.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De nombreux nouveaux arrivants présentent des taux élevés de diabète et leur statut d'immigrants les rend encore plus vulnérables à la recherche de soins appropriés.</li> <li>Il est fréquent que de nombreux patients vivent avec un diabète non géré, qui présente des complications potentielles, avant de se faire soigner à la clinique.</li> <li>Ce programme est proposé gratuitement.</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme d'éducation au diabète de West Toronto</b>	Access Alliance Multicultural Health and Community Services  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme d'éducation au diabète de West Toronto s'efforce d'améliorer le bien-être des adultes atteints de diabète de type 2, de prédiabète ou vulnérables au développement du diabète de type 2.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De nombreux nouveaux arrivants présentent des taux élevés de diabète, et leur statut d'immigrant les rend encore plus vulnérables à la recherche de soins appropriés.</li> <li>Les cliniciens fournissent des informations, des ressources et des outils par le biais de conseils individuels et collectifs afin d'aider les participants à gérer eux-mêmes leur diabète.</li> <li>Les membres de la famille et les soignants sont également les bienvenus.</li> <li>Pour faciliter la participation, des services d'interprétation et des tickets de transport sont disponibles gratuitement.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme d'éducation au diabète</b>	Centre de santé communautaire TAIBU  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme d'éducation au diabète offre un soutien et une éducation complète dans le but d'apprendre aux gens à prévenir le diabète de type 2 ou à bien vivre avec.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une équipe pluridisciplinaire de professionnels de la santé, composée d'une infirmière éducatrice, d'une diététicienne éducatrice, d'un podologue (spécialiste des soins des pieds) et d'une assistante sociale, fournit des informations pratiques sur le diabète.</li> <li>En maintenant un niveau élevé de soins et d'éducation au diabète qui encourage l'autogestion et en fournissant un service culturellement et linguistiquement approprié, le programme cherche à améliorer la qualité de vie des personnes touchées par le diabète de type 2.</li> <li>L'équipe soignante de TAIBU propose des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique respectueux de la culture.</li> <li>TAIBU possède une désignation partielle en tant que fournisseur de services en français.</li> </ul>	<p>Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Programme de podologie</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de podologie évalue et traite les problèmes qui affectent les pieds des nouveaux arrivants de tous âges et de tous horizons.</li> <li>Chez les patients souffrant de diabète sucré et/ou de maladies vasculaires, le programme vise à prévenir l'amputation des membres inférieurs.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation et prise en charge de la douleur du pied</li> <li>Évaluation et éducation du pied diabétique</li> <li>Traitement des infections et des plaies</li> <li>Traitement des lésions cutanées douloureuses et des déformations des ongles d'orteil</li> </ul> </li> <li>Les services sont gratuits, mais les patients doivent avoir un référencement de leur prestataire de soins primaires.</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Services de diététique et de nutrition</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services de diététique et de nutrition aident les nouveaux arrivants à s'adapter à la vie au Canada en adoptant un régime alimentaire sain.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les évaluations nutritionnelles et diététiques peuvent aider à répondre aux besoins : <ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité alimentaire et nutritionnelle</li> <li>Gestion des maladies aiguës et chroniques</li> <li>Amélioration du contrôle du diabète</li> <li>Prise en charge de l'obésité</li> </ul> </li> <li>Le programme cherche à comprendre chaque nouvel arrivant comme une personne unique, tout en prenant en considération des facteurs importants (par exemple, les préférences culturelles en matière d'alimentation, les circonstances socioéconomiques, les restrictions alimentaires, les besoins nutritionnels).</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Services de diététique</b>	Access Alliance Multicultural Health and Community Services  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe des Services de diététique, composée de diététistes autorisés (DA), offre des conseils nutritionnels personnalisés sur une base individuelle et organise des séances d'éducation de groupe couvrant un éventail de sujets liés à la santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les DA partagent leurs connaissances sur l'importance de l'alimentation à différents stades de la vie, et les participants ont l'occasion d'en apprendre davantage sur la relation entre l'alimentation et la santé, sur la manière de prendre des décisions éclairées concernant leurs choix alimentaires et sur la manière de cultiver des habitudes alimentaires saines.</li> <li>Afin d'améliorer l'accessibilité, ce programme est disponible en personne, dans d'autres lieux de la ville et en ligne.</li> <li>Les services de diététique travaillent avec des interprètes et incorporent des ressources multilingues et multiculturelles pour honorer les origines diverses des individus et des communautés qu'ils servent.</li> <li>L'approche de l'organisation en matière de soins aux clients et de programmes communautaires est multiforme et s'appuie sur des principes centrés sur le client et anti-oppressifs. Dans un effort pour reconnaître les défis complexes auxquels sont confrontés les individus et les communautés dans leur quête de changements en matière de santé, les DA collaborent avec les participants afin d'identifier des transformations réalistes et significatives.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Clinique dentaire urbaine</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Clinique dentaire urbaine offre des services dentaires d'urgence aux nouveaux arrivants adultes (18-64 ans) à faible revenu et à ceux qui n'ont pas accès à l'assurance dentaire ou aux programmes d'aide sociale du gouvernement.</li> <li>Les services sont assurés par des dentistes et des hygiénistes bénévoles.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services sont disponibles à un prix modique.</li> <li>Les services disponibles comprennent les examens d'urgence, les radiographies, les prescriptions, les extractions, les plombages et les nettoyages.</li> </ul>	<p>Demandeurs d'asile; Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Clinique de santé bucco-dentaire pour les populations assistées par le gouvernement</b>	Université Dalhousie Faculté de Dentisterie  Institution postsecondaire	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Clinique de santé bucco-dentaire pour les populations assistées par le gouvernement (PAG) fournit des soins bucco-dentaires aux nouveaux arrivants qui ont du mal à trouver des soins, en grande partie à cause des barrières financières et linguistiques.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les étudiants en hygiène dentaire et en dentisterie travaillent avec des interprètes pour fournir des soins aux patients dont la langue principale n'est pas l'anglais.</li> <li>Non seulement les nouveaux arrivants reçoivent des soins bucco-dentaires vitaux, mais les étudiants acquièrent des connaissances et une expérience de la prestation de soins culturellement compétents qu'ils pourront mettre à profit dans leur pratique professionnelle.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Programme Back 2 Life</b>	Centre de santé communautaire TAIBU  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme Back 2 Life est conçu pour évaluer, gérer et traiter les problèmes de mal de dos dans la communauté noire.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un chiropraticien et un kinésologue travaillent à la prise en charge des douleurs lombaires des clients dans le but de soulager la douleur et l'inconfort par l'évaluation et le traitement, l'adaptation du mode de vie, l'éducation et le soutien, l'activité physique et la massothérapie.</li> <li>La massothérapie est gratuite.</li> <li>L'équipe soignante de TAIBU propose des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique respectueux de la culture.</li> <li>TAIBU est partiellement désigné comme prestataire de services en français.</li> </ul>	<p>Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme de physiothérapie</b>	Access Alliance Multicultural Health and Community Services  Centre de soins de santé	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de physiothérapie propose des évaluations et des traitements individuels personnalisés pour les affections associées aux muscles, aux os et aux nerfs.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les physiothérapeutes animent des programmes de groupe tels que Back To Movement, conçu pour les personnes souffrant de douleurs dorsales chroniques, et le Programme de prévention des chutes Fort et Solide.</li> <li>Les programmes comportent à la fois des exercices et des éléments éducatifs que les clients peuvent intégrer à leur routine pour favoriser un mode de vie sain.</li> <li>Les clients sont orientés vers le programme de physiothérapie par l'équipe de soins de santé primaires d'Access Alliance pour divers problèmes de santé, notamment les blessures physiques, les douleurs aiguës, les douleurs chroniques ou les problèmes de mobilité.</li> <li>Les services d'établissement peuvent également orienter les clients vers la physiothérapie, à condition qu'ils aient un médecin de famille ou une infirmière praticienne à Access Alliance.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Clinique de la drépanocytose</b>	Centre de santé communautaire TAIBU <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Clinique de la drépanocytose offre des services de soins primaires spécialisés aux adultes atteints de drépanocytose (et à leurs soignants).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les professionnels de la santé de TAIBU informent les adultes atteints de drépanocytose (et leurs soignants) sur les moyens de prévenir les urgences sanitaires et l'hospitalisation.</li> <li>Des ressources culturellement appropriées, y compris des guides nutritionnels, sont fournies aux patients.</li> <li>L'équipe soignante de TAIBU propose des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique respectueux de la culture.</li> <li>TAIBU possède une désignation partielle en tant que fournisseur de services en français.</li> </ul>	Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs  Toronto, Ontario, Canada  Grande collectivité
<b>Programme de dépistage du cancer</b>	Centre de santé communautaire TAIBU <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de dépistage du cancer vise à éduquer et à responsabiliser les communautés noires de la région du Grand Toronto sur l'importance du dépistage préventif du cancer et à améliorer l'accès et les taux de dépistage.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de dépistage du cancer propose un dépistage régulier des cancers du col de l'utérus, du sein, colorectal et de la prostate afin d'augmenter les chances de détection précoce, de traitement et d'amélioration de la santé.</li> <li>Le modèle de soins de TAIBU met l'accent sur l'engagement et l'éducation en matière de dépistage pour les populations mal desservies et insuffisamment dépistées, le tout dans un environnement culturellement sûr.</li> <li>L'équipe soignante de TAIBU fournit des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique culturellement affirmé.</li> <li>TAIBU est partiellement désigné comme fournisseur de services en français.</li> </ul>	Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs  Toronto, Ontario, Canada  Grande collectivité
<b>Services de jour pour adultes</b>	Indus Community Services <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Services de jour pour adultes vise à promouvoir une vie saine et indépendante pour les nouveaux arrivants âgés ayant des besoins élevés en matière de soins et pour ceux qui ont un comportement difficile, en leur offrant un espace sûr, supervisé et accueillant où ils peuvent participer à des activités physiques, mentales, sociales et récréatives.</li> <li>Des soins spécialisés sont également proposés aux personnes souffrant de maladies liées à la démence.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les programmes sont menés dans un environnement sûr et supervisé par un personnel professionnel et visent à aider les personnes âgées à rester chez elles plus longtemps, en offrant un répit et un soutien aux aidants et en allégeant la pression sur les hôpitaux et les centres de soins de longue durée.</li> <li>Des séances de groupe et des séances individuelles sont proposées.</li> <li>Des repas sains, végétariens et sud-asiatiques sont servis; les besoins diététiques particuliers sont également pris en compte.</li> </ul>	Immigrants  Brampton et Mississauga, Ontario, Canada  Collectivité de taille moyenne



# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Services de santé sexuelle et reproductive</b>				
<b>Scarborough Women's At-Risk Newcomer's (SWAN) Clinic</b>	Canadian Centre for Refugee & Immigrant Health Care <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Scarborough Women's At-Risk Newcomer's Clinic offre aux femmes récemment arrivées et aux immigrées de longue date un accès urgent à des services de santé vitaux.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services sont fournis par une équipe de professionnels de la santé composée exclusivement de femmes, sans jugement.</li> <li>La clinique offre aux femmes un cadre sûr et confidentiel pour la recherche de services.</li> <li>Les services comprennent des examens de santé, des frottis, des examens des seins, la contraception et le planning familial, les soins de santé mentale, les soins et la prévention des maladies sexuellement transmissibles (y compris le VIH), le dépistage du cancer, le soutien alimentaire et nutritionnel, les examens pour les mutilations génitales féminines et bien plus encore.</li> </ul>	<p>Femmes demandeuses d'asile; Femmes immigrantes</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Services cliniques</b>	Immigrant Women's Health Centre (IWHC) <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services cliniques fournissent gratuitement des informations et des services de santé en matière de sexualité et de procréation aux nouveaux arrivants, quels que soient leur origine, leur sexe et leur orientation sexuelle.</li> <li>Les Services cliniques comprennent (sans s'y limiter) le dépistage, le traitement et le conseil en matière d'IST; les frottis vaginaux; la prescription de contraceptifs et la vente, le traitement et le conseil à bas prix; la pose, le suivi et le conseil en matière de retrait de stérilets et la vente de ceux-ci.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre favorise un espace sûr, sans jugement et culturellement sensible, géré par un personnel multilingue composé exclusivement de femmes.</li> <li>Un soutien linguistique et des traductions sont disponibles en italien, espagnol, portugais, coréen, mandarin et tagalog.</li> </ul>	<p>Immigrants; Immigrants 2SLGBTQIA+</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programmes de santé sexuelle</b>	Centre de santé communautaire TAIBU <i>Centre de soins de santé</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les programmes de santé sexuelle de TAIBU sont conçus pour améliorer la sensibilisation de la communauté à une sexualité saine et l'accès aux programmes et services qui soutiennent des pratiques sexuelles saines.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les programmes permettent aux clients d'accéder à des conseils en matière de contrôle des naissances, à des moyens de contrôle des naissances gratuits ou à faible coût, à des préservatifs gratuits, à des pilules contraceptives d'urgence, à des tests de dépistage des IST et à des traitements gratuits, à des tests de dépistage du VIH, à des tests de grossesse, à des conseils et à une orientation, à la vaccination contre l'hépatite A et l'hépatite B financée par l'État, à des tests de dépistage de l'hépatite, à des tests PAP, à des injections de Depo et à des conseils en matière de sexualité et de relations.</li> <li>L'équipe soignante de TAIBU propose des programmes et des services sur mesure dans un cadre afrocentrique respectueux de la culture.</li> <li>En plus de gérer les problèmes de santé quotidiens, la clinique coordonne également les soins spécialisés si nécessaire.</li> <li>TAIBU est partiellement désigné comme prestataire de services en français.</li> </ul>	<p>Immigrants francophones s'identifiant noirs; Immigrants s'identifiant noirs</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
Services d'éducation à la santé sexuelle	Alliance for South Asian AIDS Prevention (ASAAP)  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les Services d'éducation à la santé sexuelle sont conçus pour fournir des informations complètes et culturellement fondées sur la santé sexuelle, y compris le dépistage, la prévention et la prise en charge des IST et du VIH.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services proposés comprennent la sensibilisation en personne et en ligne, l'organisation d'ateliers, la mise à disposition d'espaces sociaux et de soutien, et la distribution de produits pour une sexualité plus sûre, tels que des préservatifs, des digues dentaires et des lubrifiants.</li> <li>En plus des services mentionnés ci-dessus, les services d'éducation à la santé sexuelle comprennent trois programmes, chacun axé sur les besoins uniques de différentes populations : <ol style="list-style-type: none"> <li>Communautés sud-asiatiques LGBTQ+ : fournit une éducation et une formation sur la santé sexuelle, le dépistage, l'accès à la PrEP/PEP et le bien-être général pour les nouveaux arrivants et les membres de la communauté; mène des actions de sensibilisation et distribue des produits pour une sexualité plus sûre; crée des espaces sûrs pour construire des relations et des réseaux de soutien; et offre des références pour s'assurer que tous les membres de la communauté ont accès aux services nécessaires.</li> <li>Groupe de femmes indo-caribéenne : favorise les discussions ouvertes et sensibilise aux sujets sensibles, tels que les relations saines, les pratiques sexuelles à moindre risque, la sexualité, la violence fondée sur le genre et la santé mentale, en tenant compte des spécificités culturelles.</li> <li>Communautés LGBTQ+ arabophones et farsiphones : améliore les connaissances en matière de prévention du VIH et des IST et réduit l'isolement social en favorisant un sentiment d'appartenance à la communauté chez les personnes arabophones et farsiphones de la région de Toronto.</li> </ol> </li> <li>Les services sont disponibles en arabe, anglais, farsi, gujarati, hindi, punjabi, marathi, tamil et urdu.</li> </ul>	Femmes immigrantes; Immigrants 2SLGBTQIA+  Canada  Toutes collectivités
		<a href="#">Informations sur le programme pour les communautés LGBTQ+ d'Asie du Sud</a>		
		<a href="#">Informations sur le programme pour le groupe des femmes indo-caribéennes (ICWG)</a>		
		<a href="#">Informations sur le programme pour les communautés LGBTQ+ arabophones et farsiphones</a>		
Savoirs en Action	Sexuality Education Resource Centre (SERC)  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Savoirs en Action a quatre objectifs principaux pour lutter contre le VIH et les IST chez les nouveaux arrivants africains : <ol style="list-style-type: none"> <li>Fournir des interventions de prévention et de soutien</li> <li>Renforcer les capacités</li> <li>Sensibiliser le public</li> <li>Réduire les risques</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme a été élaboré en collaboration avec des membres et des groupes de la communauté, y compris des organisations ethnoculturelles, des dirigeants communautaires et des prestataires de services, et la collaboration continue avec la communauté fait partie intégrante du succès du programme.</li> <li>Les séances sont organisées de manière à répondre aux besoins de la communauté (par exemple, en organisant des séances le soir et la fin de semaine pour que les membres de la communauté puissent y assister).</li> <li>Les séances se déroulent dans la langue maternelle du groupe ou en anglais avec interprétation.</li> </ul>	Immigrants africains; ; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes ethnoculturels; Personnel d'organismes sans but lucrative  Winnipeg, Manitoba, Canada  Collectivité de taille moyenne
		<a href="#">Rapport sur le projet de recherche communautaire</a>		
		<a href="#">Dossier d'information VVP</a>		
		<a href="#">Vidéo VVP</a>		
« Je suis musulman mais je ne suis peut-être pas hétéro » : une ressource pour les jeunes musulmans LGBTQ+	Advocates for Youth - Muslim Youth Leadership Council  Sans but lucratif	<a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« Je suis musulman mais je ne suis peut-être pas hétéro » fournit aux jeunes musulmans qui s'interrogent sur leur sexualité des ressources pour les aider à mieux comprendre et gérer les questions relatives à la sexualité, à la religion, à la santé sexuelle et au consentement.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce guide de ressources, rédigé du point de vue des jeunes musulmans, adopte une approche inclusive pour affirmer les identités et les expériences diverses et croisées des jeunes musulmans.</li> <li>Le guide est disponible en anglais et en <a href="#">arabe</a>.</li> </ul>	Jeunes immigrants musulmans 2SLGBTQIA+  Toutes collectivités  Toutes collectivités

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
« Je suis musulman mais mon genre ne me convient pas » : mais une ressource pour les jeunes musulmans trans	Advocates for Youth - Muslim Youth Leadership Council  Sans but lucratif	<a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« Je suis musulman mais mon genre ne me convient pas » fournit aux jeunes musulmans qui s'interrogent sur leur identité de genre une ressource de santé qui les valide, les soutient et les guide dans leurs efforts pour comprendre leur identité de genre.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce guide de ressources, rédigé du point de vue des jeunes musulmans, adopte une approche inclusive pour affirmer les identités et les expériences diverses et croisées des jeunes musulmans.</li> <li>Le guide est disponible en anglais et en <a href="#">arabe</a>.</li> </ul>	<p>Jeunes immigrants musulmans 2SLGBTQIA+</p> <p>Toutes collectivités</p> <p>Toutes collectivités</p>
Our Selves, Our Daughters	Sexuality Education Resource Centre (SERC)  Sans but lucratif	<p><a href="#">Informations sur le programme</a></p> <p><a href="#">Guide du programme</a></p> <p><a href="#">Dossier d'information VVP</a></p> <p><a href="#">Vidéo VVP</a></p>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Our Selves, Our Daughters a pour objectif de soutenir la santé et le bien-être des femmes primo-arrivantes touchées par les mutilations génitales féminines (MGF) et de modifier les croyances de longue date concernant ces pratiques au sein de leurs communautés.</li> <li>Le programme offre également aux prestataires de services sociaux et de santé une formation leur permettant de fournir aux femmes touchées par les MGF des soins adaptés à leur culture.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme a été élaboré en collaboration avec des membres et des groupes de la communauté, notamment des organisations ethnoculturelles et religieuses, des dirigeants communautaires et des prestataires de services.</li> <li>Une collaboration communautaire permanente et une approche centrée sur la cliente font partie intégrante de l'établissement de la confiance avec les participantes et garantissent le succès du programme.</li> <li>Les ateliers sont dispensés dans la langue maternelle du groupe ou en anglais avec interprétation.</li> </ul>	<p>Femmes immigrantes africaines; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes ethnoculturels; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Winnipeg, Manitoba, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Services de prévention contre la violence basée sur le genre</b>				
Atelier de sensibilisation et de prévention de la violence basée sur le genre	YMCA du Grand Halifax/ Dartmouth Centre for Immigrant Programs  Organisme fournisseur de services	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Atelier de sensibilisation et de prévention de la violence basée sur le genre permet aux nouveaux arrivants d'acquérir des connaissances et d'être sensibilisés à la violence basée sur le genre (VBG).</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Au cours d'un atelier de deux heures, les participants reçoivent une vue d'ensemble de la violence basée sur le genre, y compris les lois sur la violence familiale au Canada, les lois sur la maltraitance des enfants en Nouvelle-Écosse, la façon d'identifier les relations familiales saines et malsaines, leurs droits en tant que personnes immigrantes ou réfugiées au Canada, et la façon d'accéder à un soutien.</li> </ul>	<p>Immigrants</p> <p>Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
Girls and Guys In-School Groups	YMCA du Grand Halifax/ Dartmouth Centre for Immigrant Programs  Organisme fournisseur de services	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Girls and Guys In-School Groups est un programme organisé à l'heure du déjeuner, en partenariat avec le programme School Settlement, qui vise à prévenir la violence basée sur le genre.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les participants prennent part à des ateliers et à des activités qui abordent les questions de genre et de relations.</li> <li>Le programme est dispensé dans des espaces genrés afin de permettre des discussions sensibles pour les personnes vulnérables.</li> <li>Les thèmes comprennent le leadership, l'autonomisation, la confiance, l'amitié, le harcèlement et la masculinité positive.</li> </ul>	<p>Jeunes immigrants</p> <p>Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Projet d'Action pour les hommes (PAH)</b>	YMCA du Grand Halifax/ Dartmouth Centre for Immigrant Programs  <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Projet d'Action pour les hommes (PAH) invite les garçons et les hommes nouveaux arrivants (âgés de 15 à 25 ans) à agir et à prévenir la violence basée sur le genre au sein de leur communauté par le biais d'un projet dirigé par des jeunes.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme aide les hommes primo-arrivants à acquérir des compétences en matière de leadership et à servir de modèle à d'autres jeunes hommes et garçons, tout en créant un changement positif.</li> </ul>	<p>Garçons immigrants; Hommes immigrants; Jeunes immigrants</p> <p>Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>Programme de prévention des conflits familiaux</b>	Calgary Immigrant Women's Association (CIWA)  <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dossier d'information VVP</a>  <a href="#">Vidéo VVP</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de prévention des conflits familiaux offre des conseils professionnels et culturellement adaptés aux femmes immigrantes et à leurs familles dans le but de promouvoir des relations familiales saines.</li> <li>Les conseils proposés peuvent aider à relever les défis liés à la dynamique familiale, aux problèmes domestiques, à la violence fondée sur le genre, à la violence entre partenaires intimes, aux problèmes relationnels, à la maltraitance et aux traumatismes.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme utilise des stratégies de prévention et d'intervention précoce pour entrer en contact avec les immigrantes, les réfugiées et les femmes racialisées isolées et/ou vulnérables, et leur fournir des services, alors qu'elles ne peuvent pas ou craignent d'avoir accès aux services de soutien de la CIWA.</li> <li>Un soutien dans la langue première est disponible.</li> <li>Un service de garde d'enfants est disponible gratuitement.</li> </ul>	<p>Familles immigrantes; Femmes immigrantes</p> <p>Calgary, Alberta, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Sensibilisation des services d'aide aux victimes multiculturelles</b>	DIVERSEcity Community Resources Society  <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de Sensibilisation des services d'aide aux victimes multiculturelles offre une aide pratique et un soutien aux femmes qui s'identifient comme telles et qui ont subi des violences de la part d'un partenaire intime.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les femmes qui participent à ce programme bénéficient d'un soutien pratique, comme l'accompagnement aux rendez-vous au tribunal, ainsi que d'informations et d'orientations.</li> <li>Les séances de groupe permettent aux participantes d'échanger leurs expériences et d'apprendre à adopter des techniques d'adaptation saines en réponse à la violence, tout en progressant dans leur parcours de guérison.</li> <li>Ce programme est généralement proposé en combinaison avec le programme de <a href="#">Stopping the Violence Counselling</a> de DIVERSEcity.</li> <li>Le programme est confidentiel et adopte une approche compatissante et culturellement informée.</li> <li>Les services sont offerts gratuitement et sont disponibles en plusieurs langues.</li> </ul>	<p>Femmes immigrantes</p> <p>Delta, Surrey, White Rock, et Langley, Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Collectivités de tailles petite et moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Programme de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des enfants</b>	Riverdale Immigrant Women's Centre (RIWC) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des enfants vise à accroître la sécurité des femmes, des enfants et des autres membres de la famille qui ont été touchés par la violence, en leur apportant un soutien émotionnel et pratique.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services disponibles comprennent la planification de la sécurité, le soutien en cas de crise (en personne, par téléphone et virtuellement), le soutien à la défense des droits lors de la recherche d'informations sur les droits et les services d'interprétation, du counselling (en cas d'agression sexuelle, thérapeutique à long terme et axé sur les objectifs), l'information et l'orientation vers des services pertinents et appropriés, ainsi que la sensibilisation de la communauté.</li> <li>Les services de counselling spécifiques à la culture sont dispensés par des femmes immigrantes en anglais, hindi, malayalam, tagalog et tamoul.</li> </ul>	<p>Enfants immigrants; Familles immigrantes; Femmes immigrantes</p> <p>Toronto, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Programme d'aide aux victimes</b>	Calgary Immigrant Women's Association (CIWA) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Programme d'aide aux victimes fournit des services d'appui directs hors site aux femmes, enfants et jeunes immigrants victimes de violences familiales ou touchés par celles-ci.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les soutiens adaptés à la culture, fournis dans la langue maternelle du client, sont conçus pour répondre aux besoins de la famille et instaurer la confiance entre la famille, les travailleurs sociaux et le personnel du programme.</li> <li>Une gamme d'options de counselling (par exemple, individuel, couple, famille, groupe de soutien) est disponible, ainsi que l'orientation vers les ressources communautaires appropriées.</li> <li>Outre l'appui direct aux victimes, le programme prévoit également des efforts d'éducation du public au sein de la communauté afin de sensibiliser à la violence familiale et de la prévenir.</li> </ul>	<p>Enfants immigrants; Familles immigrantes; Femmes immigrantes; Jeunes immigrants</p> <p>Calgary (nord-est), Alberta, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>
<b>MIRRORS: une réflexion des femmes sur l'établissement de relations saines</b>	Safe Housing And Directed Empowerment (SHADE) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dossier d'information VVP</a>  <a href="#">Vidéo VVP</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MIRRORS est un atelier communautaire de 12 semaines destiné aux femmes nouvellement arrivées, victimes de violences domestiques, familiales ou sexistes. Il a pour but d'aider les femmes à guérir de la violence, de leur donner un sentiment d'appartenance à la communauté et de leur apprendre le bien-être et les relations saines.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les ateliers proposent du counselling psychosocial en groupe, des activités et des orateurs invités. Les participantes reçoivent également de la littérature à lire et à méditer pour se préparer à la semaine suivante.</li> <li>Au début de chaque réunion, les participantes reçoivent un repas sain.</li> <li>Les ateliers se déroulent en anglais, mais des interprètes sont présents pour assurer l'interprétation simultanée.</li> <li>Des services de garde d'enfants sont disponibles gratuitement.</li> <li>Des subventions pour le transport sont fournies (billets de bus par beau temps et tarifs Uber/taxi par mauvais temps).</li> </ul>	<p>Femmes immigrantes</p> <p>Winnipeg, Manitoba, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Ressources et formation pour les personnes et les institutions travaillant avec les immigrants</b>				
<b>Formation tenant compte des traumatismes pour les fournisseurs de services</b>	Pacific Immigrant Resources Society (PIRS) <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Guides de ressources</a> <a href="#">Webinaires et présentations publiques</a> <a href="#">Formation à la pratique éclairée par les traumatismes</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'objectif du programme Formation tenant compte des traumatismes pour les fournisseurs de services est de fournir aux prestataires de services travaillant dans des environnements communautaires des recherches, des formations et des ressources pour améliorer leur compréhension de l'impact de la migration sur les traumatismes afin qu'ils soient en mesure de mieux servir les populations de nouveaux arrivants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le PIRS a une longue histoire de pratiques tenant compte des traumatismes et reconnaissant les facteurs de stress et les défis que les femmes et les enfants immigrés et réfugiés endurent tout au long du processus de migration.</li> <li>Leur approche de la pratique fondée sur les traumatismes est ancrée dans la communauté et conçue en réponse aux besoins des personnes qu'ils servent.</li> <li>Le programme fournit des guides de ressources accessibles au public, des webinaires et des diapositives de présentation, ainsi qu'une formation pratique, adaptée au secteur de l'établissement, afin de créer des programmes communautaires qui offrent un espace sûr pour la guérison.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Guide des Soins tenant compte des traumatismes pour les fournisseurs de services aux réfugiés</b>	International Rescue Committee (IRC) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>Guide des Soins tenant compte des traumatismes</i> fournit aux prestataires de services d'établissement et aux organisations cherchant à intégrer les soins tenant compte des traumatismes (STCT) dans leur travail les principes et pratiques clés de cette philosophie.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce guide examine comment l'adoption d'un cadre de STCT peut permettre aux prestataires de services et aux organisations de créer un environnement plus favorable qui renforce les capacités des réfugiés pendant la réinstallation et l'intégration.</li> <li>Les principes des STCT abordés dans ce guide sont la sécurité, la confiance et la transparence, la collaboration mutuelle et l'autonomisation, la voix et le choix.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services</p> <p>États-Unis</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants (N4)</b>	Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants (N4) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants (N4) est une plateforme nationale permettant aux prestataires de services de se connecter, d'apprendre et de collaborer dans le but d'offrir aux nouveaux arrivants une expérience cohérente et équitable en matière de navigation dans les services sociaux et de santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>N4 crée des possibilités de développement professionnel, d'éducation, de dialogues virtuels, de mise en réseau et d'échange de données et de ressources.</li> <li>Le Réseau identifie et promeut auprès de ses membres les meilleures pratiques en matière de navigation pour les nouveaux arrivants.</li> <li>Pour que toutes les parties intéressées puissent en bénéficier, l'adhésion et l'accès aux outils de N4 sont gratuits.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Boîte à outils multilingue pour le dépistage du cancer</b>	Ottawa Health Team-Équipe Santé Ottawa (OHT-ESO)  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Boîte à outils</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <i>Boîte à outils multilingue pour le dépistage du cancer</i> a été conçue pour permettre au personnel de première ligne et de proximité d'accéder facilement à des informations sur le dépistage du cancer du sein, du col de l'utérus et du côlon dans plusieurs langues, qu'ils peuvent partager avec les communautés qu'ils desservent.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Boîte à outils comprend des informations en anglais, français, arabe, chinois traditionnel, chinois simplifié, espagnol, punjabi, farsi, tagalog, urdu, hindi, italien et tamoul.</li> <li>Trois types de documents sont inclus dans chaque langue : <ol style="list-style-type: none"> <li>Des documents de sensibilisation pour aider les organisations dans leurs efforts de communication, tels que les messages clés, le contenu des bulletins d'information et les messages sur les médias sociaux</li> <li>Des ressources imprimables, telles que des affiches, des cartes postales et des fiches d'information, qui peuvent être partagées avec des personnes ou utilisées pour entamer des discussions sur le dépistage</li> <li>Des informations sur les processus de référencement pour chaque type de dépistage</li> </ol> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes ethnoculturels; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Ottawa, Ontario, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Santé immigration francophone</b>	Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (RFSSO)  French Health Network of Central Southwestern Ontario  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme Santé immigration francophone vise à mieux répondre aux besoins des immigrants francophones par le biais de trois objectifs principaux : <ol style="list-style-type: none"> <li>Renforcer la capacité des professionnels du secteur de l'établissement à soutenir les immigrants francophones sur les questions de santé</li> <li>Renforcer la capacité des communautés à répondre aux besoins des immigrants francophones en matière de santé, y compris la santé mentale</li> <li>Accroître la connaissance collective des défis et des solutions qui améliorent l'état de santé des immigrants d'expression française</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme s'engage dans quatre processus pour atteindre ses objectifs : <ol style="list-style-type: none"> <li>Créer et/ou renforcer les liens et les possibilités de collaboration entre les secteurs de l'établissement et de la santé</li> <li>Acquérir des connaissances sur les besoins et les défis des immigrants</li> <li>Mettre à jour et améliorer les outils existants (Offre active et Stratégie des ressources humaines en santé) afin de promouvoir l'accès des immigrants francophones au système de santé</li> <li>Proposer des formations en matière de santé adaptées aux besoins des professionnels des secteurs de l'établissement et de la santé</li> </ol> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Ontario, Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Boîte à outils sur la santé mentale et le bien-être</b>	DIVERSEcity Community Resources Society; Partenariat local d'immigration de Surrey  <i>Organisme fournisseur de services; Partenariat local d'immigration</i>	<a href="#">Boîte à outils</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <i>Boîte à outils sur la santé mentale et le bien-être</i> a été conçue pour fournir au personnel de première ligne et aux prestataires de services des informations et des ressources essentielles pour mieux soutenir la santé mentale et le bien-être des nouveaux arrivants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les recherches nécessaires à l'élaboration de cette boîte à outils ont été menées par un groupe de travail sur la santé mentale des nouveaux arrivants, qui a combiné l'expertise de travailleurs du secteur de l'établissement et de professionnels de la santé mentale.</li> <li>Les connaissances et les recommandations contenues dans cette boîte à outils sont issues de recherches fondées sur des données probantes et de meilleures pratiques qui tiennent compte des forces et des besoins uniques des nouveaux arrivants.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Formation pour les travailleurs de première ligne en santé mentale des réfugiés</b>	Affiliation of Multicultural Societies and Service Agencies of BC (AMSSA)  Organisme parapluie d'établissement	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Formation pour les travailleurs de première ligne en santé mentale des réfugiés est un cours en ligne d'une heure et demie qui permet au personnel de première ligne et aux travailleurs des services sociaux (y compris les soins de santé mentale) d'acquies les meilleures pratiques et approches pour évaluer et répondre aux traumatismes et aux besoins de santé mentale des réfugiés, ainsi que pour prendre soin d'eux-mêmes en réponse à des traumatismes vicariants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette formation identifie comment les différents types de réfugiés au Canada vivent la réinstallation et comment ce processus peut poser un défi à leur santé mentale.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Colombie-Britannique, Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Cours sur la torture, les traumatismes, l'impact psychosocial et la santé mentale</b>	Centre canadien pour les victimes de la torture (CCVT)  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Cours sur la torture, les traumatismes, l'impact psychosocial et la santé mentale est conçu pour enseigner aux participants les besoins uniques et les meilleures approches pour traiter la santé mentale des réfugiés.</li> <li>À l'issue de ce cours, les participants seront en mesure de : <ol style="list-style-type: none"> <li>Décrire les principaux déterminants de la santé mentale des réfugiés.</li> <li>Discuter de l'impact des expériences pré- et post-migratoires sur la santé mentale des réfugiés.</li> <li>Décrire les effets de la violence collective organisée politiquement, de la guerre, de l'intimidation et de la violence individuelle ciblée sur les survivants, leurs familles et leurs communautés.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque sujet est examiné dans une perspective de parcours de vie (de l'enfance au troisième âge) afin d'identifier la meilleure approche pour répondre aux besoins des différents groupes.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Projet sur la santé mentale des immigrants et des réfugiés</b>	Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)  Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Brochure sur le programme</a>  <a href="#">Boîte à outils</a>  <a href="#">Cours</a>  <a href="#">Webinaires</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Projet sur la santé mentale des immigrants et des réfugiés propose une formation en ligne, des outils et des ressources pour mieux équiper les professionnels de la santé, de l'établissement et des services sociaux afin qu'ils puissent fournir des soins aux immigrants et aux réfugiés.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme, qui se déroule à son rythme, se concentre sur trois domaines d'apprentissage : <ol style="list-style-type: none"> <li>Améliorer les connaissances sur les besoins des nouveaux arrivants en matière de santé mentale</li> <li>Développer des compétences et des pratiques prometteuses à intégrer dans son travail</li> <li>Construire un réseau professionnel et entrer en contact avec d'autres personnes qui ont de l'expérience et de l'expertise dans le domaine de la santé mentale des immigrants et des réfugiés</li> </ol> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>



# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Projet de Stratégie du secteur de l'établissement en matière de violence basée sur le genre</b>	YMCA du Grand Halifax/ Dartmouth Centre pour les Programmes aux immigrants  <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dossier d'information VVP</a>  <a href="#">Vidéo VVP</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Projet de Stratégie du secteur de l'établissement en matière de violence basée sur le genre vise à sensibiliser les personnes immigrantes et les réfugiées à la violence fondée sur le genre et à développer des outils et des ressources pour aider les agences d'établissement et de services sociaux à surmonter les obstacles structurels auxquels les nouvelles arrivantes sont confrontées pour accéder à des aides.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le projet s'appuie sur l'expertise et l'expérience des secteurs de l'établissement et de la lutte contre la violence dans le cadre d'un partenariat entre quatre organisations.</li> <li>Jusqu'à présent, le projet a : <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigé un <a href="#">forum sur la réponse de la VBG</a></li> <li>Rédigé une <a href="#">analyse de l'environnement</a> des mesures de soutien à la violence fondée sur le genre</li> <li>Élaboré 5 modules « Bridges to Safety », qui vise à renforcer la capacité de collaboration des secteurs de l'établissement et de la lutte contre la violence pour répondre à la violence basée sur le genre.</li> <li>Créé une série de <a href="#">webinaires à la demande</a> (couvrant des sujets tels que la sensibilisation à la violence basée sur le genre, l'allié efficace, l'allié avec les personnes 2SLGBTQIA, et l'engagement des hommes et des garçons).</li> <li>Élaborée un <a href="#">cadre organisationnel</a> axé sur la violence basée sur le genre, d'une <a href="#">stratégie pour le secteur de l'établissement</a> et d'un <a href="#">outil de collaboration intersectorielle</a>.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Une approche interculturelle de la prévention de la violence basée sur le genre (PVBG) dans les communautés de nouveaux arrivants</b>	YMCA of Greater Halifax/ Dartmouth Centre for Immigrant Programs  <i>Organisme fournisseur de services</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Vidéo sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une approche interculturelle de la prévention de la violence basée sur le genre (PVBG) dans les communautés de nouveaux arrivants est une séance de formation qui vise à renforcer les capacités des prestataires de services (et autres parties intéressées) en améliorant leur compréhension de la manière dont la violence basée sur le genre affecte les nouveaux arrivants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'atelier, qui dure 2 heures et demie en ligne ou 3 heures en personne, invite les participants à approfondir leurs connaissances sur la violence basée sur le genre en adoptant une approche interculturelle pour comprendre la prévalence et les effets de la violence basée sur le genre dans les communautés de nouveaux arrivants, les obstacles uniques auxquels les immigrantes et les réfugiées sont confrontées en matière de violence basée sur le genre, et la meilleure façon de les appuyer.</li> <li>Au cours de la session, les animateurs discutent et partagent également des outils, des informations et d'autres ressources sur la violence basée sur le genre, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un <a href="#">guide</a> pour engager le dialogue avec les nouveaux arrivants sur la PVBG</li> <li>Un <a href="#">guide</a> pour engager le dialogue avec les jeunes femmes primo-arrivantes sur la PVBG</li> <li>Un <a href="#">guide</a> pour engager le dialogue avec les jeunes hommes nouveaux arrivants sur le PVBG</li> <li>Une <a href="#">vidéo</a> et un <a href="#">guide d'animation</a> sur les PVBG pour les jeunes primo-arrivants</li> </ul> </li> <li>La séance de formation est gratuite et peut être adaptée aux besoins spécifiques de différents groupes ou organisations.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes culturels; Personnel d'organismes ethnoculturels; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada</p> <p>Collectivité de taille moyenne</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Identification des risques et d'évaluation de la sécurité (RISA)</b>	Barbra Schlifer Commemorative Clinic  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Portail</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le portail d'Identification des risques et d'évaluation de la sécurité (RISA) est un outil en ligne conçu pour aider les prestataires de services à développer une compréhension et une approche globales de l'identification des risques et de la planification de la sécurité pour les personnes qui ont subi (ou risquent de subir) des violences fondées sur le genre.</li> <li>L'outil se compose de quatre parties : <ol style="list-style-type: none"> <li>Une vue d'ensemble interactive du <a href="#">cadre RISA</a>, qui explique comment les facteurs sociaux, institutionnels et systémiques influencent le risque et la sécurité</li> <li>Un <a href="#">carrefour d'apprentissage</a>, qui comprend trois modules éducatifs intégrés pour préparer les prestataires de services à mener une évaluation RISA</li> <li>Un <a href="#">guide étape par étape</a> sur la manière de mener l'évaluation à l'aide du <a href="#">questionnaire RISA</a> et de la <a href="#">fiche d'identification des risques</a></li> <li>Un <a href="#">plan de sécurité RISA</a> personnalisable et trois types de <a href="#">plans d'action</a> à utiliser une fois l'évaluation terminée et les risques identifiés</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil a été conçu sur une période de trois ans, au cours de laquelle 597 prestataires de services et 38 survivantes de la violence basée sur le genre ont été consultés à travers le Canada.</li> <li>Les commentaires des survivantes de la violence basée sur le genre ont motivé l'approche intersectionnelle et tenant compte des traumatismes incorporée dans les cadres d'évaluation des risques et de sécurité. L'outil tient compte des identités uniques et croisées des femmes autochtones, des femmes noires, des femmes de couleur, des immigrantes et des réfugiées, des femmes dont le statut d'immigration est incertain, des femmes handicapées, des personnes 2SLGBTQIA+ et des survivantes de la diversité des genres, qui sont toutes touchées de manière disproportionnée par la violence liée au sexe.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Guérison basée sur la foi pour les musulmans afghans : guide pour fournisseurs de services aux réfugiés aux États-Unis</b>	International Rescue Committee (IRC)  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Guide <i>Guérison basée sur la foi pour les musulmans afghans</i> permet au personnel des organisations de santé mentale et de bien-être et aux prestataires de services d'établissement aux États-Unis de mieux répondre aux besoins des musulmans afghans en matière de santé mentale.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le guide reconnaît comment les pratiques religieuses (par exemple, la prière, les rituels, les services) peuvent favoriser la guérison et l'adaptation aux traumatismes.</li> <li>Élaborée à partir des idées d'experts en la matière, cette ressource fournit une base pour comprendre l'islam et son rôle dans le soutien au bien-être des clients musulmans afghans.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>États-Unis</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Guide à l'intention des prestataires de services qui interviennent auprès des personnes trans+ et non-binaires migrantes et réfugiées</b>	Action LGBTQIA+ avec les ImmigrantEs et Réfugiés (AGIR Montréal)  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Guide</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Guide <i>à l'intention des prestataires de services qui interviennent auprès des personnes trans+ et non-binaires migrantes et réfugiées</i> a été conçu pour fournir des informations et des ressources afin d'éclairer le travail des professionnels qui appuient les immigrants et réfugiés trans+ et non binaires.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce guide contient des informations sur les difficultés rencontrées par les nouveaux arrivants 2SLGBTQI+ pour accéder aux soins de santé et aux services de santé mentale, ainsi que des informations pratiques et des conseils sur ce que les prestataires de soins de santé (mentale) peuvent faire pour rendre les services plus accessibles et plus sûrs.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Montréal, Québec, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Boîte à outils Espaces sains</b>	National Resource Center for Refugees, Immigrants, and Migrants (NRC-RIM), University of Minnesota  <i>Institution postsecondaire</i>	<a href="#">Boîte à outils</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <i>Boîte à outils Espaces sains</i> a été conçue pour aider les organisations à créer des espaces accueillants et culturellement adaptés où les personnes issues des communautés de réfugiés, d'immigrants et de migrants (RIM) se sentent à l'aise pour avoir des conversations ouvertes sur les soins de santé, dans le but de créer des systèmes plus inclusifs afin de mieux servir ces communautés.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La boîte à outils fournit des conseils pratiques et des lignes directrices pour cultiver des espaces inclusifs qui répondent efficacement aux besoins de santé publique et de soins de santé des communautés RIM, en explorant les considérations à partir du moment où quelqu'un entre dans l'espace physique d'une organisation jusqu'aux interactions qu'il a une fois à l'intérieur.</li> <li>La boîte à outils part du principe que l'efficacité des soins de santé dans les communautés RIM repose sur la confiance, et que la création d'espaces qui honorent les communautés RIM est essentielle pour des conversations ouvertes sur les soins de santé qui conduisent finalement à un changement de comportement positif.</li> <li>Les avantages de la création d'espaces sains sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Instaurer la confiance dès l'arrivée : un environnement accueillant favorise la confiance et le confort des clients dès qu'ils franchissent la porte.</li> <li>Navigation aisée : l'espace est conçu de manière intuitive, ce qui permet aux clients de naviguer en toute confiance et d'accéder facilement aux services.</li> <li>Adaptation à des besoins divers : la conception polyvalente s'adapte à une variété de besoins, garantissant une expérience confortable et fonctionnelle pour tous.</li> <li>Un centre communautaire : l'espace va au-delà de la fonctionnalité, se transformant en un centre communautaire dynamique qui favorise la connexion et l'appartenance.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes collectivités</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Ressources en santé pour les réfugiés</b>	Refugee Health Coalition (RHC)  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le projet Ressources en santé pour les réfugiés vise à améliorer la santé des réfugiés en recueillant et en partageant des informations sur les obstacles particuliers auxquels les réfugiés sont confrontés pour répondre à leurs besoins en matière de santé et préserver leur bien-être général.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le RHC rassemble les connaissances et l'expertise des organismes d'aide aux immigrants, des prestataires de soins de santé, des universitaires et des chercheurs, ainsi que des membres de la communauté d'Edmonton, en Alberta.</li> <li>Le RHC identifie trois déclarations de valeurs qui guident son travail : <ol style="list-style-type: none"> <li>Humilité culturelle</li> <li>Sensibilisation et information culturelles</li> <li>Co-apprentissage, collaboration et réciprocité</li> <li>L'équité</li> </ol> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Edmonton, Alberta, Canada</p> <p>Grande collectivité</p>
<b>Série de webinaires : Renforcer nos capacités pour appuyer les réfugiés</b>	Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)  <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La série de webinaires <i>Renforcer nos capacités pour appuyer les réfugiés</i> a été développée pour fournir au secteur de la santé mentale communautaire et des addictions des informations, des outils et des ressources pour mieux informer leur travail avec les populations réfugiées.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chacun des quatre webinaires de cette série gratuite aborde un sujet différent : <ol style="list-style-type: none"> <li>Les problèmes de santé mentale, les défis et les possibilités de soutien aux réfugiés adultes</li> <li>Les problèmes de santé mentale des enfants réfugiés et la manière de les soutenir, ainsi que leurs familles, par le biais de la prestation de services</li> <li>L'impact de l'expérience de la migration sur la santé mentale</li> <li>Comment faire progresser un cadre de santé mentale qui intègre l'importance de l'équité</li> </ol> </li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Ressources sur l'antiracisme pour les professionnels de la santé des enfants et des adolescents</b>	Société canadienne de pédiatrie Association professionnelle	<a href="#">Recueil de ressources</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ressources sur l'antiracisme pour les professionnels de la santé des enfants et des adolescents comprend une liste de ressources pour aider les professionnels de la santé à se familiariser avec l'antiracisme et à l'intégrer dans leur pratique.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les ressources sont réparties en six catégories : <ol style="list-style-type: none"> <li>Le racisme dans le système de santé</li> <li>Effets du racisme sur les enfants et les jeunes</li> <li>L'antiracisme dans la médecine et les soins de santé</li> <li>Formation médicale</li> <li>Apprendre à être antiraciste</li> <li>Organisations apparentées</li> </ol> </li> </ul>	<p>Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Canada</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>L'utilisation d'interprètes dans les établissements de soins de santé</b>	Caring for Kids New to Canada Sans but lucratif	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le guide <i>L'utilisation d'interprètes dans les établissements de soins de santé</i> fournit aux professionnels de la santé des informations importantes et des considérations sur la manière d'intégrer des interprètes dans leur pratique afin de créer un environnement plus compétent sur le plan culturel pour les nouveaux arrivants.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le guide aborde, entre autres, l'importance d'intégrer des interprètes culturels dans les établissements de soins de santé, leur rôle, les compétences et les qualités à rechercher chez un interprète, et la manière d'utiliser un interprète de manière appropriée.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes les collectivités</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Boîte à outils sur la santé des patients réfugiés et demandeurs d'asile</b>	British Medical Association (BMA) Syndicat / Association professionnelle	<a href="#">Informations sur le programme</a> <a href="#">Boîte à outils</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <i>Boîte à outils sur la santé des patients réfugiés et demandeurs d'asile</i> offre des informations essentielles sur les aspects juridiques, éthiques et pratiques à prendre en compte lors de la prise en charge d'un patient réfugié ou demandeur d'asile.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette boîte à outils contient des informations générales sur les réfugiés et les demandeurs d'asile; sur ce que représente la demande d'asile au Royaume-Uni; sur les droits des réfugiés, des demandeurs d'asile et des demandeurs d'asile déboutés aux soins du NHS; sur les problèmes de santé particuliers auxquels sont confrontés les réfugiés et les demandeurs d'asile; sur les obstacles courants à l'accès aux soins et sur les moyens de les surmonter; sur la gestion des obstacles liés à la langue et à l'alphabétisation; et sur les liens vers des ressources utiles, notamment des informations, des organisations et des outils.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Royaume-Uni</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Soins de santé mentale interculturels : un kit de ressources pour les médecins généralistes et les professionnels de la santé</b>	Transcultural Mental Health Centre Gouvernement étatique	<a href="#">Boîte à outils</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Soins de santé mentale interculturels : un kit de ressources pour les médecins généralistes et les professionnels de la santé</i> sert de point d'accès central aux prestataires de soins de santé pour trouver des documents permettant d'aider les patients culturellement et linguistiquement diversifiés en matière de santé mentale.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette plateforme unique offre une multitude de ressources pour aider les médecins de famille à s'occuper des migrants et des réfugiés, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>Des outils et des informations sur la santé mentale en plusieurs langues</li> <li>Accès à des interprètes</li> <li>Des lignes directrices et des outils d'évaluation</li> <li>Des informations sur l'orientation des patients vers des services spécialisés en santé mentale</li> </ul> </li> </ul>	<p>Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Nouvelle-Galles du Sud, Australie</p> <p>Toutes collectivités</p>

# ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ ADÉQUATS, Y COMPRIS DES SOINS DE SANTÉ MENTALE

Nom de la pratique / du programme	Nom et type de l'organisation principale	Lien(s)	Description de la pratique	Étiquettes
<b>Pôle de santé pour les nouveaux arrivants</b>	Newcomer Health Hub <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>  <a href="#">Dans les nouvelles</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Pôle de santé pour les nouveaux arrivants vise à répondre aux problèmes de santé complexes auxquels les immigrants et les réfugiés peuvent être confrontés au Canada en fournissant des informations et des ressources aux communautés de nouveaux arrivants et aux prestataires de soins de santé.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les nouveaux arrivants, le Pôle fournit des informations et des ressources sur la manière d'obtenir une couverture médicale et de trouver des prestataires de soins.</li> <li>Pour le personnel et les professionnels de la santé et du bien-être, le Pôle leur fournit des informations sanitaires fondées sur des données probantes et culturellement spécifiques concernant les défis uniques auxquels les populations de nouveaux arrivants sont confrontées, afin de les aider à fournir de meilleurs soins.</li> </ul>	<p>Fournisseurs de services; Immigrants; Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être; Personnel d'organismes sans but lucratif</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Application Refugee Care</b>	Calgary Refugee Health Program <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le seul objectif de l'application Refugee Care est d'améliorer la santé des réfugiés et des demandeurs d'asile en fournissant aux médecins et aux autres prestataires de soins de santé une ressource clinique pour soutenir les soins aux réfugiés.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'application est gratuite à son téléchargement et à son utilisation.</li> <li>L'application guide les travailleurs de la santé dans le dépistage initial et la gestion des besoins uniques des réfugiés en matière de soins.</li> <li>Différentes sections de l'application attirent l'attention des prestataires de soins sur des points importants, tels que les conditions médicales couramment rencontrées chez les patients réfugiés ou la prévalence de certaines maladies dans une région particulière du monde.</li> </ul>	<p>Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>
<b>Liste de contrôle des soins préventifs fondés sur des données probantes pour les nouveaux immigrants et les réfugiés</b>	Canadian Collaboration for Immigrant and Refugee Health (CCIRH) <i>Sans but lucratif</i>	<a href="#">Informations sur le programme</a>	<p><b>Aperçu général et objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La <i>Liste de contrôle des soins préventifs fondés sur des données probantes pour les nouveaux immigrants et les réfugiés</i> est un outil d'application des connaissances en ligne qui aide les praticiens des soins primaires à intégrer les lignes directrices canadiennes pour la santé des immigrants dans leur pratique.</li> </ul> <p><b>Caractéristiques clés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil offre également aux praticiens un accès direct aux recherches et aux sources de données disponibles utilisées pour élaborer les recommandations de la liste de contrôle.</li> </ul>	<p>Personnel d'organismes de santé et de bien-être; Personnel d'organismes de santé mentale et de bien-être</p> <p>Toutes les collectivités canadiennes</p> <p>Toutes collectivités</p>