#### Outil 3:

## Comparaisons à faire et sélection des indicateurs pour les caractéristiques prioritaires

A utiliser avec : Esses, V.M., Hamilton, L.K., Aslam, A., & Barros, P.R.P. (2023). Mesurer les communautés accueillantes : une boite à outils pour les communautés et ceux qui les appuient. *Partenariat Voies vers la prospérité*. http://p2pcanada.ca/library/measuring-welcoming-communities-a-toolkit-for-communities-and-those-who-support-them/

En fonction de l'objectif de cette évaluation et des besoins de votre communauté, cochez la ou les comparaisons avec les immigrants actuels de votre communauté qui devraient être faites à ce stade.

Cochez celles qui s'appliquent	Comparaison avec
	Les non-immigrants actuels dans la communauté
	Les cohortes précédentes d'immigrants dans la communauté – veuillez spécifier le(s) point(s) de repère antérieur(s) :
	Les immigrants actuels dans une ou plusieurs autres communautés – veuillez préciser laquelle ou lesquelles :
	Moyenne provinciale/territoriale pour les immigrants actuels
	Immigrants dans la communauté avant la mise en œuvre de la nouvelle politique ou pratique – veuillez spécifier le(s) point(s) de repère antérieur(s) :
	Différents groupes d'immigrants actuels (p. ex., en fonction de la catégorie d'immigration, du sexe, de la racialisation, des antécédents linguistiques), y compris les groupes à barrières multiples – veuillez spécifier le(s) groupe(s) d'immigrants :

Pour chaque caractéristique prioritaire identifiée dans l'outil 2, cochez les indicateurs qui sont les plus pertinents et les plus faciles à évaluer. Il est recommandé d'utiliser un mélange d'indicateurs objectifs et subjectifs pour chaque caractéristique.

#### Accès à un logement abordable, adéquat et approprié

Abordabilité du logement : pourcentage du revenu avant impôt du ménage (toutes sources confondues) consacré au logement (objectif : moins de 30 %)  Disponibilité de logements subventionnés, sans but lucratif et en coopérative  Disponibilité de logements de qualité adéquate (p. ex., ne nécessitant pade réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe et
ménage (toutes sources confondues) consacré au logement (objectif : moins de 30 %)  Disponibilité de logements subventionnés, sans but lucratif et en coopérative  Disponibilité de logements de qualité adéquate (p. ex., ne nécessitant pa de réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe et
moins de 30 %)  Disponibilité de logements subventionnés, sans but lucratif et en coopérative  Disponibilité de logements de qualité adéquate (p. ex., ne nécessitant pa de réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe et
Disponibilité de logements subventionnés, sans but lucratif et en coopérative  Disponibilité de logements de qualité adéquate (p. ex., ne nécessitant pa de réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe et
coopérative  Disponibilité de logements de qualité adéquate (p. ex., ne nécessitant par de réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe et
Disponibilité de logements de qualité adéquate (p. ex., ne nécessitant pa de réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe e
de réparations ou de rénovations majeures ; absence d'infestations)  Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe e
Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe e
Preuve de surpeuplement des logements (en fonction de l'âge, du sexe e
du nombre de membres du ménage
Taux de besoins essentiels en matière de logement (vivre dans un
logement inadapté, inadéquat ou inabordable et ne pas pouvoir se
permettre un autre logement dans la communauté)
Taux d'offre et d'inoccupation de logements appropriés (par exemple,
disponibilité de logements à louer ou à acheter qui sont accessibles par
les transports en commun et de taille adéquate)
Preuve de stabilité du logement
Taux d'accession à la propriété
☐ Taux d'itinérance sans-abris/sans-logement
Taux d' « itinérance cachée » (p. ex., partage de logement, dormir d'un
sofa à l'autre, partage obligé d'une chambre)
Preuve de discrimination pour obtenir et vivre dans un logement (de la
part des gérants de propriétés, des bailleurs et/ou des agents
d'immeuble)
Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et
dans d'autres langues principales des nouveaux arrivants sur les marchés
du logement au Canada et sur les droits et responsabilités des locataires
Niveau de connaissance du marché du logement et de la façon d'obtenir
un logement au Canada
Niveau de connaissance des droits et responsabilités en tant que
locataires et propriétaires

	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information destinée aux immigrants sur les marchés du logement au Canada et sur les droits et responsabilités
	des locataires
	Niveau de satisfaction à l'égard de sa situation actuelle en matière de
	logement

#### Possibilités d'emploi et d'entreprenariat

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Taux d'emploi des immigrants en âge de travailler
	Taux et durée de chômage des immigrants en âge de travailler
	Taux de sous-emploi : pourcentage de personnes surqualifiées pour le travail qu'elles font, taux d'emploi dans les emplois moins qualifiés
	Preuves de salaire correspondant à l'éducation et l'expérience
	Taux de promotion dans les organisations correspondant aux qualifications
	Taux de rotation du personnel
	Taux de participation aux organisations professionnelles
	Preuve de discrimination et d'exploitation de la part des employeurs (à l'embauche et en milieu de travail)
	Preuve de discrimination et d'exploitation de la part d'autres personnes au travail (p. ex., collègues, clients)
	Preuves de politiques et pratiques d'inclusivité et d'accommodement en milieu de travail
	Preuve que les milieux de travail sont équitables et inclusifs, y compris des immigrants francophones
	Niveau de satisfaction d'emploi
	Taux d'emploi autonome
	Taux de réussite des entrepreneurs à court et à long terme
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les droits des travailleurs au Canada
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les aides et les services disponibles pour l'emploi et l'entrepreneuriat des immigrants
	Niveau de connaissance des droits des travailleurs au Canada
	Niveau de connaissance des aides et des services disponibles pour l'emploi et l'entrepreneuriat des immigrants
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des opportunités sur le marché du travail local francophone et anglophone
	Niveau de satisfaction à l'égard du degré selon lequel les lieux de travail sont équitables et inclusifs

	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	opportunités d'entreprenariat dans la communauté
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information fournie aux immigrants
	sur les droits des travailleurs au Canada
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information fournie aux immigrants
	sur les appuis et les services pour l'emploi et l'entreprenariat des
	immigrants

## Accès à des soins de santé adéquats, y compris des soins de santé mentale

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Perception de sa propre santé physique
	Niveau de besoins en soins de santé physique non comblés selon sa perception
	Preuve de résultats en matière de santé physique (ex. taux de mortalité, incidence des maladies, conditions exigeant une hospitalisation)
	Perception de sa propre santé mentale
	Niveau de besoins en soins de santé mentale non comblés selon sa perception
	Preuve de résultats en matière de santé mentale (ex. dépression, anxiété)
	Taux de dépendances
	Disponibilité et accessibilité des services et prestataires de soins adéquats, y compris des services et prestataires en santé mentale (ex. accès à un médecin de famille/prestataire de soins régulier, temps d'attente entre la prise de rendez-vous et le rendez-vous, temps d'attente pour voir un spécialiste)
	Disponibilité de services de soins de santé (mentale) dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants, et services d'interprétation et de traduction
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur la manière d'accéder aux services de soins de santé (mentale) dans la communauté
	Niveau de connaissance des services de soins de santé (mentale) dans la communauté et de la manière d'y accéder
	Disponibilité et accessibilité des services spécialisés pour répondre aux besoins en soins de santé (mentale) des groupes à barrières multiples (p. ex., les femmes racialisées, les jeunes, les personnes âgées, les 2ELGBTQI+, les réfugiés, les immigrants handicapés)
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur la façon d'accéder aux services de soins de santé (mentale) spécialisés pour les groupes à barrières multiples dans la communauté
	Preuve de l'efficacité des services spécialisés pour répondre aux besoins en soins de santé (mentale) des groupes à barrières multiples

	Niveau de sensibilisation et de compréhension des prestataires de soins
	de santé à l'égard des symptômes de santé mentale chez les immigrants
	Taux de couverture des médicaments sur ordonnance, des spécialistes
	paramédicaux (par exemple, la physiothérapie, le counseling), des
	appareils médicaux et des soins dentaires et de la vue
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'accessibilité du système de soins de
	santé et des prestataires de soins de santé, y compris les services et les
	prestataires de santé mentale
	Niveau de satisfaction à l'égard de la qualité des services de soins de
ш	santé fournis, y compris les services de santé mentale
П	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation administrative des
	services de soins de santé (mentale)
	Niveau de satisfaction à l'égard de la qualité interpersonnelle des soins (p.
	ex., courtoisie et respect, barrières linguistiques/de communication,
	capacité à prendre part aux décisions relatives au traitement, expériences
	de discrimination interpersonnelle, confiance dans le prestataire de soins
	de santé, temps suffisant passé avec le patient, adaptation à la culture,
	connaissance des traumatismes)
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des
	services spécialisés pour répondre aux besoins en soins de santé
	(mentale) des groupes à barrières multiples
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information des immigrants sur la
	manière d'accéder aux services de soins de santé (mentale) dans la
	communauté, y compris les services spécialisés pour les groupes à
	barrières multiples

# Attitudes positives envers les immigrants de toutes origines raciales, culturelles et religieuses

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	*Notez que les immigrants francophones sont un facteur important à prendre en considération pour évaluer chacun des indicateurs de cette caractéristique
	Preuve d'attitudes positives à l'égard de l'immigration et de la diversité raciale, culturelle et religieuse dans la communauté
	Preuve d'attitudes positives à l'égard des immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses, et de leurs intersections, dans la communauté
	Taux de crimes haineux visant les immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses dans la communauté
	Taux de discrimination à l'égard des immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses dans la communauté
	Preuve de cohésion sociale entre immigrants et non-immigrants, toutes origines raciales, culturelles et religieuses confondues
	Preuve du sentiment d'inclusion au sein de la communauté parmi les immigrants, toutes origines raciales, culturelles et religieuses confondues
	Preuve que les organisations et institutions traditionnelles font des efforts raisonnables pour être inclusives et accommodantes à l'égard des immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses
	Preuve du soutien des dirigeants communautaires de divers secteurs (par exemple, monde des affaires, politique, social) aux préoccupations et aux intérêts des immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses
	Niveau de satisfaction à l'égard du degré de respect et de valeur que les membres de la communauté accordent aux immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses dans la communauté
	Niveau de satisfaction à l'égard des efforts déployés par les organisations et institutions traditionnelles pour être inclusives et accommodantes envers les immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses
	Niveau de satisfaction à l'égard du soutien apporté par les dirigeants de la communauté dans divers secteurs (p. ex., le monde des affaires, le secteur civique, le secteur social) aux préoccupations et aux intérêts des immigrants de toutes les origines raciales, culturelles et religieuses

## Accès à des organismes d'aide aux immigrants qui répondent aux besoins de ces derniers

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité d'organismes d'aide aux immigrants offrant une variété de services (ex. évaluation des besoins, information et orientation, formation linguistique, services liés à l'emploi) – en personne et/ou en ligne – fournis dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les organismes d'aide aux immigrants dans la communauté, les services qu'ils fournissent et la façon d'y accéder
	Niveau de connaissance des organismes d'aide aux immigrants dans la communauté, les services qu'ils fournissent et la façon d'y accéder
	Preuve de l'efficacité des organismes d'aide aux immigrants à répondre à leurs besoins
	Preuve que les services sont fournis de manière équitable, inclusive et adaptée à la culture, en tenant compte des besoins et des spécificités des divers antécédents raciaux, culturels et religieux des immigrants
	Preuve de la compétence interculturelle du personnel des organismes
	Disponibilité de services spécialisés pour répondre aux besoins des groupes à barrières multiples (p. ex., femmes racialisées, jeunes, personnes âgées, 2ELGBTQI+, réfugiés, immigrants handicapés)
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les services spécialisés destinés à répondre aux besoins des groupes à barrières multiples et sur la manière d'y accéder
	Preuve de l'efficacité des services spécialisés à répondre aux besoins des groupes à barrières multiples
	Disponibilité d'appuis facilitant l'utilisation des services aux immigrants (par exemple : garde d'enfants, transport, traduction, interprétation, options et calendrier flexibles de prestation de services)
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des services fournis par les organismes d'aide aux immigrants

	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des
	services spécialisés offerts aux immigrants à barrières multiples par les
	organismes d'aide aux immigrants
	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part du
	personnel des organismes (p. ex., courtoisie et respect, patience avec les
	barrières linguistiques si une personne cherche de l'aide, expériences de
	discrimination interpersonnelle)

#### Accès aux transports

Cochez ceux qui	Indicateurs
s'appliquent	
	Disponibilité d'options de transport pour accéder aux sites et aux services dont on a régulièrement besoin (par exemple, l'emploi, les écoles, les services d'établissement, les organisations culturelles et religieuses, les services de santé, les loisirs)
	Disponibilité de services de transport accessibles pour les immigrants handicapés
	Proportion du revenu mensuel dépensée pour le transport
	Preuve du sentiment de sécurité lors de l'utilisation du transport public
	Disponibilité et accessibilité d'informations fiables sur le transport public dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants
	Niveau de connaissance des services de transport au niveau local et régional
	Niveau de satisfaction à l'égard de la qualité du service de transport en commun et la facilité de navigation, y compris des facteurs tels que : la disponibilité, la couverture inter et intra-municipale, la fréquence, les heures de service, la fiabilité, la structure des prix, le confort, l'accessibilité
	Niveau de satisfaction à l'égard de la facilité de mobilité et de l'accès aux sites et services régulièrement requis
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des choix de transport multimodal : transport en commun, programmes de covoiturage, transport privé
	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part des opérateurs et du personnel du transport en commun et des autres passagers lors de l'utilisation du transport en commun (p. ex., courtoisie et respect, patience face aux barrières de la langue et de la communication en cas de demande d'aide, expériences de discrimination interpersonnelle)
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des services de transport accessibles aux immigrants handicapés

## Opportunités d'éducation

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Adultes
	Disponibilité de possibilités d'éducation (p. ex., cours de langue, d'informatique, de compétences professionnelles et de droits des travailleurs; programmes de mise à niveau des niveaux d'éducation; options postsecondaires) offertes dans les deux langues officielles, qui favorisent l'inclusion sociale et économique
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les possibilités d'éducation dans la communauté qui répondent aux besoins des immigrants et mènent à la carrière qu'ils souhaitent (p. ex., reconnaissance des titres/certificats d'équivalence, possibilités de perfectionnement et de (re)formation, programmes postsecondaires)
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les occasions d'éducation dans la communauté
	Niveau de connaissance des parcours éducatifs et des possibilités d'éducation dans la communauté et de la manière d'y accéder
	Disponibilité des appuis qui améliorent l'accès aux possibilités d'éducation (p. ex., garde d'enfants, transport, prêts et bourses, options et horaires flexibles, aide à la reconnaissance des titres et diplômes internationaux)
	Disponibilité de soutiens et de programmes éducatifs pour les groupes à barrières multiples (p. ex., femmes racialisées, jeunes, personnes âgées, réfugiés, immigrants handicapés)
	Proximité géographique des établissements d'enseignement offrant des équivalences, des mises à niveau et des (re)formations dans les deux langues officielles
	Niveau de connaissance des appuis qui facilitent l'inscription dans les établissements d'enseignement
	Taux d'inscription aux programmes d'enseignement
	Taux de participation aux programmes d'enseignement
	Taux d'achèvement des programmes d'enseignement
	Preuve de l'efficacité des programmes d'enseignement à atteindre les objectifs du programme d'études (p. ex., niveau accru de maitrise de la langue, formation relais)

	T
	Niveau de satisfaction à l'égard des programmes éducatifs pour atteindre les objectifs du programme (p. ex., un niveau accru de maitrise de la langue)
	Niveau de satisfaction à l'égard des informations sur les parcours
	éducatifs et sur les possibilités d'éducation dans la communauté
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	soutiens qui facilitent l'inscription et améliorent l'accès aux possibilités
	d'éducation
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
_	soutiens et des programmes pour les groupes à barrières multiples
	Enfants/jeunes
	Taux de fréquentation scolaire
	Taux d'achèvement des études secondaires
	Disponibilité d'écoles pour les francophones dans la communauté locale
	Disponibilité de travailleurs d'établissement dans les écoles
П	Disponibilité de traducteurs et d'interprètes formés dans les écoles pour
	faciliter la communication
	Disponibilité de programmes complets et bien soutenus pour les
	apprenants de l'anglais et du français dans les écoles
П	Disponibilité de soutiens et de programmes éducatifs pour les enfants et
_	les jeunes immigrants handicapés
	Disponibilité de soutiens et de programmes éducatifs pour les enfants et
	les jeunes réfugiés
	Disponibilité de programmes de petit-déjeuner/déjeuner dans les écoles
	Disponibilité de programmes de vêtements d'extérieur dans les écoles
	Disponibilité d'informations fiables sur le(s) système(s) scolaire(s)
	local(aux) à l'intention des parents/responsables d'enfants, dans les deux
_	langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux
	arrivants
	Niveau d'engagement et de sensibilisation des parents/responsables
	d'enfants aux possibilités et expériences éducatives et sociales
Ш	Niveau de réussite scolaire et d'engagement en classe
	Preuve de l'efficacité des appuis, des ressources et des possibilités
	éducatives dans les écoles pour favoriser l'apprentissage des élèves
	Preuve de l'inclusion sociale par la participation à des activités extrascolaires
	Preuve du sentiment de sécurité en milieu scolaire
	rreuve du sentiment de securite en milieu scoldire

	Preuve de l'exclusion sociale par la discrimination, le racisme,
	l'intimidation, les conflits et la violence en milieu scolaire
	Preuve d'un leadeurship, d'un programme et d'une pédagogie scolaires
	équitables, inclusifs et sensibles à la culture
	Preuve d'environnements scolaires équitables et inclusifs, y compris des
	politiques et des programmes qui tiennent compte des normes et
	pratiques culturelles et religieuses et des restrictions alimentaires
	Preuve de la compétence interculturelle des enseignants et du personnel
	Niveau de satisfaction à l'égard des informations sur le(s) système(s)
	scolaire(s) local(aux) fournies aux parents/soignants
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des
	programmes éducatifs
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	appuis, ressources et opportunités pédagogiques dans les écoles pour
	soutenir l'apprentissage des élèves (parmi les parents/soignants et les
	enfants)
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	appuis et programmes pour les enfants et les jeunes immigrants
	handicapés
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	appuis et programmes pour les enfants et les jeunes réfugiés
	Niveau de satisfaction à l'égard des réponses et de la condamnation des
	incidents de discrimination, de racisme, d'intimidation, de conflits et de
	violence en milieu scolaire
	Niveau de satisfaction à l'égard de la compétence interculturelle des
	enseignants et du personnel
·	

#### Engagement permanent en faveur de l'antiracisme et de l'anti-oppression

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Preuve de l'existence d'une approche communautaire (c'est-à-dire que les
	communautés directement concernées participent à toutes les étapes)
	pour identifier et éliminer le racisme sous-jacent et systémique et les
	autres systèmes d'oppression imbriqués dans le contexte local
	Preuve de l'efficacité de l'approche communautaire pour répondre au
	racisme et à l'oppression
П	Preuve d'un engagement public et d'une transparence permanents autour
	des initiatives de lutte contre le racisme et l'oppression
	Preuve de l'efficacité de l'engagement public continu et de la
	transparence autour des initiatives de lutte contre le racisme et
	l'oppression
П	Preuve de messages de lutte contre le racisme et l'oppression par le biais
	de campagnes d'éducation et de sensibilisation du public
	Preuve de l'efficacité des messages de lutte contre le racisme et
	l'oppression par le biais de campagnes d'éducation et de sensibilisation
	du public
П	Preuve d'initiatives permanentes visant à sensibiliser et à célébrer les
	diverses traditions culturelles et religieuses des immigrants
	Preuve de l'efficacité des initiatives permanentes visant à sensibiliser et à
	célébrer les diverses traditions culturelles et religieuses des immigrants
	Preuve d'initiatives permanentes visant à développer la compréhension et
	la solidarité entre les diverses communautés racialisées, culturelles et
	religieuses
	Preuve de l'efficacité des initiatives permanentes visant à développer la
	compréhension et la solidarité entre les diverses communautés
	racialisées, culturelles et religieuses
	Preuve de l'existence de voies facilement accessibles pour signaler le
	racisme et d'autres formes de discrimination croisées
	Taux de signalement du racisme et d'autres formes de discrimination
_	croisées par l'intermédiaire des voies disponibles
	Preuve des réponses aux incidents de racisme et d'autres formes de
	discrimination croisées et de leur condamnation par les dirigeants
	municipaux et communautaires

	Preuve de l'efficacité des réponses aux incidents de racisme et d'autres formes de discrimination croisées et de leur condamnation par les dirigeants municipaux et/ou communautaires
	Disponibilité et accessibilité des politiques, des formations et des ressources permanentes de lutte contre le racisme et l'oppression dans les organisations et les institutions qui fournissent des services publics (p.
	ex., l'éducation, la santé, la fonction publique, le logement, le transport, les services sociaux, les loisirs)
	Preuve de l'efficacité des politiques, formations et ressources
	permanentes en matière d'antiracisme et d'anti-oppression dans les organisations et institutions qui fournissent des services publics (p. ex., l'éducation, la santé, la fonction publique, le logement, le transport, les
	services sociaux, les loisirs)
	Disponibilité et accessibilité des politiques, de la formation et des
	ressources en matière d'antiracisme et d'anti-oppression pour les employeurs et les employés
	Preuve de l'efficacité des politiques, de la formation et des ressources en
_	matière d'antiracisme et d'anti-oppression pour les employeurs
	Disponibilité et accessibilité des politiques, de la formation et des ressources en matière d'antiracisme et d'anti-oppression pour les médias
	locaux
	Preuve de l'efficacité des politiques, formations et ressources en matière d'antiracisme et d'anti-oppression pour les médias locaux
	Disponibilité et accessibilité des formations et ressources en matière d'antiracisme et d'anti-oppression pour le grand public
	Preuve de l'efficacité des formations et ressources en matière
	d'antiracisme et d'anti-oppression pour le grand public
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'approche communautaire de la lutte
	contre le racisme et l'oppression  Niveau de satisfaction à l'égard de l'engagement public et de la
	transparence permanents autour des initiatives de lutte contre le racisme
	et l'oppression
	Niveau de satisfaction à l'égard des messages de lutte contre le racisme et
	l'oppression par le biais de campagnes d'éducation et de sensibilisation
	du public
	Niveau de satisfaction à l'égard des initiatives permanentes de
	sensibilisation et de célébration des diverses traditions culturelles et religieuses des immigrants

· les
es
té,
es
les
es
d

# Accès aux services et soutiens pour les immigrants francophones par des francophones

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité d'organismes d'aide aux immigrants francophones offrant une variété de services – en personne et/ou en ligne (p. ex., évaluation des besoins, information et orientation, services liés à l'emploi)
	Disponibilité d'informations fiables sur les organismes d'aide aux immigrants francophones dans la communauté, les services qu'ils offrent et la façon d'y accéder
	Niveau de connaissance des organismes d'aide aux immigrants francophones dans la communauté, les services qu'ils offrent et la façon d'y accéder
	Preuve de l'efficacité des organismes d'aide aux immigrants francophones à répondre aux besoins des immigrants francophones
	Disponibilité de services spécialisés par des organismes francophones pour répondre aux besoins de groupes à barrières multiples (p. ex., femmes racialisées, jeunes, personnes âgées, 2ELGBTQI+, réfugiés, immigrants handicapés)
	Disponibilité d'informations fiables sur les services spécialisés offerts par les agences francophones pour répondre aux besoins des groupes à barrières multiples
	Preuve de l'efficacité des services spécialisés offerts par les agences francophones pour répondre aux besoins des groupes à barrières multiples
	Disponibilité des appuis qui facilitent l'utilisation des services aux immigrants francophones (p. ex., garde d'enfants, transport, flexibilité des options et des horaires de prestation de services)
	Perception des liens (formels et informels) entre les immigrants francophones récents, la communauté d'immigrants francophones plus établie et la communauté de non-immigrants francophones
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des services pour les immigrants francophones
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des services spécialisés pour les immigrants francophones à barrières multiples

	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part du personnel de l'organisme (p. ex., courtoisie et respect, expériences de
	discrimination interpersonnelle)
	Niveau de satisfaction à l'égard des liens (formels et informels) entre les
	immigrants francophones récents, la communauté d'immigrants
	francophones mieux établie et la communauté de non-immigrants
	francophones

#### Caractéristiques et services municipaux adaptés aux immigrants

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité de caractéristiques et de services adaptés aux besoins des immigrants – en personne et en ligne (p. ex., informations disponibles dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants, informations disponibles sous différents formats, services spécifiquement destinés aux immigrants)
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les services municipaux et sur la façon d'y accéder
	Présence de structures, de mesures, de règlements, de programmes et de services qui tiennent compte des besoins et des spécificités des immigrants, y compris des immigrants francophones
	Niveau de connaissance des services municipaux et de la façon d'y accéder
	Taux d'utilisation des services municipaux
	Perceptions de l'efficacité des services (p. ex., faciles d'accès, disponibles, répondent à leurs besoins)
	Preuve de l'efficacité des services à soutenir l'établissement et l'intégration des immigrants
	Preuve de la compétence interculturelle des employés municipaux
	Perception du personnel municipal selon laquelle il est en mesure de répondre aux besoins des immigrants
	Preuve de la diffusion de messages positifs sur les immigrants et leurs contributions à la communauté
	Preuve de l'efficacité des messages positifs sur les immigrants et leurs contributions à la communauté
	Niveau de satisfaction à l'égard de la prestation et de la qualité des services
	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part du personnel municipal (p. ex., courtoisie et respect, patience avec les problèmes de langue quand une personne cherche de l'aide, expériences de discrimination interpersonnelle)
	Niveau de satisfaction à l'égard des représentations municipales des immigrants

# Coordination et collaboration entre les organismes communautaires et les différents niveaux de gouvernements en vue de créer des communautés accueillantes

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Taux d'aiguillage entre les organisations au service des immigrants au sein d'une communauté
	Niveau de duplication des services entre les organisations au service des immigrants au sein d'une communauté
	Disponibilité de mécanismes de consultation et d'échange d'informations entre les organisations au service des immigrants (organisations fournissant des services directs et indirects) et avec les organisations traditionnelles et tous les niveaux de gouvernement
	Perceptions des organisations au service des immigrants concernant la disponibilité et l'accessibilité des possibilités de former et de rejoindre des accords de collaboration aux niveaux local, régional, provincial/territorial et national
	Taux de participation des organisations au service des immigrants aux initiatives de consultation aux niveaux local, régional, provincial/territorial et national
	Niveau de représentation des organisations au service des immigrants dans les initiatives de consultation (par ex. disponibilité de sièges pour ces organisations) aux niveaux local, régional, provincial/territorial et national
	Taux de participation des organisations au service des immigrants aux initiatives de prise de décision en collaboration (y compris les initiatives/partenariats/projets/programmes de collaboration locaux, régionaux, provinciaux/territoriaux et nationaux)
	Preuve de l'efficacité des initiatives de collaboration coordonnées (p. ex., partage des ressources financières/technologiques, partage des connaissances, services plus efficaces)
	Perceptions des organisations au service des immigrants concernant la concurrence inter/intra-sectorielle pour le financement et les ressources
	Niveau de satisfaction à l'égard du taux d'aiguillage parmi les organisations au service des immigrants
	Niveau de satisfaction à l'égard des mécanismes de consultation et de collaboration

Niveau de satisfaction à l'égard de la participation et de la représentation dans les consultations et les collaborations
Niveau de satisfaction à l'égard des initiatives de consultation et de collaboration

#### **Quartiers équitables**

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Preuve de la sécurité du quartier
	Taux de criminalité
	Taux de blessures
	Preuve de la sécurité des infrastructures (ex. pistes cyclables,
	lumières)
П	Niveau de satisfaction à l'égard du sentiment de sécurité dans son
	quartier
П	Niveau de satisfaction à l'égard de la sécurité des infrastructures dans
	son quartier
	Preuves concernant la justice environnementale
	Taux de risques biologiques et chimiques
	Disponibilité et accès à l'eau potable
П	Taux d'entretien du quartier (p. ex., déneigement, nettoyage des
	rues)
	Niveau de satisfaction à l'égard de la sécurité environnementale
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'entretien du quartier
	Preuve de la sécurité alimentaire
	Taux de désert alimentaire
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de l'accès à
	l'alimentation dans le quartier ou proche
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité d'aliments
	culturellement appropriés et nutritifs dans le quartier ou proche
	Preuve d'installations publiques et d'organisations communautaires
	dans le quartier
	Disponibilité des installations publiques dans le quartier ou proche (p.
	ex., bibliothèque publique, centre récréatif, terrain de jeux)
	Preuve d'installations publiques ayant des pratiques inclusives et
Ц	accommodantes qui prennent en compte les besoins et les
	spécificités des différents groupes immigrants
	Preuve d'infrastructures qui promeuvent l'accessibilité (p. ex., rampes
	d'accès, parcs avec des équipements accessibles pour les enfants handicapés)
	Disponibilité des organisations communautaires proches du quartier
	(p. ex., services d'appui aux familles, garderies, lieux de culte)

	Preuve d'organisations communautaires ayant des pratiques
	inclusives et accommodantes qui prennent en considération les
	besoins et les spécificités des différents groupes immigrants
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	installations publiques dans le quartier ou proches
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	organisations communautaires dans le quartier ou proches
	Niveau de satisfaction à l'égard des infrastructures promouvant
	l'accessibilité

#### Possibilités de former et de rejoindre des réseaux sociaux et communautaires

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Taux de participation aux activités du quartier (p. ex., Journée des voisins, jardins communautaires)
	Taux de participation à d'autres évènements locaux et activités locales
	Taux de participation à des groupes communautaires en ligne
	Taux de participation à des évènements et activités reliés à la diversité des origines culturelles et religieuses des immigrants, y compris les immigrants francophones
	Perceptions de la compréhension interculturelle entre les immigrants et les membres de la communauté d'accueil (du point de vue des immigrants et des membres de la communauté d'accueil)
	Perceptions de la compréhension interculturelle entre les immigrants francophones et les membres francophones de la communauté d'accueil (du point de vue des immigrants et des membres de la communauté d'accueil)
	Perceptions des liens (informels et formels) chez les immigrants récents, les immigrants plus établis et les non-immigrants (du point de vue des immigrants et des non-immigrants)
	Perceptions des liens (informels et formels) chez les immigrants francophones récents, les immigrants francophones plus établis et les non-immigrants francophones (du point de vue des immigrants et des non-immigrants)
	Preuve d'un sentiment d'appartenance à la communauté locale
	Preuve d'un sentiment d'inclusion à la communauté locale
	Preuve d'un sentiment d'isolement social
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des activités du quartier, d'autres activités locales et des groupes communautaires en ligne
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité, de la qualité et de l'ouverture des réseaux sociaux et communautaires, y compris des réseaux immigrants
	Niveau de satisfaction à l'égard de la compréhension interculturelle dans la communauté
	Niveau de satisfaction à l'égard des liens entre les immigrants et les membres de la communauté d'accueil

	Niveau de satisfaction à l'égard des liens entre les immigrants
	francophones et les francophones de la communauté d'accueil

#### Services de police et système judiciaire adaptés aux immigrants

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Services de police
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et
	dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les services
	de police dans la communauté et sur la manière d'y accéder
<u> </u>	La confiance envers la police
	Le niveau de connaissance/compréhension du rôle de la police au Canada
	Le confort à contacter la police
	Taux et qualité des services de police dans différents quartiers, y compris ceux comptant une forte proportion d'immigrants, et dans différents groupes d'immigrants (p. ex., temps de réponse aux appels, taux d'interpellation par la police, recours excessif à la force, homicide par la police)
	Disponibilité d'appuis facilitant l'utilisation des services de police (p. ex., interprètes, traduction)
	La perception qu'ont les policiers de leur capacité à servir efficacement les communautés immigrantes
	Taux de participation des immigrants au travail de la police, y compris le travail bénévole
	Preuve des efforts de la police pour instaurer la confiance et la bonne volonté parmi les immigrants de diverses origines racialisées, culturelles et religieuses
	Preuve que les services de police sont fournis de manière équitable, inclusive et adaptée à la culture
	Preuve de compétence interculturelle chez les policiers
	Preuve de racisme et de discrimination par la police
	Niveau de satisfaction à l'égard des services de police
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information sur les services de police dans la communauté et comment y accéder
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité, de la qualité et de l'ouverture des services de soutien de la police
	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part de la police (p. ex., courtoisie et respect, patience face aux barrières de la langue/de la communication en cas de demande d'assistance, expériences de discrimination interpersonnelle)

	Système de justice
	Disponibilité d'informations fiables, dans les deux langues officielles et
	dans les langues principales des nouveaux arrivants, sur le système
	judiciaire et la manière d'y accéder
	Niveau de connaissance/compréhension du système de justice, y compris
	les droits et responsabilités au Canada, le droit canadien et le système
	juridique
П	Preuve de la perception positive du système de justice, y compris la
	confiance dans le système juridique
	Preuve de la compétence interculturelle du personnel et des
	professionnels du secteur juridique et judiciaire
П	Preuve que les services juridiques sont fournis de manière équitable,
	inclusive et adaptée à la culture
	Abordabilité des services judiciaires/juridiques
	Taux de condamnation
	Taux des processus juridiques (réclamations, litiges, audiences)
	Taux d'immigrants exerçant une profession judiciaire
	Disponibilité de soutiens qui facilitent le recours à la représentation
	juridique et judiciaire (p. ex., services d'orientation, aide juridique,
	traduction et interprétation)
	Perceptions de la disponibilité et de l'adéquation des services
	juridiques/judiciaires
П	Le sentiment des représentants des tribunaux et des avocats qu'ils sont
_	en mesure de servir efficacement les communautés d'immigrants
	Preuve de racisme et de discrimination au sein du système judiciaire, y
	compris de la part du personnel et des professionnels du droit et de la
	justice
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'accessibilité et de la qualité des
_	services juridiques
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information sur les services juridiques
_	dans la communauté et commet y accéder
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité, de la qualité et de
_	l'ouverture des services de soutien juridique
	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel lors de la
	navigation dans le système de justice, y compris par le personnel et les
	professionnels (p. ex., la courtoisie et le respect, la patience face aux
	obstacles à la communication en cas de demande d'aide, les expériences
	de discrimination interpersonnelle)

#### Accès à des espaces, des installations et des programmes publics inclusifs

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité d'espaces, d'installations et de programmes publics inclusifs
	(par exemple, espaces et installations publics culturellement appropriés,
	calendrier diversifié d'activités/modalités, programmes et installations
	pour les immigrants), y compris pour les groupes à barrières multiples (p.
	ex., femmes racialisées, jeunes, personnes âgées, 2ELGBTQI+, réfugiés,
	immigrants handicapés)
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et
	dans d'autres langues principales des nouveaux arrivants sur les espaces,
	les installations et les programmes publics (programmes généraux et
	programmes pour les groupes à barrières multiples)
	Niveau de connaissance des espaces, des installations et des programmes
	publics dans la communauté locale (programmes généraux et
	programmes pour les groupes à barrières multiples)
	Taux d'utilisation des espaces, des installations et des programmes
	publics par les immigrants (y compris les groupes à barrières multiples)
	Preuve du sentiment d'inclusion dans les espaces, installations et
	programmes publics (y compris parmi les immigrants de groupes à
	barrières multiples)
	Preuve de la compétence interculturelle et de la compréhension des
П	besoins des immigrants (y compris les immigrants de groupes à barrières
	multiples) parmi les administrateurs et le personnel des espaces,
	installations et programmes publics.
	Niveau de satisfaction à l'égard de la disponibilité et de la qualité des
	espaces, installations et programmes publics y compris parmi les
	immigrants de groupes à barrières multiples
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'information sur les espaces,
	installations et programmes publics y compris parmi les immigrants de
	groupes à barrières multiples
	Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part
	des gestionnaires et du personnel des espaces, installations et
	programmes publics (p. ex., courtoisie et respect, patience face aux
	barrières de la langue/de la communication en cas de demande d'aide,
	expériences de discrimination interpersonnelle)

Niveau de satisfaction à l'égard du traitement interpersonnel de la part des autres usagers lors de l'utilisation des espaces, installations et
programmes

#### Relations et compréhension positives entre Autochtones et immigrants

Preuve d'attitudes mutuelles positives entre les immigrants et les peuples autochtones dans la communauté  Taux de discrimination et de conflit entre les immigrants et les peuples autochtones dans la communauté  Disponibilité d'informations fiables pour les immigrants dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur l'histoire, les langues, les connaissances, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective des immigrants et des peuples autochtones)	Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
Taux de discrimination et de conflit entre les immigrants et les peuples autochtones dans la communauté  Disponibilité d'informations fiables pour les immigrants dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur l'histoire, les langues, les connaissances, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
autochtones dans la communauté  Disponibilité d'informations fiables pour les immigrants dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur l'histoire, les langues, les connaissances, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
Disponibilité d'informations fiables pour les immigrants dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur l'histoire, les langues, les connaissances, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur l'histoire, les langues, les connaissances, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
arrivants sur l'histoire, les langues, les connaissances, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des peuples autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
autochtones au Canada  Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective	Ц	_
Niveau de connaissance et de respect des immigrants à l'égard de l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		
au Canada  Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective	П	l'histoire, des connaissances, des langues, des cultures, des pratiques
Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		traditionnelles, des contributions et des droits des peuples autochtones
immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		au Canada
travailler sur des questions d'intérêt commun)  Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		Preuve d'espaces surs pour une compréhension interculturelle entre
Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		immigrants et Autochtones (p. ex., ateliers et réunions pour discuter et
activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		travailler sur des questions d'intérêt commun)
activités d'accueil des immigrants dans la communauté  Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective	П	Preuve du rôle des peuples autochtones dans la prise de décision et les
sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		activités d'accueil des immigrants dans la communauté
traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada  Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		Niveau de satisfaction à l'égard des informations offertes aux immigrants
Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		sur l'histoire, les langues, les savoirs, les cultures, les pratiques
interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		traditionnelles, les contributions et les droits des Autochtones au Canada
interculturelle entre immigrants et Autochtones  Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		Niveau de satisfaction à l'égard des spaces surs pour une compréhension
envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		interculturelle entre immigrants et Autochtones
immigrants)  Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		Niveau de satisfaction à l'égard de l'implication des peuples autochtones
Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		envers les immigrants (de la perspective des peuples autochtones et des
peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		immigrants)
peuples autochtones et de leur implication avec eux (de la perspective		Niveau de satisfaction à l'égard des connaissances des immigrants sur les
		des immigrants et des peuples autochtones)

#### Accès à diverses organisations religieuses et ethnoculturelles

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité et accessibilité de diverses organisations religieuses et ethnoculturelles
	Disponibilité d'informations fiables, dans les deux langues officielles et dans les autres langues principales des nouveaux arrivants, sur les organisations religieuses et ethnoculturelles de la communauté, les services/programmes qu'elles offrent et la manière d'y accéder
	Niveau de connaissance des organisations religieuses et ethnoculturelles de la communauté, des services/programmes qu'elles offrent et de la manière d'y accéder
	Disponibilité et accessibilité des services et commodités religieux et ethnoculturels de la communauté (p. ex., magasins, restaurants, clubs/associations sociales, activités de loisirs, écoles de langues)
	Disponibilité d'informations dans les deux langues officielles et dans les langues principales des nouveaux arrivants sur les services et les équipements religieux et ethnoculturels de la communauté
	Niveau de connaissance des services et des équipements religieux et ethnoculturels de la communauté
	Niveau de participation aux communautés religieuses et ethnoculturelles locales
	Preuve d'un sentiment d'attachement aux communautés religieuses et ethnoculturelles locales
	Preuve de liens sociaux et de soutien entre les immigrants récents et les immigrants de la même origine et de la même religion résidant depuis plus longtemps, ainsi que les non-immigrants coreligionnaires et de la même origine
	Disponibilité et accessibilité de l'information, des programmes et des services d'aide à l'établissement et à l'accueil des immigrants offerts par les organisations religieuses et ethnoculturelles dans les deux langues officielles et dans les langues principales des nouveaux arrivants
	Preuve de l'efficacité de l'information, des programmes et des services d'aide à l'établissement et à l'accueil des immigrants offerts par les organisations religieuses et ethnoculturelles
	Disponibilité de services et de soutiens spécialisés pour répondre aux besoins des groupes à barrières multiples au sein des communautés

dre
utés
des
ferts
our
S
erses
bres
ation

## Possibilités de participation civique et politique

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité d'informations fiables dans les deux langues officielles et
	dans les autres langues principales des nouveaux arrivants sur les
	possibilités de participation civique et politique
П	Niveau de connaissance des possibilités de participation civique et
	politique
	Taux d'acquisition de la citoyenneté
	Taux de participation aux processus politiques (par ex. taux d'inscription
	aux élections locales, provinciales et fédérales
	Taux d'inscription des électeurs aux élections locales, provinciales et fédérales
	Niveau de représentation politique à tous les niveaux de gouvernement
П	Taux de participation aux organisations communautaires, aux clubs et aux
	organismes de services sociaux
П	Taux de bénévolat dans les organismes de services généraux et
	spécifiques aux immigrants
	Taux de participation au militantisme politique (p. ex., pourcentage
	d'immigrants occupant des postes de direction et siégeant au conseil
	d'administration d'organisations communautaires
П	Pourcentage d'immigrants dans les fonctions de direction et sur les CA
	des organismes communautaires
	Preuve que les possibilités de participation civique et politique sont
	offertes de manière équitable, inclusive et adaptée à la culture, y compris
	pour les immigrants francophones
	Niveau de satisfaction à l'égard des services appuyant la citoyenneté
П	Niveau de satisfaction à l'égard des opportunités de participation
	politiques
	Niveau de satisfaction à l'égard des opportunités de participation
	citoyennes
	Niveau de satisfaction à l'égard de la représentativité des immigrants
	dans les organisations communautaires
	Niveau de satisfaction à l'égard de l'ouverture des organismes
	communautaires, des clubs et des organisations de services sociaux
	Niveau de satisfaction à l'égard des opportunités quant aux fonctions de
	direction et aux sièges sur les CA des organismes communautaires

#### Couverture, représentation et contenu équitables dans les médias

Cochez ceux qui s'appliquent	Indicateurs
	Disponibilité des médias locaux dans les langues couramment parlées par
	les immigrants (en plus des deux langues officielles)
	Taux de couverture par les médias locaux des questions liées à
	l'immigration, aux immigrants et à la diversité raciale, religieuse et
	culturelle
	Taux d'implication des immigrants dans la production des médias locaux
	Ton de la couverture par les médias locaux des questions liées à
	l'immigration, aux immigrants et à la diversité raciale, religieuse et
	culturelle
	Preuve de partialité, de racisme et de stéréotypes négatifs dans les
	médias locaux (p. ex., utilisation de termes qui renforcent les sentiments
	négatifs à l'égard de l'immigration et des immigrants)
	Niveau de satisfaction concernant la couverture, la représentation et le
	contenu des médias locaux relatifs aux immigrants et à l'immigration