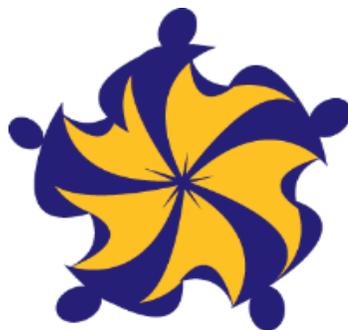


2012 juillet



INITIATIVE DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES

Le bulletin électronique

Mises à jour:

- ◆ Et le Prix Paul Yuzik pour le Multiculturalisme 2012 est attribué à Bridget Foster: [Page 2](#)
- ◆ La société Historique de l'Immigration Canadienne lance son site: [Page 2](#)
- ◆ L'immigration dans les nouvelles: Les articles à la une du mois passé: [Page 3](#)
- ◆ Annonces de L'ICA: Voie vers la Prospérité – Première reunion; Les développements du site Web: [Page 3](#)
- ◆ Accès à la justice: [Page 6](#)
- ◆ CIC crée un Comité consultatif sur le modèle de rapport pour les PLI: [Page 7](#)
- ◆ Étude Making Ontario Home: [Page 8](#)

Articles en vedette:

- ◆ La région de York utilise la Responsabilisation fondée sur les résultats pour développer sa stratégie d'établissement des immigrants: [Page 1](#)
- ◆ Pleins feux sur les PLI: Le Partenariat d'Immigration de Leeds & Grenville: [Page 4](#)
- ◆ Accent sur notre partenaire: Association for New Canadians: [Page 5](#)
- ◆ Coup de projecteur sur la recherche des étudiants: Alex Scott: [Page 7](#)

Conférences:

- ◆ Liste des présentations à des conférences: [Page 9](#)

La région de York utilise la Responsabilisation fondée sur les résultats pour développer sa stratégie d'établissement des immigrants

Géographiquement voisine des régions de Peel, Durham et du Comté de Simcoe, la région de York est la division de recensement qui croît la plus rapidement en Ontario et elle abrite plus d'un million de résidents. Environ 12 000 immigrants arrivent chaque année et ils représentent un tiers de la croissance de la région. En fait, on estime qu'en 2031, 55 % de la population de la région de York sera née à l'étranger.

Publiée en septembre 2011, la Stratégie d'établissement des immigrants de la région de York se focalise sur l'importance du succès des nouveaux arrivants et veut s'assurer que la région est une communauté accueillante et inclusive. La Stratégie a été développée par le Conseil de Partenariat Communautaire (CPC), une entité de planification collaborative comprenant des acteurs clés tels que les fournisseurs de services d'établissement et de formation linguistique, les conseils scolaires, les tables de planification des employeurs, les municipalités, les services de police et les trois paliers de gouvernement.

En utilisant la Responsabilisation fondée sur les résultats (Friedman, 2005), la Stratégie a identifié une vision à long terme pour le bien-être des nouveaux arrivants habitant dans la région de York, axée sur cinq résultats de communautés ciblées et 25 priorités d'action. Les résultats des communautés incluent: une communauté qui est accueillante et inclusive, dans laquelle les nouveaux arrivants sont économiquement, socialement, culturellement et civiquement / politiquement intégrés. [la responsabilisation fondée sur les résultats est une approche disciplinée qui commence par identifier les résultats désirés au sein d'une communauté et qui, après, travaille en amont, étape par étape, à identifier les moyens pour atteindre ces résultats. Des mesures de base, qualitatives et quantitatives, décrivent le statut initial de la communauté, et servent d'échelle pour mesurer par la suite les progrès réalisés]. Le Conseil de Partenariat Communautaire a identifié 29 mesures de base telles que la correspondance entre la qualification et l'emploi, les attitudes de la communauté et les liens sociaux, qu'il cherche à améliorer. En s'attelant à cette tâche, les membres du Conseil ont reconnu la contribution potentielle de leur propre organisation et ont réalisé ce que le CPC pouvait effectuer collectivement pour faire la différence.

La liste des actions planifiées a été rendue public en juin 2012 et fait partie d'un plan sur trois ans intitulé « Mener le changement pour une communauté plus forte ». Le plan contient environ 125 actions individuelles et 10 actions collectives. La conférence sur les Professionnels éduqués à l'international (PEI) [... suite à la page 2](#)



Bridget Foster partage le podium avec le ministre Kenney

...et le Prix Paul Yuzik pour le Multiculturalisme 2012 est attribué à Bridget Foster

Il serait impossible de parler des Communautés accueillantes et de l'intégration des immigrants à Terre-Neuve sans parler de Bridget Foster, la directrice générale de l'Association for New Canadians à Saint-Jean. Pendant trente ans, Bridget a mis son intelligence, sa finesse d'esprit et son dévouement au service de l'intégration des nouveaux arrivants à Terre-Neuve et Labrador. Elle a effectué une carrière remarquable. En reconnaissance de sa contribution, le ministre Jason Kenney lui a remis le Prix Paul Yuzik pour le Multiculturalisme. Ce

prix pour l'ensemble des réalisations honore des individus qui se sont dévoués à promouvoir la diversité, le multiculturalisme et l'intégration des nouveaux arrivants à la société canadienne. La description s'applique particulièrement bien dans le cas de Bridget.

La région de York utilise

...qui se tiendra en octobre 2012 est un des exemples d'action collective. Cet événement rassemblera des PEI, des entrepreneurs, des gouvernements et d'autres parties prenantes, et fournira des opportunités pour rencontrer des employeurs, obtenir du soutien pour une meilleure correspondance entre l'emploi et la formation, et développer un réseau professionnel.

La Responsabilisation fondée sur les résultats a permis à la Stratégie d'établissement des immigrants de la région de York de passer des paroles à l'action, en encourageant les contributions de secteurs divers pour atteindre des buts communs et promouvoir le changement communautaire. Aller de l'avant, construire une dynamique et s'assurer de l'adhésion de la communauté à la Stratégie sont des priorités clés du CPC. La prise de contact et le travail avec les partenaires communautaires aideront à accroître le soutien de la communauté et à faire de la stratégie un plan vraiment communautaire.

La personne contact pour la Stratégie d'établissement des immigrants dans la région de York est Scott Cholewa:
scott.cholewa@york.ca

La société Historique de l'Immigration Canadienne lance son site

Le 12 juin, la société Historique de l'Immigration Canadienne a lancé son nouveau site Web - www.cihs-shic.ca. Ce site permettra à la Société de promouvoir l'intérêt pour l'histoire des réfugiés et des immigrants au Canada, et le rôle joué par le service public dans la construction de la nation canadienne. On s'attend à ce que le site évolue et grandisse grâce à l'aide de volontaires. Toute personne intéressée à aider ou à joindre la Société peut désormais suivre les instructions pour se faire sur le site Web.

Récemment, l'Initiative des Communautés Accueillantes a débuté un partenariat avec la Société Historique pour mener à bien un projet vidéo. Dans sa phase initiale, le projet examinera les moments clés dans l'évolution de la politique canadienne sur les réfugiés ainsi que la gestion de l'immigration économique.

L'immigration dans les nouvelles: Les articles à la une du mois passé

Ci-dessous se trouvent des liens vers des nouvelles importantes que l'ICA suit. Ces articles et d'autres documents sont disponibles dans [le Coin des Médias](#) sur le site Web de l'ICA. Dans cette section, vous pouvez trouver des liens vers des articles parus dans des médias locaux et nationaux, y compris des journaux, magazines et lettres d'informations. Il y a également des articles internationaux. Cette section est régulièrement mise à jour et le matériel archivé.

♦ Calgary Herald – 11 juillet: [Le manque de main d'œuvre au menu de la rencontre entre Jason Kenney et ses collègues provinciaux](#): Les ministères provinciaux et fédéral discutent du rôle de l'immigration pour faire face au problème du manque de main d'œuvre. Les rencontres interprovinciales sont jugées productives.

♦ Canadian Lawyer Magazine – 6 juillet: [90 jours de plus accordés dans la bataille pour l'immigration du projet de loi C-38](#): Une bataille juridique est engagée pour empêcher le gouvernement fédéral d'effacer de façon expéditive les longs retards accumulés dans les demandes des travailleurs sélectionnés en annulant les plus vieux cas et en remboursant les demandeurs.

♦ Globe and Mail – 5 juillet: [Des demandeurs d'asile refusés recevront jusqu'à 2 000 dollars pour quitter volontairement le Canada](#): Le gouvernement fédéral expérimente une approche européenne pour accélérer le départ de demandeurs d'asile qui se sont vu refuser leur demande. Il offre 2 000 dollars à certains demandeurs sélectionnés pour partir sans faire appel de leur cas devant la Cour fédérale.

♦ Winnipeg Free Press – 3 juillet: [Le Fédéral forcé de faire des changements de dernières minutes dans le dossier de la couverture médicale des réfugiés](#): Le gouvernement a amendé sa politique prévoyant de couper la couverture élargie des frais de santé des demandeurs réfugiés subventionnés par le gouvernement.

♦ Toronto Star – 3 juillet: [Un nouveau programme offre aux immigrants une possibilité d'entrée sur le marché du travail](#): Le Centre pour l'Innovation Sociale de Toronto « équipe » les immigrants au chômage (qui ne peuvent voir leurs qualifications reconnues) d'une expérience canadienne et d'une possibilité de réseautage avec des entrepreneurs.

♦ Winnipeg Free Press – 29 juin: [Le gouvernement fédéral est à la recherche de commentaires pour renforcer les règles concernant les étudiants étrangers](#): CIC veut savoir ce que les Canadiens pensent du resserrement des règles appliqués aux étudiants étrangers.

♦ Yahoo News Canada – 29 juin: [Plus d'immigrants échouent au test de citoyenneté; quel résultat obtiendriez-vous?](#): Des questions plus dures en plus de problèmes de compréhension linguistique ont rendu plus difficile le test de citoyenneté pour les immigrants des pays non-anglophones. Le taux d'échec plus élevé pose avec plus d'acuité la question de la fonction des tests.

♦ Citoyenneté et Immigration Canada – 29 juin: [La législation pour protéger le système d'immigration canadien reçoit la sanction royale](#): Le ministre de CIC Jason Kenney a accueilli l'adoption finale et la sanction royale de la législation (partiellement) controversée ayant pour objectif de protéger et d'améliorer le système d'immigration canadien.

♦ Globe and Mail – 28 juin: [Le ministre de l'Immigration met un frein aux programmes populaires de travailleurs qualifiés jusqu'en 2013](#): Le gouvernement fédéral appuie sur la touche reset et met un frein aux nouvelles demandes de deux programmes. Un moratoire de six mois est mis en place sur le programme fédéral des travailleurs qualifiés et sur le programme d'immigration des investisseurs.

♦ Huffington Post – 26 juin: [Formation des immigrants: l'Ontario et le fédéral dépensent 57 millions de dollars sur des programmes permettant aux nouveaux Canadiens l'accès au marché du travail](#): L'Ontario met sur la table 35 millions de dollars pour aider les immigrants qualifiés à recevoir de la formation dans leur champ d'expertise. Le gouvernement fédéral met également 22 millions pour financer 70 nouveaux programmes et programmes déjà existant pour aider 11 000 immigrants en Ontario à obtenir une formation de rattrapage spécifique à leur profession et une expérience de travail canadienne.

Annonces de L'ICA

Voie vers la Prospérité – Première réunion

Les 21 et 22 septembre, les co-chercheurs principaux du Partenariat Voie vers la Prospérité se réuniront à Ottawa pour une rencontre de deux jours. La réunion portera sur trois grands sujets: le programme de recherche du Partenariat; la machinerie de gouvernance, la structure et les responsabilités des nœuds régionaux; et les communications, y compris le site Web, les conférences et les événements - et le Secrétariat. Cette réunion doit marquer la transition du concept à l'action du Partenariat. De plus amples consultations avec les partenaires et d'autres acteurs auront lieu durant l'automne.



Les développements du site Web

Pour les fans de l'ICA: veuillez consulter les archives vidéo révisées de l'ICA qui ont désormais une fonction de recherche en utilisant des mots-clés ou le moteur de recherche général. Nous espérons que ce changement augmentera de beaucoup l'utilité de notre bibliothèque vidéo qui a atteint une telle dimension qu'il est maintenant impossible de se contenter d'une simple recherche de titres. Nous serions intéressés à connaître les réactions de nos lecteurs à ce nouvel outil et aimerions recevoir des suggestions possibles pour de futures améliorations.

Pleins feux sur les PLI: Le Partenariat d'Immigration de Leeds & Grenville

Le Partenariat d'Immigration de Leeds & Grenville a débuté en 2009 quand le Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario a rassemblé des acteurs régionaux pour développer une approche coordonnée pour soutenir les nouveaux arrivants dans les communautés locales. Initialement financé par la Fondation Trillium de l'Ontario et l'Initiative des Collectivités Accueillantes de CIC, le Partenariat d'Immigration de Leeds & Grenville a promu un réseau plus intégré de services de soutien aux immigrants dans la région, a conscientisé les leaders et citoyens locaux aux bienfaits de l'immigration, et a développé des outils pour aider les nouveaux arrivants à s'orienter dans la région.

Le Partenariat est gouverné par un Conseil de 14 représentants d'organisations du coin qui couvrent un large spectre de services sociaux et de fonctions économiques. Le Conseil est co-présidé par Centraide Leeds & Grenville et le Bureau de développement économique de la Ville de Brockville; et le programme associé est hébergé par Centraide.

Peu après son démarrage en avril 2011, le Partenariat d'Immigration de Leeds & Grenville a entrepris des consultations avec les communautés locales et des groupes de nouveaux arrivants récents. Cette recherche a fourni au Conseil du Partenariat une compréhension de ce qui était important pour les communautés de nouveaux arrivants, ainsi que des informations sur la capacité des fournisseurs de services locaux et des autres organisations à servir adéquatement les nouveaux arrivants. Cette recherche a aussi révélé les manques dans la programmation régionale des services, mais a également permis d'identifier des groupes cibles pour l'attraction qui pouvaient de façon réaliste atteindre un succès économique dans la région. Cette meilleure compréhension des choses a permis de développer une stratégie régionale sur trois ans et un plan d'action connexe pour l'attraction et l'établissement de nouveaux arrivants au Canada. Cette stratégie d'immigration faite à Leeds & Grenville comprendra un large échantillonnage de besoins communautaires tels que: la création de meilleures occasions pour les nouveaux arrivants d'établir des liens avec les citoyens locaux établis; la conscientisation du public aux bienfaits de l'immigration; la possibilité d'une meilleure compréhension du manque de main d'œuvre au niveau local et ses conséquences; le soutien aux organisations de développement économique de la région pour attirer des entrepreneurs et des investisseurs immigrants.

Le gestionnaire de projet Matthew Raby explique: « la stratégie et le plan d'action que notre Conseil de Partenariat a établie va nous aider à aller de l'avant comme communauté régionale sur les sujets touchant à l'immigration ». « Cela a demandé beaucoup de travail pour en arriver là, et les initiatives exposées dans la stratégie représentent des défis. Mais nous continuons de recevoir de supers commentaires sur le fait que le travail que nous réalisons fait de notre communauté régionale une meilleure place pour vivre, et nous sommes excités à l'idée des opportunités que présentera le futur ».

Pour plus d'informations, veuillez s'il vous plait contacter Matthew Raby au 613-342-8889, ou diversity.matters@uwlq.org, ou visitez www.NewcomersInfo.ca

Accent sur notre partenaire: Association for New Canadians

A lors que l'Initiative des Communautés Accueillantes se joint au Partenariat Voie vers la Prospérité, notre bulletin électronique publiera de temps à autre des articles sur nos partenaires et leur implication dans l'intégration des nouveaux arrivants. Ce mois-ci, nous voulons vous présenter l'Association for New Canadians.

Avec tellement de grands nouveaux projets miniers et offshore qui devraient voir le jour, les employeurs de Terre-Neuve et Labrador sont forcés de se projeter hors des limites de leur province pour remplir les postes vacants actuels et à venir dans la main d'œuvre. L'éducation publique à la diversité et à l'inclusion sera cruciale pour s'assurer que les lieux de travail et les communautés pourront accueillir les travailleurs qualifiés permanents et temporaires que l'on attend de l'étranger.

Depuis 1979, l'Association for New Canadians (ANC) - un organisme communautaire à but non lucratif - a été à l'avant-garde des efforts pour attirer des nouveaux arrivants à Terre-Neuve et Labrador, acquérant une réputation nationale pour ses programmes innovateurs visant à aider l'établissement et l'intégration des immigrants et réfugiés. En 2005, en lien avec un engagement général au renforcement des capacités et à la conscientisation à la diversité et à la compréhension transculturelle, l'ANC a développé un programme de formation à la diversité visant à accueillir et retenir les nouveaux arrivants. Plus de 500 présentations ont été faites auprès de plus de 15 000 acteurs provinciaux, y compris des agences gouvernementales, des entreprises; des organismes communautaires et des institutions académiques.

Pour accommoder la diversité des demandes, l'Association a développé une série de modules de formation ciblés mettant l'accent sur les meilleures pratiques pour accommoder et inclure des nouveaux arrivants. Ces modules comprennent, par exemple, Déconstruire la diversité: guide de facilitation pour les enfants et les jeunes; Discrimination et accommodement sur le lieu de travail et Lieux de travail respectueux et inclusifs. L'Association organise également un Symposium annuel sur la diversité, invitant des acteurs clés et le public à discuter de thèmes spécifiques liés à la diversité et à l'inclusion en relation avec les communautés locales. Cela a contribué à la formation de partenariats forts sur la diversité aux niveaux local, provincial, national et international.

Grâce aux efforts de l'Association et à cause des besoins de main d'œuvre, la demande locale pour la formation à la diversité a augmenté de façon significative; elle a presque doublé sur ces deux dernières années seulement. Aujourd'hui, des formations ciblées à la diversité sont délivrées lors d'événements publics, au travers de webinaires d'entreprise, d'assemblées d'école, de déjeuners-causeries, et ce dans toute la province. L'ANC souhaite échanger des leçons et partager l'expertise acquise avec d'autres organisations engagées dans des projets similaires et faisant face à des pressions comparables.

Pour plus d'informations sur les programmes de formation à la diversité de l'ANC, veuillez s'il vous plaît contacter Robin Grant rgrant@nfld.net

Accès à la justice

Les lecteurs se rappellent peut-être d'un précédent article décrivant Connecting Communities, un projet pilote de trois ans mené par Education juridique communautaire Ontario (EJCO) visant à renforcer les liens entre les organismes communautaires et les services juridiques. Le financement du projet provient de la Fondation du droit de l'Ontario. L'objectif principal de Connecting Communities est d'améliorer l'accès à l'information et aux services juridiques pour les personnes qui ne parlent ni anglais, ni français, ou qui vivent dans des communautés rurales et isolées, ainsi que d'offrir des possibilités de formation. Cet objectif est réalisé en offrant aux agences communautaires une chance de:

- (1) développer une demande de financement pour réaliser des projets d'éducation juridique pour les travailleurs de première ligne des organismes communautaires et les leaders communautaires; et
- (2) participer à un réseau d'envergure provinciale sur l'éducation et l'information juridique - le réseau EJP.

Connecting Communities a fait appel aux PLI de l'Ontario il y a environ un an pour qu'ils l'aident à se connecter avec les communautés rurales et éloignées, ainsi que les communautés ne parlant ni français ni anglais. Cette initiative a généré des projets dans un certain nombre de communautés explorant la possibilité de développer des projet d'éducation et d'information juridique. Cinq projets Connecting ont été financés à ce jour. Ils se focalisent sur les secteurs suivants:

- ◆ Droit au logement et droits juridiques: pour les travailleurs du secteur de l'établissement
- ◆ Protection des consommateurs: pour les communautés rurales
- ◆ Droit du travail: pour les leaders communautaires de 10 communautés linguistiques différentes et travailleurs communautaires de quatre communautés non Anglophones.

Bien que Connecting Communities ne soit qu'à mi-chemin de son mandat de trois ans, le projet sollicite toujours activement de l'intérêt, particulièrement de la part de régions rurales et éloignées, pour développer un Projet Connecteur. Les projets peuvent être de petite taille, sur une courte ou longue durée avec des budgets plus significatifs. Par ailleurs, les méthodes de formation proposées peuvent inclure une variété de techniques basées sur le Web, ou en face-à-face, ou d'autres technologies innovatrices de formation.

Pour en savoir plus sur Connecting Communities, veuillez visiter le site Web www.plelearningexchange.ca qui soutient le Réseau EJP. Dans les douze prochains mois, le Projet se propose d'organiser un symposium qui rassemblera des travailleurs communautaires et juridiques sur le thème de l'éducation juridique publique.

Pour plus d'informations, y compris comment s'impliquer, développer un Projet Connecteur ou participer au EJP, veuillez contacter Vivien Green, la gestionnaire de projet à greenv@lao.on.ca (416-408-4420 poste 835).

D'autres ressources utiles incluent le nouveau site Web de CLEO à www.cleo.on.ca ainsi que yourlegalrights.on.ca (anciennement connu sous le nom de CLEOnet).

Coup de projecteur sur la recherche des étudiants: Alex Scott

Ce mois-ci, le coup de projecteur porte sur la recherche menée par Alex Scott, un étudiant de premier cycle du programme d'administration des affaires à l'Université de Nipissing. Récemment, en partenariat avec le North Bay Newcomer Network, Alex a réalisé une analyse Web des installations sportives et de loisirs en Ontario, avec un accent mis sur North Bay. Des entretiens ont été réalisés avec des nouveaux arrivants locaux d'horizons différents concernant leurs connaissances sur les opportunités en matière sportive. L'enquête menée révèle une faible connaissance des activités sportives et de loisirs au niveau local et des installations. Des entretiens ont également été faits avec des fournisseurs de service de sport et loisirs pour sonder leurs inquiétudes et perceptions des barrières. Le principal problème soulevé par ces organisations concerne la question de la langue. Contrairement aux nouveaux arrivants, les fournisseurs de services n'ont pas exprimé d'inquiétude sur l'accès à leurs services ou sur le degré d'assistance disponible pour soutenir la participation des nouveaux arrivants.

Les sports et les loisirs offrent une possibilité pour les nouveaux arrivants de faire l'expérience de la culture d'accueil et de construire des liens sociaux. Il est important de souligner que ces liens sociaux se développent aussi bien parmi les participants que les spectateurs. Ainsi, on peut supposer que les sports et les loisirs peuvent aider à attirer et intégrer des nouveaux arrivants dans les petites et moyennes villes. Plus de recherches sont nécessaires dans ce domaine car on n'en connaît peu sur le rôle potentiel et les défis de la participation sportive dans les petites villes. En plus des défis révélés par l'enquête, la recherche a également permis d'identifier des problèmes reliés aux différences culturelles, au racisme et aux perceptions d'inégalité. Par ailleurs, il existe des barrières telles que la compréhension des règles de jeu.

Alex Scott peut être rejoint à l'adresse adscott858@community.nipissingu.ca

CIC crée un Comité consultatif sur le modèle de rapport pour les PLI

CIC est en train de développer un modèle de rapport pour les PLI basé sur le cadre de mesure du rendement qui a été discuté à la conférence ICA-PLI tenue à Toronto en février dernier. Les objectifs formels du Comité sont les suivants:

1. Offrir des commentaires sur le cadre de mesure du rendement et sur les indicateurs établis pour mesurer l'impact des PLI sur les résultats d'établissement;
2. Parvenir à une compréhension commune quant aux rôles et aux responsabilités de CIC et des PLI en matière de collecte de données;
3. Mieux aligner les exigences de rapport de CIC avec celles des autres rapports des PLI en vue de réduire la charge de réponse;
4. Aider à créer un modèle de rapport commun pour recueillir des données sur les produits et résultats, afin que celui-ci soit utilisé aux fins d'analyse et d'évaluation de programmes.

Les membres du Comité sont des représentants de l'Administration Centrale de CIC - directions générales de l'intégration, de la gestion des programmes, de la recherche et de l'évaluation - et des bureaux locaux de Toronto et Calgary. Le gouvernement provincial participe également, de même que quatre PLI de l'Ontario et le PLI de Calgary. L'Initiative des Communautés Accueillantes est représentée par Adnan Qayyum, un spécialiste de l'évaluation et des transferts de connaissances, qui a récemment terminé une étude des meilleures pratiques organisationnelles des PLI. Les co-présidents du comité sont Jean Viel, de l'Administration Centrale de CIC et Jaime Enachescu, de Calgary United Way, qui y siège à titre de représentant des PLI.

Pour réussir, le Comité aura besoin d'avoir accès à un large éventail d'expériences et d'expertise. Il devra également apporter l'expérience du terrain comme celle de l'administration centrale et reconnaître que le modèle de données et d'évaluation des PLI devront soutenir non seulement CIC mais également les autres participants parmi les PLI.

La consultation sur le cadre de rapports des PLI sera achevée avant la fin de 2012. CIC approuvera donc la version finale, ainsi qu'une stratégie de mise en œuvre. Le lancement de la stratégie se fera au début de 2013.

Etude Making Ontario Home

Le Conseil ontarien des organismes de services aux immigrants (COOSI) a publié l'enquête Making Ontario Home, qui examine comment on répond aux besoins d'établissement et d'intégration des immigrants et des réfugiés en Ontario. Cette étude a été financée par le Ministère des Affaires civiles et de l'Immigration de l'Ontario. La recherche a été menée par Mehrunnisa Ali (Université Ryerson) - membre du CERIS, Audrey Kobayashi (Université Queen's) - membre de l'ICA, et Joanna Ochocka du Centre pour la recherche communautaire. L'étude inclut une enquête de plus de 2 500 nouveaux arrivants en Ontario, et représente la première étude d'envergure provinciale fournissant une vue d'ensemble globale, ville par ville, des besoins des immigrants et des réfugiés et de la façon à laquelle nous y répondons; quels groupes sont bien desservis; pourquoi certains nouveaux arrivants n'utilisent pas les services d'établissement; et comment les services d'établissement pourraient mieux servir les nouveaux arrivants à travers la province.

L'enquête a été menée entre janvier et avril 2012 dans 12 langues, et dans 15 villes à travers l'Ontario. Elle ciblait tous les nouveaux arrivants âgés de plus de 18 ans. Elle se focalisait sur les programmes de formation linguistique, l'emploi et la formation professionnelle, et les services généraux d'établissement et d'intégration. Les répondants provenaient de 158 pays, les cinq premiers étant la Chine, l'Inde, la Colombie, le Sri Lanka, et le Pakistan. Les résultats montrent que les quatre plus grands défis auxquels font face les nouveaux arrivants sont: la recherche d'un emploi (61.8%), des compétences en anglais limitées (32.7%), l'isolement social (26.5%), et la recherche d'un logement (23.4%). L'enquête a également examiné ceux qui n'utilisaient aucun type de services de soutien (16.9% du total). Parmi ceux-là, 35% ont donné comme raison pour ne pas utiliser les services le fait qu'ils n'avaient pas besoin d'assistance, 29.9% le fait qu'ils ne connaissaient pas les services disponibles, et 10.7% le fait qu'on avait répondu à leurs besoins avant de s'adresser à un service. La majorité de ceux qui utilisent les services le font dans la première année suivant leur arrivée.

De façon générale; plus de 78% de ceux qui ont utilisé les services en Ontario ont reporté qu'ils étaient très satisfaits, bien qu'il faille reconnaître que ceux qui sont satisfaits ont plus de chance de remplir un sondage en ligne, il faut donc être prudent dans l'interprétation de ce résultat. Une analyse détaillée du niveau d'utilisation et de satisfaction montre que pour ceux qui accèdent à des programmes d'emploi, les répondants dans les plus petites villes connaissent plus de succès que ceux du Grand Toronto. Cette analyse montre aussi une augmentation de la satisfaction pour les programmes de formation linguistique et les programmes de formation relais depuis 2005. Les programmes de formation à l'anglais sont très appréciés, dans toutes les villes, y compris les agences de service; les institutions d'éducation, et les bibliothèques publiques. Les agences de services généraux d'établissement sont recherchés par ceux qui souhaitent du counselling et des conseils, et plus de deux tiers des répondants étaient très satisfaits avec le niveau de conseil et de connaissances des employés. Généralement, les arrivants les plus récents (2006-2010) ont plus de chance que les immigrants précédents d'avoir utilisé ces services; et ils ont également plus de chance de les avoir utilisés lors de leur première année en sol canadien; ils sont plus satisfaits et ce de façon significative, particulièrement en ce qui a trait au programme LINC et aux programmes de formation relais. Ces résultats indiquent une augmentation générale de la satisfaction envers le niveau des services parmi les plus récents arrivants.

En outre, l'enquête révèle un certain nombre de secteurs à améliorer. Le fait qu'environ un tiers de ceux qui n'utilisent pas les services n'étaient pas au courant de leur existence soulève la question de savoir s'il y a des communautés particulières d'immigrants; ou des villes en particulier, où l'information n'est pas disponible immédiatement. Parmi les utilisateurs des services, la raison la plus fréquemment donnée concernant la difficulté d'accéder aux services était le transport. Les résidents de Toronto et d'autres grands centres urbains reportaient plus souvent cette raison que ceux habitant dans des plus petites villes, un résultat qui semble s'expliquer en partie par le plus haut taux de possession d'un véhicule déclaré par les répondants des plus petites villes. Dans un groupe de discussion ciblant les nouveaux arrivants ayant des besoins spécifiques, ceux ayant un handicap physique ont exprimé le besoin d'une plus grande coordination entre les agences desservant les nouveaux arrivants et les organismes fournissant des services et du soutien aux personnes ayant un handicap.

Pour plus d'informations; y compris une analyse de politique et des pratiques par COOSI, visitez www.ocasi.org

Liste des présentations à des conférences

Nous informons nos lecteurs que dans les prochains bulletins électroniques, les titres de présentation lors de conférences ne seront plus traduits. Toutes les présentations seront listées dans la langue dans laquelle elles sont soumises.

Allahwala, A., Peacock, K., & Marquis, G. (avril 2012). Présentations lors de la table-ronde "Créer des cités diverses: défis et opportunités", sponsorisée par l'Expérience Immigrante à Saint Jean (projet AMC), Saitn-Jean, Nouveau Brunswick, Canada.

Augustine, Hon. J. (mars 2012). *Le travail et l'impact du Bureau du Commissaire à l'équité*. Discours d'ouverture à la Conférence des Ingénieurs Internationaux; Compétences pour le changement, Toronto, Ontario, Canada.

Augustine, Hon. J. (avril 2012). *L'accréditation équitable dans les professions réglementées, Série de conférences du dîner*; Centre canadien pour l'éthique et les politiques d'entreprise, Toronto, Ontario, Canada.

Augustine, Hon. J. (mai 2012). *Discours à la conférence de printemps de l'Association pour la formation des travailleurs sociaux de l'Ontario*, Oratrice invitée, Mississauga, Ontario, Canada.

Augustine, Hon. J. (juin 2012). *Mandat et réalisation du Bureau du Commissaire à l'Équité*, Oratrice invitée, Conférence du groupe de travail sur l'emploi de Dorset Park, Scarborough; Ontario, Canada.

Beaton, E. (juin 2012). *L'immigration rurale sur l'île de Cap-Breton: de son usage pour créer des micro-économies diversifiées*. Présenté à la conférence ISIS (Culture des Petites Îles Internationales), Université du Cap-Breton, Cap-Breton; Nouvelle-Ecosse, Canada.

Bonifacio, G. (mars 2012). *Migration et féminisme: transpositions et transformations pour une justice sociale*. Oratrice invitée à la Conférence annuelle commémorative Helen Ralston, Université Sainte Mary's, Halifax, Nouvelle-Ecosse, Canada.

Bonifacio, G. (avril 2012). *En route vers l'illégalité? Les travailleurs étrangers temporaires au Canada*. Oratrice invitée aux Affaires Publiques du Sud de l'Alberta (SACPA), Lethbridge, Alberta, Canada.

Bonifacio, G. (août 2012). *Partager le fardeau et payer le prix: dilemmes éthiques de l'engagement communautaire*. Présentation au Forum de l'Association Internationale de Sociologie sur la justice sociale et la démocratisation, Buenos Aires, Argentine.

Bonifacio, G. (août 2012). *Sujets féminins postcoloniaux philippins dans l'économie globale: éthique et pratiques discursives de la recherche féministe*. Présentation au Forum de l'Association Internationale de Sociologie sur la justice sociale et la démocratisation, Buenos Aires, Argentine.

Bonifacio, G. (août 2012). *Constructions identitaires dans les diasporas économiques: féminisme dans les contextes postcoloniaux*. Présentation au 2ème Colloque international sur les Frontières et la diversité culturelle au XXIème siècle, Rio de Janeiro, Brésil.

Boyd, M. (mai 2012). *Couleur, race et assimilation socioéconomique: générations d'immigrants jeunes adultes sur le marché du travail*. Présentation à la session "Immigration et assimilation" de la Réunion annuelle de l'Association sur la Population de l'Amérique, San Francisco, Californie, Etats-Unis.

Caxaj, C. S., Berman, H., Ray, S. L., Restoule, J. P., & Varcoe, C. (juin 2012). *Santé mentale dans une communauté rurale guatémaltèque affectée par l'industrie minière et le rôle de la résistance et de la résilience*. Présentation à la Conférence de santé publique: créer et soutenir des environnements en santé, Edmonton, Alberta, Canada.

Caxaj, C. S., Berman, H., Restoule, J. P., Ray, S. L., & Varcoe, C. (mai 2012). *Santé communautaire dans une communauté indigène du Guatemala rural affectée par l'industrie minière*. Présentation à la 6ème Conférence des infirmières en santé communautaire, Toronto, Ontario, Canada.

Dastjerdi, M (mai 2012). *Vieillesse dans les diasporas: une enquête narrative sur la vie des immigrants iraniens âgés au Canada*. Présentation à la 25ème Conférence annuelle de recherche: Recherche en sciences infirmières; une voie vers l'excellence, Ecole de Sciences infirmières Famille Arthur Labatt, Université Western, London, Ontario, Canada.

Dastjerdi, M. (octobre 2012). *Intersections et santé mentale immigrante: les silences narratifs: récits de femmes immigrantes iraniennes*. Présentation par affiche à la conférence des IRSC "Avancer l'excellence en recherche sur la santé et le genre", Montréal, Québec, Canada.

Ferrer, Ana. (mai 2012). *Est-ce que le fait de déménager a un impact sur la fertilité des immigrants?* Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Canadienne de Sociologie, Kitchener Waterloo, Ontario, Canada.

Ferrer, Ana. (juin 2012). *Est-ce que le fait de déménager a un impact sur la fertilité des immigrants?* Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Canadienne d'Economie, Calgary, Alberta, Canada.

Ferrer, Ana. (juin 2012). *Est-ce que le fait de déménager a un impact sur la fertilité des immigrants?* Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Européenne sur la Population, Stockholm, Suède.

Guo, S. (mai 2012). *Reconnaître l'apprentissage au long de la vie dans une société multiculturelle: exploration des tensions entre l'immigration, l'ethnicité et la citoyenneté*. Présentation à la 31ème Conférence annuelle de l'Association Canadienne pour l'Etude de l'Education des Adultes, Université de Waterloo et Université de Wilfrid Laurier; Waterloo, Ontario, Canada.

Guo, S. (mai 2012). *Globalisation, Economie de marché et inégalités sociales en Chine: Explorer les expériences des enseignants migrants*. Présentation à la 40ème Conférence annuelle de la Société Canadienne pour l'Etude de l'Education et de la Société du Canada sur l'Education internationale et comparative, Université de Waterloo et Université de Wilfrid Laurier; Waterloo, Ontario, Canada.

Guo, S. (mai 2012). *Immigration, ethnicité, et communautés diasporiques: étude de trois centres culturels chinois au Canada*. Présentation à la 5ème Conférence internationale des Instituts et Bibliothèques pour les Etudes chinoises outre-mer, Université de Colombie-Britannique, Vancouver, Colombie-Britannique, Canada.

Guo, S. (juin 2012). *Reconnaissance des qualifications étrangères: changer les politiques et les pratiques au Canada*. Séminaire d'experts, Réseau Indépendent d'Experts sur les migrations et l'intégration des travailleurs; Organisation Internationale des Migrations, Bruxelles, Belgique.

Guo, Y., & Hébert, Y. (mars 2012). *Intégration éducationnelle des enfants et jeunes immigrants: inefficacité des politiques et conséquences pour les apprenants et la société*. Présentation à la 14^{ème} Conférence nationale de Metropolis, Toronto, Ontario, Canada.

Hébert, Y., Giroux, F., & Grenier, L. (2012, May). *Un nouveau modèle de gouvernance communautaire: Le Cercle de Collaboration de Calgary*, à l'intention de l'atelier sur le thème des Savoirs de la gouvernance communautaire, organisé par Mme Linda Cardinal et M. Eric Forgues, Congrès de la Société québécoise de science politique, Université d'Ottawa, Ottawa, Ontario, Canada.

Hébert, Y., Ha, M.R., Xiao, Y., Alama, E., & Kurihara, K. (mai 2012). *La persistance et la transformation de la piété filiale en Asie de l'est et au Canada: les implications en termes de politiques publiques*. Présentation à la Conférence annuelle de la Société Canadienne pour l'Etude de l'Education, Université Waterloo et Université Wilfrid Laurier; Kitchener-Waterloo, Ontario, Canada.

Hébert, Y., & Denis, W. (juin 2012). *Les droits linguistiques aujourd'hui dans trois sphères de justice: trouver l'équilibre entre politiques et pratiques dans les contextes universitaires*. Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Canadienne de Sociologie, Waterloo, Ontario, Canada.

Hébert, Y., et al. (juin 2012). *La Communauté francophone de Calgary: vitalité, structure, organisation, établissement et intégration*. Préparée au nom du Cercle de collaboration, Association Canadienne-Française de l'Alberta, et présentée aux représentants de la communauté francophone et Centraide. En préparation pour être formellement soumise et présentée au Partenariat Local en matière d'Immigration de Calgary, Calgary, Alberta, Canada.

Jafri, N. (avril 2012). *Evaluer les qualifications au travers d'approches fondées sur les compétences*. Présentation à la table-ronde "Workforce One-Stop 2012", Conference Board of Canada, Toronto, Ontario, Canada.

Jafri, N. (avril 2012). *La stratégie d'amélioration continue du Bureau du Commissaire à l'Équité*. Présentation à la 6ème Conférence annuelle pour les éducatrices; régulateurs provinciaux et employeurs de membres éduqués internationalement, Winnipeg, Manitoba, Canada.

Kazemipur, A. (avril 2012). *Le croissant et la feuille d'érable: les musulmans au Canada*. Conférencier invité au Prentice Institute, Université de Lethbridge, Lethbridge, Alberta, Canada.

Kelly, P. and L. Tossutti. (juin 2012). *Plus ils chutent... Comment le Parti Libéral a perdu sa prédominance électorale dans les communautés immigrantes du Canada*. Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Canadienne de Science Politique, Edmonton, Alberta, Canada.

Kraglund-Gauthier, W. L., Hart, S., & Visser, C. (avril 2012). *Problèmes de santé mentale dans les classes de niveau élémentaire: explorer les stratégies inclusives d'apprentissage et d'enseignement*. Apprentissage émergent: Changements et tournants dans l'éducation du XXIème siècle, Halifax, Nouvelle-Ecosse, Canada.

Mabaya, G., Ray, S.L., Leipert, B.D., & Magalhães, L. (mai 2012). *Les retombées de la violence collective: comprendre les comportements de recherche d'aide et de santé chez les réfugiés au Canada*. Présentation à l'Association Canadienne des Géographes sur l'intégration, Waterloo, Ontario, Canada.

MacDonnell, J. A., Dastjerdi, M., Bremmer, R., & Bokore, N. (mars 2012). *Reconstruire la notion de bon citoyen: aperçus de la théorie ancrée sur les relations entre l'activisme et la promotion de la santé mentale pour les femmes immigrantes diverses sexuellement*. Présentation à la Conférence de Santé arc-en-ciel Ontario, Ottawa, Ontario, Canada.

MacDonnell, J. A., Dastjerdi, M., Bokore, N., Khanlou, N., & Tharao, W. (octobre 2012). *Intersections et santé mentale des immigrants: "reconstruire la notion de bon citoyen": l'activisme comme élément de promotion de la santé mentale*. Présentation à la conférence des IRSC "Avancer l'excellence en recherche sur la santé et le genre" Montréal, Québec, Canada.

Manning, L. (juin 2012). *Se préparer pour le milieu de travail de demain*. Oratrice invitée à Phoenix Group Breakfast Series, Vancouver, Colombie-Britannique, Canada.

Manning, L. (juin 2012). *Etes-vous prêts?* Oratrice invitée au Royal Roads University Alumni Breakfast Series, Vancouver, Colombie-Britannique, Canada.

Manning, L. (juin 2012). Invitée à l'émission *Travailler dans la capitale*. Avec Sue Haywood, Rogers TV, Ottawa, Ontario, Canada.

Marshall, A. (mai 2012) *Winnipeg Shanghai Connection II* [Une exposition de deux Juifs de Winnipeg ayant vécu comme réfugiés en Chine]. Curateur de l'exposition à la Galerie Blankstein, Millennium Library, Winnipeg, Manitoba, Canada.

Mulholland, M. (mai 2012). *Musulmans, catholiques et mennonites laïcs: les relations inattendues entre les nouveaux arrivants et les agences d'établissement d'immigrants affiliées religieusement en Alberta*. Présentation à la Réunion annuelle de la Société Canadienne d'Anthropologie, Edmonton, Alberta, Canada.

Mulholland, M. (novembre 2011). *Laïciser l'autre: les agences d'établissement d'immigrants affiliées religieusement dans l'Ouest canadien*. Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Américaine d'Anthropologie, Montréal, Québec, Canada.

Newbold, K.B. (avril 2012). *Logement et sans-abrisme parmi les nouveaux arrivants*. Présentation à la Réunion de l'Association des Etudes Canadiennes, Ottawa, Ontario, Canada.

Nunes, F. (juillet 2012). *"Je veux que mes enfants fassent l'expérience de ce que j'ai fait": une exploration de la première association immigrante canadienne-portugaise dirigée par des jeunes*. Présentation au Symposium sur l'engagement et l'espace transnational: l'identité canadienne-portugaise au Canada et au Portugal, Universidade Aberta, Lisbonne, Portugal.

Nunes, F. (mars 2012). *Le modèle canadien de partenariat des services d'établissement et d'intégration: perspectives des gouvernements*. Présentation à la 14ème Conférence Metropolis, Toronto, Ontario, Canada.

Plunkett, R., Leipert, B., Olson, J., & Ray, S. L. (mai 2012). *L'église rurale et la promotion de la santé: faire face aux besoins de santé des femmes rurales*. Présentation au Symposium Foi et Soins infirmiers: religion et éthique dans des contextes pluralistes de soins, Université Trinity Western, Langley, Colombie-Britannique, Canada.

Plunkett, R., Leipert, B., Ray, S.L., & Olson, J. (mai 2012). *Les expériences vécues de la promotion de la santé par les femmes dans l'église rurale*. Présentation par affiche à la Conférence de recherche internationale du chapitre Iota Omicron de Sigma Theta Tau, London, Ontario, Canada.

Pruegger, V.J. (juin 2012). *Construire des ponts: un plan d'accueil inclusif à Lethbridge*. Présentation à la Ville de Lethbridge, Lethbridge, Alberta, Canada.

Robertson, J. (juillet 2012). *Députation au Conseil municipal de Belleville – Présentation du Partenariat Local en matière d'Immigration de Quinte*. Belleville, Ontario, Canada.

Taylor, S. (avril 2012). *Du plurilinguisme au translinguisme: s'inspirer de ce que savent les enfants plurilingues*. Présentation à l'Institut Instruction de littératie de qualité pour les apprenants de deuxième langue, sponsorisé par l'Association Internationale pour la Lecture, 57ème Convention, Chicago, Illinois, Etats-Unis.

Taylor, S. (juin 2012). *Ouvrir des "espaces" pour remplir le fossé en matière d'enseignement du plurilinguisme et d'une deuxième langue ou langue étrangère*. Présentation à la 11ème Conférence nordique sur le bilinguisme, Copenhague, Danemark.

Therriault, L. and Haan, M. (mai 2012). *Les agences d'établissement pour immigrants à but non-lucratif au Nouveau-Brunswick: répondre à l'appel de la croissance de la population?* Présentation à la 5ème Conférence annuelle de l'Association de recherche des organismes sans but lucratif et de l'économie sociale, Université Waterloo et Université Wilfrid Laurier, Kitchener-Waterloo, Ontario, Canada.

Tolley, E. (juin 2012). *Noir, blanc ou dégradé de gris? Médiations raciales en politique*. Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Canadienne de Science Politique, Edmonton, Alberta, Canada.

Tossutti, L. (juin 2012). *Les villes canadiennes et l'intégration sociale, économique et spatiale des nouveaux arrivants*. Présentation à la Conférence annuelle de l'Association Canadienne de Science Politique, Edmonton, Alberta, Canada.

Wilson-Forsberg, S. (mai 2012). *Multiculturalisme en herbe ou indifférence à peine voilée? Contacts inter-groupes entre adolescents immigrants et nés canadiens dans les petites villes du Canada*. Présentation à "Théories et pratiques des multiculturalismes", organisé par l'Université de Cardiff, Pays de Galles.

Young, D. C., & Kraglund-Gauthier, W. L. (mars 2012). *Evaluer les étudiants en ligne: problèmes de comportements abusifs et de vie privée*. Présentation à la Conférence Multidisciplinaire du International Journal of Arts and Sciences, Las Vegas, Nevada, Etats-Unis.

Si vous voulez voir votre présentation incluse dans le prochain bulletin, veuillez soumettre la liste de vos présentations passées (mois de 4 mois) et futures (dans les 2 prochains mois) à Sonali Advani à wci@uwo.ca. Les présentations reçues avant le 10 du mois seront incluses dans le bulletin de ce mois.

Veillez s'il vous plaît soumettre votre présentation dans le format suivant: nom, initiale du prénom. (année, mois). titre de la présentation. type de présentation (orateur invité, communication, atelier, présentation par affiche...) nom de la conférence. Ville, province/état, pays.

Merci

Nous remercions le Conseil de Recherches en Sciences Humaines du Canada pour son soutien financier continu.